

平成30年度(2018)

事業報告書

社会福祉法人東藻琴福祉会

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館

東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設

在宅老人デイサービスセンター東藻琴福寿苑

指定訪問介護東藻琴福寿苑

障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑

障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑

居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑

高齢者生活支援ハウス悠久の里

大空町障害者福祉センターちあふる

大空町老人福祉センターフロックス

平成30年度事業報告と決算について	1
<社会福祉法人東藻琴福祉会>	
法人の概要	5
法人役員等の状況	6
職員の状況・従業員の職種員数	7
法人理事会開催・評議委員開催・監事監査開催・苦情第三者委員会開催状況	10
定款、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況	12
法人運営経過報告	13
法人役員・職員研修状況	18
決算報告・内訳表	19
介護保険事業実績	26
<特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑>	
入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成	41
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等	42
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況	43
入所者入浴状況・面会状況・ボランティア活動状況・実習受入状況	44
後援会活動状況・家族会活動状況	45
年間行事実施及び慰問状況	46
給食状況・給食関係各種会議	47
各種委員会・会議等の状況	50
事故発生状況	52
(平成30年度特養部門目標に対する評価と反省)	
介護部門・看護部門・給食部門	54
<東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設>	
短期入所利用状況・重点目標反省評価	57

＜特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館＞

入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成	58
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等	59
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況・外泊状況	60
入所者入浴状況・面会状況	61
年間行事実施	62
給食状況等	63
各種委員会・会議等の状況	64
事故発生状況	65
(平成30年度特養部門目標に対する評価と反省)	
介護部門・看護部門・給食部門	68

（）<ディサービスセンター東藻琴福寿苑>

【通所介護・予防介護サービス】

サービス実施日数状況・提供サービス実施状況・利用者年齢構成等	71
介護度別利用者状況・世帯状況等・利用保険者及び介護度別状況	72
介護度別利用状況	73
アクティビティーサービス状況	74
外部、内部研修、部会会議等の状況	75
ボランティア参加人数及び活動状況	76
平成30年度評価	77

（）<指定訪問介護東藻琴福寿苑>

介護度別利用者数・利用者年齢構成・介護度別年齢構成	78
利用者世帯状況及び配偶者の有無・月別サービス別利用状況	
提供サービス状況	79
要介護度別利用状況	80
訪問介護会議・内外部研修の状況・平成30年度重点目標反省評価	81

（）<障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑>

利用者の障害区分状況・年齢構成・月別サービス別利用状況	82
障害区分別利用状況・平成30年度重点目標評価反省	83

（）<障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑>

実績報告	84
------------	----

<居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑>

新規契約数・契約解除数 解除理由	85
ケアプラン作成数・内訳 年齢・介護度別状況・東藻琴地区別介護状況	
認定調査数・月別請求数 請求数の介護度区分	86
各事業所月別利用人数・福祉会サービス利用率	
各種出席会議・研修等	87
平成30年度業務目標に対する実績、今後について	89

<高齢者生活支援ハウス悠久の里>

入居者人員・平均年齢・入退居状況・年齢構成・入居者介護度別年齢構成	90
外出バス利用状況・外出外泊状況訪問者、施設見学者状況	
入居者入浴状況・在宅サービス利用状況・悠久の里等年間行事・会議等	91



<大空町障がい者福祉センターちあふる>

事業別利用決定状況等	92
事業別利用状況・共同生活援助事業 生活介護事業	93
就労事業月別実施状況 ちあふるカフェ述べ来店者数	94
その他・保守点検・会議・研修計画	95

<大空町相談支援事業所ちあふる>

年間の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数	96
障がい者(児)に関する基本的な相談業務件数	97
障がい種別実人數	98
その他研修会・会議等への参加状況	99
平成30年度ちあふる評価反省	100



<大空町老人福祉センターフロックス>

施設利用状況	102
入浴利者数・1日利用平均状況	103
施設の維持管理状況・修繕等	104
P R利用促進事業・会議研修	106
ご意見箱内容	107
平成30年度重点目標評価・反省	108

社会福祉法人東藻琴福祉会平成30年度事業報告と決算

第1、まえがき

1、医療と介護の一体改革

(1) 2013年3月、社会保障制度の改革国民会議の社会保障改革報告書により今後の社会保障制度の改革の方向性、進め方が示され、以後実際に展開している。

「報告書の抜粋」

(平均寿命60歳代の社会で、主に青壮年期の患者を対象とした医療は、救命・延命・治癒・社会復帰を前提にした（病院完結型）の医療であった。しかしながら、平均寿命が男性80歳、女性86歳を超えてる社会では、慢性疾患による受診が多く、複数の疾病を抱える等の特徴を持つ高齢期の患者が中心になる。（中略） こうした時代の医療は、病気と共にQOLの維持・向上を目指す医療となる。即ち医療は、かつての「病院完結型」から、患者の住み慣れた地域や自宅での生活のための医療、地域全体で治し、支える「地域完結型」の医療、実のところ医療と介護、さらには住まいや自立した生活の支援までもが、切れ目なく繋がる医療に変わらざるを得ない。ところが、日本は、今や世界1の高齢国家であるにもかかわらず、医療システムはこうした姿に変わっていない。)

(2) 2013年12月社会保障プログラム法成立。

(3) 2014年6月医療介護総合確保推進法により医療介護の提供体制関連法改正

(4) 2015年5月医療保険改革関連法改正により、国民健康保険の保険者を市町村から都道府県に移行、介護報酬改定、地域医療構想策定、第6期介護計画に在宅医療介護連携の実施。医療従事者受給検討会、医師需給分科会が始まる。

「介護報酬平均2.27%引き下げ」「介護職員処遇改善1万円報酬加算1.14%引き上げ。」

(5) 2016年医療報酬改定、専門医制度新整備指針策定。

(6) 2017年総合医療確保方針と医療計画基本方針、介護保険事業計画基本指針策定。

(7) 2018年医療・介護報酬同時改定、第7次医療計画、第7期介護保険事業計画策定。国保都道府県財政運営開始、専門医養成開始、改正医療法、改正医師法制定。

「医療報酬引き上げ、平均0.55%、（医科0.63%、歯科0.69%、調剤0.19%、薬価1.36%）

「介護報酬平均0.54%、障害福祉報酬平均0.47%引き上げ。しかし、実質は従来型小規模特養の報酬は3.50%引下げ、新設ユニット型は前年報酬より3.03%引下げ。」

これらは将に、国民皆保険制度発足以来の大事業、大改革であった。

2、社会保障と税の一体改革の変更

2017年12月社会保障と税の一体改革を変更、すべての世代が安心感と納得感を得られる全世代型の社会保障、高齢者の年金・老人医療・介護に子供・子育てを加える。

新しい経済政策に幼児教育の無償、待機児童の解消、高等教育の無償、奨学金拡大、介護職員10年以上月額8万円処遇改善。

第2、平成30年度の事業報告

1、特養東藻琴福寿苑増床ユニット館開設

開設は、平成30年4月1日に知事の認可

職員は、職安の特別配慮により公募、道費補助職員の事前採用、職員の事前研修、入居者の選考に配慮し2月余で定員の入所を図った。しかし、入所者の介護度を低くしたため予定収益にならず、又、経験者採用のため人件費は嵩み、収支均衡を欠き財務改善計画をつくり人件費等費用節減、利用促進により収益の増を図った。

次年度工事になった外構工事は、計画通り完成した。

2、社会福祉法人の役員

施設増床事業完了により常勤の職務執行理事は置かず兼務理事とした。

理事・監事の任期は、令和元年年6月の評議員会決算終了時まで、新役員選出の理事会、評議員決議を要す。

施設増床事業遂行もあり役員は重任した。施設規模・職員増、公益法人の品格、人材確保・キャリアパス・働き易い職場づくり等、法人経営の合理化・効率化を図り生産性向上を図らなければなりません。社会福祉と法人経営の専門性と新しい経営感覚の役員の選出が求められます。

3、法人本部体制

法人の経営を確立する法人本部を設置、法人ガバナンスの徹底を図った。

法人本部に事務局を置き事務長を置く。本部に施設局を置き、特養従来型とユニット型は各事業所として管理者を置き、管理者は同一人が兼務、各事業所に副管理者を置いた。特養事業所は看護室を置き看護室長を配置、各事業所の副管理者を兼務した。

4、職員の給与改善・働き方改善

公務員の給与改善と民間社会福祉職員の給与改善に準じ、職員確保のため月例給と特別給を改正した。

働き方改正法に基づき、勤務時間調整、年次有給休暇等の改善を行った。尚、同一労働同一賃金は次年度以降の法施行であります。

5、本部等合議組織

- (1) 経営企画委員会 本部の経営企画を担当、本部各事業専門委員会と合同開催
- (2) 事業所部会

(3) 職員会議、当分総合ケア会議同時開催

(4) 合議組織は、理事長が招集する。

6、法人役員、評議員、協議会委員、第3者委員会委員（以下「役員等」という。）の共済役員等の共済の組織をつくり相互扶助、私的負担の整理を要する。

7、業務の委託管理

業務の短期大量処理、専門分化等専門業者に委託管理することにより業務の委託処理を行う。

給食、給与・労務、外構管理、清掃管理、計画業務、今後財務会計処理、介護業務、IA管理。

第3、平成30年度の収支決算

1、介護・福祉報酬

介護報酬 平成18年度介護報酬・障害福祉報酬改定

特養従来型小規模3.50%引き下げ、特養ユニット型小規模3.03%引き下げ

障害福祉報酬平均0.47%引き上げ

2、法人事業と指定管理等決算経常収支差率と資産収支差

（単位：千円）

区分	利用率	経常増減 差額	経常増減 比率(%)	当期活動 増減差額
法人本部拠点		△2,342	(2,342)	△67,239
老人介護拠点		4,604	1.3%	71,496
特養	長期 95.4% 短期 92.1%	16,242	10.0%	13,051
ユニット館	長期 88.8% 短期 1.9%	△10,458	△8.3%	59,361
通所介護	70.3%	△120	△0.3%	△1,330
訪問介護	81.9%	△1,036	△22.6%	240
居宅支援	82.1%	△22	△0.3%	173
生活支援ハウス拠点		△720	△3.7%	△720
障害福祉拠点		△713	△1.1%	△713
共同生活	長期 96.6% 短期 55.2%	△36	△0.1%	△36
基準多機能	72.9%	△494	△1.6%	△494
相談支援	89.7%	△182	△3.4%	△182
老人福祉拠点		268	2.0%	△476
社会福祉事業 計		1,097	0.2%	2,347

区分	利用率	経常増減差額	経常増減比率(%)	当期活動増減差額
公益事業入浴	32,849人	447	3.1%	△807
法人合計		1,544	0.3%	1,539

3、法人事業の評価

(1) 介護事業

ア、収益、

従来型は、介護報酬3.5%下がったが平均介護度4.1度、利用の向上介護報酬加算により目標に達した。

ユニット型は、介護報酬3.03%下がり当初利用を傾斜調整し、介護度平均は3.2度に止まり目標に達しなかった。

訪問、通所は、対象者の減、利用の低迷により減収。

障害者福祉は、利用が伸びず減収。

介護報酬加算は、可能な限り取得、夜勤加算が多い。

イ、費用

増床による職員採用は、職安公募、人員確保はできた。しかし、人件費は新規採用はできず、中堅経験者の採用になったためコストは高いが運用面では安定化に貢献した。今後は職員の資質、熟練度を生かし経営の効率化を図る必要がある。

尚、障害者の職員採用を行い、労働補助を置けている。

費用では、燃料費高、省エネ機器で電力減が図られた。町との温泉源は熱量源改善と他のエネルギー活用が課題であります。

職員増は、働き方改善、勤務時間調整、人事労務管理、福利厚生、健康管理の充実等給与労務管理の業務を社会保険労務士に委託した。

以上平成30年度の事業報告と決算の概要でございます。

これまで培ってきた東藻琴に永住しようとする町民の意思を引き継ぎ、東藻琴の唯一の福祉施設を守り育てる責務は法人にございます。役職員一同、献身尽力する所存でございます。一層のご理解とご支援を伏してお願申し上げます。

これまでご高配を賜りました。山下町長と大空町議会議員の皆様、町関係職員の皆様に心より深く感謝と厚く御礼を申し上げます。

社会福祉法人東藻琴福祉会 理事長 佐野 妃

社会福祉法人東藻琴福祉会

(

(

法人の概要

平成31年4月1日現在

名 所 在 地	社会福祉法人東藻琴福祉会 網走郡大空町東藻琴387番地8
設立認可年月日	平成3年5月15日
設立登記年月日	平成3年5月17日

第2項 法人の事業

事業の種類		施設又は事業の名称	所 在 地	定員 (人)	事業開始年月日	氏 名	就任年月日	管理者
第一種	特別養護老人ホーム	特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑 東藻琴福寿苑ユニット館	網走郡大空町東藻琴387番地8 網走郡大空町東藻琴363番地35	30 30	平成4年4月1日 平成30年4月1日	津坂 修 津坂 修	平成27年4月1日 平成30年4月1日	年齢 42 42
社会福祉事業	老人デイサービスセンター	在宅老人デイサービスセンター-東藻琴福寿苑 在宅老人デイサービスセンター-予防介護東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8 網走郡大空町東藻琴387番地8	18 18	平成4年4月1日 平成18年4月1日	高野英生 高野英生	平成27年4月1日 平成27年4月1日	57 57
	老人短期入所施設	東藻琴生活支援ハウスマリーノの里	網走郡大空町東藻琴383番地29	14	平成14年4月1日	高野英生	平成29年10月1日	57
	指定短期入所生活介護施設	施設東藻琴福寿苑 (介護予防)	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成4年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	42
	指定短期入所生活介護施設	施設東藻琴福寿苑 (介護予防)	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成4年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	42
	老人居宅介護等事業	指定訪問介護東藻琴福寿苑 (介護予防)	網走郡大空町東藻琴363番地35	平成12年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	62	
第二種	障害者福祉サービス	指定訪問介護東藻琴福寿苑 (介護予防)	網走郡大空町東藻琴363番地35	平成18年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	62	
	老人福祉事業	障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成18年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	42
	老人福祉事業	障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	平成18年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	62	
公益事業	指定共同生活援助東藻琴事業所	障がい者福祉センター	網走郡大空町東藻琴387番地8	平成24年4月1日	漆原紀博	平成31年4月1日	61	
	単独型短期入所事業	指定共同生活援助東藻琴事業所	網走郡大空町東藻琴340番地1	平成24年4月1日	坂巻 亮	平成25年10月1日	47	
	特定基準該当多機能型事業	单独型短期入所東藻琴事業所	網走郡大空町東藻琴340番地1	平成24年4月1日	坂巻 亮	平成25年10月1日	47	
	相談支援事業所	特定基準該当多機能型事業所	網走郡大空町東藻琴340番地1	平成24年4月1日	神守晶夫	平成29年4月1日	47	
	居宅介護支援事業	相談支援事業所	網走郡大空町東藻琴340番地1	平成28年4月1日	神守晶夫	平成29年4月1日	47	
その他の委託事業	入浴事業	居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑 大空町老人福祉センター フロックス	網走郡大空町東藻琴363番地35 網走郡大空町東藻琴387番地8	平成21年4月1日 平成24年4月1日	中浜悠 平成24年4月1日	平成29年4月1日 平成31年4月1日	38 61	
	生活管理指導短期宿泊事業	生活管理指導短期宿泊事業	大空町					
	大空町寝たきり老人等移送サービス事業	大空町						
	大空町寝たきり老人等入浴サービス事業	大空町						
05	大空町短期入所生活介護利用期間弾力事業	大空町						

法人の役員

平成31年4月1日現在

役 職	氏 名	当初就任年月日	役員の資格等					現在の任期 自年月日 至年月日	
			学識 経 験 者	地 域 福 祉 関 係	地 域 代 表	施 設 長	そ の 他		
理事・監事	理事長 佐野 迪	平成16年6月8日				○	29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	理事 山川 秀雄	平成21年5月24日		○			29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	理事 山田 好美	平成15年5月24日		○			29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	理事 原本 光枝	平成20年4月10日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	理事 八重樫 光司	平成23年5月24日				○	29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	理事 高野 英生	平成17年5月24日			○		29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	監事 佐藤 善美	平成17年5月24日			○		29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	監事 加藤 礼子	平成21年5月24日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
評議員	評議員 鎌田 宏惇	平成21年12月11日		○			29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 嶋崎 武	平成23年12月11日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 三好 清一	平成24年8月7日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 崎山 秀昭	平成25年12月11日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 西川 光彦	平成25年12月11日		○			29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 畠田 晶子	平成27年12月11日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
	評議員 澤井 直美	平成29年4月1日	○				29年6月26日	31年定時評議員会終結迄	
苦情 処理 第三者委員	委員 嶋崎 武	平成23年12月11日	○				30年12月10日	31年12月11日	
	委員 崎山 秀昭	平成27年12月11日			○		30年12月10日	31年12月11日	
	委員 佐藤 善美	平成21年5月24日			○		30年12月10日	31年12月11日	

役 職 名	定 数	現 員
理 事	6名	6名
監 事	2名	2名
評議員	7名	7名
苦情処理第三者委員	3名	3名
運営協議会委員	7名～10名	未確定

①職員の状況

平成31年4月01日現在

職種	氏名	年齢	性別	資格等	
理事長	佐野 郁	84	男	社会福祉施設士	
施設長	高野 英生	57	男	社会福祉施設長資格・介護福祉士	
事務長	丹羽 啓次郎	53	男	社会福祉主事 防火管理者	
栄養係長	来島 里子	54	女	栄養士	
総務副主任	上野 由美	48	女		
総務係	諸橋 友美	43	女		
特養管理者	津坂 修	42	男	介護支援専門員・介護福祉士・社会福祉主事	
施設介護副管理者	伊藤 ひろみ	55	女	介護福祉士・介護支援専門員・保育士・段位アセッサー	
施設介護副主任	児玉 由基	38	男	介護福祉士・認知症リーダー研修終了	
施設介護係	影山 美江	45	女	介護福祉士	
施設介護係	北浦 明恵	52	女	介護福祉士	
施設介護係	手島 浩子	56	女	介護福祉士	
施設介護係	後藤 知加子	56	女	介護福祉士	
施設介護係	小田島 悅伸	43	男	介護福祉士	
施設介護係	田中 亜紀子	41	女	HH2級	
施設介護係	河野 太郎	22	男	介護福祉士	
施設介護係	奥山 卓也	29	男	介護福祉士	
施設介護係	石川 徳満	37	男	介護福祉士	
施設介護係	橋本 公太	35	男	介護福祉士 ユニットリーダー研修修了 認知症実践者研修修了	
施設介護係	梅崎 慎也	42	男	介護福祉士	
施設介護係	神守 由紀	41	女	介護福祉士	
看護副管理者	豊島 好美	55	女	正看護師 衛生管理者	
看護副主任	手塚 ちはる	51	女	准看護士	
ユニット館副管理者	渡部 一之	39	男	介護福祉士・介護支援専門員・キャリア段位制度委員及び評価者	
ユニットリーダー	結城 絵美	34	女	介護福祉士・社会福祉主事・ユニットリーダー研修	
ユニットリーダー	城 利明	33	男	介護福祉士・認知症実践研修・ユニットリーダー研修終了	
ユニットリーダー	柳生 梨沙	30	女	介護福祉士・ユニットリーダー研修終了	
ユニット介護係	大和田 清恵	51	女	介護福祉士	
ユニット介護係	田中 茉里奈	32	女	介護福祉士	
ユニット介護係	月島 卓也	35	男	介護福祉士・ユニットリーダー研修終了	
ユニット介護係	多津美 裕一	33	男	介護福祉士	
ユニット介護係	平田 孝子	58	女	HH2級	
ユニット介護係	西 美希子	42	女	初任者研修	
ユニット介護係	新井田 弘	37	男	介護福祉士	
ユニット介護係	阿部 知憲	32	男	介護福祉士・介護支援専門員	
ユニット介護係	梶 香	50	女	介護福祉士	
ユニット介護係	佐藤 かおり	44	女	介護福祉士	
ユニット介護係	藤 盛麻紀	36	女	准看護師	
ユニット看護主任	結城 しのぶ	38	女	正看護師	
ユニット看護係	黒田 節子	56	女	准看護士	
嘱託医師（産業医）	山木 悠太	36	男	医師免許	
通所介護	通所介護主任	早川 真紀	33	男	介護福祉士・介護支援専門員・認知症実践者研修終了
	相談員	佐野 洋子	34	女	介護福祉士・介護支援専門員・認知症実践者研修終了
	介護係	與坂 民子	52	女	介護福祉士・認知症実践者研修
	介護係	森 優樹	27	男	介護福祉士・社会福祉主事・認知症実践者研修
	介護係	川原 佐和子	56	女	介護福祉士
	介護係	大谷 典子	63	女	介護福祉士
	介護係	大橋 純子	47	女	HH2級・障害者H2級
	看護係	斎藤 君江	70	女	准看護師・介護福祉士・介護支援専門員
訪問介護	看護係	佐藤 久美子	68	女	看護師・保健師
	訪問管理者	森野 秀子	62	女	介護福祉士・居宅介護從事者研修終了 同行援護講習修了
	訪問介護係	横山 育子	60	女	介護福祉士
訪問介護係兼	訪問介護係兼	皆川 玲子	57	女	HH2級

② 職員の状況

平成31年4月01日現在

	職種	氏名	年齢	性別	資格等
居 介	居宅管理者	中浜 悠	39	男	主任介護支援専門員・社会福祉士・介護福祉士
	介護支援専門員	本田 奈美子	46	女	介護支援専門員
支援 ハ ウ ス	生活援助員	白井 和江	57	女	
	生活援助員	白川 清文	68	男	大型・大型2種・移送サービス講習終了
	生活援助員	岡田 幸恵	53	女	HH2級
	夜警員	安田 光弘	53	男	大型特殊・2級ボイラー
	夜警員	松山 寛	68	男	
	夜警員	伊藤 盛作	65	男	大型第1種
施設管理	施設管理係長	瀬谷 優	57	男	特殊、第2種免許・2級整備士・移送サービス講習終了
	管理係	百武 美和子	68	女	
	管理係	阿部 たい子	67	女	
	管理係	瀬谷 のぞみ	24	女	
	管理係	瀬谷 静子	74	女	
障 害	総括管理者	福田 和義	51	男	社会福祉主事
	GH・短期管理者	坂巻 亮	47	男	介護福祉士・サビ菅
	多機能管理者	神守 晶夫	47	男	介護福祉士・認知症実践リーダー研修終了・実習指導者講習終了
	職業指導員	野末 淑恵	30	女	保育士・介護福祉士
	生活相談員	児玉 真貴	41	女	介護福祉士・幼稚園教諭・保育士・社会福祉主事
	生活支援員	中浜 真美	39	女	介護福祉士・社会福祉主事
	生活支援員	高橋 雪絵	41	女	介護福祉士
	世話人	関 久美子	61	女	
	世話人	関谷 晴恵	54	女	HH・障害者H-2級 防火管理者
	看護兼支援員	田中 志保	52	女	准看護士 介護福祉士
	夜間支援員	長谷川 操	67	女	介護福祉士
	夜間支援員	神田 悅子	61	女	
	夜間支援員	獅畠 孝子	54	女	
	夜間支援員	篠崎 沙苗	20	女	
	監理者(管理清掃員)	漆原 紀博	61	男	一級土木施工管理
老人 福 祉 セ ン タ 1	副管理者(受付清掃員)	岡本 淳子	64	女	HH2級
	管理清掃員	橋 満則	69	男	ボイラー技士2級 衛生管理者 危険物取扱乙種第6類
	管理清掃員	手島 良	24	男	食品衛生責任者
	管理清掃員	藤井 英夫	65	男	
	受付清掃員	竹内 千代子	68	女	
	受付清掃員	内海 千恵子	47	女	HH3級
	受付清掃員	河村 喜枝子	69	女	HH2級

職員年齢構成

区分	男		女		計	
	人員	平均年齢	人員	平均年齢	人員	平均年齢
特養介護職員	7	35.1	7	49.4	14	42.3
ユニット介護職員	6	34.8	9	41.8	15	39.0
特養・通所相談員	2	37.5	0	0	0	37.5
通所介護員	1	27	5	50.4	6	46.5
訪問介護員	0	0	3	58.6	3	59.6
看護師	0	0	6	55.1	6	56.3
居介	1	36	1	46.0	2	41.0
生活援助員	1	68.0	2	55.0	3	59.3
障がい者ちあふる	3	48.3	11	47.2	14	47.5
フロックス	4	52.5	4	62.0	8	58.4
その他	6	58.8	7	54.0	13	56.2
全職員	31	44.7	55	46.5	86	48.5

各事業所職員の状況

従業員の職種・員数				
【特養】	管理者 専従 兼務	相談員 専従 兼務	介護職員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤		1	1	13
非常勤				1
常勤換算			0.6	10
				1.5
常勤換算合計12.1人				

【ユニット】		管理者 専従 兼務	相談員 専従 兼務	介護職員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤				1	1
非常勤				1	1
常勤換算			0.6	10	1.5
常勤換算合計4.4人					

【通所】		管理者 専従 兼務	相談員 専従 兼務	介護職員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務	運転手 専従
常勤		1	1	3		1
非常勤				3	2	
常勤換算			1	4.7	1.2	
常勤換算合計7.2人						

【居介】		管理者 専従 兼務	介護支援専門員 専従 兼務	世話人 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤		1	1		
非常勤			1		
常勤換算			1.6		
常勤換算合計1.6人					

【一体型・短期】		管理者 専従 兼務	介護職員 専従 兼務	世話人 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤		1	4		
非常勤				1	
常勤換算		0.5	4	0.6	
常勤換算合計5.1人					

【相談支援】		管理者 専従 兼務	相談員 専従 兼務		
常勤		1	1		
非常勤					
常勤換算		0.5	1		
常勤換算合計1.5人					

常勤換算合計1.5人

【訪問】		管理者 専従 兼務	S提供責任者 専従 兼務	介護職員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤			1	1	1
非常勤					1
常勤換算				1	0.6
					1
常勤換算合計16.9人					

【支援ハウス】		管理者 専従 兼務	相談員 専従 兼務	援助員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤			1	1	1
非常勤					1
常勤換算				1	0.6
					1
合計3人					

【多機能型】		管理者 専従 兼務	職業指導員 専従 兼務	支援員 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤			1	1	1
非常勤					2
常勤換算			0.5	0.8	3.5
					0.5
常勤換算合計5.3人					

【フロックス】		管理者 専従 兼務	受付 専従 兼務	管理 専従 兼務	看護職員 専従 兼務
常勤		1	1	1	
非常勤					3
常勤換算					3
					3
合計8名					

法人理事会開催状況

開催年月日	内 容	理事会出席者
4月25日	【議案事項】 議案第1号 特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館外構工事入札について	理 事 6名 監 事 2名 事務局1名
6月6日	【議案事項】 議案第1号 平成29年度事業報告について 議案第2号 平成29年度収支決算について 【報告事項】 報告第1号 監事監査報告について 【議案事項】 議案第3号 現業務執行理事の退任に伴う業務執行理事の選任について 議案第4号 指定訪問介護東藻琴福寿苑運営規程の一部を改正する規程について 議案第5号 居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑運営規程の一部を改正する規程について 議案第6号 評議員会の開催について 【報告事項】 報告第2号 特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館外構工事入札結果について 報告第3号 福寿苑駐車場工事見積合わせの結果について 報告第4号 利用者及び入所者事故報告について 報告第5号 法人業務報告について	理 事 5名 監 事 2名 事務局1名
10月19日	【議案事項】 議案第1号 平成30年度第1次補正予算（案）について 【報告事項】 報告第1号 平成30年度第1四半期監事監査報告について 報告第2号 地方自治体法による監査について 報告第3号 入所者の死去に係る賠償申立（口頭）について 報告第4号 北海道胆振東部地震による停電災害状況報告について 報告第5号 入所者事故報告について 報告第6号 法人業務報告について	理 事 6名 監 事 2名 事務局1名
12月11日	【議案事項】 議案第1号 社会福祉法人東藻琴福祉会給与規程の一部を改正する規程について 【報告事項】 報告第1号 平成30年度第2四半期監事監査報告について 報告第2号 入所者事故報告について 報告第3号 法人業務報告について	理 事 6名 監 事 2名 事務局1名
3月26日	【議案事項】 議案第1号 平成30年度各会計収支決算見込みについて 議案第2号 平成31年度事業計画について 議案第3号 平成31年度各会計収支予算について 議案第4号 就業規則の一部を改正する規程について 議案第5号 社会福祉法人東藻琴福祉会育児休業に関する規則の一部を改正する規程について 議案第6号 衛生管理規程に制定について 議案第7号 衛生委員会規程の制定について 議案第8号 15期役員の選任について 【報告事項】 報告第1号 平成30年度第3四半期事業実績報告について 報告第2号 平成30年度第3四半期監事監査報告について 報告第3号 法人業務報告について	理 事 6名 監 事 2名 事務局3名

法人評議員会開催状況

開催年月日	内 容	評議員会出席者
6月20日	【決議事項】	評議員 6名
	議案第1号 平成29年度事業報告について	理 事 7名
	議案第2号 平成29年度決算報告について	監 事 2名
	【報告事項】	事務局 5名
	報告第1号 平成29年度決算監事監査報告について	事務局 5名
	報告第2号 平成30年度事業計画及び予算について	

