

令和元年度（2019）

事 業 報 告 書

社会福祉法人東藻琴福社会

令和元年度事業報告概要について.....	1
＜社会福祉法人東藻琴福祉会＞	
法人の概要 .....	3
法人役員等の状況 .....	4
職員の状況・従業員の職種員数.....	5
法人理事会開催・評議委員開催・監事監査開催・苦情第三者委員会開催状況 .....	7
定款、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況 .....	9
法人運営経過報告 .....	10
法人役員・職員研修状況 .....	15
介護老人福祉施設事業状況等.....	16
決算報告.....	17
介護保険事業実績 .....	24
＜特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑＞	
入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成 .....	39
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等.....	40
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況.....	41
入所者入浴状況・面会状況・ボランティア活動状況・実習受入状況 .....	42
後援会活動状況・家族会活動状況 .....	43
年間行事実施及び慰問状況 .....	44
給食状況・給食関係各種会議 .....	45
各種委員会・会議等の状況 .....	48
事故発生状況 .....	50
（令和元年度特養部門目標に対する評価と反省）	
介護部門・看護部門・給食部門 .....	53
＜東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設＞	
短期入所利用状況・重点目標反省評価 .....	55
＜特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館＞	
入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成 .....	56
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等.....	57
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況・外泊状況 .....	58

入所者入浴状況・面会状況.....	59
年間行事実施.....	60
給食状況等.....	61
各種委員会・会議等の状況.....	62
事故発生状況.....	63
（令和元年度特養部門目標に対する評価と反省）	
介護部門・看護部門・給食部門.....	66
＜東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護施設＞	
短期入所利用状況.....	69
＜ディサービスセンター東藻琴福寿苑＞	
【通所介護・予防介護サービス】	
サービス実施日数状況・提供サービス実施状況・利用者年齢構成等.....	70
介護度別利用者状況・世帯状況等・利用保険者及び介護度別状況.....	71
介護度別利用状況.....	72
アクティビティサービス状況.....	73
外部、内部研修、部会会議等の状況.....	74
ボランティア参加人数及び活動状況.....	75
令和元年度重点目標評価・反省.....	76
＜指定訪問介護東藻琴福寿苑＞	
介護度別利用者数・利用者年齢構成・介護度別年齢構成.....	77
利用者世帯状況及び配偶者の有無・月別サービス別利用状況	
提供サービス状況.....	78
要介護度別利用状況.....	79
訪問介護会議・内外研修の状況・令和元年度重点目標反省評価.....	80
＜障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑＞	
利用者の障害区分状況・年齢構成・月別サービス別利用状況.....	81
障害区分別利用状況・令和元年度重点目標評価反省.....	82
＜障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑＞	
実績報告.....	83

＜居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑＞	
新期契約数・契約解除数 解除理由.....	84
ケアプラン作成数・内訳 年齢・介護度別状況・東藻琴地区別介護状況	
認定調査数・月別請求数 請求数の介護度区分.....	85
各事業所月別利用人数・福祉サービス利用率	
各種出席会議・研修等.....	86
令和元年度業務目標に対する実績、今後について.....	87
年度別要介護平均人数推移.....	88
＜高齢者生活支援ハウス悠久の里＞	
入居者人員・平均年齢・入退居状況・年齢構成・入居者介護度別年齢構成.....	90
外出バス利用状況・外出外泊状況訪問者、施設見学者状況	
入居者入浴状況・在宅サービス利用状況・悠久の里等年間行事・会議等.....	91
＜大空町障がい者福祉センターちあふる＞	
事業別利用決定状況等.....	92
事業別利用状況・共同生活援助事業 生活介護事業 .....	93
就労事業月別実施状況 ちあふるカフェ述べ来店者数.....	94
その他・保守点検・会議・研修計画.....	95
＜大空町相談支援事業所ちあふる＞	
年間の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数.....	96
障がい者（児）に関する基本的な相談業務件数.....	97
障がい種別実人数～研修会議 .....	98
令和元年度ちあふる評価反省.....	99
＜大空町老人福祉センターフロックス＞	
施設利用状況.....	102
入浴利用者数・1日利用平均状況 .....	103
施設の維持管理状況・修繕等.....	104
PR利用促進事業・会議研修.....	106
ご意見箱内容.....	107
令和元年度重点目標評価・反省 .....	108