監事監査及び実地、指導監査実施状況

監査実施日	監査内容	指摘事項
5月30日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
8月3日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
11月13日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
2月13日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無

※ 全て理事会に監査報告

苦情解決第三者委員会開催状況

開催年月日	内 容	第三者委員出席者
無し		

定款、規則、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況

【1】 定款
無し

【2】 細則
無し

【3】 規程

- | | |
|---|-------------|
| 1. 就業規則の一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 2. 育児休業に関する規則の一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 3. 給与規程の一部を改正する規程 | 平成31年 4月 1日 |
| 4. 介護職員処遇改善加算による給与規程の
特例に関する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 5. 指定訪問介護東藻琴福寿苑運営規程の一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 6. 在宅老人ディサービスセンター東藻琴福寿苑運営規程の
一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 7. 居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑運営規程の一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 8. 衛生管理規程の制定 | 平成31年 4月 1日 |
| 9. 衛生委員会規程の制定 | 平成31年 4月 1日 |

【4】 指針・要綱

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. 認知症の介護改善「ユマニチュードケア」実践要綱 | 平成31年 4月 1日 |
|----------------------------|-------------|

法人運営経過報告

日付	内 容
4月1日	ユニット館オープン(5名入所)
4月2日	辞令交付 オリエンテーション
4月4日	経営企画会議
4月9日	幼稚園入園式出席
4月11日	大空町議会議員選挙期日前投票 〃 総合ケア全体会議
4月18日	福寿苑後援会理事会
4月19日	菅野商店・茶道同好会実演会 〃 網走管内施設長研修会～20日 〃 コンピューターソフトほのぼの説明会
4月22日	誕生会(カラオケ同好会・大正琴櫻花サークル)
4月25日	第199回理事会
4月26日	山木医師回診 〃 外溝工事入札閲覧開始 〃 福寿苑後援会地区委員会
5月1日	辞令交付(ちあふる職員)オリエンテーション
5月2日	経営企画会議
5月3日	阿部家(職員阿部たい子夫)通夜参列
5月4日	阿部家告別式参列
5月9日	外溝工事入札 〃 総合ケア全体会議
5月10日	山木医師回診(ユニット館)
5月14日	笠原家(職員内海母)通夜参列
5月16日	吉岡経営センターによる会計検査
5月17日	山木医師回診
5月18日	既存駐車場アスファルト工事入札
5月19日	ケアマネジメント学会研修～20日(札幌) 〃 外構工事行程会議
5月24日	山木医師回診(ユニット館)
5月25日	障害者雇用事務職面接 〃 ちあふる春季避難訓練 〃 リスクマネージメント委員会(5件)
5月28日	小林家(訪問利用)通夜参列 〃 社)津別福祉会(ケアハウス津別)役員・職員ユニット館視察
5月30日	法人監事監査
5月31日	山木医師回診
6月1日	障害者雇用辞令交付 オリエンテーション
6月3日	岩原家(ユニット館入所者)通夜参列
6月4日	岩原家葬儀参列
6月6日	第200回理事会 〃 経営企画会議
6月7日	福寿苑後援会による花壇整備 〃 第1回入所判定委員会 〃 山木医師回診(ユニット館)
6月9日	職員共済会歓送迎会
6月13日	フロックス春季避難訓練 〃 総合ケア全体会議
6月14日	ユニット館避難訓練 〃 山木医師回診
6月18日	外溝工事打合せ
6月19日	東藻琴高校生交流事業開始(6名) 〃 介護保険事業加算取得等検討会
6月20日	第45回評議員会
6月21日	東藻琴末広婦人部ユニット館見学

法人運営経過報告

日付	内 容
6月24日	大空町東藻琴消防演習出席
"	誕生会(大正琴めぐみ会)
6月26日	JA斜里HH事務所ユニット館見学
"	地域包括支援センター運営推進会議
"	第2回東藻琴高校生交流事業
6月27日	東藻琴中学校1年生ユニット館見学
6月28日	大空町民生委員OBユニット館見学
"	山木医師回診(ユニット館)
6月29日	入所判定委員会
"	ちあふる支援員・特養介護職員面接
7月2日	外構工事打合せ
"	第3回東藻琴高校生交流事業
7月3日	第46回交通安全大会・第69回社会を明るくする運動出席
7月4日	辞令交付(ちあふる支援員)
"	東藻琴高校職場体験実習開始(生徒2名)~6日
"	経営企画会議
7月5日	補助事業道監査
"	山木医師回診
7月6日	介護職員面接
7月7日	東藻琴慰靈祭出席
"	地域医療市民講座(網走)
7月9日	第4回東藻琴高校生交流事業
7月11日	総合ケア全体会議及び防災委員会
7月12日	山木医師回診(ユニット館)
7月14日	後援会主催による大道芸公演
7月17日	外構工事打合せ
7月19日	山木医師回診
"	福寿苑家族の会役員会
"	第5回東藻琴高校生交流事業
7月22日	誕生会(しらかば会)
7月24日	春季避難訓練(夜間想定)
7月25日	ロボットHAL講習会
7月26日	山木医師回診(ユニット館)
7月28日	清里清楽園ユニット館視察
7月30日	伊藤家通夜参列(ユニット館入所者)
7月31日	福寿苑家族の会総会
8月1日	2018ふれあい広場実行員会
8月3日	法人監事監査
8月4日	ちあふる開放日(午前11:00~午後2:00)
8月7日	七夕飾り(特養・DS・支援ハウス・ちあふる)
8月8日	総務厚生常任委員ユニット館視察
"	入所判定委員会(ユニット館)
"	総合利用調整会議
"	岩野家通夜参列(通所利用者)
8月9日	山木医師回診
8月13日	既存介護職員面接
8月14日	商工会仮装盆踊り大会参加(特養2チーム・ちあふる)
"	お盆法要(大法寺)
8月15日	福寿苑盆踊り大会
8月19日	誕生会(芝さくらコーラス)
8月21日	管内老施協役員会議
8月22日	総合利用調整会議
8月23日	経営セミナー(横浜)~25日
"	山木医師回診

法人運営経過報告

日付	内 容
8月24日	入所判定委員会(ユニット館)
8月25日	梅津家葬儀参列(ユニット館入所者)
"	退職辞令交付
8月27日	大空町監査員ユニット館視察
8月28日	幼稚園慰問
8月30日	山木医師回診(ユニット館)
"	外溝工事検定(役場職員立会)
8月31日	城家通夜参列(職員祖父)
9月1日	特養入所者・家族会焼肉会
9月3日	辞令交付・オリエンテーション
9月5日	経営企画会議
9月10日	齊藤家通夜参列(通所利用)
9月12日	総合ケア全体会議
9月13日	山木医師回診
"	接遇マナー研修(札幌)
9月14日	ドリーム苑敬老会出席
9月16日	東藻琴福祉会敬老会
9月18日	管内栄養士・調理員研修会(遠軽)
9月19日	介護支援専門員面接(非常勤)
9月20日	網走観光交通(株)招待によるバス旅行
"	山木医師回診
9月25日	彼岸法要(禪法寺)
9月26日	道東3地区施設長等研修会(北見)
"	虐待防止研修会(旭川)
"	第7回東藻琴高校交流事業
9月28日	東藻琴街頭啓発参加
9月30日	誕生会(カラオケ同好会・フラダンス)
10月2日	第8回東藻琴高校交流事業
10月3日	経営企画会議
10月4日	安全管理者講習会
10月9日	福祉新聞フォーラム(東京)
10月11日	特養運動会
"	山木医師回診
"	総合ケア全体会議
10月12日	北谷家(皆川父)通夜参列
10月13日	北谷家葬儀参列
10月17日	健康確保対策講習会
"	久留米家弔問
10月18日	山木医師回診(ユニット)
10月19日	第201回理事会
10月20日	ちびっこ相撲福寿苑場所
10月22日	感染症委員会
"	感染性胃腸炎講習会(網走保健所)
10月24日	サロンDE東藻琴受付手伝い
"	長谷川家通夜参列
10月25日	管内老施協介護看護研修会
"	通所運営推進介護
10月28日	誕生会(大正琴めぐみ会)
10月29日	感染症委員会
10月30日	全国老人福祉施設研究会~31日(札幌)
10月31日	介護支援専門員更新講習~2日(北見)
11月8日	ちあふる新規採用職員面接
"	入所判定委員会

法人運営経過報告

日付	内 容
11月8日	山木医師回診(ユニット)
11月9日	ちあふる2名面接
11月13日	法人監事監査
11月14日	感染症委員会
11月15日	ちあふる夜間想定避難訓練(中央区住民5名参加)
"	山木医師回診
11月16日	管内老施協ディサービス研修会～17日(当番施設)
"	年末調整説明会
11月18日	誕生会(カラオケ同好会・フラッフラガールズ)
11月20日	介護職員面接
"	入所判定委員会
11月21日	山木医師回診(ユニット館)
11月24日	中鉢家通夜参列
11月25日	東藻琴消防100年記念式典出席
11月27日	東藻琴高校交流授業(最終日)
11月28日	サロンDE東藻琴受付手伝い
11月29日	感染症委員会
"	山木医師回診
12月3日	介護支援専門員(非常勤)辞令交付 オリエンテーション
12月4日	入所判定委員会
12月5日	経営企画会議
12月6日	網走管内老施協ケアマネジメント研修会(北見)
"	山木医師回診(ユニット館)
12月10日	看護専門研修(札幌)
12月11日	第202回理事会
12月12日	全体会議(交通安全講習会及び感染症予防研修報告)
"	フロックス秋季避難訓練
12月13日	山木医師回診
12月14日	高齢者虐待防止研修会(在宅編)旭川
"	ちあふるクリスマス会
12月15日	東藻琴消防団歳末特別警戒に伴う防災防犯事業所巡視
12月16日	福寿苑クリスマス会
12月17日	苑内研修「中長期計画策定研修」(吉岡経営センター)
12月19日	サロンDE東藻琴受付手伝い
12月20日	福寿苑 餅つき大会 企画会議
12月25日	そば打ち同好会 ボランティア
12月28日	仕事納め
1月5日	荒木家(通所者)通夜参列
1月6日	荒木家葬儀参列
1月7日	理事長年頭挨拶
"	辞令交付(ちあふる支援員)オリエンテーション
1月9日	感染症委員会
1月12日	ユマニチュード(認知症)研修会(東京)
1月16日	経営企画委員会
1月17日	山木医師回診(ユニット)
1月18日	職員共済会交流会及び歓迎会
1月23日	人事労務管理研修(東京)
1月24日	山木医師回診
1月25日	特養避難訓練(地震災害含む) ユニット館夜間想定避難訓練
1月28日	総合利用調整会議
1月29日	決算見込み報告会
1月31日	山木医師回診(ユニット・インフル2回目接種)
2月1日	辞令交付(特養介護員)オリエンテーション
"	入所判定委員会

法人運営経過報告

日付	内 容
2月6日	企画会議
2月7日	山木医師回診(特養 インフル2回目接種)
"	総合利用調整会議
2月13日	法人監事監査
"	全体会議(ユマニチュード研修報告)
2月14日	経営協経営実務セミナー(札幌)
2月15日	中川家(職員義父)通夜参列
2月17日	第1回ケアマネスープービジョン研修会(網走)
2月19日	介護職員健康診断開始
"	特養ベット3台搬入
2月20日	手をつなぐ育成会主催視察研修(美唄2施設)
2月21日	ディサービス施設長研修会(札幌)
"	山木医師回診
2月22日	障害就労消費税関係研修会
2月25日	苑内研修「中長期計画策定研修」(吉岡経営センター)
"	鎌田家(入所者)通夜参列
2月26日	鎌田家葬儀参列
"	ディサービス運営推進会議
2月27日	サロンDE東藻琴受付手伝い
2月28日	吉岡経営センター主催の給与改定等研修会(札幌)
"	山木医師回診(ユニット)
"	曾我家(通所者)通夜参列
3月1日	東藻琴高校卒業式出席
3月2日	看取りを支える介護支援研修会(網走)
3月4日	菊地家(SS利用)通夜参列
3月5日	菊地家葬儀参列
"	苑内研修「中期計画策定研修」(吉岡経営センター)
3月7日	山木医師回診
"	防火管理者講習会
3月8日	石川家(入所者)通夜参列
"	管内老施協斜網地区施設長会議
3月9日	石川家葬儀参列
3月11日	経営企画委員会
3月13日	入所判定委員会
"	全体会議
3月14日	山木医師回診(ユニット)
3月16日	第2回ケアマネスープービジョン研修会(網走)
3月20日	山木医師回診 感染症委員会
3月22日	彼岸法要(本成寺)
3月25日	サロンDE東藻琴受付手伝い
3月26日	第203回理事会
3月27日	大空町社会福祉協議会評議員会
3月28日	東藻琴福寿苑後援会三役会
"	山木医師回診
"	本田家(元職員)通夜参列
"	本田家葬儀参列
3月30日	急変時対応セミナー(札幌)
3月31日	梨木家通夜参列

法人役員・職員外内部研修状況

自年月日	至年月日	研修先	研修名	主催	参加者数
4月19日	4月20日	温根湯	管内老施協施設長研修会	網走管内老人福祉施設協議会	1
5月8日		北見市	介護認定調査員研修会	北海道	1
5月19日	5月20日	札幌市	ケアマネジメント学会	一般社団法人日本ケアマネジメント学会	1
5月30日		網走市	認知症高齢者の対応と薬物療法について	網走ケアマネジメント協議会	1
7月7日		北見市	地域在宅医療市民講座	北見市社会福祉協議会	3
8月24日	8月25日	東京都	経営協セミナー	全国経営協議会	1
9月13日	9月14日	札幌市	クレーム・苦情対応セミナー	北海道民間社会福祉事業職員共済会	1
9月18日		遠軽町	管内栄養・調理員研修会	管内老施協	1
9月25日	9月26日	旭川市	高齢者虐待防止研修会	北海道老人福祉施設協議会	2
9月26日	9月27日	北見市	道東三地区施設長等研修会	道東三地区老施協	5
10月4日		網走市	交通安全管理者講習会	網走地区安全運転管理者協会	1
10月10日	10月11日	東京都	福祉新聞フォーラム 福祉法人の経営管理	福祉新聞社	1
10月12日	10月13日	札幌市	同行援護従事者養成研修	サンシャイン総合学院	1
10月17日		北見市	健康確保対策講習会	北見労働監督基準署	1
10月19日	10月20日	札幌市	同行援護従事者養成研修（応用編）	サンシャイン総合学院	1
10月22日		網走市	感染症胃腸炎予防講習会	北海道	3
10月25日		清里町	管内介護・看護研修会	管内老施協	2
10月30日	10月31日	札幌市	全国老人福祉施設研究会	全国老施協	4
10月31日	11月2日	北見市	介護支援専門員更新研修会	北海道	2
11月7日		網走市	介護認定調査員研修会	北海道	2
11月16日	11月17日	東藻琴	管内DS研修会	管内老施協	6
12月6日		北見市	管内ケアマネジメント研修会	管内老施協	1
12月10日	12月11日	札幌市	施設看護師の専門性と具体的な動き方	全国高齢者施設看護師会	1
12月12日		福寿苑	交通安全講習会（東藻琴駐在所長外部講師）	東藻琴福祉会	35
//		福寿苑	感染症胃腸炎予防講習会	東藻琴福祉会	35
12月14日	12月15日	旭川市	高齢者虐待防止研修会	北海道老人福祉施設協議会	1
12月17日		福寿苑	中期計画策定研修会（内部研修会）	吉岡経営センター	10
1月11日	1月12日	東京都	ユマニチュード研修会	（株）エクサウイザーズ	2
1月23日		東京都	人事労務管理研修会	全国経営協議会	1
2月14日		札幌市	経営実務セミナー	全国社会福祉法人経営者協議会	1
2月17日	2月18日	北見市	第1回ケアマネスパービジョン研修会	北見市社会福祉協議会	1
2月21日	2月22日	札幌市	ティサービス施設長研修会	北海道DS協議会	1
2月25日		福寿苑	中期計画策定研修会（内部研修会）	吉岡経営センター	10
2月28日		札幌市	働き方改革に対応する労務管理給与制度研修会	吉岡経営センター	1
3月5日		福寿苑	中期計画策定研修会（内部研修会）	吉岡経営センター	10
3月6日		網走市	認知症研修会	道立向陽ヶ丘病院 認知症疾患医療センター	5
3月16日		北見市	第1回ケアマネスパービジョン研修会	北見市社会福祉協議会	1
3月30日	3月31日	札幌市	急変時対応セミナー	お茶ノ水ケアサービス学院	1

資金収支計算書 第一号第四様式

(自) 平成30年 4月 1日 (至) 平成31年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位 : 円)

		勘定科目	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
事業活動による収支	介護保険事業収入	[330,139,000]	[331,118,574]	△ 979,574]	
	老人福祉事業収入	[32,420,000]	[32,488,528]	△ 68,528]	
	就労支援事業収入	[1,449,000]	[1,510,757]	△ 61,757]	
	障害福祉サービス等事業収入	[61,627,000]	[62,376,127]	△ 749,127]	
	其の他の事業収入	[14,279,000]	[14,206,512]	△ 72,488]	
	借入金利息補助金収入	[174,000]	[174,080]	△ 80]	
	経常経費寄附金収入	[724,000]	[954,334]	△ 230,334]	
	受取利息配当金収入	[199,000]	[195,062]	△ 3,938]	
	その他のの収入	[2,494,000]	[2,731,326]	△ 237,326]	
	事業活動収入計(1)	443,505,000	445,755,300	△ 2,250,300	
施設整備等による収支	人件費支出	[298,600,000]	[298,173,863]	△ 426,137]	
	事業費支出	[72,276,000]	[70,770,887]	△ 1,505,113]	
	事務費支出	[50,329,000]	[49,041,956]	△ 1,287,044]	
	就労支援事業支出	1,419,000	1,410,977	△ 8,023	
	利用者負担軽減額	[2,544,000]	[2,543,779]	△ 221]	
	支払利息支出	[174,000]	[174,080]	△ 80]	
	その他の支出	[563,000]	[564,314]	△ 1,314]	
	流動資産評価損等による資金減少額	[3,000]	[2,788]	△ 212]	
	事業活動支出計(2)	425,908,000	422,682,644	△ 3,225,356	
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	17,597,000	23,072,656	△ 5,475,656	
その他の活動による収支	施設整備等補助金収入	[20,444,000]	[20,444,000]	△ 0	
	施設整備等収入計(4)	20,444,000	20,444,000	△ 0	
	設備資金借入金元金償還支出	[2,560,000]	[2,560,000]	△ 0	
	固定資産取得支出	[25,459,000]	[25,458,260]	△ 740	
	施設整備等支出計(5)	28,019,000	28,018,260	△ 740	
	施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	△ 7,575,000	△ 7,574,260	△ 740	
	積立資産取崩収入	[14,574,000]	[13,205,675]	△ 1,368,325]	
	事業区分間繰入金収入	[1,536,000]	[0]	△ 1,536,000]	
	拠点区分間繰入金収入	[3,542,000]	[0]	△ 3,542,000]	
	サービス区分間繰入金収入	[8,878,000]	[0]	△ 8,878,000]	
その他の活動による収支	その他の活動収入計(7)	28,530,000	13,205,675	△ 15,324,325	
	積立資産支出	[27,080,000]	[29,840,435]	△ 2,760,435]	
	事業区分間繰入金支出	[1,536,000]	[0]	△ 1,536,000]	
	拠点区分間繰入金支出	[3,542,000]	[0]	△ 3,542,000]	
	サービス区分間繰入金支出	[8,877,000]	[0]	△ 8,877,000]	
	その他の活動支出計(8)	41,035,000	29,840,435	△ 11,194,565	
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	△ 12,505,000	△ 16,634,760	△ 4,129,760	
	予備費支出(10)	[0]	[0]	△ 0	
	当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	△ 2,483,000	△ 1,136,364	△ 1,346,636	
	前期末支払資金残高(12)	[77,766,000]	[77,765,659]	△ 341	
	当期末支払資金残高(11)+(12)	75,283,000	76,629,295	△ 1,346,295	

事業活動計算書 第二号第四様式

(自) 平成30年 4月 1日 (至) 平成31年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位:円)

		勘定科目	当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
サービス活動増減の部	収益	介護保険事業収益 老人福祉事業収益 就労支援事業収益 障害福祉サービス等事業収益 其の他の事業収益 経常経費寄附金収益 その他の収益	[331,118,574] [32,488,528] [1,510,757] [62,376,127] [14,206,512] [1,700,614] [1,373,893]	[216,158,543] [33,832,707] [1,408,511] [64,967,006] [13,887,025] [3,930,924] [475,020]	[114,960,031] [1,344,179] [102,246] [2,590,879] [319,487] [2,230,310] [898,873]
	サービス活動収益計(1)		444,775,005	334,659,736	110,115,269
	費用	人件費 事業費 事務費 就労支援事業費用 利用者負担額 減価償却費 国庫補助金等特別積立金取崩額 徴収不能額	[306,361,803] [71,092,769] [49,300,838] [1,410,977] [2,543,779] [66,686,604] [△ 53,175,803] [2,788]	[235,441,168] [66,193,645] [44,374,264] [1,285,230] [1,838,402] [36,255,230] [△ 27,431,433] [0]	[70,920,635] [4,899,124] [4,926,574] [125,747] [705,377] [30,431,374] [25,744,370] [2,788]
	サービス活動費用計(2)		444,223,755	357,956,506	86,267,249
	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)		551,250	△ 23,296,770	23,848,020
	収益	借入金利息補助金収益 受取利息配当金収益 その他のサービス活動外収益	[174,080] [195,062] [1,357,433]	[217,600] [316,840] [2,031,619]	[43,520] [121,778] [674,186]
	サービス活動外収益計(4)		1,726,575	2,566,059	△ 839,484
	費用	支払利息 その他のサービス活動外費用	[174,080] [559,254]	[217,600] [0]	[43,520] [559,254]
	サービス活動外費用計(5)		733,334	217,600	515,734
	サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)		993,241	2,348,459	△ 1,355,218
特別増減の部	経常増減差額(7)=(3)+(6)		1,544,491	△ 20,948,311	22,492,802
	収益	施設整備等補助金収益 固定資産受贈額 その他の特別収益	[20,444,000] [0] [0]	[503,477,000] [5,331,088] [9,660,645]	[△ 483,033,000] [5,331,088] [9,660,645]
	特別収益計(8)		20,444,000	518,468,733	△ 498,024,733
	費用	基本金組入額 固定資産売却損・処分損 国庫補助金等特別積立金積立額 その他の特別損失	[0] [5] [20,444,000] [5,060]	[4,402,020] [16,492] [502,527,610] [4,411,010]	[4,402,020] [16,487] [482,083,610] [4,405,950]
	特別費用計(9)		20,449,065	511,357,132	△ 490,908,067
	特別増減差額(10)=(8)-(9)		△ 5,065	7,111,601	△ 7,116,666
	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)		1,539,426	△ 13,836,710	15,376,136
	前期繰越活動増減差額(12)		[220,967,841]	[149,933,431]	[71,034,410]
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)		222,507,267	136,096,721	86,410,546
	基本金取崩額(14)		[0]	[4,402,020]	[4,402,020]
活動増減差額の部	その他の積立金取崩額(15)		[11,773,180]	[90,069,100]	[78,295,920]
	その他の積立金積立額(16)		[24,412,000]	[9,600,000]	[14,812,000]
	次期繰越活動増減差額 (17)=(13)+(14)+(15)-(16)		209,868,447	220,967,841	△ 11,099,394

貸借対照表 第三号第四様式

平成31年 3月31日現在

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位:円)

資産の部			
勘定科目	当年度末	前年度末	増減
流動資産	97,101,177	96,339,201	761,976
現金預金	32,087,612	32,314,148	△ 226,536
有価証券	10,000	10,000	0
事業未収金	61,860,857	41,604,158	20,256,699
未収補助金	1,728	58,619	△ 56,891
商品販売	2,982,359	21,948,598	△ 18,966,239
前払費用	66,770	83,012	△ 16,242
	91,851	320,666	△ 228,815
固定資産	1,117,649,969	1,142,904,030	△ 25,254,061
基本財産	696,258,971	729,170,993	△ 32,912,022
土地	24,094,426	24,094,426	0
建物	672,164,545	705,076,567	△ 32,912,022
その他の固定資産	421,390,998	413,733,037	7,657,961
建築物	237,593,601	258,523,622	△ 20,930,021
構築物	30,465,189	9,788,179	20,677,010
車輌	3,105,777	4,249,615	△ 1,143,838
運搬機具	36,837,092	42,480,110	△ 5,643,018
工具	224,952	224,952	0
権利	524,124	1,359,944	△ 835,820
ソフウェア	300,000	300,000	0
長期貸付	36,057,985	32,904,275	3,153,710
施設整備	2,000,000	0	2,000,000
修繕費	12,032,615	11,320,600	712,015
備品等	23,149,822	16,131,002	7,018,820
財務調整	38,780,223	35,872,238	2,907,985
長期前払費用	319,618	578,500	△ 258,882
資産の部合計	1,214,751,146	1,239,243,231	△ 24,492,085
負債の部			
流動負債	39,836,112	33,729,530	6,106,582
事業未払金	8,913,336	8,363,194	550,142
1年内返済予定設備資金借入金	2,560,000	2,560,000	0
未払費用	9,271,136	7,912,893	1,358,243
預り金	2,594	0	2,594
職員預り金	2,218,046	2,214,443	3,603
賞与引当金	16,871,000	12,679,000	4,192,000
固定負債	41,177,985	40,584,275	593,710
設備資金借入金	5,120,000	7,680,000	△ 2,560,000
退職給付引当金	36,057,985	32,904,275	3,153,710
負債の部合計	81,014,097	74,313,805	6,700,292
純資産の部			
基本金	34,828,064	34,828,064	0
基金	34,828,064	34,828,064	0
国庫補助金等特別積立金	813,077,878	845,809,681	△ 32,731,803
国庫補助金等特別積立金	813,077,878	845,809,681	△ 32,731,803
その他の積立金	75,962,660	63,323,840	12,638,820
施設整備積立金	2,000,000	0	2,000,000
修繕費積立金	12,032,615	11,320,600	712,015
備品等購入積立金	23,149,822	16,131,002	7,018,820
財務調整積立金	38,780,223	35,872,238	2,907,985
次期繰越活動増減差額 (うち当期活動増減差額)	209,868,447 1,539,426	220,967,841 △ 13,836,710	△ 11,099,394 15,376,136
純資産の部合計	1,133,737,049	1,164,929,426	△ 31,192,377
負債及び純資産の部合計	1,214,751,146	1,239,243,231	△ 24,492,085

事業活動内訳表
(自) 平成30年4月1日(至)平成31年3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位:円)

勘定科目		社会福祉事業		公益事業		合計		内部取引消去		総合計	
介護人材常の経常の其のそ	被扶助障害の就業の他	保険事務	福祉支援事業	事業費	収益	事業費	収益	事業費	収益	事業費	収益
サービス活動増減の部	サービス活動外増減の部	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用
サービス活動収益計(1)	サービス活動費用計(2)	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	サービス活動外収益計(4)	サービス活動外費用計(5)							
人	人	件	費	費	費	費	費	費	費	費	費
事	事	業務	事務	事務	事務	事務	事務	事務	事務	事務	事務
利	利	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用	就労支援事業費用
減	減	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金
国庫補助金等特別積立金	国庫補助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金	被扶助金等特別積立金
徴	徴	不収	不収	不収	不収	不収	不収	不収	不収	不収	不収
サービス活動収益計(1)	サービス活動費用計(2)	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	サービス活動外収益計(4)	サービス活動外費用計(5)							
介護人材常の経常の其のそ	被扶助障害の就業の他	保険事務	福祉支援事業	事業費	収益	事業費	収益	事業費	収益	事業費	収益
サービス活動増減の部	サービス活動外増減の部	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外収益	サービス活動外費用
サービス活動外収益計(4)	サービス活動外費用計(5)	サービス活動外増減差額(3)=(4)-(5)	サービス活動外収益計(4)	サービス活動外費用計(5)							
支	支	利息	利息	利息	利息	利息	利息	利息	利息	利息	利息
受	受	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取
そ	そ	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの	その他のサービスの
サービス活動外収益	サービス活動外費用	サービス活動外増減差額(3)=(4)-(5)	サービス活動外収益	サービス活動外費用							

事業活動内訳表
(自) 平成30年4月1日(至)平成31年3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位: 円)

		勘定科目	社会福祉事業	公益事業	合計	内部取引消去	総合計
部	サービス活動外増減差額 (6) = (4) - (5)		929,193	64,048	933,241		993,241
	経常増減差額 (7) = (3) + (6)		1,097,456	447,035	1,544,491		1,544,491
特	収益	施設整備等補助金取入金収益	[20,444,000] [1,255,000]	[0] [0]	[20,444,000] [1,255,000]	[△ 1,255,000]	[20,444,000]
別	特別収益計 (8)		21,699,000	0	21,699,000	△ 1,255,000	20,444,000
増	固定資産売却損・処分損	[5] [5]			[5]		[5]
減	国庫補助金等特別積立金積立額	[20,444,000] [0]			[20,444,000] [1,255,000]		[20,444,000]
の	事業区分間繰入金費用	[5,060] [0]			[5,060]		[5,060]
部	その他	特別の他					
	特別費用計 (9)		20,449,065	1,255,000	21,704,065	△ 1,255,000	20,449,065
	特別増減差額 (10) = (8) - (9)		1,249,935	△ 1,255,000	△ 5,065		△ 5,065
	当期活動増減差額 (11) = (7) + (10)		2,347,391	△ 807,965	1,539,426		1,539,426
繰	前期繰越活動増減差額 (12)	[219,914,114]	[1,053,727]	[220,967,841]			[220,967,841]
越	当期末繰越活動増減差額 (13) = (11) + (12)	[222,261,505]	245,762	222,507,267			222,507,267
基	本 金 取 崩 領 (14)	[0]	[0]	[0]	[0]		[0]
そ	その他の積立金取崩額 (15)	[11,773,180]	[0]	[11,773,180]			[11,773,180]
そ	その他の積立金積立額 (16)	[24,412,000]	[0]	[24,412,000]			[24,412,000]
の	次期繰越活動増減差額部 (17) = (13) + (14) + (15) - (16)	209,622,685	245,762	209,868,447			209,868,447

社会福祉事業 事業活動内訳表
(自)平成30年4月1日 (至)平成31年3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位:円)

勘定科目		法人本部拠点	老人介護拠点	生活バス拠点	障害福祉拠点	老人福祉拠点	内部取引消去	総合計
介護人報酬	事業収益	[0]	[331,118,574]	[0]	[0]	[0]	[0]	[331,118,574]
老就障経のサービスの収益	事業収益	[0]	[19,176,480]	[0]	[0]	[13,312,048]	[0]	[32,488,528]
支給の福利厚生費	事業収益	[0]	[226,240]	[0]	[1,510,757]	[0]	[0]	[1,510,757]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業収益	[0]	[1,700,614]	[0]	[62,149,887]	[0]	[0]	[62,376,127]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業収益	[0]	[978,499]	[0]	[0]	[0]	[0]	[1,700,614]
サービス活動収益計(1)		[0]	[334,023,927]	[19,176,480]	[63,705,594]	[13,482,364]	[0]	[430,388,365]
人材費用	事業費	[1,110,000]	[231,398,196]	[11,284,286]	[51,371,812]	[5,532,462]	[0]	[300,696,756]
人事費用	事業費	[1,281,816]	[44,822,359]	[5,891,282]	[7,891,507]	[6,070,647]	[0]	[64,675,795]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[38,290,169]	[2,383,265]	[3,752,311]	[1,671,645]	[0]	[47,379,206]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[0]	[0]	[1,410,977]	[0]	[0]	[1,410,977]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[2,543,779]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[66,636,604]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[△ 44,973,020]	[△ 8,202,783]	[0]	[0]	[0]	[△ 53,175,803]
被扶養者サード支給の福利厚生費	事業費	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[2,788]
サービス活動費用計(2)		[2,391,816]	[329,800,509]	[20,326,414]	[64,426,609]	[13,274,754]	[0]	[430,220,102]
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)		[△ 2,391,816]	[4,223,418]	[△ 1,149,934]	[△ 721,015]	[207,610]	[0]	[168,263]
借入金利息補助金収益	事業収益	[0]	[0]	[0]	[174,080]	[0]	[0]	[174,080]
受取利息配当金収益	事業収益	[0]	[194,945]	[0]	[52]	[32]	[0]	[195,029]
その他のサービス活動外費用	事業収益	[49,770]	[735,521]	[429,792]	[17,806]	[60,529]	[0]	[1,293,418]
サービス活動外収益計(4)		[49,770]	[930,466]	[603,872]	[17,858]	[60,561]	[0]	[1,662,527]
支払利息配当金収益	事業収益	[0]	[0]	[0]	[174,080]	[0]	[0]	[174,080]
その他のサービス活動外費用	事業収益	[0]	[549,254]	[0]	[10,000]	[0]	[0]	[559,254]
サービス活動外増減差額(5)		[0]	[549,254]	[174,080]	[10,000]	[0]	[0]	[733,334]
経常増減差額(7)=(3)+(6)		[49,770]	[38,212]	[429,792]	[7,858]	[60,561]	[0]	[929,193]
施設整備等補助金収益	事業収益	[△ 2,342,046]	[4,604,630]	[△ 720,142]	[△ 713,157]	[268,171]	[0]	[1,097,456]
事務区分間繰入金収益	事業収益	[0]	[17,884,000]	[2,560,000]	[0]	[0]	[0]	[20,444,000]
拠点区分間繰入金収益	事業収益	[0]	[1,000,000]	[0]	[0]	[255,000]	[0]	[1,255,000]
拠点区分間固定資産移管収益	事業収益	[2,342,046]	[1,000,000]	[0]	[0]	[0]	[△ 3,342,046]	[0]
その他の特別収益	事業収益	[515,364,054]	[584,382,302]	[0]	[0]	[0]	[△ 1,099,746,356]	[0]
特別収益計(8)		[1,779,000]	[0]	[0]	[0]	[0]	[△ 1,779,000]	[0]
固定資産売却損・処分損	事業費用	[519,485,100]	[604,266,302]	[2,560,000]	[0]	[255,000]	[△ 1,104,867,402]	[21,699,000]
国庫補助金等特別積立金積立額	事業費用	[0]	[0]	[4]	[0]	[0]	[0]	[5]
拠点区分間固定資産移管費用	事業費用	[0]	[17,884,000]	[2,560,000]	[0]	[0]	[0]	[20,444,000]
その他の固定資産移管費用	事業費用	[0]	[2,342,046]	[0]	[1,000,000]	[△ 3,342,046]	[0]	[0]
固定資産売却損・処分損	事業費用	[584,382,302]	[515,364,054]	[0]	[0]	[0]	[△ 1,099,746,356]	[0]

社会福祉法人東瀛琴福社会

社会福祉事業 事業活動内訳表
(自)平成30年4月1日(至)平成31年3月31日

勘定科目		法人本部拠点	老人介護拠点	生活ハウス拠点	障害福祉拠点	老人福祉拠点	内部取引消去	総合計
そ の 他 の 特 別 損 失	[0]	[1,784,060]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[5,060]
特別費用計(9)		584,382,302	537,374,164	2,560,001	0	1,000,000	△ 1,104,867,402	20,449,065
特別増減差額(10)=(8)-(9)	△ 64,897,202	66,892,138	△ 1	0	△ 745,000			1,249,935
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	△ 67,239,248	71,496,768	△ 720,143	△ 713,157	△ 476,829			2,347,391
繰 前 期 繼 越 活 動 増 減 差 額(12)	[68,664,200]	[131,880,834]	[18,010,498]	[296,407]	[1,062,175]			[219,914,114]
当期未繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	1,424,952	203,377,602	17,290,355	△ 416,750	585,346			222,261,505
活 动 基 本 金 取 扱 額(14)	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]			[0]
そ の 他 の 積 立 金 取 扱 額(15)	[0]	[11,673,180]	[0]	[100,000]	[0]			[11,773,180]
そ の 他 の 積 立 金 積 立 部 分(16)	[0]	[23,912,000]	[0]	[500,000]				[24,412,000]
次期繰越活動増減差額部(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	1,424,952	191,138,782	17,290,355	△ 316,750	85,346			209,622,685

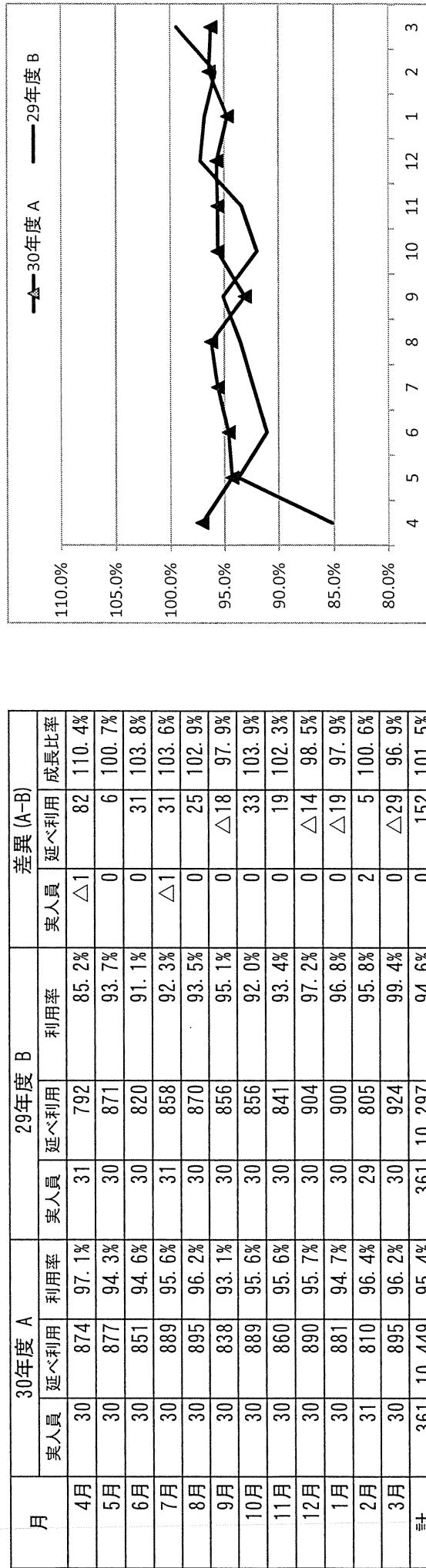
平成30年度介護保険事業実績

介護保険収入

事業種類 特別養護老人木一△

区分	30年度予算額 A		30年度実績 B		差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
	4月	10,466,000	10,667,088	201,088	101.9%	9,911,630	107.6%	
5月	10,815,000	10,745,242	△69,758	99.4%	10,852,304	99.0%	12,000,000	■ 30年度実績 B
6月	10,466,000	10,383,350	△82,650	99.2%	10,253,800	101.3%	11,500,000	■ 29年度実績
7月	10,815,000	10,788,655	△26,345	99.8%	10,689,429	100.9%	11,000,000	
8月	10,815,000	10,877,010	62,010	100.6%	10,808,910	100.6%	11,000,000	
9月	10,466,000	10,172,925	△293,075	97.2%	10,668,759	95.4%	10,500,000	
10月	10,815,000	10,820,465	5,465	100.1%	10,447,240	103.6%	10,000,000	
11月	10,466,000	10,390,219	△75,781	99.3%	10,459,476	99.3%	10,000,000	
12月	10,815,000	10,837,643	22,643	100.2%	11,316,618	95.8%	9,500,000	
1月	10,815,000	10,714,099	△100,901	99.1%	11,249,925	101.9%	9,000,000	
2月	9,769,000	9,841,425	72,425	100.7%	10,089,775	105.4%		
3月	10,815,000	10,822,045	7,045	100.1%	11,551,770	98.7%		
計	127,338,000	127,060,166	△277,834	99.8%	128,299,636	99.0%		

ベッド稼働率



平成30年度介護保険事業実績

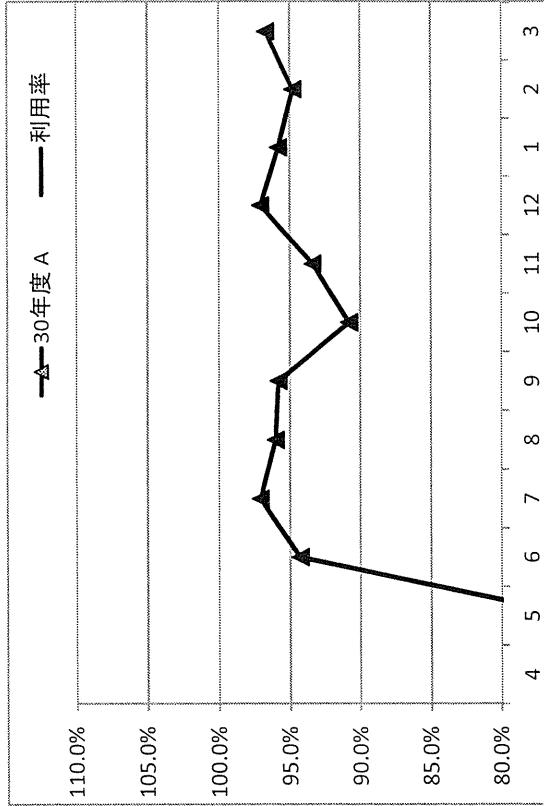
介護保険収入

事業種類 特別養護老人ホームユニット館

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B	差異(B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
4月	10,127,000	4,470,792	△5,656,208	44.1%	0	0
5月	10,464,000	8,760,390	△1,703,610	83.7%	0	0
6月	10,127,000	10,800,030	673,030	106.6%	0	10,800,000
7月	10,464,000	11,535,664	1,071,664	110.2%	0	10,400,000
8月	10,464,000	11,225,850	761,850	107.3%	0	10,200,000
9月	10,127,000	10,939,275	812,275	108.0%	0	10,000,000
10月	10,464,000	10,749,670	285,670	102.7%	0	9,800,000
11月	10,128,000	10,477,162	349,162	103.4%	0	9,600,000
12月	10,464,000	11,589,724	1,125,724	110.8%	0	9,400,000
1月	10,464,000	11,448,324	984,324	109.4%	0	9,200,000
2月	9,453,000	10,251,524	798,524	108.4%	0	9,000,000
3月	10,464,000	11,526,304	1,062,304	110.2%	0	0
計	123,210,000	123,774,709	564,709	100.5%	0	0

ベッド稼働率

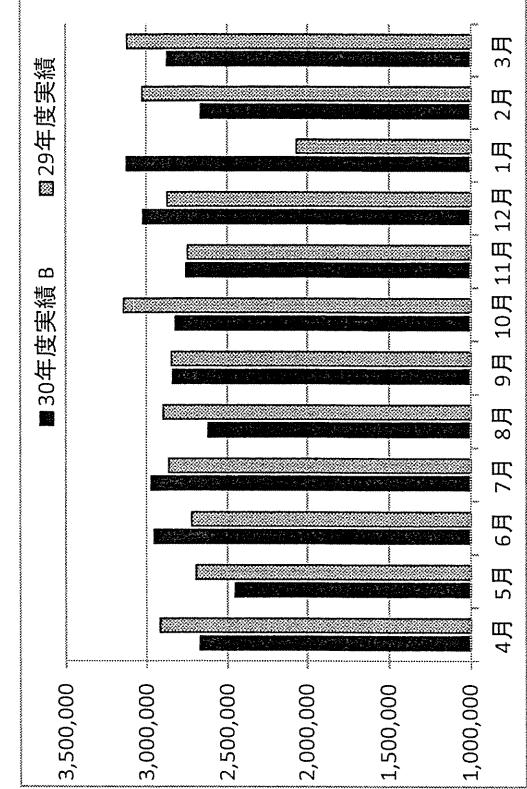
月	30年度 A	29年度 B			差異 (A-B)	
		実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用
4月	16	353	39.2%		0.0%	
5月	29	694	74.6%		0.0%	
6月	30	849	94.3%		0.0%	
7月	30	903	97.1%		0.0%	
8月	31	893	96.0%		0.0%	
9月	30	862	95.8%		0.0%	
10月	30	844	90.8%		0.0%	
11月	30	841	93.4%		0.0%	
12月	30	903	97.1%		0.0%	
1月	30	891	95.8%		0.0%	
2月	30	796	94.8%		0.0%	
3月	30	899	96.7%		0.0%	
計	346	9,728	88.8%	0	0.0%	



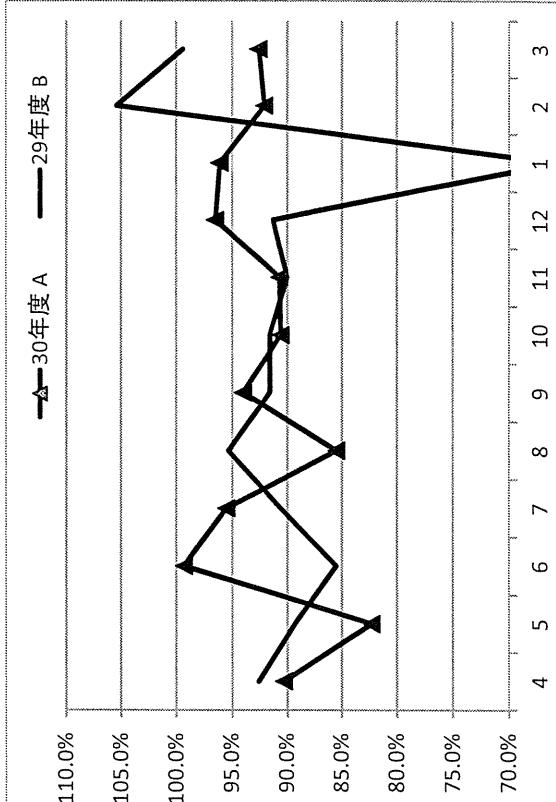
平成30年度介護保険事業実績

介護保険収入

事業種類 短期入所（予防を含む）



ベッド稼働率



月	30年度 A			29年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月	18	271	90.3%	22	287	92.6%	△4	△16	94.4%
5月	21	255	82.3%	21	268	89.3%	0	△13	95.1%
6月	18	298	99.3%	19	265	85.5%	△1	33	112.5%
7月	19	296	95.5%	20	281	90.6%	△1	15	105.3%
8月	18	265	85.5%	21	286	95.3%	△3	△21	92.7%
9月	18	282	94.0%	24	284	91.6%	△6	△2	99.3%
10月	25	281	90.6%	24	284	91.6%	1	△3	98.9%
11月	17	272	90.7%	23	270	90.0%	△6	2	100.7%
12月	18	299	96.5%	20	283	91.3%	△2	16	105.7%
1月	16	298	96.1%	16	197	65.7%	0	101	151.3%
2月	16	258	92.1%	20	295	105.4%	△4	△37	87.5%
3月	19	287	92.6%	20	308	99.4%	△1	△21	93.2%
計	223	3362	92.1%	250	3308	90.6%	△27	54	101.7%

平成30年度介護保険事業実績

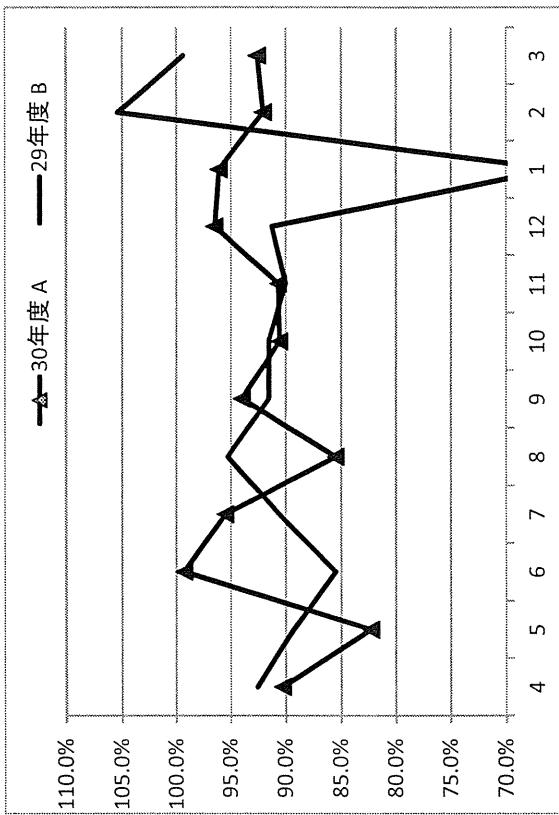
介護保険収入

事業種類 ユニット空床利用短期

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
4月	31,000	0	△31,000	0	0	0
5月	31,000	0	△31,000	0	0	1,900,000
6月	31,000	0	△31,000	0	0	1,800,000
7月	31,000	0	△31,000	0	0	1,700,000
8月	31,000	0	△31,000	0	0	1,600,000
9月	31,000	43,300	12,300	0	0	1,500,000
10月	32,000	319,974	287,974	999.9%	0	1,400,000
11月	31,000	0	△31,000	0.0%	0	1,300,000
12月	31,000	0	△31,000	0.0%	0	1,200,000
1月	31,000	0	△31,000	0.0%	0	1,100,000
2月	31,000	98,220	67,220	316.8%	0	1,000,000
3月	31,000	409,890	378,890	1322.2%	0	0
計	373,000	871,384	498,384	233.6%	0	0

ベッド稼働率

月	30年度 A		29年度 B		差異 (A-B)				
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月			0.0%				0	0	0
5月			0.0%				0	0	0
6月			0.0%				0	0	0
7月			0.0%				0	0	0
8月			0.0%				0	0	0
9月	1	4	1.3%				1	4	0
10月		27	8.7%				0	27	0
11月			0.0%				0	0	0
12月			0.0%				0	0	0
1月			0.0%				0	0	0
2月	1	8	2.9%				1	8	0
3月	1	31	10.0%	0	0		1	31	0
計	3	70	1.9%	0	0		3	70	0

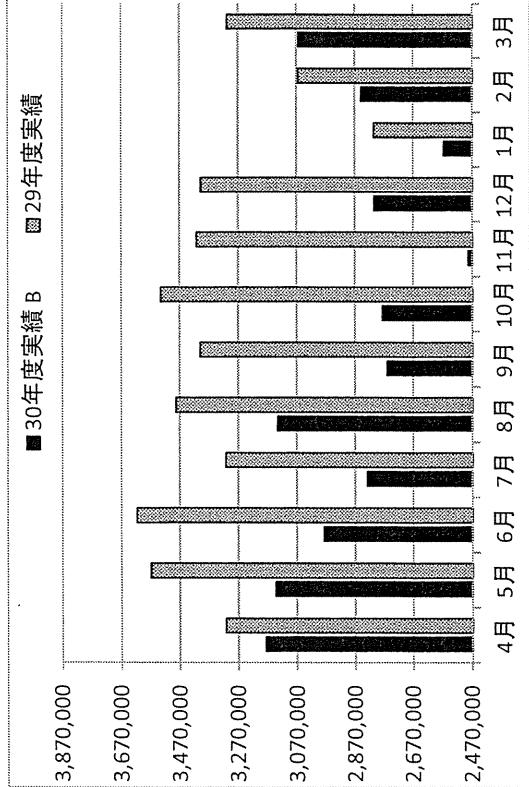


25

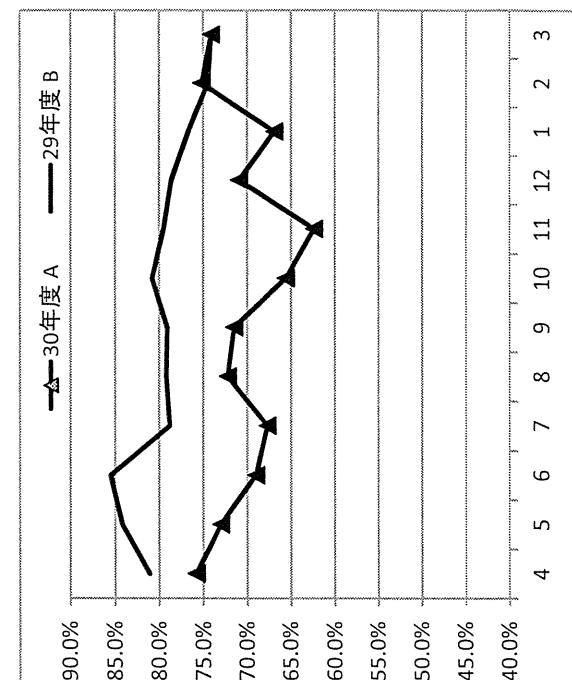
平成30年度介護保険事業実績

介護保険収入

事業種類 通所介護



月	30年度 A			29年度 B			差異 (A-B)				
	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	
4月	60	341	75.8%	13.6	63	365	81.1%	14.6	△3	△24	93.4%
5月	60	355	73.0%	13.1	65	394	84.2%	15.2	△5	△39	90.1%
6月	56	323	69.0%	12.4	68	400	85.5%	15.4	△12	△77	80.8%
7月	58	317	67.7%	12.2	67	369	78.8%	14.2	△9	△52	85.9%
8月	57	351	72.2%	13.0	68	385	79.2%	14.3	△11	△34	91.2%
9月	59	309	71.5%	12.4	67	370	79.1%	14.2	△8	△61	83.5%
10月	52	319	65.6%	11.8	67	378	80.8%	14.5	△15	△59	84.4%
11月	51	292	62.4%	11.2	66	372	79.5%	14.3	△15	△80	78.5%
12月	54	319	70.9%	12.8	64	368	78.6%	14.2	△10	△49	86.7%
1月	54	289	66.9%	12.0	58	290	76.7%	10.7	△4	△1	99.7%
2月	56	325	75.2%	13.5	59	322	74.5%	13.4	△3	3	100.9%
3月	58	347	74.1%	13.3	57	360	74.1%	13.3	1	△13	96.4%
計	675	3,887	70.3%	12.7	769	4,373	77.9%	14.0	△94	△486	90.2%



月	30年度 A			29年度 B			差異 (A-B)				
	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	
4月	60	341	75.8%	13.6	63	365	81.1%	14.6	△3	△24	93.4%
5月	60	355	73.0%	13.1	65	394	84.2%	15.2	△5	△39	90.1%
6月	56	323	69.0%	12.4	68	400	85.5%	15.4	△12	△77	80.8%
7月	58	317	67.7%	12.2	67	369	78.8%	14.2	△9	△52	85.9%
8月	57	351	72.2%	13.0	68	385	79.2%	14.3	△11	△34	91.2%
9月	59	309	71.5%	12.4	67	370	79.1%	14.2	△8	△61	83.5%
10月	52	319	65.6%	11.8	67	378	80.8%	14.5	△15	△59	84.4%
11月	51	292	62.4%	11.2	66	372	79.5%	14.3	△15	△80	78.5%
12月	54	319	70.9%	12.8	64	368	78.6%	14.2	△10	△49	86.7%
1月	54	289	66.9%	12.0	58	290	76.7%	10.7	△4	△1	99.7%
2月	56	325	75.2%	13.5	59	322	74.5%	13.4	△3	3	100.9%
3月	58	347	74.1%	13.3	57	360	74.1%	13.3	1	△13	96.4%
計	675	3,887	70.3%	12.7	769	4,373	77.9%	14.0	△94	△486	90.2%

平成30年度介護保険事業実績

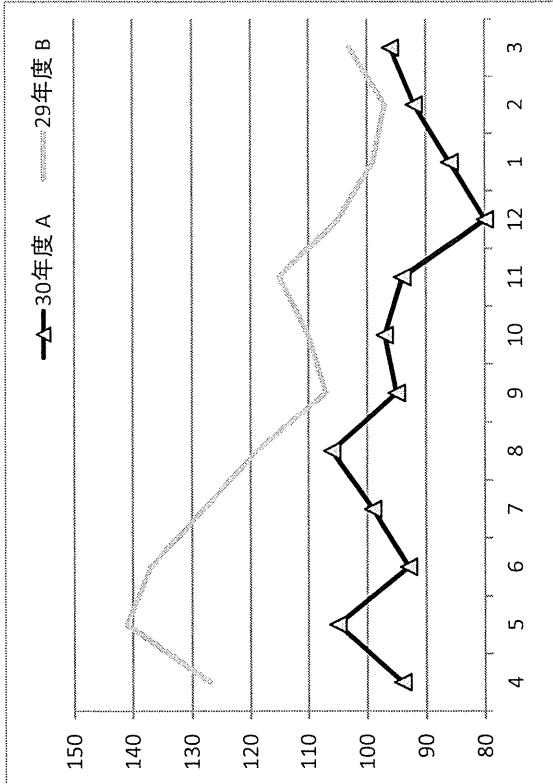
介護保険収入

事業種類 訪問介護

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
4月	487,000	357,400	△129,600	73.4%	503,050	71.0%
5月	486,000	395,760	△90,240	81.4%	534,870	74.0%
6月	486,000	364,890	△121,110	75.1%	541,320	67.4%
7月	486,000	364,980	△121,020	75.1%	475,830	76.7%
8月	486,000	396,800	△89,200	81.6%	433,140	91.6%
9月	486,000	368,340	△117,660	75.8%	411,370	89.5%
10月	486,000	380,970	△105,030	78.4%	402,190	94.7%
11月	486,000	348,710	△137,290	71.8%	417,260	83.6%
12月	486,000	309,520	△176,480	63.7%	400,520	77.3%
1月	486,000	330,400	△155,600	68.0%	385,440	85.7%
2月	486,000	359,270	△126,730	73.9%	381,610	94.1%
3月	486,000	363,990	△122,010	74.9%	399,700	91.1%
計	5,833,000	4,341,030	△1,491,970	74.4%	5,286,300	82.1%