## 令和元年度事業報告概要

平成 31 年度は、天皇の即位により 5 月 1 日新元号が「令和」と改められ新しい時代の幕が開かれた大きな節目の年となりました。

こうした中、国内では、昨年も 7 月から 8 月へかけての記録的な猛暑や更に 9 月、10 月には台風襲来があり暴風雨による長期停電や河川の氾濫等大きな被害が発生し、自然災害が多発した厳しい面もありました。

又、少子高齢化の増々の進展による社会保障費の増大が見込まれており、その財源確保することを主な目的として 10 月 1 日より消費税増税が行われました。

政府は、経済の緩やかな回復基調に影響を及ぼさないようにといった観点から、軽減税率制度の導入や台風等の被害からの復旧・復興の取り組みを加速するとしておりました。

しかしながら、昨年 11 月 21 日に中国武漢市で「原因不明のウイルス性肺炎」が確認されて以降、年が明けると、中国大陸に感染が広がり、「新型コロナウイルス」として世界的に感染が拡大しております。日本においても、全国的に感染拡大が続いており、オリンピック、パラリンピック延期の発表や「緊急事態宣言」が発出され、外出自粛による 8 割の接触削減要請がなされ、産業や日常活動が一気に止まる経験のない状況となり経済や日々の生活に深刻な影響が出ております。

このような中、当法人としても介護施設は、感染症に対する抵抗力の弱い高齢者が集団で生活する場であり濃厚接触の場であることを認識し、感染症予防のため 11 月 22 日より面会規制をさせて頂くとともに手洗い、マスク着用、ドアノブ、手すり消毒等予防の基本対策の徹底に取り組んでおります。

又 2 月 27 日より新型コロナウイルス対応で持ち込まないことを最優先とし全職員の出勤前の体温計測、通所・短期利用者の送迎前の体温計測、通所の終了時間短縮(3/9~3/21)、ちあふるの就労・生活介護の一部地域の休止(3/9~3/19)フロックスの「サウナ」休止(3/7より当面)入浴休館は 4/26~5/10) 等対策を実施しました。

このような状況の中、本年度も当法人は、経営理念として、(人の尊さ)、(ありのまま)、(あたたかいおもいやり)、(ともにいきる)、(みたされる)、(いつまでもげんきに)の「六つの心」と経営指針として「やさしく あたたかく 人間らしく ささえあい 共に生きる」を掲げ、心地よいサービスを提供し地域の人々になくてはならない信頼される施設として、地域社会の福祉の充実に努めて参りました。

事業運営は、1 月~3 月期に若干影響を受けましたが、年度を通しては各事業所の利用率が計画を概ね達成し順調に経過しました。特にメーンの特養はユニット館が 1 年間通しての事業展開となり、各事業所とも感染症の発生もなく利用者の皆様が健やかに生活いただけたのではないかと思います。

ただ、年間行事は、1 月までは順調に執り行うことができましたが、感染予防のため 2 月からは誕生会等の行事を中止させて頂き寂しい思いをさせており残念に思います。

又、骨折や誤薬の重大事故が発生し利用者様、家族様には大変申し訳なく心よりお詫び申し上げます。これからも、事故原因を職員間で共有し事故防止に向けて日々取り組んで参ります。

今年度は職員の退職や病気療養休暇があり人員不足状態が続きました。役員や職員より情報をもらい採用につないでいる状態で、それでも不足しており現場職員には負担をかけている状況となりました。職員の確保と職員が定着し安心して働き続けてくれる職場づくりが喫緊の課題です。