利用述べ人員

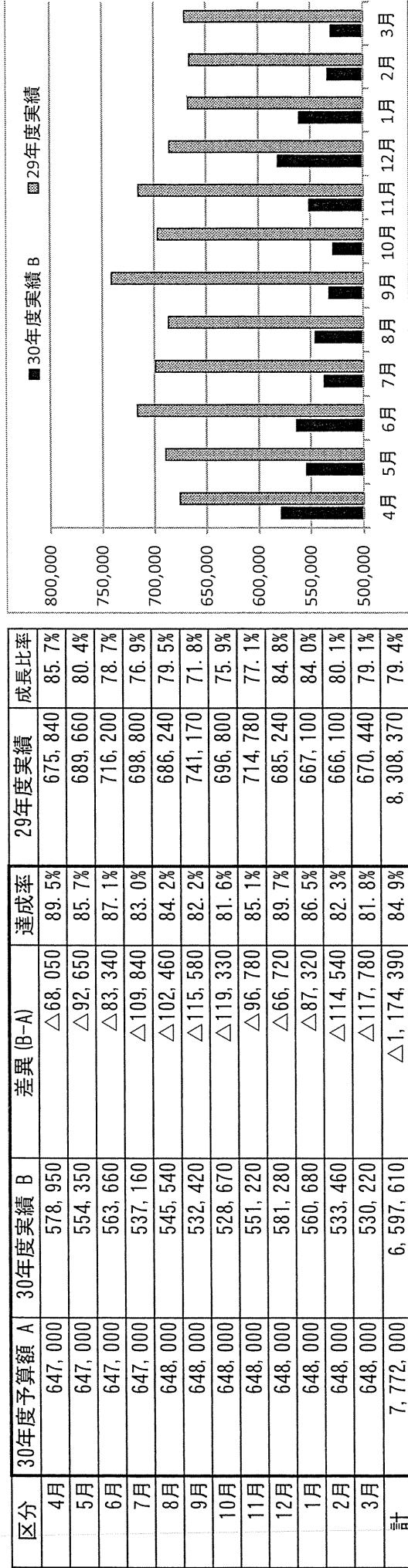
月	30年度 A			29年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延利用率回数	1人当回事数	実人員	延利用率回数	1人当回事数	実人員	延利用率回数	成長比率
4月	11人	94	8.5	17人	127	7.5	△6	△33	74.0%
5月	11人	105	9.5	17人	141	8.3	△6	△36	74.5%
6月	12人	93	7.8	17人	137	8.1	△5	△44	67.9%
7月	11人	99	9.0	17人	128	7.5	△6	△29	77.3%
8月	12人	106	8.8	16人	119	7.4	△4	△13	89.1%
9月	12人	95	7.9	15人	107	7.1	△3	△12	88.8%
10月	10人	97	9.7	15人	110	7.3	△5	△13	88.2%
11月	9人	94	10.4	14人	115	8.2	△5	△21	81.7%
12月	9人	80	8.9	14人	105	7.5	△5	△25	76.2%
1月	10人	86	8.6	13人	99	7.6	△3	△13	86.9%
2月	11人	92	8.4	12人	97	8.1	△1	△5	94.8%
3月	11人	96	8.7	11人	103	9.4	0	△7	93.2%
計	129人	1137	8.8	178人	1,388	7.8	△49	△251	81.9%



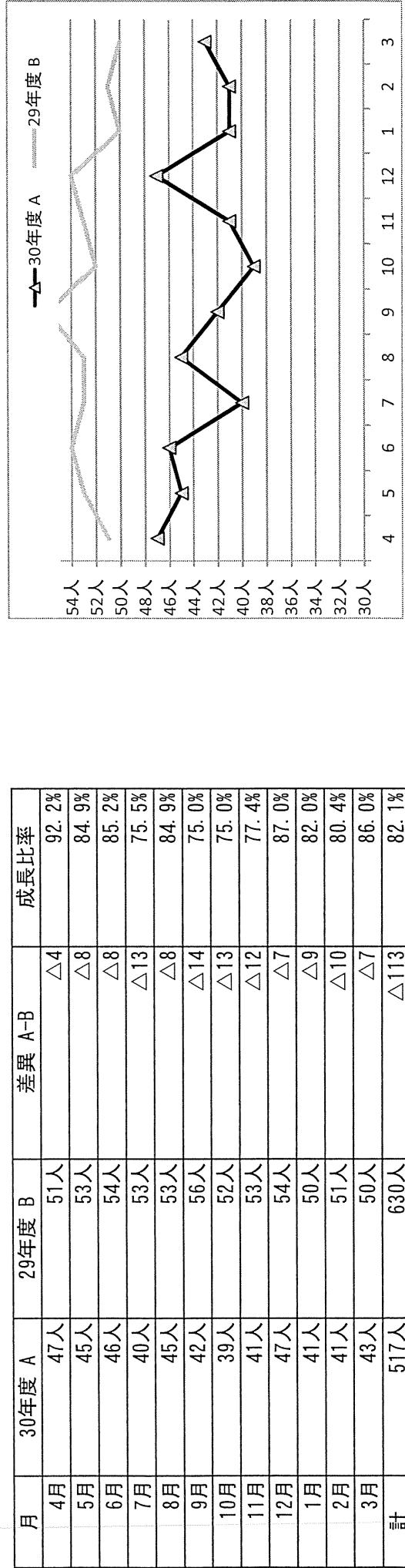
平成30年度介護保険事業実績

介護保険収入

事業種類 居宅介護支援

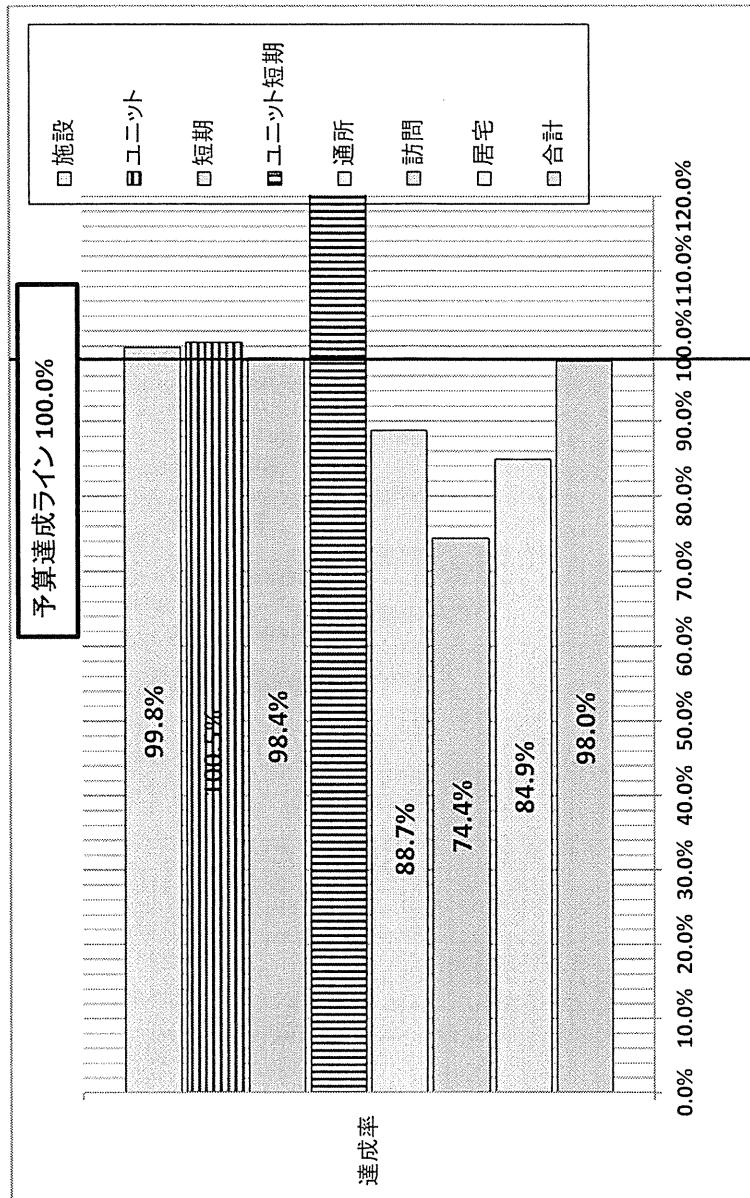


利用人員



平成30年度介護保険事業実績

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B	差異(B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
4月	27,828,300	21,927,234	△5,901,066	78.8%	17,323,460	126.6%
5月	28,607,400	26,054,317	△2,553,083	91.1%	18,345,049	142.0%
6月	27,827,300	28,045,395	+218,095	100.8%	17,852,950	157.1%
7月	28,607,900	29,027,990	+420,090	101.5%	18,043,849	160.9%
8月	28,608,900	28,806,975	+198,075	100.7%	18,312,270	157.3%
9月	27,828,300	27,657,515	△170,785	99.4%	18,071,364	153.0%
10月	28,609,400	28,400,049	△209,351	99.3%	18,227,435	155.8%
11月	27,829,300	27,010,376	△818,924	97.1%	17,754,866	152.1%
12月	28,608,400	29,145,307	+536,907	101.9%	18,675,953	156.1%
1月	28,608,400	28,746,923	+138,523	100.5%	17,176,351	167.4%
2月	26,269,000	26,601,279	+332,279	101.3%	17,230,301	154.4%
3月	28,608,400	29,593,994	+985,594	103.4%	19,050,195	155.3%
合計	337,841,000	331,017,354	△6,823,646	98.0%	216,064,043	153.2%

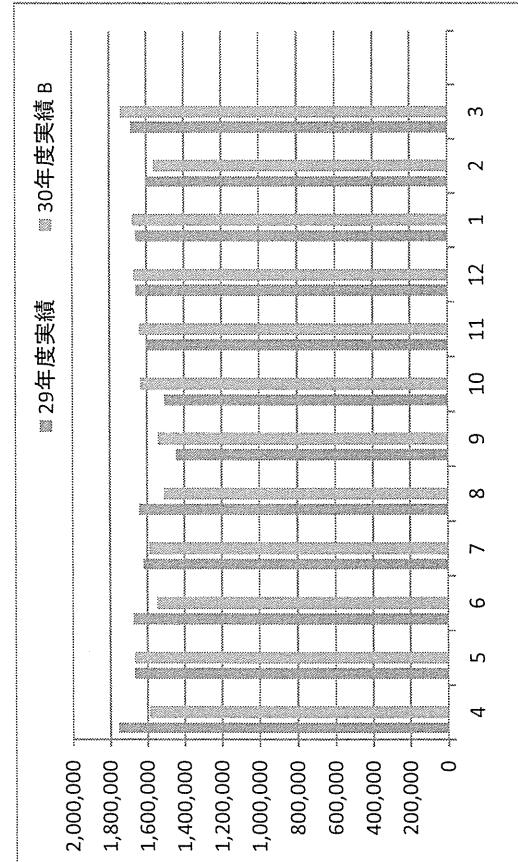


	30年度予算額 (当初予算)	30年度実績	達成率
施設	127,338,000	127,060,166	99.8%
ユニット	123,210,000	123,774,709	100.5%
短期	34,356,000	33,799,089	98.4%
ユニット短	373,000	871,384	233.6%
通所	38,959,000	34,573,366	88.7%
訪問	5,833,000	4,341,030	74.4%
居宅	7,772,000	6,597,610	84.9%
合計	337,841,000	331,017,354	98.0%

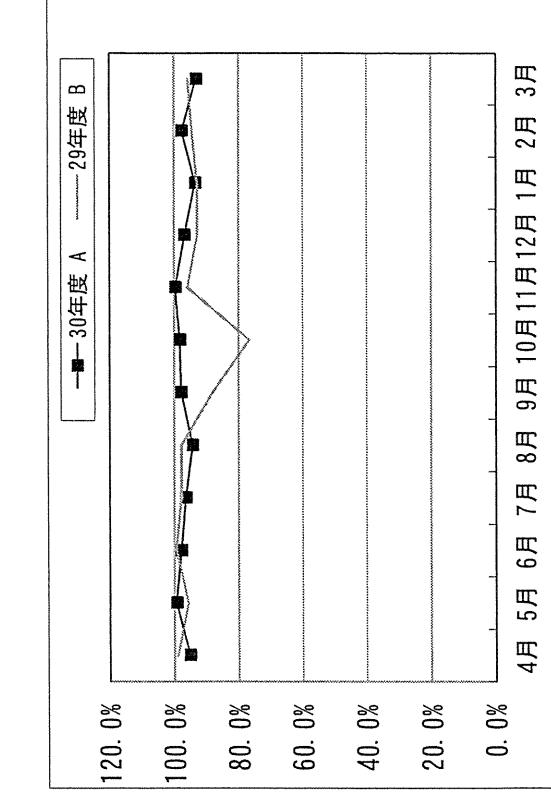
平成30年度障害者事業実績

事業種類 共同生活援助事業

区分	30年度予算額A		30年度実績B		差異(B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
	30年度予算額A	30年度実績B	30年度予算額A	30年度実績B				
4月	1,607,620	1,590,298	△17,322	98.9%	1,755,326	90.6%		
5月	1,607,620	1,672,427	64,807	104.0%	1,671,748	100.0%		
6月	1,607,620	1,545,781	△61,839	96.2%	1,674,684	92.3%		
7月	1,607,620	1,588,564	△19,056	98.8%	1,620,250	98.0%		
8月	1,607,620	1,510,669	△96,951	94.0%	1,642,834	92.0%		
9月	1,607,620	1,543,078	△64,542	96.0%	1,444,135	106.9%	1,000,000	
10月	1,607,620	1,634,099	26,479	101.6%	1,505,814	108.5%	800,000	
11月	1,607,620	1,640,774	33,154	102.1%	1,596,171	102.8%	600,000	
12月	1,607,620	1,670,801	63,181	103.9%	1,660,190	100.6%	400,000	
1月	1,607,620	1,678,798	71,178	104.4%	1,660,841	101.1%	200,000	
2月	1,607,620	1,563,810	△43,810	97.3%	1,599,708	97.8%		
3月	1,607,620	1,738,848	131,228	108.2%	1,684,950	103.2%		
計	19,291,440	19,377,947	86,507	100.4%	19,516,651	99.3%		

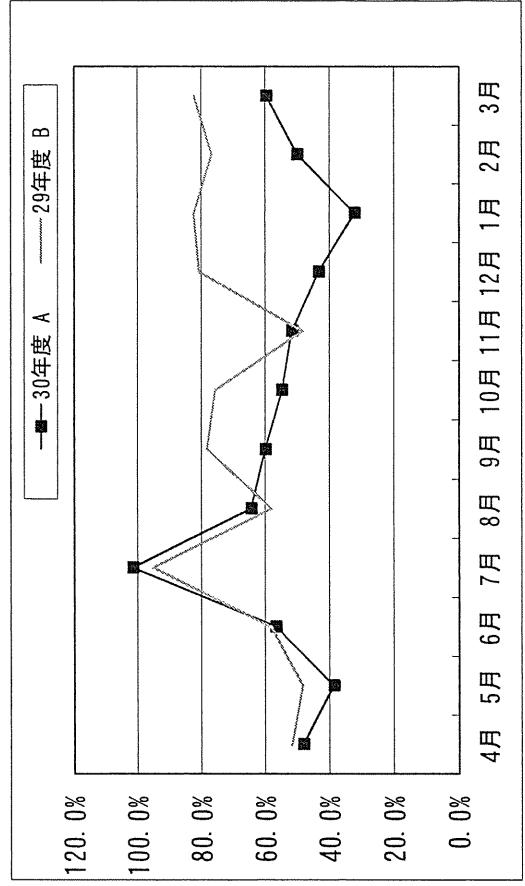
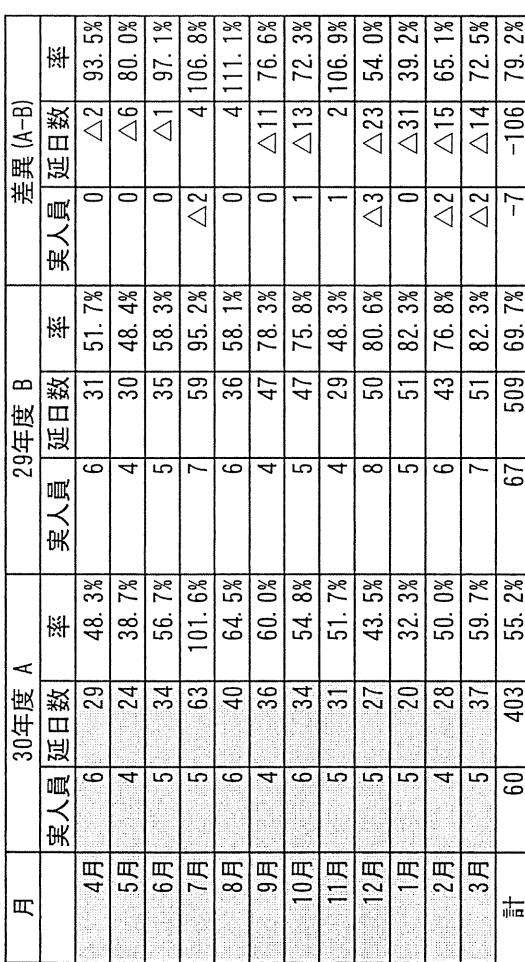
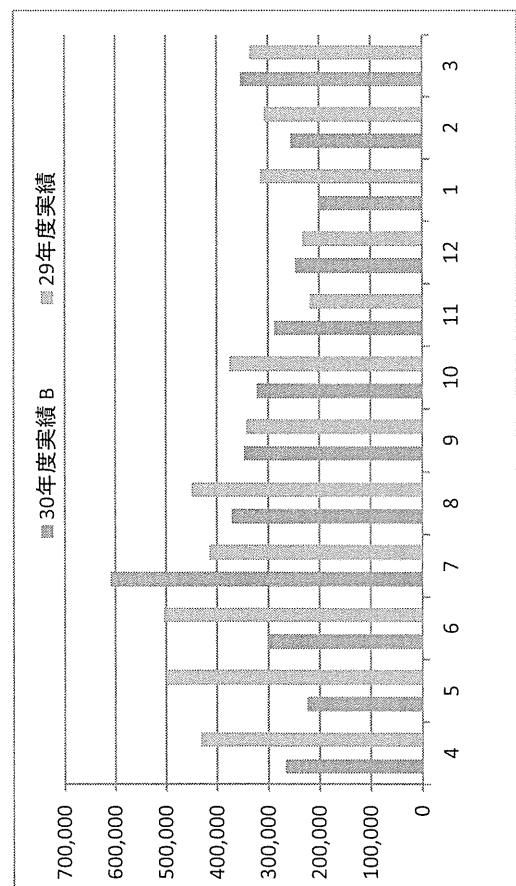


生活稼働率



平成30年度障害者事業実績

事業種類 短期入所



平成30年度障害者事業実績

事業種類 多機能型事業（生活介護）

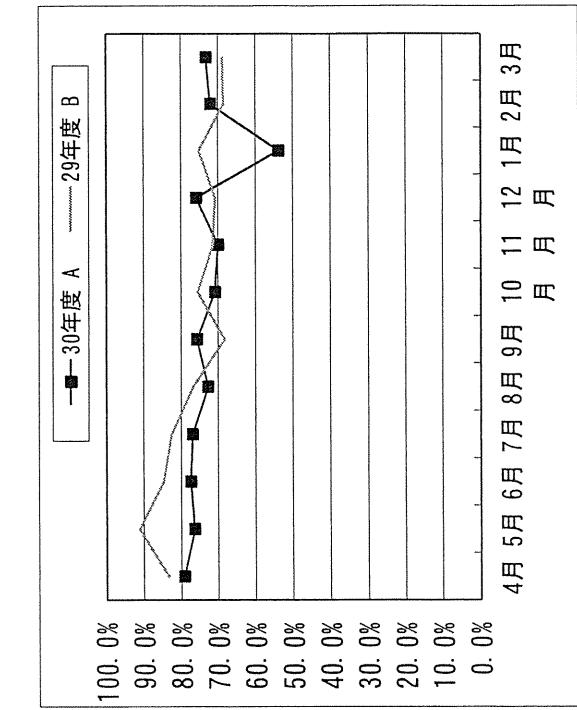
介護給付費収入（生活介護）

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B		差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
		30年度実績 B	29年度実績 B				
4月	1,434,072	1,271,930	△162,142	88.7%	1,378,070	92.3%	1,800,000
5月	1,434,071	1,311,410	△122,661	91.4%	1,461,590	89.7%	1,600,000
6月	1,434,071	1,329,030	△105,041	92.7%	1,593,090	83.4%	1,400,000
7月	1,434,072	1,314,030	△120,042	91.6%	1,412,570	93.0%	1,200,000
8月	1,434,071	1,355,920	△78,151	94.6%	1,504,900	90.1%	1,000,000
9月	1,434,071	940,910	△493,161	65.6%	1,244,300	75.6%	1,000,000
10月	1,434,072	1,366,560	△67,512	95.3%	1,385,530	98.6%	800,000
11月	1,434,071	1,302,200	△131,871	90.8%	1,217,230	107.0%	600,000
12月	1,434,072	1,185,800	△248,272	82.7%	1,293,460	91.7%	400,000
1月	1,434,071	828,820	△605,251	57.8%	1,109,560	74.7%	200,000
2月	1,434,071	1,184,320	△249,751	82.6%	1,202,070	98.5%	0
3月	1,434,071	1,270,270	△163,801	88.6%	1,287,020	98.7%	0
計	17,208,856	14,661,200	△2,547,656	85.2%	16,089,390	91.1%	0
				4	5	6	7
				8	9	10	11
				12	1	2	3

介護給付費収入（就労継続）

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B		差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
		30年度実績 B	29年度実績 B				
4月	801,180	761,380	△39,800	95.0%	899,950	84.6%	1,200,000
5月	801,181	791,090	△10,091	98.7%	913,190	86.6%	1,000,000
6月	801,181	796,230	△4,951	99.4%	967,370	82.3%	800,000
7月	801,181	790,730	△10,451	98.7%	818,840	96.6%	600,000
8月	801,180	856,040	54,860	106.8%	811,580	105.5%	400,000
9月	801,181	618,560	△182,621	77.2%	637,930	97.0%	0
10月	801,181	839,350	38,169	104.8%	701,050	119.7%	200,000
11月	801,181	795,030	△6,151	99.2%	741,040	107.3%	0
12月	801,180	717,450	△83,730	89.5%	739,180	97.1%	0
1月	801,181	510,470	△290,711	63.7%	647,770	78.8%	0
2月	801,181	720,550	△80,631	89.9%	682,310	105.6%	0
3月	801,181	767,540	△33,641	95.8%	779,080	98.5%	0
計	9,614,169	8,964,420	-649,749	93.2%	9,339,290	96.0%	0
				4	5	6	7
				8	9	10	11
				12	1	2	3

平成30年度障害者事業実績



利用率 月	30年度 A		29年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	延利用日数	率	実人員	延利用日数	率
4月	18	(138)	79.2%	19	(181)	83.4%
5月	17	(138)	76.4%	19	(191)	91.1%
6月	18	(138)	77.4%	19	(208)	84.7%
7月	19	(169)	76.9%	21	(190)	82.6%
8月	19	(175)	72.7%	19	(199)	76.8%
9月	11	(121)	75.7%	19	(163)	68.2%
10月	18	(175)	70.8%	19	(181)	75.5%
11月	16	(167)	69.9%	19	(159)	71.3%
12月	16	(160)	75.9%	18	(172)	70.7%
1月	16	(107)	53.8%	18	(145)	75.2%
2月	17	(152)	72.0%	18	(157)	68.4%
3月	17	(163)	73.2%	17	(169)	68.7%
計	202	1,890 (1,466)	72.9%	225	2,115 (1,409)	76.3% △23 △168 -3.4%

※ 延べ人員()は、生活介護利用延べ人員と ()は、就労継続利用者延べ人員

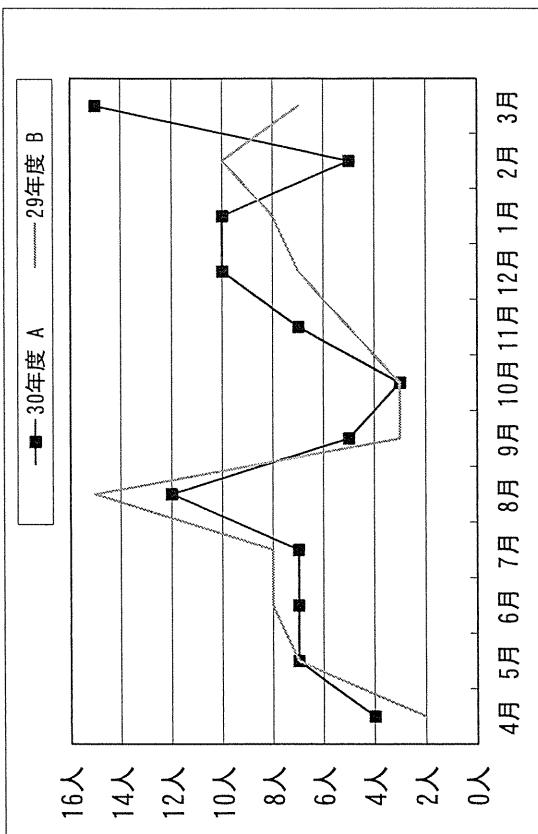
平成30年度障害者事業実績

事業種類 相談支援

区分	30年度予算額 A	30年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	29年度実績	成長比率
4月	138,065	81,810	△56,255	59.3%	30,140	271.4%
5月	138,065	106,500	△31,565	77.1%	137,860	77.3%
6月	138,065	122,890	△15,175	89.0%	148,240	82.9%
7月	138,065	101,610	△36,455	73.6%	119,330	85.2%
8月	138,065	199,190	61,125	144.3%	189,990	104.8%
9月	138,065	78,810	△59,255	57.1%	67,200	117.3%
10月	138,065	55,590	△82,475	40.3%	67,200	82.7%
11月	138,065	112,360	△25,705	81.4%	79,850	140.7%
12月	138,065	112,410	△25,655	81.4%	78,810	142.6%
1月	138,065	214,950	76,885	155.7%	163,160	131.7%
2月	138,065	85,730	△52,335	62.1%	190,740	44.9%
3月	138,065	240,040	101,975	173.9%	146,010	164.4%
計	1,656,780	1,511,890	△144,890	91.3%	1,418,530	106.6%

利用人員

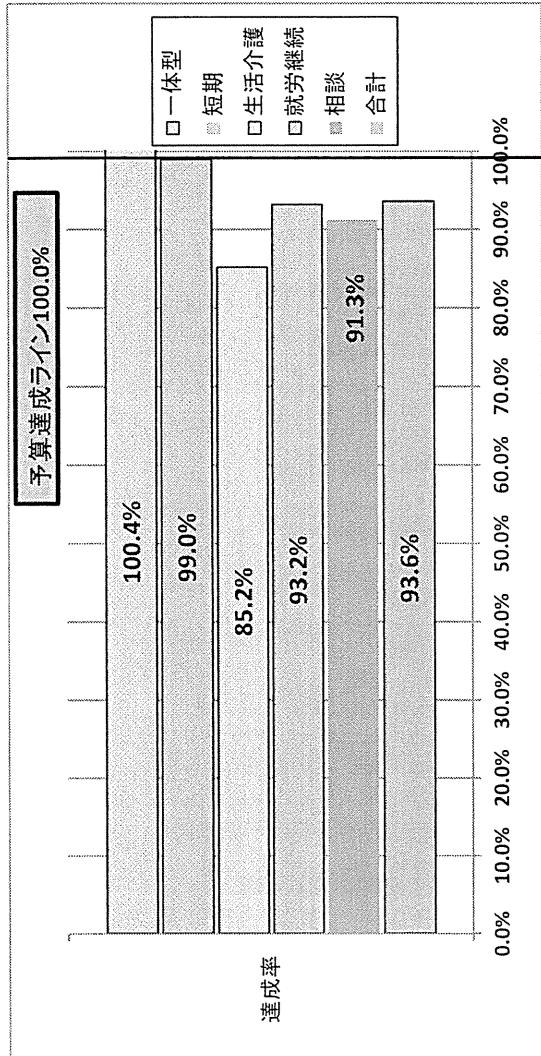
月	30年度 A	29年度 B	差異 (A-B)
4月	4人	2人	2人
5月	7人	7人	0人
6月	7人	8人	-1人
7月	7人	8人	-1人
8月	12人	15人	-3人
9月	5人	3人	2人
10月	3人	3人	0人
11月	7人	5人	2人
12月	10人	7人	3人
1月	10人	8人	2人
2月	5人	10人	-5人
3月	15人	7人	8人
計	92人	83人	9人



平成30年度障害者事業実績

予算達成率

	30年度予算額 (当初予算)	30年度実績	増減額	達成率
一 体 型	19,291,440	19,377,947	86,507	100.4%
短 期	3,822,921	3,784,403	△38,518	99.0%
生 活 介 護	17,208,856	14,661,200	△2,547,656	85.2%
就 労 繼 続	9,614,169	8,964,420	△649,749	93.2%
相 談	1,656,780	1,511,890	△144,890	91.3%
合 計	51,594,166	48,299,860	△3,294,306	93.6%



特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑

(

(

入退所状況

【単位：人】

入退所年月日	新規入所者			退所者			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
平成30年5月13日				1		1	7	22	29
平成30年5月18日	1						8	22	30
平成30年7月6日				1		1	7	22	29
平成30年8月3日		1	1				7	23	30
平成30年9月28日					1	1	7	22	29
平成30年10月13日	1						8	22	30
平成31年2月15日					1	1	8	21	29
平成31年2月20日		1	1				8	22	30
平成31年3月6日				1		1	7	22	29
平成31年3月29日					1		1	6	22
計	2	2	3	4	2	6			

待機者状況

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申込者	4	6	4	2	2			9		4	3	6	40
申込辞退者				1		1	2			2		3	9
待機者数	町内	42	38	37	37	36	27	29	35	30	32	33	29
	町外	91	91	95	73	74	75	75	82	78	80	86	89
	計	133	129	132	110	110	102	104	117	108	112	119	118

入所者介護保険者別状況

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	大空町	網走市	北見市	津別町	美幌町	計
男	3	2			1	6
女	16	4		1	1	22
計	19	6		1	2	28

入所者年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 上	合計
男		1			1	2	2	2	6
女			1		3	8	7	3	22
計		1	1		4	10	9	3	28
%		3.3	3.3		13.3	33.3	30.0	10.0	
						男平均84.5歳	女平均89.4歳	平均88.3歳	

入所者介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 上	合計	
介護度1										
介護度2					1				1	
介護度3			1			2	1	1	5	
介護度4					1	6	6	6	13	
介護度5		1			2	2	2	2	9	
計		1	1		4	10	9	3	28	
						平均介護度	男	4.3	女	4.0
						全体平均				4.03

入所者配偶者及び親族等の状況

平成31年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	3	3	6				
女	3	19	22				
計	6	22	28				

【単位：人】

日常生活自立度判定

平成31年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							3	10.0	1	3.3	1	3.3			1	3.3
女					3	13.6	3	10.0	4	13.3	5	16.7	4	13.3	3	10.0
計					3	10.0	6	20.0	5	16.7	6	20.0	4	13.3	4	13.3

認知性老人の日常生活自立度判定

平成31年3月31日現在

区分	自立		I		IIa		IIb		IIIa		IIIb		IV		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男	1	3.3					1	3.3	2	6.7	1	3.3	1	3.3		
女	1	3.3	1	3.3	2	6.7	2	6.7	5	16.7	5	16.7	4	13.3	2	6.7
計	2	6.7	1	3.3	2	6.7	3	10.0	7	23.3	6	20.0	5	16.7	2	6.7

区分	男	女	計
入所者	6人	22人	28人

胃薬2名

インフルワクチン 30名

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
介護度3	120	120	120	124	155	150	155	150	155	155	140	155	1,699
介護度4	364	382	381	424	399	365	409	409	405	385	362	432	4,717
介護度5	360	344	320	310	310	293	294	271	299	310	280	277	3,668
合計	874	877	851	889	895	838	889	860	890	881	810	895	10,449
稼働率 (%)	97.1	94.3	94.6	95.6	96.2	93.1	95.6	95.6	95.7	94.7	96.4	96.2	95.4

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3													
介護度4	26	21	9	5	33	53	14	11	29	49	26		276
介護度5		28	23	6		7	16	29	11				120
合計	26	49	32	11	33	60	30	40	40	49	26	8	396
%	2.9	5.3	3.6	1.2	3.6	6.7	3.2	4.4	4.3	5.3	3.1	0.9	3.62

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2		1						1					2
介護度3		3			1			5	3		1	3	16
介護度4	4	4	8	8	11	1	6	15	8	4	2		71
介護度5	8	12	12	10	14	8	10	34	17	6	5	11	147
合計	12	20	20	18	26	9	16	55	28	10	8	14	236
%	1.3	2.2	2.2	1.9	2.8	1.0	1.7	6.1	3.0	1.1	1.0	1.5	2.16

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	156	153	163	156	150	143	180	164	158	164	162	182	1931
リフト浴	47	54	46	55	61	44	55	59	44	39	48	39	591
個浴	32	34	34	35	33	31	28	30	31	30	29	30	377
合計	235	241	243	246	244	218	263	253	233	233	239	251	2899

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族	100	69	116	119	111	97	110	115	92	5	1	40	975
知人		1	1	2	1	1	1	1	1				9
合計	100	70	117	121	112	98	111	116	93	5	1	40	984
一日平均	3.3	2.3	3.9	3.9	3.6	3.3	3.6	3.9	3.0	0.2	0.0	1.3	2.7

ボランティア活動状況

団体名	活動日数	活動延べ人員
ポテトの会	9日	21人
秋桜	9日	40人
計	18日	61人

実習受入状況

学校等名	受入人員	受入日数
東藻琴高校	6人	7日
計	6人	7人

後援会活動状況

日 付	内 容
4月18日	後援会監事監査及び役員会
4月26日	後援会地区委員会々議
4月22日	誕生会（カラオケ同好会 大正琴櫻花サークル）
5月14日	ユニット館へ柱時計搬入
5月15日	誕生会慰問団体打合せ
5月16日	DS芝桜見学～21日
5月22日	後援会だより発行
5月23日	ユニット館芝桜見学
5月24日	特養芝桜見学
5月28日	後援会地区委員へ会費取組案内等送付
6月7日	花壇整備及び花植え
6月24日	誕生会（大正琴サークルめぐみ会）
7月14日	大道芸公演（リーリープロッサム）
7月14日	職員共済会・後援会交流会（福寿苑車庫にて焼肉）
7月22日	誕生会（しらかば会）
8月15日	福寿苑盆踊り大会（花火助成）
8月19日	誕生会（芝さくらコーラス）
9月16日	福寿苑敬老会（クラリネットアンサンブルSORA）
9月30日	誕生会（カラオケ同好会）
10月28日	誕生会（大正琴サークルめぐみ会）
11月18日	誕生会（カラオケ同好会・フラッフラガールズ）
12月16日	福寿苑クリスマス会（北見工大奇術部）
3月28日	後援会三役会

家族会活動状況

月 日	活 動 内 容
4月22日	誕生会
6月24日	誕生会
7月19日	平成29年度家族の会役員会 監事監査
7月22日	誕生会
7月31日	平成29年度家族の会総会
8月15日	盆踊り大会
8月19日	誕生会
9月1日	入所者・家族・職員交流会
9月16日	敬老会
9月30日	誕生会
10月28日	誕生会
11月18日	誕生会
12月16日	クリスマス・誕生会
1月18日	ご家族・役員・職員交流会
1月27日	誕生会
2月24日	誕生会
3月24日	誕生会

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行 事 慰 問 内 容
4	12	手作りおやつ(秋桜3名 ポテトの会2名)
	19	東藻琴茶道同好会 菅野商店
	22	誕生会 カラオケ同好会 大正琴櫻花サークル
5	17	手作りおやつ(秋桜3名 ポテトの会3名)
	23	ユニット特養芝ざくら見学
	24~25	既存特養芝ざくら見学
6	21	手作りおやつ(秋桜2名 ポテトの会2名)
	24	誕生会 大正琴めぐみ会
7	12	既存特養ショッピング会
	14	後援会主催大道芸
	19	手作りおやつ(秋桜5名 ポテトの会3名)
	22	誕生会 しらかば会
8	14	お盆法要(大法寺)
	15	盆踊り大会
	19	誕生会 芝ざくらコーラス
	23	手作りおやつ(秋桜3名 ポテトの会1名)
	24	幼稚園慰問
9	1	入所者・家族・職員交流会
	12	玉川大学混声合唱団慰問
	16	敬老会
	20	バスの日
	25	彼岸法要(禪法寺)
	30	誕生会 からおけ同好会
10	25	手作りおやつ(秋桜4名 ポテトの会2名)
	28	誕生会 大正琴めぐみ会
11	15	手作りおやつ(秋桜6名 ポテトの会2名)
	18	誕生会 からおけ同好会 フラフラガールズ
12	15	クリスマス会
	20	手作りおやつ(秋桜7名 ポテトの会4名)
	25	そば打ち同好会
1	27	誕生会(慰問なし)
2	24	誕生会(慰問なし)
3	22	彼岸法要(本成寺)
	24	誕生会(慰問なし)

給食状況（特養）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	813	811	790	826	830	776	841	811	827	817	754	834	9,730	810.8
昼食	811	812	791	820	829	774	840	808	827	817	753	834	9,716	809.7
夕食	813	812	790	826	830	776	842	811	825	819	754	834	9,732	811.0
計	2,437	2,435	2,371	2,472	2,489	2,326	2,523	2,430	2,479	2,453	2,261	2,502	29,178	2,431.5

その他 9/16悠久の里 敬老会 昼食9食・12/16クリスマス会 昼食9食 家族42食

行事食及び選択食等の状況

月	行事食及び選択食（主食）	(月2回) 2時半 おやつ作り
4月	行事食 ・開園記念日（赤飯）・誕生会（いなり・太巻き・茶碗蒸し） ・おやつ作り（でんぶんかき）・桜餅実演会（桜餅）	オレンジケーキ 温・冷飲み物
5月	行事食 ・祝日（山菜おこわ・筍ご飯・てんぷら他）・母の日（ゆかりご飯） ・おやつ作り（サクサククッキー）・手作りおやつ 餅つき（よもぎ餅）	柏餅 温・冷飲み物
6月	行事食 ・父の日（カツ丼）・誕生会（赤飯・茶碗蒸し）・誕生日記念（牛丼） ・おやつ作り（芋団子）・手作りおやつ（芋饅頭）	ケーキ 温・冷飲み物
7月	行事食 ・誕生会（五目寿司・茶碗蒸し） チキンライス ・おやつ作り（パフェ）・手作りおやつ（かき氷）	ケーキ 温冷飲み物
8月	行事食 ・七夕（二色ソーメン）・盆踊り（散らし寿司）・誕生会（いなり、太巻き、茶碗蒸し） ・おやつ作り（ゆでとうきび）・手作りおやつ（トロピカルジュース）	ケーキ 温・冷飲み物
9月	行事食 ・昼食会（焼き肉）敬老会（赤飯・天ぷら・茶碗蒸し）・祭り（赤飯）秋分の日（おはぎ） ・おやつ作り（チョコバナナ）	ケーキ 温・冷飲み物
10月	行事食 ・体育の日（栗ご飯）・誕生会（散らし寿司・茶碗蒸し）・誕生日記念（牛丼） ・ハロウィン（オムライス） 梅ご飯 栗ご飯 ・おやつ作り（じゃが芋の塩煮）・手作りおやつ（芋団子）	温・冷飲み物 マロンケーキ
11月	行事食 ・誕生会（桃色でんぶん寿司） ・おやつ作り（南瓜の小豆煮）・手作りおやつ（でんぶん団子）	ケーキ 温・冷飲み物
12月	行事食 ・クリスマス会（生寿司）・冬至（南瓜小倉かけ） ・餅つき（大福・大根おろし・きな粉他）手作りおやつ（ホットケーキ） ・年越し（散らし寿司・年越し手打ちそば・まんじゅう）	ケーキ サンタ三色ゼリー 温・冷飲み物
1月	行事食 ・正月（おせち料理・赤飯・いなり・太巻き・黒豆ご飯・茶碗蒸し他） ・七草（七草粥）鏡開き（汁粉）誕生会（かに飯）・おやつ作り（甘酒きなこ）・手作りおやつ（芋饅頭）	ケーキ 温・冷飲み物
2月	行事食 ・節分（豆ご飯）建国記念日（かやくご飯） ・誕生会（ゆかりご飯・天ぷら・茶碗蒸し） カツカレー ・おやつ作り（芋饅頭）	チョコケーキ 温・冷飲み物
3月	行事食 ・雛祭り（桜寿司）・彼岸（ぼた餅） ・誕生会（筍ご飯・茶碗蒸し） ・おやつ作り（大根餅）・手作りおやつ（フレンチトースト）	ケーキ 桜餅 温・冷飲み物

行事食等の状況

月	行事食	おやつ・行事週間
4月		果物 4/19 (実演手作り桜餅)
5月	5/3 山菜おこわ 5/5 篠ご飯	果物 5/5 (柏餅) 5/17 (餅つき手作り大福)
6月	6/25 牛丼	果物
7月		果物 7/19~24 焼き肉 (おにぎり・ジンギスカン他)
8月	8/15 散らし寿司	果物
9月	9/24 おはぎ	果物 収穫祭 9/7~9/13 (ゆで芋・とうきび・枝豆他)
		果物 十五夜 (お月きな粉餅風)
10月	10/25 牛丼	果物 ハロウィン 10/31 (南瓜プリン)
11月	五目ご飯 ゆかりご飯	果物
12月	あかねご飯 雑穀ご飯	果物 クリスマス週間 12/17~12/22(ケーキ) 12/20 (手作り大福) 12/24サンタデザート
1月	1/7七草粥 1/11汁粉 梅ご飯	果物
2月	混ぜご飯 カツカレー	果物
3月	3/21 ぼた餅	果物

給食状況（短・予防・ミドル・生活）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	773	637	847	831	721	804	758	739	838	857	733	793	9,331
予防短期		37		5	17		16	10	8			15	108
ミドル									2		1	1	4
計	773	674	847	836	738	804	774	749	848	857	734	809	9,443

給食状況（ディサービス・予防・体験）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
通所介護	245	239	231	204	237	192	205	184	214	191	208	226	2,576
予防通所	96	116	92	113	114	88	99	108	105	98	116	120	1,265
計	341	355	323	317	351	280	304	292	319	289	324	346	3,841
通所体験											3	8	11
合計											651	700	7,693

給食関係各種会議

日付	場所	会議名	備考
平成30年4月20日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年5月15日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年6月15日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年7月18日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年8月17日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年9月19日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年10月19日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年11月16日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成30年12月21日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
平成31年1月18日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
平成31年2月15日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
平成31年3月29日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議

日付	場所	会議名	備考
平成30年4月24日	ふれあいセンターフロックス	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
平成30年5月24日	女満別研修会館調理室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換・調理実習
平成30年7月11日	ふれあいセンターフロックス	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
平成30年10月18日	大空町役場2階1号会議室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
平成31年3月6日	大空町役場2階1号会議室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換

日付	場所	会議名	備考
平成30年10月22日	厨房休憩室	衛生研修会（日総衛生指導室より）	
平成30年9月18日	遠軽町	網走管内栄養士調理員研修会	18・19日2日間

各種委員会・会議等の状況

1. 各種委員会

①リスクマネジメント委員会

※毎月看護介護部会でヒヤリハット事故報告について検証。

②感染症対策委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
10月22日	会議室	8名	東藻琴幼稚園口タウイルス疑い及び女満別地区インフルエンザ情報について
10月29日	会議室	9名	職員子供の口タウイルス感染について経緯
11月14日	会議室	9名	北海道感染症情報センターによるインフルエンザ及び感染性胃腸炎状況等について
11月29日	会議室	11名	北海道感染症情報センターによるインフルエンザ及び感染性胃腸炎状況等について
12月27日	会議室	11名	北海道感染症情報センターによるインフルエンザ及び感染性胃腸炎状況等について
1月9日	会議室	7名	北海道感染症情報センターによるインフルエンザ及び感染性胃腸炎状況等について
3月18日	会議室	9名	北海道感染症情報センターによるインフルエンザ及び感染性胃腸炎状況等について

③広報委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
6月12日	デイサービスセンター	16名	野の花第58号について
10月18日	デイサービスセンター	13名	野の花第59号について
12月17日	デイサービスセンター	15名	野の花第60号について

④行事委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
6月25日	デイサービスセンター	16名	大道芸及び盆踊りについて
8月6日	デイサービスセンター	13名	盆踊りについて
8月29日	デイサービスセンター	10名	盆踊り反省、敬老会について
11月26日	デイサービスセンター	10名	敬老会の反省及びクリスマス会について

⑤防災委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
7月4日	ふれあいセンターフロックス	17名	平成30年度第1回総合避難訓練について
1月15日	ふれあいセンターフロックス	12名	平成30年度第2回総合避難訓練について

各種委員会・会議等の状況

2. 各種会議

①運営企画会議

開催日	開催場所	参加者数
4月4日	フロックス集会室	19名
5月2日	フロックス集会室	19名
6月6日	フロックス集会室	23名
7月4日	フロックス集会室	17名
8月1日	フロックス集会室	18名
9月5日	フロックス集会室	17名
10月3日	フロックス集会室	14名
11月7日	フロックス集会室	18名
12月5日	フロックス集会室	19名
1月16日	フロックス集会室	12名
2月6日	フロックス集会室	18名
3月11日	フロックス集会室	10名

②総合ケア全体会議

開催日	開催場所	参加者数
4月11日	フロックス集会室	36名
5月9日	フロックス集会室	34名
6月13日	フロックス集会室	34名
7月11日	フロックス集会室	39名
8月8日	フロックス集会室	35名
9月12日	フロックス集会室	32名
10月11日	フロックス集会室	30名
11月14日	フロックス集会室	30名
12月12日	フロックス集会室	35名
2月13日	フロックス集会室	32名
3月13日	フロックス集会室	35名

③看護介護部門会議

開催日	開催場所	参加者数
5月7日	デイサービスセンター	11名
5月25日	フロックス集会室	12名
6月29日	フロックス集会室	11名
7月27日	フロックス集会室	10名
8月31日	デイサービスセンター	9名
9月28日	デイサービスセンター	8名
10月26日	フロックス集会室	11名
12月3日	フロックス集会室	11名
12月20日	フロックス集会室	10名
1月25日	フロックス集会室	9名
3月1日	フロックス集会室	13名

入所者事故発生状況

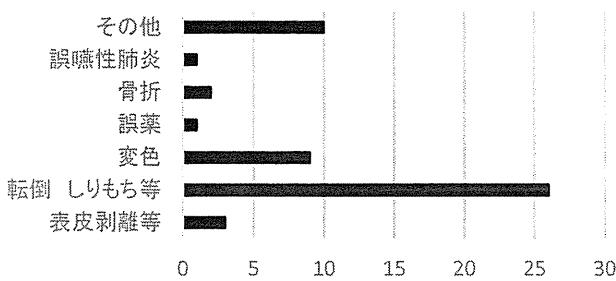
発生年月日	発生場所	時間帯	事故内容	対応
4月2日	すいせん前廊下	14:30	自力歩行	見守りの優先度を決める
4月6日	きく部屋	16:15	左手親指変色	柵の保護
4月12日	ホール	16:10	転倒	見守り優先度の再検討
4月12日	ふじ部屋	15:30	カテーテル抜去	移乗方法の確認
4月17日	リフト浴室	9:00	転倒	手摺を滑らない様に拭く
5月10日	つづじ部屋	10:00	ベッド柵の付け忘れ	介助後の確認の徹底
5月23日	ひまわり部屋	9:50	自力でのベッドからの移乗	センサーの使用
5月25日	星部屋	6:30	自力でのベッドからの移乗	センサーの使用
5月27日	星部屋	14:30	自力でのベッドからの移乗	センサーの変更
5月31日	しゃくなげ部屋	1:40	転倒	介助方法の徹底
6月2日	すずらん部屋	18:30	自力でのベッドからの移乗	居室の変更
6月5日	星部屋	2:40	転倒	ベッド柵の位置を変更
6月13日	西側女子トイレ	9:40	トイレにて放置	NSコール使用しない方の確認
6月14日	ホール	3:00	ホールでの放尿	センサーの変更
6月14日	ホール	16:50	転倒	見守り職員の引き継ぎの確認
6月22日	つづじ部屋	4:10	表皮剥離	二名での移乗介助
6月23日	つづじ部屋	5:10	転落	センサー使用
6月23日	西側女子トイレ	18:35	転倒	二名での移乗介助
7月2日	ひまわり部屋	11:00	転落	ベッドの高さを低くする
7月5日	東側男子トイレ	8:25	転倒	職員の付き添い
7月10日	たんぽぽ部屋	5:50	ベッドからの自力移乗	センサーの使用
7月11日	東側廊下	11:45	転倒	膝抜け時の対応の確認
7月13日	ふじ部屋	9:45	バルーン抜去	二名での移乗介助
7月14日	東側廊下	9:40	転倒	行事時の見守り職員の引き継ぎ徹底
7月16日	さくら部屋	6:00	転落	本人にNSコール使用の促し
7月17日	不明	不明	第四肋骨の骨折	二名での移乗介助
7月19日	西側男子トイレ	8:20	表皮剥離	ペーパーホルダーの保護
7月19日	噴水公園	15:00	転倒	長い距離は車椅子を使用
7月29日	きく部屋	19:35	表皮剥離	フットレストを必ず外しての移乗介助
7月31日	ふじ部屋	12:50	転倒	見守り職員の引き継ぎの確認
7月31日	西側男子トイレ	8:15	左大腿部頸部骨折	排泄時は必ず付き添う
8月6日	不明	不明	右季肋部の打撲	ベッド柵の保護
8月23日	星部屋	13:30	転倒	見守りのあるホールで臥床していただく
10月3日	さくら部屋	9:10	転落	環境の整備の周知
10月4日	東側男子トイレ	5:00	転倒	本人にNSコール使用の促し
10月7日	ふじ部屋	10:00	自力での移乗	本人にNSコール使用の促し

入所者事故発生状況

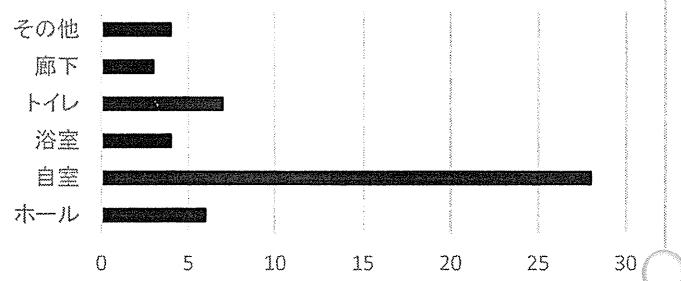
10月21日	星部屋	6:00	転倒	センサーの変更
11月1日	ホール	12:20	転落	見守り方法の検討
11月13日	不明	不明	誤嚥性肺炎	食事形態の検討及び早期受診
1月12日	星部屋前	16:15	転倒	体調不良が多くなってきた。付き添い歩行の実施
2月18日	浴室	15:00	変色	注意をして席につける。
2月25日	星部屋	18:40	変色	注意の徹底
2月25日	浴室	15:00	擦過傷	オムツ交換の改善
2月26日	星部屋	11:00	爪からの出血	注意の徹底
2月26日	浴室	14:00	変色	注意の徹底
3月2日	ふじ部屋	17:00	変色	ベッド柵の保護
3月5日	西側女子トイレ	14:50	打撲	移乗方法の検討
3月16日	ホール	17:00	尻もち	二名での移乗
3月17日	星部屋	1:15	転倒	センサーの変更
3月19日	ホール	15:30	変色	介助方法の検討
3月20日	たんぽぽ部屋	21:00	転倒	居室変更
3月25日	ひまわり部屋	2:55	転落	センサーを使用

※太文字斜線は振興局提出事故

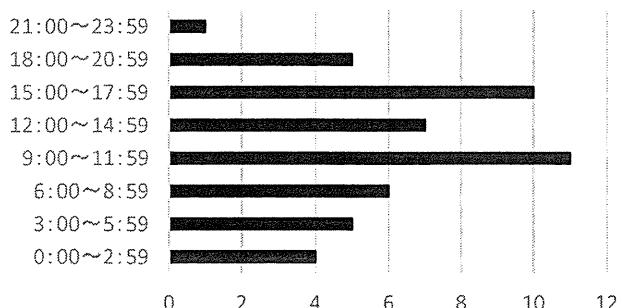
事故内容



発生場所



時間帯



特養部門 平成30年度目標に対する評価・反省

【平成30年度既存型介護部門重点目標】

<取り組み方法>

目標1 利用者の能力を生かした介助方法を行う。

<取り組み方法>

- ① 利用者一人一人の能力を把握し、排泄・入浴・食事形態、利用者に合った方法を考えて行く。
- ② 研修に積極的に参加し、介護技術を学び、介護する側もされる側も、安全な方法を学んで行く。

評価・反省

- ・排泄・入浴・食事については利用者に合った方法を考え取り組む事ができましたが、その他の細かい介助について職員間での介助方法を統一出来ない部分がありました。
- ・研修については、職員の退職や新人職員の指導等で研修の予定が立たなかったので、次年度の重点目標として継続していきます。

目標2 普段の利用者の様子が、ご家族にわかるような取組みを行なっていきます。

<取り組み方法>

- ① 利用者の誕生日には、その日にお祝いし写真等はご家族に送付します。
- ② ご家族が参加できるような行事はご家族に呼びかけていきます。
- ③ ご家族面会時には、日常の様子などを伝えし、ご家族とのコミュニケーションを密に図ります。

評価・反省

- ・誕生日には写真撮影を行い、ご家族が面会の時などにお渡ししています。また面会に来れない方については送付しています。
- ・ご家族面会時のコミュニケーションについては、時間帯によってご家族と話をする時間を取れず、密に図れない部分もあり、今後の課題としていきます。

【看護部門重点目標】

目標1 利用者のノロウイルス、インフルエンザ、感冒等の感染症を予防する。

<取組み方法>

- ①温度、湿度管理を行います。
- ②手洗い、嗽を励行します。
- ③地域の状況などを把握するために情報収集を行い、適宜感染症委員会を開きます。
- ④発生時は迅速かつ正確な処置を行います。

評価・反省

情報収集により的確に面会制限や職員の手洗い、マスク着用、手指消毒の励行に努めたことにより今年度はインフルエンザ等の感染症の発症はみられなかった。ウィルスを持ち込まない指導、丁寧な手洗い、消毒薬の噴霧など、日常から心掛けていけるような声かけを行う含漱は効果が期待できない可能性が高く今年度からイソジン含漱液は使用しないこととした。午後の水分に紅茶の提供を試した。

目標2 皮膚の乾燥、皮膚トラブルの再発予防をする。

<取組み方法>

- ①入浴時など身体観察に努めます。
- ②ローション等、軟膏を塗布し乾燥を防ぎます。
- ③オムツ交換時やトイレ時は皮膚保清に努めます。
- ④早期に受診を行います。

評価・反省

皮膚トラブルのある方はどうしても再発を繰り返してしまっている的確な薬や貼付剤の使用、清潔を保つための指導を繰り返し行っていくことが必要である。褥瘡は表皮剥離で改善され真皮までの褥瘡が広がることはなかった。異常の早期発見、治療を行っていく。的確なマットの使用、体位の工夫も必要であった。

目標 3 機能訓練を行い残存機能の維持向上に努めます。

<取組み方法>

①介護計画と連動した機能訓練計画書を作成し実施し評価、見直しを行います。

②自力でできることを増やす為に介護器具の検討を行います。

評価・反省

計画書に基づき実施、評価をしながら機能訓練を行っています。

適時見直しを行い継続していきます。

【給食部門重点目標】

目標 利用者の満足できる食事を目指します。

<取組み方法>

- ・看護師、介護士、介護支援専門員と連携を取り、身体状況や摂取状況を把握できるように、務めます。
- ・個別のカルテを作成し、嗜好調査、残食調査に合わせた食事を提供します。
- ・調理員と連携を行い個人個人が摂取しやすいソフト食の取組みを行います。
- ・調理をより美味しく、軟らかく、家庭的な食事に務めます。
- ・バイキング食、選択食等に合わせた食事を工夫し提供します。

評価・反省

- ・利用者の身体状況については 職員間の連帯と日誌、日々の身体状況や食事の摂取の状況を見る事ができ把握し今後も継続していきたいと思います。
- ・個別カルテについては、新規の方から作成し継続していきます。調査に合わせた食札、献立作成に務めています。
- ・ソフト食の取り組みについて実施しております。個々に合わせた硬さについては、摂取状況をみて調理員と調整しながら提供に努め続けていきます。
- ・季節の食材、手作り、家庭的な食事と継続して献立に務めています。
- ・選択食について今後も実施しております。又、食事の工夫に務めを行きます。

東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設



短期入所利用実人員状況

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月			5	5	5	3		18
5月	1	1	7	6	5	1		21
6月			5	7	5	1		18
7月		1	4	7	4	3		19
8月		1	3	6	5	2		17
9月			5	4	3	5		17
10月		1	6	6	3	5	1	22
11月	1		4	4	4	5		18
12月	1		4	4	4	5		18
1月			4	3	3	7		17
2月			3	4	3	6		16
3月	1		5	5	5	3		19
合計	4	4	55	61	49	46	1	220
比率	1.8%	1.8%	25.0%	27.7%	22.3%	20.9%	0.5%	

短期入所利用延べ日数

【単位：日】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	稼働率(%)
4月			87	64	70	50		271	90.3
5月	5	9	102	51	64	24		255	82.3
6月			72	86	116	24		298	99.3
7月		2	56	86	104	48		296	95.5
8月		6	48	76	87	48		265	85.5
9月			52	71	85	74		282	94
10月		6	65	54	79	73	4	281	90.6
11月	4		55	55	76	82		272	90.7
12月	3		52	52	80	112		299	96.5
1月			17	49	68	164		298	96.1
2月			20	54	67	117		258	92.1
3月	6		53	73	111	44		287	92.6
合計	18	23	679	771	1007	860	4	3362	92.1
%	0.5%	0.7%	20.2%	22.9%	30.0%	25.6%	0.1%		

※稼働率は短期入所ベッド10床での稼働率です。

短期入所市町村別利用実人員状況

【単位：人】

区分	大空町	網走市	斜里町	美幌町	計
男	11	4		1	16
女	27	4	1		32
合計	38	8	1	1	48

短期入所市町村別利用延べ日数状況

【単位：日】

区分	大空町	網走市	斜里町	美幌町	計
男	588	92		39	719
女	2343	277	23		2,643
合計	2,931	369	23	39	3,362

平成30年度目標に対する反省と評価

- ・新規利用者に対してはできるだけコミュニケーションと取る事で孤独感を感じさせないよう努めました。
- ・介護者面会時などは当苑での介護方法等を伝える事で介護者の負担軽減や精神的負担の軽減に努めました。
- ・居宅介護支援事業所などと連携を取り新規利用者の開拓を行いました。
92%の目標は達成しましたが、更に高い稼働率を目指します。
- ・入退所持の荷物チェックは行っていますが紛失することなど極まれに見られます。利用者やご家族に信用を失墜される行為である為に荷物チェックの二人体制化や洗濯ネットを使用して個別に洗ったりなどして紛失を防ぐよう努めております。
- ・積極的な機能訓練は行っておりませんが毎日の口腔体操や作業訓練、希望者には歩行練習なども行い機能維持に努めました。

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館



入退所状況

【単位：人】

入退所年月日	新規入所者			退所者			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
平成30年4月1日	1	4	5				1	4	5
平成30年4月2日		3	3				1	7	8
平成30年4月3日	1	1	2				1	8	9
平成30年4月5日	1	1	2				1	9	10
平成30年4月16日	2	2	4				1	11	12
平成30年4月18日	1	1	2				2	11	13
平成30年4月23日	1	1	2				2	12	14
平成30年4月25日	1	1	2				2	13	15
平成30年4月26日	1	1	2				2	14	16
平成30年5月1日	2	2	4				2	16	18
平成30年5月3日	1	1	2				3	16	19
平成30年5月10日	1	1	2				4	16	20
平成30年5月14日	1	1	2				5	16	21
平成30年5月16日	1	1	2				6	16	22
平成30年5月17日	1	1	2				7	16	23
平成30年5月21日		1	1				7	17	24
平成30年5月24日		2	2				7	19	26
平成30年5月28日		2	2				7	21	28
平成30年5月31日		1	1				7	22	29
平成30年6月2日			1			1	6	22	28
平成30年6月27日	1	1	2				7	22	29
平成30年6月28日	1	1	2				8	22	30
平成30年7月30日				1	1	2	8	21	29
平成30年8月10日	1	1	2				8	22	30
平成30年8月22日				1	1	2	8	21	29
平成30年8月30日	1	1	2				8	22	30
平成30年10月30日			1			1	7	22	29
平成30年11月14日				1	1	2	7	21	28
平成30年11月19日	1	1	2				7	22	29
平成30年12月14日	1	1	2				8	22	30
計	10	25	35	2	3	5			

入所者介護保険者別状況

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	大空町	網走市	札幌市	津別町	清里町	計
男	8					8
女	14	4	1	2	1	22
計	22	4	1	2	1	30

入所者年齢構成

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 95歳未満	合計
男	1			1		2	3	1	8
女			1	1	3	6	7	4	22
計			1	2	3	8	10	5	30
%			3.3	6.7	10.0	26.7	33.3	16.7	

男平均83.8歳

女平均89.0歳

平均87.6歳

入所者介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 95歳未満	合計
介護度1									
介護度2								2	2
介護度3				2	2	4	4	2	14
介護度4			1		1	4	1	2	9
介護度5	1						3	1	5
計			1	2	3	8	10	5	30
	平均介護度			男	3.75	女	3.5	全体平均	3.57

入所者配偶者及び親族等の状況 平成31年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	4	2	2				
女	6	16					
計	10	18	2				

【単位：人】

日常生活自立度判定

平成31年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							2	6.7	3	10.0					3	10.0
女					5	22.7	5	16.7	6	20.0	2	6.7	1	3.3	3	10.0
計					5	16.7	7	23.3	9	30.0	2	6.7	1	3.3	6	20.0

認知性老人の日常生活自立度判定

平成31年3月31日現在

区分	該当なし		I		IIa		IIb		IIIa		IIIb		IV		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							1	3.3			2	6.7	3	10.0	2	6.7
女					3	10.0	5	16.7	4	13.3	2	6.7	7	23.3	1	3.3
計					3	100	6	200	4	13.3	4	13.3	10	33.3	3	10.0

区分	男	女	計
入所者	8人	22人	30人

インフルワクチン 30名

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1	29	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	364
介護度2	19	70	90	77	85	90	93	90	62	53	28	31	788
介護度3	225	341	394	425	396	420	434	390	403	403	336	403	4,570
介護度4	51	167	215	245	228	203	185	198	265	251	252	279	2,539
介護度5	29	80	120	124	143	120	124	120	142	155	140	155	1,452
合計	353	689	849	902	883	863	867	828	903	893	784	899	9,713
稼働率 (%)	39.2	74.1	94.3	97	95	95.9	93.2	92	97.1	96	93.3	96.7	88.7

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2				16	8					9	18		51
介護度3				9									9
介護度4				10	7	32	38	14	28	28	31		188
介護度5		5		12	30	30							77
合計				9	22	37	62	38	14	28	28	31	325
%				1.0	2.4	4.1	6.7	4.2	1.5	3.0	3.3	3.3	2.97

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2		1	1	4	2	3		2	1		1	3	18
介護度3	13	9	10	15	10	8	10	3	8	5	4	7	102
介護度4		1	2	3	2	4	2	3	7	9	6	5	44
介護度5		1			2	1			3		2	1	10
合計	13	12	13	22	16	16	12	8	19	14	13	16	174
%	1.4	1.3	1.4	2.4	1.7	1.8	1.3	0.9	2.0	1.5	1.6	1.7	1.59

入所者介護度別外泊状況（延べ外泊日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1									2				2
介護度2		2											2
介護度3				1	4	1	3		2	1			12
介護度4													
介護度5													
合計		2		1	4	1	3		4	1			16
%		0.2		0.1	0.4	0.1	0.3		0.4	0.1			0.15

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	2	17	47	57	46	39	34	43	34	34	38	48	439
リフト浴	40	87	99	80	91	77	106	103	97	104	99	102	1085
個浴	32	55	55	55	46	50	57	43	51	47	38	41	570
合計	74	159	201	192	183	166	197	189	182	185	175	191	2094

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族	84	170	208	155	244	164	153	147	130	3		90	1548
知人		2	3				4	2					11
合計	84	172	211	155	244	164	157	149	130	3		90	1,559
一日平均	2.8	5.6	7.0	5.0	7.9	5.5	5.1	5.0	4.2	0.1		2.9	4.3

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行 事 慰 問 内 容
4月	15日	しらかば お茶会 ホットケーキ作り
5月	23日	芝桜見学
6月	10日	しらかば お茶会 どら焼き
	24日	もこと山 お茶会 フルーチェ提供
7月	8日	しらかば お茶会 アイス提供
	29日	もこと山 お茶会 生クリームとプリン提供
8月	12日	3ユニット合同 お茶会 かき氷提供
	15日	盆踊り大会
9月	11日	しらかば お茶会 焼き菓子提供
	12日	玉川大学慰問
	16日	敬老会
	20日	バス遠足
10月	14日	しらかば お茶会 蒸しパン
	14日	もこと山 お茶会 ホットケーキ提供
	21日	芝ざくら いも団子作り
11月	11日	しらかば お茶会 アップルパイ
	11日	もこと山 お茶会 いも団子提供
12月	16日	福寿苑・悠久の里合同クリスマス会
1月	25日	芝ざくら 鍋の日
2月	3日	3ユニット 節分豆まき
	3日	もこと山 お茶会 イチゴ提供
3月	3日	ひな祭り
	3日	もこと山 お茶会 ホットケーキ提供
	10日	しらかば お茶会 どら焼き バナナシェイク提供
	31日	芝ざくら カレー作り

給食状況（ユニット）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	342	675	847	901	872	791	839	825	900	884	791	899	9,566	797.2
昼食	349	678	846	897	864	786	836	823	900	885	790	898	9,552	796.0
夕食	353	686	848	901	871	790	840	827	899	889	793	899	9,596	799.7
計	1,044	2,039	2,541	2,699	2,607	2,367	2,515	2,475	2,699	2,658	2,374	2,696	28,714	2,392.9

その他 9/1焼き肉会 昼食 家族24食 12/16クリスマス会 昼食 家族14食

給食状況（短期）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食						3	25				7	31	66	5.5
昼食						3	26				8	31	68	5.7
夕食						3	25				7	31	66	5.5
計						9	76				22	93	200	16.7

月	行事食及び選択食（主食）	おやつ
4月	行事食 開園記念日（赤飯）チャーハン 桜餅実演会	手作り桜餅 飲み物
5月	行事食 祝日（山菜おこわ・筍ご飯・天ぷら他）母の日（ゆかりご飯）	柏餅 冷飲み物
6月	行事食 父の日（カツ丼） 散らし寿司 茶椀蒸し 牛丼 赤飯	冷飲み物
7月	行事食 五目散らし 茶椀蒸し チキンライス	飲み物
8月	行事食 七夕（二色ソーメン）・盆踊り（散らし寿司） いなり 太巻き 親子丼	冷飲み物
9月	行事食 昼食会（焼き肉）敬老会（赤飯・天ぷら・茶椀蒸し）祭り（赤飯） 秋分の日（おはぎ）	冷飲み物
10月	行事食 体育の日（栗ご飯）散らし寿司 茶椀蒸し 牛丼 オムライス 梅ご飯	冷飲み物
11月	行事食 桃色でんぶ寿司 鍋の日（しらかば キムチ鍋）	冷飲み物
12月	クリスマス（生寿司・茶椀蒸し） 冬至（南瓜小倉かけ） 行事食 餅つき（大福・大根おろし・きな粉他）・年越し（散らし寿司・年越しそば） 鍋の日（もこと すき焼き）	冷飲み物
1月	行事食 正月（おせち料理・赤飯・いなり・太巻き・黒豆ご飯・茶椀むし他） 七草（七草粥）鏡開き（汁粉）親子丼 ゆかりご飯 かにご飯 天ぷら 鍋の日（しばさくら 石狩鍋）	冷飲み物
2月	節分（豆ご飯）建国記念日（かやくご飯） 行事食 カツカレー ゆかりご飯 天ぷら 茶椀蒸し 混ぜご飯	冷飲み物
3月	雛祭り（桜寿司）・彼岸（ぼた餅） 行事食 誕生会（筍ご飯） ユニット調理（しばさくら カレーライス）	桜餅 冷飲み物

各種委員会・会議等の状況

2. 各種会議

①しらかばユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月19日	しらかばユニット	8名
5月17日	休憩室	7名
6月20日	休憩室	5名
7月25日	休憩室	6名
8月21日	休憩室	6名
9月18日	休憩室	6名
10月19日	休憩室	5名
11月20日	休憩室	7名
12月17日	休憩室	6名
1月22日	休憩室	5名
2月18日	休憩室	5名
3月15日	休憩室	7名

②もこと山ユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
5月14日	休憩室	8名
6月15日	休憩室	6名
7月23日	休憩室	7名
8月17日	休憩室	5名
9月10日	休憩室	4名
10月23日	休憩室	5名
11月13日	休憩室	7名
12月20日	休憩室	5名
1月15日	休憩室	5名
2月12日	休憩室	6名
3月19日	休憩室	6名

③芝ざくらユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
6月26日	休憩室	8名
7月24日	休憩室	7名
8月22日	休憩室	6名
9月20日	休憩室	6名
10月22日	休憩室	6名
11月12日	休憩室	6名
12月11日	休憩室	6名
1月29日	休憩室	4名
2月8日	休憩室	6名
3月20日	休憩室	6名

④ユニット館会議

開催日	開催場所	参加者数
4月26日	デ サービスセンター	17名
5月26日	デ サービスセンター	13名
6月28日	デ サービスセンター	14名
7月31日	デ サービスセンター	13名
8月30日	デ サービスセンター	14名
10月1日	デ サービスセンター	12名
10月25日	デ サービスセンター	15名
11月22日	デ サービスセンター	10名
12月27日	ユニット事務所	8名
1月31日	デ サービスセンター	10名
2月18日	デ サービスセンター	11名
3月28日	デ サービスセンター	8名

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
4月6日	トイレ	10:30	左下腿に変色	足の位置を確認して介助を行う。
4月20日	浴室	15:00	バルンカテーテル抜去	パックの位置を決め引っかかる様にする。
4月18日	自室	10:50	打撲、変色	入居者の動きに注意していなかった為。
4月24日	自室	1:50	転倒	見守りの強化、ナースコールを押して頂く。
5月12日	リビング	20:20	左額に変色	介助の際に手摺にぶつからない様に注意する。
5月17日	自室	11:00	ベッドより転落	センサーの入れ忘れ。
5月23日	芝桜公園	14:30	無断外出	必ず女性職員と同行する。
5月31日	脱衣場	9:00	両腕に変色	介助方法の変更
6月7日	脱衣場	15:00	右膝に変色	車椅子のフットサポートを必ず下ろす。
6月10日	リビング	13:00	ティッシュを口に入れていた	近くに置かない。
6月16日	自室	10:00	ヘソ下に表皮剥離	バルンカテーテルの位置の確認。
6月21日	リビング	16:00	爪切りの際に出血	細心の注意を払う。
6月26日	脱衣場	9:30	臀部に擦り傷	立位保持が困難な場合は2名介助にて行う。
6月28日	トイレ	14:45	トイレ内で座り込んでいた	手摺りを下げておく、職員間の伝達の徹底。
6月29日	脱衣場	15:00	四肢に変色	ベッド柵を保護する。
6月29日	リビング	15:30	右腕上腕表皮剥離	トイレのペーパーホルダーを保護する。
7月4日	リビング	6:30	左手親指付け根表皮剥離	サイドテーブルの変更。
7月11日	リビング	15:00	左膝内側表皮剥離	保護し様子観察。
7月11日	リビング	16:00	自分で爪切りし出血	職員が切る事を説明し納得される。
7月12日	リビング	11:00	右下腿に表皮剥離	長めのズボン着用して頂く。
7月17日	自室	2:00	座り込み、左手より出血	ナースコールを押して原く、センサーの設定を変更。
7月17日	自室	12:30	右脛表皮剥離	フットレスト部を保護する。
7月20日	リビング	7:20	転倒、左頬に皮下出血、腫脹、痛み	配膳を工夫し見守り出来る体制にする
7月20日	自室	11:00	左腕に表皮剥離	本人の爪を短く切っておく。
7月20日	脱衣場	15:00	右胸部に変色	介助動作と方法の再確認。
7月22日	自室	14:30	右踵に変色	移乗時フットレストを開き介助する。
7月25日	自室	14:30	左ふくらはぎ変色	移乗時フットレストを開き介助する。
7月27日	自室	4:00	左肘表皮剥離	両方のベッド柵を保護する。
8月4日	自室	8:40	しりもち	ブレーキ延長レバーの購入。
8月8日	リビング	9:30	左上腕の表皮剥離	ミトンの検討。
8月8日	トイレ	10:00	右手首の変色	ベッド柵の保護。
8月21日	自室	3:00	転倒	職員がカーテンを開ける。
8月28日	リビング	10:30	左手小指に変色	手の位置を確認し移動する。
8月29日	自室	8:20	転落	ブレーキの掛け忘れ。
8月31日	脱衣場	10:00	両膝に変色	ぶつかる恐れがある場所を保護する。
9月2日	トイレ	12:40	左腹部より出血	自分で搔いてしまう為、爪を短く揃える。

入所者事故発生状況

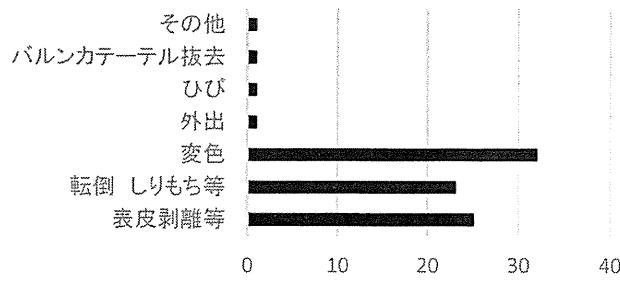
発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
9月5日	リビング	8:00	右目と鼻も間に変色	爪を整える。
9月23日	リビング	12:00	前額部に変色	出来る範囲での見守り。
9月23日	浴室	9:00	右足甲に変色	臥床時には靴を分かりやすい所に置く。
9月23日	リビング	17:40	右顎に変色	移乗時やトイレ介助時に注意する。
9月27日	自室	6:30	左膝に変色	フットサポートを開いて介助する。
9月28日	浴室	14:00	左前腕変色	移乗時に注意する。
10月2日	リビング	16:20	左前腕に表皮剥離	腕抜きを見えない様にしてもらう。
10月13日	脱衣場	9:00	右肩に変色	行動時に見守りを行う。
10月30日	自室	22:30	座り込み	必要時はナースコールを押して頂く。
11月1日	浴室	8:45	左前腕に表皮剥離	長袖等で保護し移乗する。
11月6日	脱衣場	9:30	右下肢変色	不穏時に他に気持ちを向けていただける様な工夫をする。
11月10日	リビング	7:20	尻もち	リビングの環境整備。
11月15日	自室	20:00	転倒	居室の環境整備。
11月18日	自室	12:45	すり落ち	ブレーキの確認を行う。
11月19日	脱衣場	9:00	搔き傷	抵抗がある際は職員2名で行う。
11月29日	自室	15:50	転倒	家族面会後センサーが切れていた。確認の徹底。
12月1日	自室	18:30	転倒	他ユニットの協力を仰ぐ。
12月3日	トイレ	12:10	背中に表皮剥離	排泄時に背中にクッションを置く。
12月7日	自室	8:40	すり落ち	自室に戻った際に確認を行う。
12月9日	トイレ	19:40	左手薬指裂傷	ブレーキを解除する際に手の位置を確認する。
12月22日	自室	22:00	転落	本人の必要な物を近くに置いておく。
12月24日	自室	10:00	背部の皮下出血	服やバスタオルのしわを伸ばす。
1月3日	自室	6:30	左手小指変色	移乗時に手の位置を確認する。
1月4日	リビング	5:30	転倒	転倒防止の為に歩行器を近くに置く。
1月6日	自室	3:10	転倒	センサー設定の見直し。
1月7日	浴室	9:30	表皮剥離	爪を整える。
1月8日	脱衣場	9:20	左肘に表皮剥離	シャワー浴時、タオル等で保護しながら行う。
1月8日	リビング	19:00	右こめかみに変色	排泄時や移動時にぶつからない様に注意する。
1月9日	リビング	5:40	転倒	起床後の動向確認、見守りを行う。
1月9日	リビング	5:40	尻もち	離床後の見守りを出来る所へ移動してもらう。
1月11日	脱衣場	9:20	右肘に表皮剥離	表皮剥離の危険がある箇所の保護。
1月26日	浴室	9:00	右膝外側に表皮剥離	皮膚状態の観察。ベッド柵の保護。
1月27日	脱衣場	9:00	右膝に変色	椅子やテーブルにぶつからない様に注意する。
1月31日	転倒	1:10	転倒	センサー設定の見直し。柵の変更。
2月7日	自室	2:00	転倒	居室の環境整備。
2月15日	脱衣場	9:30	右肘表皮剥離	シャワー浴ストレッチャーにバスタオルを敷く。

入所者事故発生状況

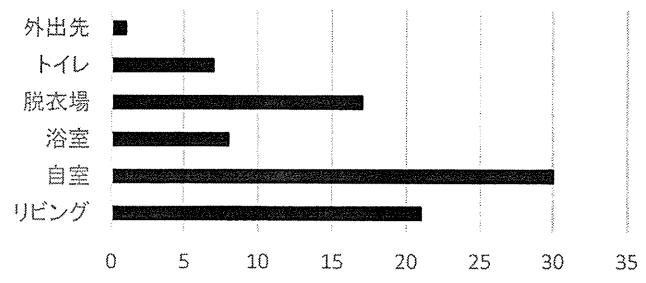
2月22日	脱衣場	10:10	右脛に変色	移乗時にフットレストを開いて介助する。
2月23日	脱衣場	9:20	右鎖骨に変色	センサーポールの設定見直し
2月23日	自室	12:20	転倒	歩行状態に合わせた移動方法を行う。
2月24日	自室	18:50	転落	ブレーキの確認、声掛け。
3月13日	脱衣場	9:30	左こめかみ変色	夜間の状態観察の為に眠りスキャン使用。
3月16日	自室	10:10	左手甲に表皮剥離	臥床時や離床時全身観察をいつ出来たものか把握する。
3月19日	自室	2:50	右足第一指に変色、腫脹	居室の環境整備、靴の変更。
3月21日	浴室	9:30	右膝下に変色	移乗時アームレストを上げて介助を行う。
3月22日	浴室	14:00	胸部に変色	車椅子の保護、座位姿勢を直す。
3月24日	リビング	10:00	右肩の変色、腫脹	体勢を直す際に臀部を引いて行う。
3月24日	トイレ	19:20	移乗時の転倒、尺骨遠位端ひび	手摺りを常に下げておく。必要時はナースコールを押して頂く。
3月27日	脱衣場	10:30	右肘に皮下出血	立ち上がる際に強く握らない。

※太文字斜線は振興局提出事故

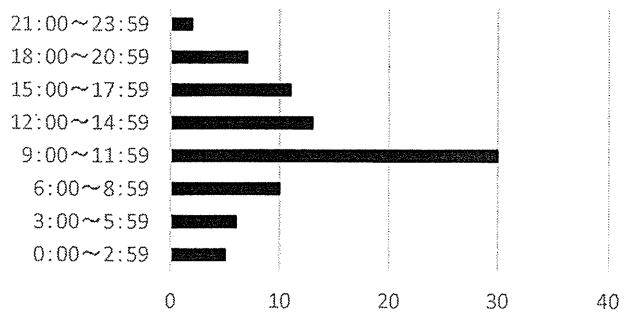
事故内容



発生場所



時間帯



ユニット部門 平成30年度目標に対する評価・反省

【ユニット介護部門重点目標】

目標1 ユニットケアを実践する為の仕組みを作る。

＜取り組み方法＞

- ① 入居者を深く知り、統一された介護の提供を行う為に聞き取りチェックシートと24時間シートの活用。ユニット毎に一括シートの作成。
- ② 各ユニットでしつらえ等の特色を出す

評価・反省

- ①24時間シートを作成し活用できているユニットもあれば、24時間シートの作成が不十分でうまく活用できなかったユニットもあった。統一した介護を提供する為にも24時間シートの作成、活用に取り組んでいく。
- ②季節ごとのしつらえはユニット毎に差はあったが、行事のしつらえ(クリスマス等)出来ていた。

目標2 情報共有の為の仕組みを作る。

＜取り組み方法＞

- ① 日誌とケース記録の記載方法の統一。
- ② 連絡ノートへの記載事項の決定。
- ③ 引継ぎや会議の種類や内容の確立。

評価・反省

- ①医療用語や略語等、語句の統一を行い記載方法の統一が取れ、ケース記録も数種類の項目に分け、入居者の情報を細かく記載する事が出来た。
- ②業務用と入居者用へと連絡ノート内で項目を分け、決定事項への周知を行えた。
- ③口頭で引き継げない時は連絡ノートの活用や、メモを残し休み明けの職員にも引き継げるよう文書で伝える事が出来た。

ユニット会議やリーダー会議、全ユニットでの会議等業務に必要な会議を行うことが出来た。

【ユニット看護部門重点目標】

目標1 入居者が安心して生活ができるように、多職種と家族との連携を密に情報交換を行う。

＜取り組み方法＞

- ① 日々の生活の中で利用者が安心して生活していただけるように、職員間の報告、連絡、相談を密に行い、必要時には家族にも協力していただきながら、利用者の健康管理、体調維持に努める。

評価・反省

達成できたが、今後も継続した援助が必要な為、次年度の継続目標とする。



目標2 利用者の生活の自立や満足感が損なわれないように、医師と共に統一した看護の提供を行う。

＜取り組み方法＞

- ① 利用者にあった体位変換を行うことで、褥瘡発生の予防に努める。
- ② スキンケアを行い、皮膚トラブルを最小限にできるように努める。
- ③ 手指消毒、咳嗽、マスクの着用を行う。
- ④ 感染予防の勉強会と介護士に指導を行う。
- ⑤ 体調変化時には早期に受診を行う

評価・反省

- ・表皮剥離の早期発見を行うことができ、褥瘡の悪化を防止出来た。
- ・冬季にスキントラブルの利用者様が増加し、早期に対応することが出来た。
- ・感染症の勉強会の回数を増やし、全職員が統一した処理、対応ができる必要があるため、次年度の継続目標とする。



【給食部門重点目標】

目標 利用者の満足できる食事を目指します。

<取組み方法>

- ・看護師、介護士、介護支援専門員と連携を取り、身体状況や摂取状況を把握できるように努めます。
- ・個別のカルテを作成し、嗜好調査、残食調査に合わせた食事を提供します。
- ・調理員と連携を行い個人個人が摂取しやすいソフト食の取組みを行います。
- ・調理をより美味しく、軟らかく、家庭的な食事に努めます。
- ・バイキング食、選択食等に合わせた食事を工夫し提供します。

評価・反省

- ・利用者の身体状況については 職員間の連帯と日誌、日々の身体状況や食事の摂取の状況を見る事ができ把握し今後も継続していきたいと思います。
- ・個別カルテについては、新規の方から作成し継続していきます。調査に合わせた食札、献立作成に努めています。
- ・ソフト食の取り組みについて実施しております。個々に合わせた硬さについては、摂取状況をみて調理員と調整しながら提供に努め続けていきます。
- ・季節の食材、手作り、家庭的な食事と継続して献立に努めています。
- ・選択食について今後も実施しております。又、食事の工夫に努めを行きます。

在宅老人ディサービスセンター東藻琴福寿苑



サービス実施日数状況

平成31年3月31日現在

【単位：日】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施予定日数	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	308
実施日数	25	27	26	26	27	24	27	26	25	24	24	26	307

提供サービス実施状況

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	利用者数	利用率 (%)	入浴	計	食事
4月	341	75.8%	317	658	341
5月	355	73.0%	329	684	355
6月	323	69.0%	303	626	323
7月	317	67.7%	304	621	317
8月	351	72.2%	339	690	351
9月	309	71.5%	271	580	280
10月	319	65.6%	300	619	304
11月	292	62.4%	279	571	292
12月	319	70.9%	303	622	319
1月	289	66.9%	273	562	289
2月	325	75.2%	308	633	324
3月	347	73.5%	327	674	347
合計	3,887	70.3%	3,653	7,540	3,842

※ 利用定員1日18名

平成31年3月31日現在 【単位：人】

利用介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
要支援1				1	1	8	5	2	17
要支援2				1	4	2	3	1	11
介護度1				2	5	5	7	1	20
介護度2	1					1	2		4
介護度3			1	1		1	1		4
介護度4	1								1
介護度5					1				1
計	2		1	5	11	17	18	4	58

介護度別利用者状況

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	要支援1	要支援2		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男	6	2		6	3	1		1	19
女	11	9		14	1	3	1		39
合計	17	11		20	4	4	1	1	58

利用者世帯状況及び配偶者の有無

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計
男	3	4	6	1	14
女	10	2	26	1	39
合計	13	6	39	2	53

利用者保険者及び介護度別状況

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
大空町	男	6	2	6	3	1		19
	女	11	9	14	1	2	1	38
	計	17	11	20	4	3	1	57
網走市	男							
	女					1		1
	計					1		1
合計	男	6	2	6	3	1		19
	女	11	9	14	1	3	1	39
	計	17	11	20	4	4	1	58

要介護度別利用状況

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1		要支援2		小計		介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		小計		合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4月	実人員	5	7	12	2	9	11	7	16	23	3	16	19	4	5	9	2	5	7	1	1	10
	延利用数	19	28	47	11	39	50	30	67	97	12	92	104	32	33	65	16	45	61	1	1	13
5月	実人員	5	7	12	3	10	13	8	17	25	3	15	18	5	5	10	2	4	6	1	1	11
	延利用数	23	32	55	16	48	64	39	80	119	13	99	112	34	31	65	10	35	45	1	1	13
6月	実人員	5	5	10	3	10	13	8	15	23	2	15	17	5	5	10	1	2	3	2	2	1
	延利用数	22	18	40	18	41	59	40	59	99	10	102	112	32	31	63	5	22	27	9	9	13
7月	実人員	5	6	11	3	11	14	8	17	25	3	15	18	4	4	8	1	3	4	2	2	1
	延利用数	20	22	42	18	53	71	38	75	113	11	99	110	31	30	61	4	12	16	4	4	13
8月	実人員	5	7	12	3	10	13	8	17	25	2	16	18	3	4	7	1	2	3	2	2	2
	延利用数	24	31	55	20	39	59	44	70	114	11	113	124	26	37	63	4	22	26	14	14	10
9月	実人員	5	8	13	3	11	14	8	19	27	3	16	19	3	4	7	1	2	3	1	1	2
	延利用数	20	31	51	18	39	57	38	70	108	12	104	116	26	23	49	4	15	19	5	5	12
10月	実人員	5	7	12	2	8	10	7	15	22	2	16	18	3	2	5	1	2	3	2	2	2
	延利用数	22	28	50	17	37	54	39	65	104	12	118	130	26	23	49	2	2	4	15	15	17
11月	実人員	5	8	13	2	8	10	7	16	23	3	16	19	3	2	5	1	1	2	1	1	1
	延利用数	21	29	50	17	41	58	38	70	108	10	108	118	20	13	33	4	2	6	13	13	14
12月	実人員	5	8	13	2	9	11	7	17	24	4	16	20	3	1	4	1	2	3	2	2	1
	延利用数	20	32	52	15	38	53	35	70	105	19	108	127	33	9	42	5	15	20	13	13	12
1月	実人員	6	9	15	2	7	9	8	16	24	4	16	20	3	1	4	1	2	3	2	2	1
	延利用数	16	36	52	15	28	43	31	64	95	21	93	114	27	6	33	4	18	22	13	13	12
2月	実人員	6	10	16	2	9	11	8	19	27	5	14	19	3	1	4	1	3	4	1	1	1
	延利用数	22	40	62	16	39	55	38	79	117	24	96	120	32	8	40	4	20	24	12	12	12
3月	実人員	6	11	17	2	9	11	8	20	28	6	14	20	3	1	4	1	3	4	1	1	1
	延利用数	24	40	64	17	39	56	41	79	120	24	103	127	33	9	42	4	28	32	13	13	13
計	実人員	63	93	156	29	111	140	92	204	225	42	35	77	14	31	45	18	18	15	15	111	269
	延利用数	253	367	620	198	481	679	451	848	1299	179	1235	1,414	352	253	605	66	236	302	113	113	154

アクティビティーサービス状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月
シャツフルゴルフ ちゃんと取つてね どんなで～フリスピーチ あさないでね 輸投げ	ぬいぐるみバスケット 宝さがし 指サッカー シャツフルゲート	ど～んど入れてみよう 錢型平次 もぐらただき ペットボーリング	グルグルパットゴルフ ちゃんと取つてね こんで～フリスピーチ テープルコロコロ	的リックス 射的 あやこ入れてみよう テープルコロコロ	ペアで輪投げ シャツフルゴルフ 射的 ど～んといれてみよう
レク活動	作業活動	行事・その他	行事・その他	行事・その他	行事・その他
こいのぼり作り 芝燈作り 野菜作り	芝燈作り 6月カレンダー塗り 野菜作り	芝燈作り 紫陽花作り 7月カレンダー塗り 野菜作り	芝燈作り 紫陽花作り 8月カレンダー塗り 野菜作り	短冊作り 七夕飾り作り 9月カレンダー塗り 野菜作り	コスモス作り 9月カレンダー塗り 収穫祭
歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操
4月	5月	6月	7月	8月	9月
メガウォンチャッヂ だおさないでね 輪投げ 帽子ツリー	文化祭作品 11月カレンダー塗り	文化祭作品 12月カレンダー塗り	ツリー作り 1月カレンダー塗り	お雛様作り 貼り絵 2月カレンダー塗り	グリグリパットゴルフ テーブルカーリング 輪投げでピンゴ ゲートボール ど～んと入れてみよう
レク活動	作業活動	行事・その他	行事・その他	行事・その他	3月でけ～フリスピーチ 射的 あやこ入れてみよう テーブルコロコロ
歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操	歌・体操

1、外部研修

開催日	研修内容など
11/16～11/17	平成30年度網走管内老人福祉施設協議会DS研修会：参加者 早川、佐藤、與坂、川原
12月14日	北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】：参加者 早川
12月6日	網走管内老人福祉施設協議会ケアマネジメント研修会：参加者 佐野
2/21～2/22	北海道デイサービスセンター施設長研修：参加者 早川

2、会議

総合ケア全体会議

開催日	開催場所
4月11日	フロックス集会室
5月9日	フロックス集会室
6月13日	フロックス集会室
7月11日	フロックス集会室
8月8日	フロックス集会室
9月12日	フロックス集会室
10月11日	フロックス集会室
11月14日	フロックス集会室
12月12日	フロックス集会室
2月13日	フロックス集会室
3月13日	フロックス集会室

運営企画会議

開催日	開催場所
4月4日	フロックス集会室
5月2日	フロックス集会室
6月6日	フロックス集会室
7月4日	フロックス集会室
8月1日	フロックス集会室
9月5日	フロックス集会室
10月3日	フロックス集会室
11月7日	フロックス集会室
12月5日	フロックス集会室
1月16日	フロックス集会室
2月6日	フロックス集会室
3月11日	フロックス集会室

通所部会

開催日	開催場所
4月29日	DSセンター
5月26日	DSセンター
6月23日	DSセンター
7月28日	DSセンター
8月25日	DSセンター
9月26日	DSセンター
10月28日	DSセンター
12月1日	DSセンター
12月29日	DSセンター
2月2日	DSセンター
3月2日	DSセンター

大空町地域ケア会議

日付	場所
5月17日	フロックス集会室
7月19日	フロックス集会室
9月20日	フロックス集会室
11月21日	フロックス集会室
1月17日	フロックス集会室
3月20日	フロックス集会室

3、ボランティア参加人数及び活動状況

月	人数	活動状況
4月	26名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
5月	26名	芝桜見学付き添い、ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
6月	29名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
7月	30名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等、焼肉会手伝い
8月	28名	ショッピング会付添い、ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
9月	21名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等、道の駅付き添い
10月	21名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
11月	27名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
12月	26名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
1月	7名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
2月	0名	感染予防の為お休み
3月	6名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等

平成 30 年度評価

① 自立支援 個別ケアの充実 認知症利用者の対応

- 1) 体操やレクでは意識する体の機能などを伝えながら行っています。作業はできる事を行ないその人が集中できる事ややりたい事を行なえるよう提供しています。
- 2) 認知症の方の行動をどうしても止めてしまう事がまれにあります、声掛けや関わりを意識し認知症の方が落ち着いて過ごせる環境はできていると思います。認知機能の低下者や変化などがない事もに認知ケアを取り組めている結果でもあると思われます。
- 3) 自宅の用をお聞きし、サービスに繋げられていると思います。自宅の様子をケースに残すまでは出来ていなかったので次年度の課題として取り組みます。
- 4) 外出行事では「もっと増やして」など利用者様に好評でした。個別での対応はできていないので、次年度の課題として取り組みます。

② 利用率向上

29年度 延べ利用者数 4373 名 1日平均 14.2 名
30年度 延べ利用者数 3884 名 1日平均 12.2 名

利用率低下の原因としては、入所する方が予測されていた中で、何らかの対策を取らなかったことになります。通所事業所の特色などもなく、居宅事業所からの情報を頼りにしているだけが原因と考えます。通所としての対策や取り組みが必要。

指定訪問介護東藻琴福寿苑



介護度別利用者数

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	小計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男		3	3		1				4
女	1	2	3	4	1				8
合計	1	5	6	4	2				12

利用者年齢構成

平成31年3月31日現在

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計	最高年齢	最低年齢	平均年齢
要支援者	男				1	1		1	3	91	77	82.7
	女				1		2		3	88	79	84.3
	計				2	1	2	1	6			
要介護者	男							1	1	90	90	90
	女		1		1	1	2		5	88	67	80.2
	計		1		1	1	2	1	6			
合計	男				1	1		2	4	91	77	84.5
	女		1		2	1	4		8	88	67	81.8
	計		1		3	2	4	2	12			

利用者介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
要支援1					1				1
要支援2					1	1	2	1	5
介護度1		1			1		2		4
介護度2						1		1	2
介護度3									
介護度4									
介護度5									
計		1		3	2	4	2		12

利用者世帯状況及び配偶者の有無

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計	配偶者あり	配偶者無し
男	2	1	1		4	1	3
女	4	2	2		8	2	6
合計	6	3	3		12	3	9

月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護			身体+生活援助			生活援助			生活援助（予防）			通院乗降介助			合計		
	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均
4月	3	11:30	3:50	4	18:00	10:30	3	15:47	5:15	4	21:47	5:26				11	91:04	8:16
5月	2	10:00	5:00	4	18:00	10:30	4	18:31	4:37	5	26:35	5:19				11	97:06	8:49
6月	2	9:00	4:30	4	20:00	11:00	4	15:44	3:56	5	22:00	4:24				12	90:44	7:33
7月	2	10:00	5:00	4	20:00	11:00	3	18:08	6:02	5	23:00	4:36				11	95:08	8:38
8月	1	9:00	9:00	4	23:00	11:45	3	20:16	6:45	6	25:00	4:10				12	101:16	8:26
9月	1	7:00	7:00	4	21:00	11:15	3	17:49	5:56	6	20:59	3:29				12	90:48	7:34
10月	1	9:00	9:00	4	23:00	11:45	3	19:32	6:30	4	16:00	4:00				10	91:32	9:09
11月	1	9:00	9:00	4	23:00	11:45	3	20:16	6:45	3	13:00	4:20				9	89:16	9:55
12月	1	8:00	8:00	4	16:00	10:00	3	18:33	6:11	3	9:00	3:00				9	75:33	8:23
1月	1	8:00	8:00	4	18:00	10:30	3	19:32	6:30	4	11:48	2:57				10	81:20	8:08
2月	1	8:00	8:00	4	19:00	10:45	3	19:21	6:27	5	16:47	3:21				11	87:08	7:55
3月	1	9:00	9:00	4	20:00	11:00	3	19:21	6:27	5	18:45	3:45				11	91:06	8:16
計	17	107:30	7:06	48	238:00	10:58	38	222:50	5:57	55	224:41	4:04				127	1082:01	8:25

提供サービス状況

① 身体介護

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1	1	1	1	1									4
介護度2	9	9	8	9	9	7	9	9	8	8	8	9	102
介護度3	3												3
介護度4													
介護度5													
合計	13	10	9	10	9	7	9	9	8	8	8	9	109

② 身体介護+生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1	17	18	17	15	19	17	18	19	15	15	17	17	204
介護度2	25	30	27	29	28	28	30	28	25	27	26	27	330
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計	42	48	44	44	47	45	48	47	40	42	43	44	534

③ 生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1					5	4					4	4	17
要支援2	22	27	22	23	20	17	16	13	9	12	13	15	209
介護度1	13	15	14	18	20	18	19	21	19	20	20	20	217
介護度2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	51
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計	39	47	40	45	50	43	40	38	32	36	41	43	494

④ 通院乗降介助

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1													
介護度2													
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計													

要介護度別利用状況

【単位：人】

区分	要支援1				要支援2				介護度1				介護度2				介護度3				介護度4				介護度5				合計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計		
4月 実人員				2	2	4	4	4	4	1	1	2	1	1	2													3	8	11		
4月 延利用数				13	9	22	31	31	25	13	38	3	3	3													38	56	94			
5月 実人員				2	3	5	4	4	4	1	1	2														3	8	11				
5月 延利用数				13	14	27	34	34	30	14	44														43	62	105					
6月 実人員				2	3	5	5	5	5	1	1	2													3	9	12					
6月 延利用数				10	12	22	32	32	27	12	39														37	56	93					
7月 実人員				2	3	5	4	4	4	1	1	2													3	8	11					
7月 延利用数				9	14	23	34	34	29	13	42														38	61	99					
8月 実人員				1	1	2	3	5	4	4	1	2													3	9	12					
8月 延利用数				5	5	11	20	39	39	29	13	42													38	68	106					
9月 実人員				1	1	2	3	5	4	4	1	2													3	9	12					
9月 延利用数				4	4	7	10	17	35	35	27	12	39												34	61	95					
10月 実人員				2	2	4	4	4	4	1	1	2													3	7	10					
10月 延利用数				9	7	16	37	37	30	14	44													39	58	97						
11月 実人員				2	1	3	4	4	4	1	1	2													3	6	9					
11月 延利用数				9	4	13	40	40	28	13	41													37	57	94						
12月 実人員				2	1	3	4	4	4	1	1	2													3	6	9					
12月 延利用数				7	2	9	34	34	26	11	37													33	47	80						
1月 実人員				3	1	4	4	4	4	1	1	2												4	6	10						
1月 延利用数				11	1	12	35	35	27	12	39													38	48	86						
2月 実人員				1	1	3	4	4	4	1	1	2												4	7	11						
2月 延利用数				4	4	10	3	13	37	37	26	12	38											36	56	92						
3月 実人員				1	1	3	4	4	4	1	1	2												4	7	11						
3月 延利用数				4	4	10	5	15	37	37	28	12	40											38	58	96						
計 実人員				4	4	27	51	49	49	12	7	24	1	1										39	90	129						
計 延利用数				17	17	117	92	209	425	425	55	90	483	3	3										449	688	1,137					

訪問部会会議・内部、外部研修の状況

1. 各種会議

訪問部会会議

開催日	参加者数
4月10日	6名
5月8日	6名
6月12日	6名
7月10日	6名
8月2日	5名
9月11日	6名
10月9日	6名
11月13日	6名
12月11日	6名
1月11日	3名
2月5日	6名
3月7日	6名

地域ケア会議及び連絡会議

開催日	
5月17日	地域ケア会議
7月19日	地域ケア会議
9月20日	地域ケア会議
11月21日	地域ケア会議
1月17日	地域ケア会議
3月20日	地域ケア会議

担当者会議

開催日	開催場所	参加者数
4月 1件	自宅	5名
4月 1件	フロックス	4名
5月 2件	フロックス	6名
6月 1件	フロックス	4名
6月 1件	自宅	4名
7月 1件	自宅	5名
7月 1件	ユニット館)	3名
11月 1件	自宅	5名
12月 1件	フロックス	3名
1月 2件	自宅	6名

※訪問介護業務及び利用者に関する会議

2. 内部研修

開催日	開催場所	参加者数	主な研修内容	講師等
10月11日	フロックス	30名	高齢者虐待防止について	特養 津坂管理者
12月12日	フロックス	35名	感染症胃腸炎予防研修会報告	ユニット館 渡部副管理者
12月12日	フロックス	35名	交通安全講習会	東藻琴駐在所所長宇佐美氏
2月2日	フロックス	32名	ユマニチュードについて	副主任 児玉 結城

3. 外部研修

開催日	開催場所	参加者数	主な研修内容	講師等
10月3日	網走市	1名	障害福祉サービス事業者等集団指導	道オホーツク総合振興局
10月13日	札幌市	1名	同行援護従事者養成研修一般課程	サンシャイン総合学園
10月20日	札幌市	1名	同行援護従事者養成研修応用課程	サンシャイン総合学園
11月2日	フロックス		地域でささえる認知症	東藻琴診療所所長山木悠太
3月2日	網走市	2名	ホームヘルパー資質向上研修会	道介護福祉道場代表菊地

平成30年度重点目標反省と次年度に向けて

(1)訪問介護事業所に関する研修の充実について

各種研修会・講習会に参加し認知症・感染症予防方法・ホームヘルプの研修会では看取りを支える介護方法を学び、知識の向上に努めました。業務の管理、利用者への配慮と適切な対応を行いました。次年度もサービスの質を高めさらに向上を図ります。

(2)行政及び他事業所との連携強化

各関係機関との連携を図り利用者へのより良いサービスを提供し支援出来るよう努めました。新規利用者等もありましたが、転居・施設入所もあり増加とは至りませんでした。次年度も各関係機関と連携を密に行い向上を図ります。

(3)利用者及び家族への必要な介護サービスが受けられるよう取り組む

安心・安全を考慮しプランに応じた援助を行えました。利用者の都合などに合わせ振替利用も行いました。次年度も利用者の希望に添える自立した生活が過ごせるよう支援に努めます。

障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑

(

(

利用者の障害区分状況

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男							
女	1						1
計	1						1

利用者の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上25歳未満	25歳以上30歳未満	35歳以上40歳未満	45歳以上50歳未満	50歳以上55歳未満	55歳以上60歳未満	60歳以上	合計
男									
女								1	1
計								1	1

利用者障害区分別の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上25歳未満	25歳以上30歳未満	35歳以上40歳未満	45歳以上50歳未満	50歳以上55歳未満	55歳以上60歳未満	60歳以上	合計
区分1								1	1
区分2									
区分3									
区分4									
区分5									
区分6									
計								1	1

月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護		家事援助		通院介助		合計	
	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計
4月			1	9:00			1	9:00
5月			1	8:00			1	8:00
6月			1	9:00			1	9:00
7月			1	9:00			1	9:00
8月			1	9:00			1	9:00
9月			1	8:00			1	8:00
10月			1	9:00			1	9:00
11月			1	9:00			1	9:00
12月			1	8:00			1	8:00
1月			1	8:00			1	8:00
2月			1	8:00			1	8:00
3月			1	9:00			1	9:00

障害区分度別利用状況

区分	区分1			区分2			区分3			区分4			区分5			区分6			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
5月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		8	8															8	8	
6月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
7月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
8月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
9月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		8	8															8	8	
10月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
11月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
12月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		8	8															8	8	
1月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		8	8															8	8	
2月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		8	8															8	8	
3月	実人員	1	1																1	1	
	延利用率		9	9															9	9	
計	実人員		12	12															12	12	
	延利用率		103	103															103	103	

平成30年度重点目標評価・反省

大空町相談支援事業所とも連携を図り、事業実績の向上を目指したが、対象者もなく新規発掘までには至りませんでした。何件かの紹介がありましたが、女満別が多く時間の調整が付かずに対応するなどできました。今後は「ちあふる」とも協働で業務の合間に対象にならう整備していければと思います。

障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑
平成30年度事業実績無し



居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑

(

(

1 新規契約数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	8
女	2	0	2	0	2	1	2	1	0	1	0	0	11
合計	3	1	3	0	2	1	2	3	1	1	1	1	19

2 契約解除数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	2	1	1	1	0	2	0	0	1	0	1	9
女	3	1	0	0	2	2	1	1	0	2	1	1	14
合計	3	3	1	1	3	2	3	1	0	3	1	2	23

2-1 契約解除理由

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
死亡						2	2			1		2	7
施設入所	3	3	1		2		1	1			1		12
長期入院				1						1			2
転居													0
介護予防					1					1			2
合計	3	3	1	1	3	2	3	1	0	3	1	2	23

3 介護支援計画（ケアプラン）作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	7	2	5	1	5	3	6	2	2	3	1	6	43
要介護2	1	1	0	2	1	0	1	0	2	1	0	0	9
要介護3	2	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	8
要介護4	0	1	0	1	1	3	1	0	0	1	1	0	9
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	10	5	7	4	9	6	9	3	4	5	2	6	70

3-1 介護支援計画（ケアプラン）作成 内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規プラン	3	2	2	0	2	1	3	3	0	2	1	2	21
更新プラン	6	2	1	2	1	2	0	0	2	1	0	3	20
退院・退所時プラン	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	4
変更・追加プラン	0	1	2	0	1	2	0	0	1	1	1	1	10
長期終了プラン	1	0	2	1	5	1	4	0	0	1	0	0	15
合計	10	5	7	4	9	6	9	3	4	5	2	6	70

4 登録者 年齢・介護度別状況

平成31年3月31日 現在

介護度	年齢	0	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計
	59	64	69	74	79	84	89	94	99	?		
要介護1			2		3	6	5	7	1		24	
要介護2		1				1	2	4			8	
要介護3				2	1	1	1	1			6	
要介護4	1				1			1	2		5	
要介護5						1					1	
合計	1	1	2	2	5	9	8	13	3	0	44	
最高年齢	96歳											
最低年齢	58歳											
平均年齢	84.3歳											

5 登録者 東藻琴地区別要介護状況

平成31年3月31日 現在

性別/地区	北一区	北二区	中央区	西区	南区	東区	山園	末広	千草	上東	西倉	旭台	明生	合計
男性	3	1	3	2	3				1					13
女性	2	5	5	4	6		1	3	1	2	2			31
合計	5	6	8	6	9	0	1	3	2	2	2	0	0	44

6 認定調査数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
女	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	6
合計	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	3	9

7 月別請求数

請求月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
男	12	12	15	11	13	10	10	10	11	11	10	13	138	11.5
女	35	33	31	30	32	32	30	31	36	31	32	30	383	31.9
合計	47	45	46	41	45	42	39	41	47	42	42	43	521	43.3

7-1 月別請求数の介護度区分

区分/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護1	22	22	19	20	23	21	20	21	27	20	20	25	260	21.7
要介護2	13	12	12	10	11	9	8	7	8	8	7	7	112	9.3
要介護3	9	9	10	6	6	7	5	7	7	7	7	7	87	7.3
要介護4	2	1	2	2	4	4	5	5	4	5	6	3	43	3.6
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
合計	47	45	44	39	45	42	39	41	47	41	41	43	514	42.8

8 各事業所 月別利用人数

事業所/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護 福寿苑	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	74
訪問入浴 アースサポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護 あすなろ	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29
訪問看護 べると	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
通所介護 カダボ	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
地域密着型 福寿苑	36	35	32	32	31	31	29	28	31	29	28	28	370
地域密着型 茶話本舗みちる	2	2	1	0	1	1	3	2	2	2	1	2	19
通所リハ あばんて	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
通所リハ いせの里	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
通所リハ ほたる	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
短期生活 福寿苑	15	16	15	15	13	15	20	14	12	13	12	13	173
短期生活 緑の苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期生活 女満別ドリーム苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期生活 ありあけ館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期療養 あるかさる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与 三好	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	1	34
福祉用具貸与 愛らんど	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	20
北装介護レンタル	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
福祉用具貸与 ダスキン	18	18	19	18	18	16	14	16	17	17	16	16	203
福祉用具購入	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
住宅改修	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

9 福祉会サービス利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域密着型通所介護	76.6%	77.8%	72.7%	82.1%	68.9%	73.8%	74.4%	68.3%	66.0%	70.7%	68.3%	65.1%
短期入所生活介護	31.9%	35.6%	34.1%	38.5%	28.9%	35.7%	51.3%	34.1%	25.5%	31.7%	29.3%	30.2%
訪問介護	14.9%	13.3%	15.9%	15.4%	13.3%	14.3%	15.4%	14.6%	12.8%	14.6%	14.6%	14.0%

1. 出席会議

大空町地域ケア会議・福祉連絡会議

日付	会議 / 場所
5月17日	地域ケア会議/フロックス
7月19日	地域ケア会議/フロックス
9月20日	地域ケア会議/フロックス
1月17日	地域ケア会議/フロックス

企画運営会議

日付	場所
4月4日	フロックス
5月2日	フロックス
6月6日	フロックス
7月4日	フロックス
8月1日	フロックス
9月5日	フロックス
10月3日	フロックス
11月7日	フロックス
12月5日	フロックス
2月6日	フロックス

利用調整会議

日付	場所
4月26日	会議室
8月22日	会議室
12月20日	会議室
1月29日	会議室

企画経営委員会

1月16日	フロックス
-------	-------

総合ケア全体会議

日付	場所
4月11日	フロックス
5月9日	フロックス
6月13日	フロックス
7月11日	フロックス
8月8日	フロックス
9月12日	フロックス
10月11日	フロックス
12月12日	フロックス
2月13日	フロックス
3月13日	フロックス

苑内各種部門会議

日付	部会名 / 場所
	【通所部会】
4月25日	通所
7月31日	通所
8月28日	通所
11月27日	通所
1月29日	通所
	【訪問部会】
4月10日	会議室
5月8日	会議室
7月10日	会議室
8月2日	会議室
9月11日	会議室
11月13日	会議室
12月11日	会議室
2月5日	会議室
	【生活支援ハウス部会】
4月9日	悠久の里
5月2日	悠久の里
7月4日	悠久の里
12月5日	悠久の里
2月6日	悠久の里

2 介護保険（地域ケア会議）

（役場福祉課・福祉社会関係事業所・各指定事業所などの参加）

日付	場所
5月17日	フロックス集会室
7月19日	フロックス集会室
9月20日	フロックス集会室
1月17日	フロックス集会室

3 研修等

日付	研修内容
5月19日～ 5月20日	日本ケアマネジメント学会 第17回研究大会 主催：一般社団法人日本ケアマネジメント学会
5月30日	『認知症高齢者の対応と薬物療法について』 講師：佐々木 信一様 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会
6月28日	生活支援体制整備事業 学習会 主催：大空町
7月7日	北見地域在宅医療市民講座 『最後まで自分らしくいきる』 主催：北網保健医療福祉圏域連携推進会議在宅医療専門部会北見地域多職種連携チーム
9月26日	『高齢者に関わる事故・詐欺・悪徳商法・徘徊等の実態』 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会
10月26日	「社会脳の視点から認知症をとらえ直す」 主催：網走地域タウンミーティング運営委員会
10月31日～ 11月2日	平成30年度北海道介護支援専門員更新研修専門Ⅱ 主催：一般社団法人北海道総合研究調査会
11月2日	地域で支える認知症 主催：大空町
11月7日	平成30年度認定調査員研修 主催：才ホーツク総合振興局保健環境部保健行政室
11月13日	平成30年度第2回主任ケアマネ部会合同事例検討会 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会
1月22日	平成30年度第3回主任ケアマネ部会合同事例検討会 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会
2月17日 3月16日	『介護支援専門員のためのスーパービジョン研修会』 主催：北見市社会福祉協議会 北見市福祉人材バンク
3月2日	『看取りを支える介護実践（命と向き合う現場から）』菊地 雅洋様 主催：北海道ホームヘルプ協議会、網走ケアマネジャー連絡協議会
3月12日	平成30年度第4回主任ケアマネ部会合同事例検討会 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会

①業務目標に対する実績、今後について

(1)住み慣れた地域で過ごしていただけるよう可能な限り自立支援の視点に立ち、状態の安定と維持に努めています。

①地域包括支援センターとの連携強化により要支援からの引き継ぎを円滑にし、状態安定のための要素を吟味します。

⇒横のつながりを構築することができたが、在宅生活やケアマネジメントについての認識のズレがあるため、引き継ぎや介護予防という要素において連携は十分でなかった。大空町の地域包括は独特な体制ではあるが、地域包括として求められる事には変わりはないため、共通認識を図っていく事ができるよう事例検討会等の実施の必要性を感じる。

②担当の約半数以上の主治医である診療所山木Drとの情報共有により医療的側面からの予防・早期対応に繋がるよう努めます。

⇒居宅介護支援事業所担当リストを診療所山木Drへお渡しし、変化、気になることがあった際に連絡をいただける体制としている。また内服調整や体調について適宜山木Drへ相談させていただくことで早期対応に結び付けることが可能となっている。今後ICTの活用により、連携強化を図っていく。

(2)サービス利用者の稼働率、毎月95%（46件）での推移、年間¥7,772,280を目指します。

⇒11月までの（1人体制）稼働率110%、12月からの（1.3人体制）稼働率86%となっている。平均請求件数43件、年間¥6662670 となっており、目標数値より下回っている。新規利用者数については昨年同様の数値となっているが、福寿苑（ユニット館含む）への入所が合計17名（昨年度ユニット入所を除くと6名）、逝去された方が7名（昨年度5名）。要因としては入所が多くなったことが考えられる。31年度の入所については昨年度の数まで増えることはなく、高齢化率からみて新規も同様の数が予測されるため、昨年度より数値が増えることが見込まれる。

(3)入院時情報連携加算、退院退所加算取得率6割以上を目標とし、医療機関との連携を深めます。

【入院時連携加算20件（入院件数24件）】

※算定できなかった4件については連絡がなかったため。連絡があった入院に関しては100%算定

【退院時連携加算10件（退院加算該当件数22件）】

※退院の連絡がなかったケース10件、その他2件。算定できる対象の方の場合83%算定。

※入院の際、退院時に連絡いただけるよう医療機関に伝えているが、当日または退院後に連絡があり算定できない場合が多い。入院数も多い女満別中央病院からの退院時の連絡は少ないと想定、今後は一度連絡方法等について確認していく。またご家族に対しても入退院の際に連絡をいただけるよう再度依頼していくこととする。

(4)地域包括ケアの一環として、行政・医療機関・地域関係者と顔の見える関係作りを実施し、地域アセスメントを深めます。

⇒大空町医療・行政機関とは顔の見える関係作りは構築することができてきたが、地域にケアマネとしての認識はまだ浸透していないと感じている。今年度は大空町が実施している地域ケア会議以外の会議等やサロンなどの集合体への参加により関係作りの構築を図りたい。

(5)運営基準一覧表の作成・標記により業務内容の欠損を予防します。

⇒票の作成、月初め、月末と確認することで、欠損を予防。

(6)課業一覧の作成、役職・雇用形態による業務レベルの見える化を目指します。

⇒業務内容一覧を作成し、12月より就労している非常勤職員へオリエンテーションの際に提示。

実践レベルと雇用形態による業務内容をその都度確認し、達成レベルへ近づけている。

生活支援ハウス悠久の里

(

(

入居者人員及び平均年齢

平成31年3月31日現在

区分	定員	入居者数	男女比率	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男		1	12.5%	89.0歳	89.0歳	89歳
女		7	87.5%	81.7歳	86歳	68歳
合計		8		82.6歳		

入退居状況

【単位：人】

期間	新規入居者			退居者		
	男	女	計	男	女	計
平成30年4月1日～ 平成31年3月31日		1	1	1	4	5
計		1	1	1	4	5

入居者年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男						1			1
女			1			4	2		7
計			1			4	3		8

入居者介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
非該当		1			4	1			6
要支援						2			2
介護度1									
介護度2									
介護度3									
介護度4									
介護度5									
計		1			4	3			8

入居者外出支援バス利用状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人員	7	7	5	6	5	5	2	6	7	5	4	4	63
利用延べ人員	16	19	14	11	11	7	3	17	14	12	13	13	150

入居者外出・外泊状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出延べ人員	144	146	162	173	163	165	179	144	161	119	146	156	1,858
外泊延べ人員	16	36	31	6		25	29	18	3			1	165

入居者訪問者・施設見学者状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者訪問者	25	35	23	37	55	28	23	26	36	38	24	35	385
施設見学者					2	8						3	13

入居者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	9	13	11	8	3	8	8	3	2	1			66
女	65	81	60	64	59	48	48	53	62	61	57	60	718
計	74	94	71	72	62	56	56	56	64	62	57	60	784

入居者在宅サービス利用状況

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	通所介護	訪問介護	短期入所	通所リハビリ	配食
男		1			1
女		1			1
計		2			2

悠久の里年間行事

月 日	行事の内容	参加人数
5月11日	東藻琴神社に桜見学	3名
5月18日	芝桜公園見学	7名
6月21日	社協の出前講座	5名
6月23日	誕生会（4～6月生れ）	9名
7月27日	外食会（美幌すし若丸）・買物	6名
8月7日	商工会七夕飾りコンクール（銀賞）	4名
8月15日	福寿苑盆踊り・花火大会	5名
9月16日	福寿苑敬老会	6名
9月30日	誕生会（8～11月生れ）	10名
10月15日	紅葉見学（能取岬、美幌）	7名
11月30日	町外買物（美幌シティ）	5名
12月15日	ハウス親睦会クリスマス会・忘年会	9名
12月16日	福寿苑クリスマス会	8名
1月1日	新年顔合わせ	7名
1月22日	親睦会総会	9名
1月27日	新年会・誕生会（1月生れ）	9名
2月3日	節分豆まき	9名
3月3日	おひな祭り	9名

支援ハウス会議

開催日	人数
4月9日	3人
5月2日	6人
6月6日	4人
7月4日	4人
8月6日	4人
9月5日	3人
10月3日	3人
11月7日	4人
12月5日	5人
1月8日	3人
2月6日	5人
3月6日	4人

月 日 福寿苑・その他の行事

月 日	福寿苑・その他の行事	参加人数
4月25日	サロンde東藻琴	1名
5月31日	サロンde東藻琴	1名
6月27日	サロンbe東藻琴	2名
7月14日	大道芸見学	5名
7月25日	サロンde東藻琴	2名
7月26日	ふれあい交流会(紋別市)	1名
8月28日	幼稚園児慰問見学	3名
8月29日	サロンde東藻琴	3名
9月9日	大空町老人福祉大会ふれあい広場	2名
9月12日	玉川大学慰問	3名
9月20日	バス遠足	7名
9月26日	サロンde東藻琴	2名
10月20日	わんぱく相撲大会	6名
10月24日	サロンde東藻琴	2名
10月25日	秋ふれあい交流会(川湯)	1名
11月3日	東高祭裸神輿見学	2名
11月28日	サロンde東藻琴	1名
12月7日	若返り演芸会	2名
12月19日	サロンde東藻琴	2名
12月21日	ポテトの会から手作り豆腐のプレゼント	9名
1月30日	サロンde東藻琴	3名
2月27日	サロンde東藻琴	2名
3月1日	日赤奉仕団よりティッシュ配布	9名
3月25日	サロンde東藻琴	1名

障がい者福祉センターちあふる



平成30年度 障がい者福祉センターちあふる 事業報告

大空町障がい者福祉センターちあふる

1. 事業別利用決定等状況

H.31.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備 考
グループホーム・ケアホーム		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人							
短期入所		0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	
生活介護		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人							
就労継続B型		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人							

※1 障害支援区分等別利用決定実人数

(H31.3月までの内訳)

区分	程度区分等	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合 計	定員							
グループホーム・ケアホーム				3人	33.3%	3人	33.3%	2人	22.2%	0人	0.0%	1人	11.1%	9人	100.0%	9人		
短期入所		2人	-			3人	150.0%	2人	100.0%	1人	50.0%	1人	50.0%	9人	450.0%	2人		
生活介護					1人	5.3%	6人	31.6%	3人	15.8%	1人	5.3%	2人	10.5%	13人	68.4%	19人	
就労継続B型			2人	10.5%		3人	15.8%	1人	5.3%	1人	5.3%			7人	36.8%			
生活介護+就労継続B型			2人	10.5%		4人	21.1%	7人	36.8%	4人	21.1%	100.0%	50.0%	2人	10.5%	20人	105.3%	

※2 障害支援区分等別利用終了・休止人数

(H31.3月までの内訳)

区分	程度区分等	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合 計	定員		
グループホーム・ケアホーム									0.0%	0人	0.0%	9人	
短期入所								0.0%		0人	0.0%	2人	
生活介護									0.0%	0人	0.0%	19人	
就労継続B型			0.0%							0人	0.0%		
生活介護+就労継続B型			0人	0.0%					0人	0.0%	0人	0.0%	

※2 出身地別利用決定状況

(H31.3月末までの内訳)

区分	前住所	大空町	美幌町	津別町	網走市	清里町	佐呂間町	湧別町	東京都	訓子府	合 計	定員
グループホーム・ケアホーム		3人	33.3%			1人		4人	1人		9人	9人
短期入所		3人	33.3%	3人	1人	1人	1人				9人	2人
生活介護		2人	15.4%	5人		2人		4人			13人	19人
就労継続B型		6人	85.7%			1人					7人	
生活介護+就労継続B型		8人	40.0%	5人		3人		4人	0人	0人	20人	

2. 事業別利用状況

(H31.3.31現在)

区分 月	グループホーム・ケアホーム		短期入所		生活介護		就労継続B型		備考
	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	
4月	9人	257日	6人	29日	11人	163日	7人	138日	
5月	9人	277日	4人	24日	10人	167日	7人	119日	
6月	9人	264日	5人	34日	11人	171日	7人	120日	
7月	9人	269日	5人	63日	12人	169日	7人	119日	
8月	9人	263日	6人	40日	12人	175日	7人	129日	
9月	9人	264日	4人	36日	11人	121日	7人	93日	
10月	9人	274日	6人	34日	11人	175日	7人	121日	
11月	9人	269日	5人	31日	9人	167日	7人	112日	
12月	9人	270日	5人	27日	9人	160日	7人	114日	
1月	9人	261日	5人	20日	9人	107日	7人	77日	
2月	9人	246日	4人	28日	10人	152日	7人	108日	
3月	9人	271日	5人	37日	10人	163日	7人	115日	
合計	108人	3,185日	60人	403日	125人	1,890日	84人	1,365日	
月平均	9.0人	265.4日	5.0人	33.6日	10.4人	157.5日	7.0人	113.8日	

3. 共同生活援助事業(実施内容)

項目	説明	項目	説明
誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし親睦を図っています		
おやつ作り	休日に職員と利用者が共におやつを作り提供しています		
季節の行事	季節を感じ皆で食事をし親睦を図っています(6回)		

4. 生活介護事業(実施内容)

項目	説明	項目	説明
絵画	個性を大切にし自分で考えた絵を自由に描かれる	誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし親睦を図っています
フェルトボール刺繍	丸めた	手作りおやつ	主に誕生会での実施ではありますが、みんなでお菓子を作り食す
刺し子	好みの色のフェルトや糸を使用し自分でデザインを考え刺し子を行う	外出行事	季節を感じて頂くため、四季にあった行事を企画し実施しています
館内清掃	個々に決められた場所を責任を持って清掃を行う。終了後は職員点検	クリスマス会	多機能の利用者と職員の交流を深め為、色々なゲームを企画・実施。
粘土細工	色々な特色のある粘土を使用し動物や花等作成	ちあふる開放日	地域の住民との交流の為、縁日を開催。
散歩	暖かい時期に屋外に出かけ気分転換や挨拶が出来る様訓練する		
ウォーキング	冬期間屋外散歩が出来ない為、館内を1時間歩行し体力維持を図る		

5. 就労事業月別実施状況

(H31.3.31現在)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考	
紙漉き		7人	20日	7人	21日	7人	21日	7人	23日	7人	16日	7人	22日	7人	19日	63人 183日
運動公園トイレ清掃			2人	9日	2人	8日	2人	9日	2人	8日	2人	9日				12人 52日
朝日ヶ丘公園清掃	2人	1日	2人	13日	2人	9日	2人	14日	2人	15日	2人	14日	2人	14日		14人 80日
女満別公社しじみ作業	2人	11日	2人	8日	2人	8日	2人	6日	2人	4日	2人	4日	2人	5日	2人 4日	24人 65日
イチゴ下処理作業	2人	1日		7人	11日								7人	9日	6人 6日	7人 15日 36人 51日
催事出店事業						3人	1日	2人	1日							5人 2日
×飾り販売													7人	10日		7人 10日
梅作業					3人	4日	3人	6日								6人 10日
出張力フェ	1人	8日	1人	10日	1人	8日	1人	9日	1人	8日	1人	8日	1人	10日	2人 8日	2人 7日 16人 98日
大豆選別作業													6人	6日		6人 6日

注) ※印は事業種として確立できるか試行作業項目(工賃発生しない)。

※1

総工賃額合計	
委託販売・施設外就労事業	998,920円

※1 3月末現在で集計

※2

月額平均工賃
11,891円

※2 3月末現在で集計

【今後の課題等】

1. 新規就労先の開拓
2. 工賃の単価向上
3. 就労利用者の増

6. 出張力フェ延べ来店者数及び開店日数

H30.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考											
出張力フェ(女満別)	162人	4日	144人	5日	141人	4日	133人	5日	113人	4日	115人	4日	143人	5日	103人	4日	112人	4日	74人	3日	96人	4日	110人	3日	1,446人	49日
出張力フェ(東藻琴)	59人	4日	86人	5日	71人	4日	55人	4日	58人	4日	50人	4日	76人	5日	59人	4日	53人	4日	38人	3日	56人	4日	46人	4日	707人	49日

7. その他

H31.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
施設見学		0人	4人	6人	2人	1人	3人	6人	1人	0人	0人	0人	2人	25人	
問合せ件数		0件	0件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	2人	
面会者数		0人	0人	0人	3人	0人	0人	3人							

8. 保守点検

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考	
自動ドア					7月3日						1月16日			2回		
自動昇降機				6月21日			9月28日			12月11日			3月14日	4回		
電気設備保守点検	4月5日			6月11日		8月7日		10月2日		12月4日		2月4日		6回		
消防用設備保守点検						9月10日						2月27日		2回		
						9月10日						2月27日				
床・ワックス清掃								10月19日					3月15日		4回	
								10月20日					3月16日			○

9. 各種会議

各会議	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
GH部門会議	4月23日	5月24日	6月21日	7月30日	8月24日	9月21日	10月22日	11月22日	12月26日	1月23日	2月21日	3月22日
通所部門会議	4月17日	5月15日	6月19日	7月17日	8月21日	9月18日	10月16日	11月20日	12月19日	1月22日	2月19日	3月18日
ちあふる全体会議	-	5月28日	6月27日	7月31日	8月28日	9月25日	10月23日	11月27日	12月25日	1月29日	2月26日	3月28日

10. 研修計画

各研修会	4月											
	5月	防火管理者研修		支援研究委員会		相談支援連絡会議		3町ネットワーク会議				
	6月	支援研究委員会										
	7月	相談支援従事者研修(前期)										
	8月	相談支援従事者研修(中期)										
	9月	虐待防止研修		福祉セミナー参加								
	10月	指定障害福祉サービス集団指導		新任職員研修会		差別解消研修会		相談支援従事者研修(後期)				
	11月	北海道サービス管理責任者研修	道東知的障がい福祉協会職員研修			権利擁護研修会						
	12月	相談支援専門員現任者研修										
	1月											
	2月	北海道サービス管理責任者研修		全道施設長研修		相談支援連絡会議		3町ネットワーク会議				
	3月											

平成30年度 相談支援事業所ちあふる 事業報告書

平成31年3月31日

1. 年間の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数 【指定特定相談支援事業について】

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	1	4	4	2	5	1	3	2	4	6	3	3	38
モニタリング件数	3	2	2	3	7	4	0	4	5	3	2	10	45
合 計	4	6	6	5	12	5	3	6	9	9	5	13	83

【指定障害児相談支援事業について】

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	5
モニタリング件数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
合 計	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	9

合算	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	7	7	7	12	5	3	7	10	10	5	15	92

2. 障害者(児)に関する基本的な相談業務件数

【障害者(児)に関する基本的な相談業務について】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期
相談内容	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別
福祉サービ少の利用援助	3	1	2	4	3	1	2
社会資源を活用する支援							0
社会生活に関する相談支援							0
機関運営に必要な相談支援							0
専門機関の紹介							0
合計	4	6	7	3	12	5	37

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期
相談内容	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別
福祉サービ少の利用援助	1	3	3	5	4	6	49
社会資源を活用する支援							0
社会生活に関する相談支援				1			1
機関運営に必要な相談支援				1			1
専門機関の紹介				1	1	1	3
合計	4	6	11	11	6	16	54

※障害支援区分別実人員

区分	男	女	合計
非該当	6	4	10
区分1	1		1
区分2	7	9	16
区分3	3	5	8
区分4	4	1	5
区分5	1	1	2
区分6	1		1
児童	5		5
合計	28	20	48

※新規、中止、変更

項目	件数
新規	5
継続	40
中止	1
変更	
実数	46
合計	57
34	91

3. 障害種別実人数

	男	女	合計
知的障がい	8	12	20
身体障がい	4	1	5
精神障がい、難病者	6	5	11
障がい児	6	0	6
合 計	24	18	42

4. 年齢別人員

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
知的障がい		1	11	2	1	5	1	21
身体障がい						4	1	5
精神障がい、難病者			3	3	3	3	5	17
障がい児								0
合 計		9	14	5	4	8	10	51

5. 居住状況

	男	女	合計
町内GH	4	5	9
町外GH	3	1	4
在宅 同居	16	13	29
在宅 独居	4	3	7
施設入所	1	1	2
その他		0	
合 計	28	22	50

6. サービス利用状況 ※複数回答

	男	女	合計
グループホーム		6	12
短期入所	4	3	7
居宅介護	4	5	9
就労B	5	10	15
生活介護	5	3	8
就労A	2	1	3
就労移行		2	2
同行援護	1		1
施設入所		1	1
放課後デイ	5	5	10
合 計	33	30	63

7. 認定調査件数

	調査地域	件数
町内(女満別)		5
町内(東藻琴)		2
町外		8
合 計		15

8. その他研修会、会議等への参加状況

4月		
5月	相談支援連絡会議	3町ネットワーク会議
6月	第1回北網圏域地域生活移行支援協議会	
7月	相談支援従事者研修(前期)	
8月	相談支援従事者研修(中期)	
9月	福祉セミナー	
10月	相談支援従事者研修(後期)	
11月	相談支援意見交換会	大空町特別支援協議会
12月	相談支援現認研修	
1月		
2月	相談支援連絡会議	3町ネットワーク会議
3月		



平成30年度 大空町障がい者福祉センターちあふる 評価と反省

【平成30年度重点目標】

1. 共同生活援助事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
共同生活援助	入居者の安全と健康管理を行い感染症予防に努めます。	未達成	1年を通して塩素消毒を行い感染予防したが、インフルエンザに三名罹患してしまった。
	「一つの暮らし」ではなく「利用者一人ひとりの暮らし」を目指します。	達成	利用者個々に合わせ支援を行い、一人の暮らしに近づけた。

2. 単独型短期入所東藻琴事業所の重点目標について

	重点目標	評価	反省
短期入所	地域での暮らしのや親元から自立に向け生活出来る様支援します。	達成	家から離れ今までと違った生活をし地域での暮らし始めた。
	近隣町村の関係機関と連携し新規利用者を増やす。	未達成	新規利用者が少なく、昨年より利用日数が減ってしまった。

3. 特定基準該当多機能型東藻琴事業所の重点目標について

	重点目標	評価	反省
多機能型	(1) 創作活動からアート活動へ個々の能力、個性を考慮し、興味・意欲を大切にした活動を行います。又アート活動を通じた作品展示、バザーへ出店する機会の場を提供し、活動する喜び、楽しみを感じていただき。地域交流の場を設け、意欲的に取り組むことができるよう支援します。	達成	展示～年9回実施(大空町役場・女満別中学校・フロックス・虹フェス・ふれあい広場・文化展) バザー～年3回実施(開放日・東藻琴福寿苑盆踊り・ふれあい広場) バザーでは利用者が制作したアート雑貨を販売。利用者が直接お客様と関わることで、今後のアート活動へ意欲的に取り組む姿勢が見られた。

	<p>(2) 生活介護支援の充実を図り、日中活動を通して利用者が安心・安定した毎日を過ごせるよう支援します。</p> <p>①連絡ノートにて、家族との連携を深め、生活や健康状態の把握に努め安心して生活が送れるように努めます。障がいや病気の知識・技術の向上に積極的に取り組みます。</p> <p>②職員が「言葉・態度・感性・表情・雰囲気」を大切にし、常に利用者の人権を尊重した支援を行います。</p>	達成	<p>① 連絡帳の食事量や水分量の項目を増やし、利用者も記載できやすいよう工夫。連絡帳を通して家族・利用者との関わりが増えてきている。今後病気の知識・技術について勉強会等実施する予定。</p> <p>② 生活介護アンケート調査を実施。集計した結果を会議で検討し、今後の行事・支援に繋げていきます。</p>
就労継続支援B型	お互いの個性を尊重し、互いに思いやりの心を持つことで協調性を高めていく事を目指します。	達成	昨年度より他利用者への気遣いや声かけが多く見られ、相手を思いやる気持ちが強くなっています。挨拶や他者へのコミュニケーションへの積極性が上がった利用者もあり、今後も継続して支援をします。、

4. 相談支援事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
相談支援	本人の意向を汲んだ分かりやすい利用計画（ケアプラン）作成を行います。	達成	作成にあたり、本人の意向を汲んだ利用計画が作成できたが、サービス提供の振り返り（自己評価）時に当事者の方へ聞き取りを行っても遠慮があり、評価基準の設定が難しかった。
	企業、学校といった地域にある社会資源からの相談にも対応します。	達成	当事者の方だけでなく、地域の社会資源（企業・学校等）から相談を受けることがあり、幅広い視野・視点、考え方が必要と思いました。

老人福祉センター フロックス

(

(

1. 老人福祉センター施設利用状況

場所 月	集会室	機能訓練室	調理室	生活相談室	栄養・ 健康相談室	診察室	消毒室	Rマシン	合計
4月	25団体	0団体	1団体	3団体		0団体			29団体
	470名	0名	48名	55名		0名		63名	636名
5月	19団体	4団体	1団体	2団体		1団体			27団体
	327名	66名	40名	43名		40名		29名	545名
6月	15団体	4団体	5団体	12団体		2団体			38団体
	369名	157名	240名	250名		133名		32名	1181名
7月	21団体	3団体	2団体	2団体		2団体			30団体
	418名	95名	85名	85名		85名		34名	802名
8月	18団体	0団体	5団体	2団体		0団体			25団体
	296名	0名	90名	51名		0名		26名	463名
9月	13団体	4団体	3団体	2団体		1団体			23団体
	271名	77名	92名	90名		50名		21名	601名
10月	18団体	1団体	1団体	0団体		0団体			20団体
	323名	9名	16名	0名		0名		60名	408名
11月	23団体	6団体	7団体	4団体		4団体			44団体
	668名	283名	301名	268名		268名		71名	1859名
12月	15団体	4団体	1団体	5団体		0団体			25団体
	326名	99名	40名	80名		0名		94名	639名
1月	11団体	1団体	5団体	5団体	1団体	1団体			24団体
	186名	30名	129名	80名	30名	30名		101名	586名
2月	17団体	0団体	3団体	3団体		0団体			23団体
	371名	0名	130名	66名		0名		98名	665名
3月	23団体	1団体	4団体	6団体		1団体			35団体
	453名	40名	149名	100名		40名		122名	904名
人数合計	218団体	28団体	38団体	46団体	1団体	12団体			343団体
	4,478名	856名	1,360名	1,168名	30名	646名		751名	9,289名

2. 30年度利用者数

月	大人			中人			小人			合計(人)			當業日数	1日平均	
	町内	町外	合計	町内	(高齢者)	町外	合計	町内	町外	合計	町内合計	町外合計	総計		
4月	236	995	1,231	20	1,416	22	1,458	44	25	69	1,716	1,042	2,758	26日	106.1人
5月	236	1,292	1,528	47	1,337	44	1,428	61	43	104	1,681	1,379	3,060	26日	117.7人
6月	208	1,047	1,255	32	1,212	26	1,270	58	17	75	1,510	1,090	2,600	25日	104.0人
7月	246	1,267	1,513	21	1,288	23	1,332	40	34	74	1,595	1,324	2,919	27日	108.1人
8月	249	1,426	1,675	36	1,180	97	1,313	35	62	97	1,500	1,585	3,085	26日	118.7人
9月	243	1,151	1,394	40	1,191	29	1,260	43	27	70	1,517	1,207	2,724	25日	109.0人
10月	226	1,111	1,337	40	1,317	46	1,403	34	25	59	1,617	1,182	2,799	27日	103.7人
11月	231	863	1,094	23	1,388	19	1,430	38	28	66	1,680	910	2,590	25日	103.6人
12月	269	823	1,092	26	1,412	17	1,455	35	24	59	1,742	864	2,606	26日	100.2人
1月	191	803	994	32	1,348	25	1,405	39	20	59	1,610	848	2,458	25日	98.3人
2月	200	785	985	22	1,337	20	1,379	35	12	47	1,594	817	2,411	24日	100.5人
3月	259	928	1,187	19	1,535	26	1,580	42	30	72	1,855	984	2,839	26日	109.2人
計	2,794	12,491	15,285	358	15,961	394	16,713	504	347	851	19,617	13,232	32,849	308日	106.7人

区分別1日利用平均状況

月	大人			中人			小人			合計(人)			総計
	町内	町外	合計	町内	(高齢者)	町外	合計	町内	町外	合計	町内合計	町外合計	
29年	9	39.4	48.5	1.1	54.1	1.5	56.8	1.2	1.1	2.3	65.5	42.1	107.5
30年	9.1	40.6	49.6	1.2	51.8	1.3	54.3	1.6	1.1	2.8	63.7	43	106.7
計	100.40%	102.90%	102.40%	95.80%	82.90%	95.60%	140.30%	102.20%	121.70%	97.30%	102.10%	99.20%	

3. 施設の維持管理

1) 衛生管理

①日常清掃管理

清掃名	頻度	実施日	清掃内容
各室清掃	毎日実施		・館内全室清掃、整理整頓・その他清掃 ・浴槽、浴室のタイル磨き清掃・ガラス鏡磨き清掃 ・入浴用具清掃、整理整頓・その他清掃
浴室清掃	毎日実施		・通路、駐車場清掃・その他清掃
施設外清掃	毎日実施		

②定期清掃管理

清掃名	頻度	実施月	清掃内容
窓ガラス清掃	年1回	9月	施設内外窓ガラス清掃
タイルカーペット床清掃	年2回	11月・3月	施設内タイルカーペット清掃
浴槽目地清掃	年4回	6月・9月 12月・3月	入浴場浴室内タイル目地清掃
浴槽内清掃	週3回 (火・金・日)		浴槽内清掃
濾過機清掃	毎週木曜日		浴場の濾過機の逆洗(消毒)
空調換気扇清掃 (カセット型)	毎月		施設内換気扇カセットフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		事務室・保険資料室兼図書室 設置型換気扇のフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		集会室・運動指導室天井設置型換気扇の フィルター清掃
ファンコンベクター清掃	毎月		フィルター清掃
吸気加熱コイル清掃	毎月		ヒート交換器・ヒートエア交換機 調理室系統・調理室天井系 統施設天井フィルター清掃
グリスフィルター清掃	使用後隨時		ダブルチェックフィルター洗浄
グリスストラップ清掃	使用後隨時		バケット清掃 (マンホールから取り出し清掃)
温泉循環パイプ	3年毎		温泉循環パイプ清掃
ルーフドレン清掃	年2回	6月・12月	ルーフドレン清掃点検を含む

2) 施設管理

機器保守点検管理

点検名	実施時期	実施月	点検保守内容
施設総合点検	月1回		①貯湯槽の電圧電流値点検 ②温泉ポンプ圧力・流量・温度・配管設備点検 ③ロードヒーティング・給油用熱交換器出入口温度点検 ④給湯・ロードヒーティング・パネルヒーター・温泉用ポンプ圧力点検 ⑤濾過ユニット点検 ⑥濾過ポンプ点検 ⑦ボイラー燃料消費量点検 ⑧オイルサービスタンク点検 ⑨施設内水栓金具点検 ⑩塩素滅菌機点検補充 ⑪塩素滅菌機サイフォン弁点検清掃
電気設備保安点検	年6回	5月・7月・9月 11月・1月 ・3月	施設電気設備点検
真空式温水器点検	年1回	11月	真空式温水器OH点検
消防用設備点検	年2回	8月・2月	消防用設備機器点検・非常照明設備点検
燃料地下タンク点検	年1回	9月	地下タンク漏洩等点検
自動ドア保守点検	年2回	7月・1月	自動ドア4台保守点検
水質検査	年1回以上	3月	レジオネラ等水質検査
煤煙測定検査点検	年2回	6月・12月	ボイラー煤煙測定検査
プロパンガス設備点検	月1回		プロパンガス設備点検
濾過機点検清掃	3年毎1回		濾過機点検・濾材交換
レジオネラ菌検査	年1回	3月	レジオネラ菌検査

3) 修繕等

年 月	修 繕 名
平成30年4月	・集会室非常灯LEDに新規交換
平成30年5月	・バイプラ浴ドレーン新規交換
平成30年6月	・温泉ダイヤフラム新規交換
平成30年7月	・バイプラ浴温度調節器新規交換
平成30年8月	・温泉ろ過ポンプ新規交換
平成30年9月	・ボイラー制御盤新規取替え
平成30年10月	・暖房・給湯ボイラー制御盤新規交換
平成30年11月	・ロードヒーティングエア抜き実施
平成30年12月	・ろ過機濾材砂新規交換
平成31年1月	・男女温泉フィルター新規交換
平成31年2月	・温泉・バイプラ浴配管清掃・熱交換器パッキン新規交換
平成31年3月	・女浴室換気扇修理・サウナ座席修理・排煙窓ワイヤー新規交換

4. PR・利用促進・自主事業

月 日	内 容
4月3日	鯉のぼり飾り～5月5日まで
4月30日	正面玄関にテーブルベンチ設置
5月28日	玄関回りとテラスに花壇作り
7月7日	七夕飾り～8月7日まで
9月30日	ハロウィン飾り開始
10月28日	ふきおろしマラソン大会に休憩所として集会室を提供
10月28日	ふきおろしマラソン大会に選手に入浴割引券を配布
11月25日	クリスマス飾り付け
1月2日	お正月飾り 1日限りで粗品進呈
2月4日	雛祭り装飾及び着物（打掛）展示

自主事業

月 日	内 容
1月24日	高齢者対象料理教室(手打ちそば)

会議・研修・その他

月 日	内 容	
毎月1回	会議	サービス部門・施設管理部門会議開催
毎月1回	会議	運営企画会議（管理者・副管理者出席）及び総合ケア全体会議
随時	講習会	救命救急と個人情報保護法
随時	研修会	クレーム（苦情）対応基礎研修
随時	研修会	接客、接遇基礎研修
6月13日	訓練	春季避難訓練実施 消火器訓練実施
9月13日	研修	苦情・クレーム対応セミナー参加
12月12日	訓練	秋季避難訓練実施 消火器訓練実施

5. ご意見箱内容

月 日	ご 意 見 内 容	対 応
5月8日	露天風呂を作ってください。	
5月14日	綿棒があると良いと思います。	備品の設置には限りがあります。綿棒は検討しておりません。
5月14日	リフレッシュの為よく近くの温泉に行くのですが、ここへ来たのは初めてです、すごくきれいで、サウナもありびっくりです。ノンアルビールセットが気に入りました。昭和の部屋でゆっくり休ませていただきました。是非これからも利用させて頂きます。	
5月22日	そとの風呂を作りたがっています。お湯をもうちょっと熱くして欲しい。入ってくるところの旗を男と女って書いてほしい。泊まれるところを作りたがっています。もうちょっと早く営業してもいいんじゃないかな。	のれんは9月に男女の表示されている者に交換しました。
5月22日	露天風呂があるとうれしいです。くし、ブラシも置いてほしいです。	くし・ブラシは、数や殺菌洗浄などの経費を考慮し、設置は今のところ難しいと考えております。
5月28日	露天風呂を作ってください。	
5月28日	気持ち良かった。	
5月28日	とてもスタッフ皆さんの努力が目に見えて嬉しいです。気持ち良いです。頑張ってください。キレイ。	
7月13日	幼児もお金は出しているのでポイントを付けて欲しいです。	今のところ検討は考えておりません。
8月13日	くしを付けて欲しいです。	
8月13日	気持ちいい、楽しかった。きれい。	
8月20日	露天風呂を作ってください。	
10月17日	ここのおふろは気持ち良かった、遊べたから良かった。	
11月3日	浴室に時計があればいいと思います。	浴室から見えるように脱衣場に設置している時計で対応しています。浴室には今のところ検討はなされていません。
2月4日	居心地がよく、くつろげました。また来たいです。	

平成30年度重点目標評価・反省

重点目標

【入浴施設の利用促進を図ります。特に幅広い年齢層の利用者 PR を図ります。】

取組方法

- 1) 施設で四季感を味わえる行事内容を掲載した広報を年2回発行して利用促進を図る。
評 価 3月と12月に伝書鳩へ掲載し、より多くの利用者に知って頂けたと実感します。
- 2) 利用者に清潔で安全な施設を実感してもらうため、施設内・外の清掃や修繕と保守点検などに取り組む。
評 価 施設外の清掃は、毎朝の清掃で留まる事が多く、行き届かなかったと反省しております。
- 3) 幅広い年齢層の方に、くつろいで頂けるような雰囲気作りに取り組みます。いつ来ても、ゆっくりできて、また出掛けようと思って頂けるような雰囲気を作り、リピーターを増やします。
評 価 実際の取り組みとして
 1. ぬり絵の充実を図り、幅広い年齢層の方々に利用しやすいよう、ぬり絵本の見直しを行い充実を図りました。
 2. 入浴時にのぼせてしまうほど長く利用しない様に、脱衣場に夏と冬のバージョンで啓発ポスターを作成しました。
- 4) 人的サービスは、特に重要であるので、接客、接遇研修に積極的に参加することによりサービス向上を図る。
評 価 クレーム対応の研修に参加し、サービス向上に努めました。

(

(