このような中、国は「介護職員等特定処遇改善加算」制度を施行しました。当法人としても、この制度を活用して経験年数に応じて特定改善手当として支給し、職員の処遇改善の一助となったものと思います。

東藻琴福寿苑後援会には、本年度も福社会行事や施設整備に対する多額の助成を頂きました。後援会役員・地区委員の皆様をはじめ、個人会員・団体委員の皆様には本当にあたたかいご支援を賜り心より感謝申し上げます。

3月23日評議員会を開催し、町福祉課より「大空町地域共生社会実現に向けて」という事で、社会福祉法人を取り巻く環境の状況や変化について法人合併も含めたお話を頂き今後ますます厳しくなる経営環境に対応し継続して地域や利用者のニーズに応え安定してサービスを提供していく方策等について当法人評議員と役員の間で共通認識を持つべく勉強会を開きました。今後の合併協議に生かしていきたいと思っております。

法人合算収支決算は事業活動収入計 472,418 千円（前年比 106%）、当期活動増減差額 24,719 千円（前年比 1606%）を計上することができました。積立金は 21,748 千円積み立てし合計 97,710 千円となり財務体質の強化を図ることができました。

このような結果を残すことが出来たのは、利用者皆様のご協力と関係機関各位のご指導とご支援を頂きました賜物であると共に人員不足の中職員一人一人が使命感を持って頑張ってくれたからこそであり、あわせて深く感謝し厚くお礼申し上げます。

以上令和元年度事業報告と決算の概要と致します。

社会福祉法人 東藻琴福社会 理事長 山川 秀雄

社会福祉法人東藻琴福祉会

法人の概要

令和2年4月1日現在

名称	社会福祉法人東藻琴福祉会	氏名	山川秀雄	住所	網走郡大空町東藻琴西倉70番地の5
所在地	網走郡大空町東藻琴387番地8	年齢	70歳	職業	無職
設立認可年月日	平成3年5月15日	直近の就任(住人)年月日	令和1年6月24日		
設立登記年月日	平成3年5月17日	当初登記年月日	平成3年5月27日		

第2項 法人の事業

事業の種類	施設又は事業の名称	所在地	定員(人)	事業開始年月日	管理者		
					氏名	就任年月日	
第一種	特別養護老人ホーム	網走郡大空町東藻琴387番地8	30	平成4年4月1日	津坂修	平成27年4月1日	
	特別養護老人ホーム	網走郡大空町東藻琴383番地35	30	平成30年4月1日	津坂修	平成30年4月1日	
	老人デイサービスセンター	在宅老人デイサービスセンター-東藻琴福寿苑	18	平成4年4月1日	高野英生	平成27年4月1日	
		介護予防・日常生活支援事業第1号通所介護事業	18	平成29年4月1日	高野英生	平成29年4月1日	
		東藻琴生活支援ハウス悠久の里	14	平成14年4月1日	丹羽啓次郎	令和2年4月1日	
		指定短期入所生活介護施設東藻琴福寿苑	10	平成4年4月1日	津坂修	平成27年4月1日	
		指定短期入所生活介護施設東藻琴福寿苑(介護予防)	10	平成4年4月1日	津坂修	平成27年4月1日	
		指定訪問介護東藻琴福寿苑		平成12年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	
		介護予防・日常生活支援事業第1号訪問介護事業		平成29年4月1日	森野秀子	平成29年4月1日	
		障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑	10	平成18年4月1日	津坂修	平成27年4月1日	
第一種	障害者福祉サービス	網走郡大空町東藻琴387番地8		平成18年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	
		障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑		平成24年4月1日	網走郡大空町東藻琴387番地8 統括管理者高野英生	令和2年4月1日	
		指定共同生活援助東藻琴事業所ちあふる	9	平成24年4月1日	高野英生	令和2年4月1日	
		単独型短期入所事業所ちあふる	2	平成24年4月1日	高野英生	令和2年4月1日	
		特定基準該当多機能型事業所ちあふる	19	平成24年4月1日	福田和義	令和2年4月1日	
		相談支援事業所ちあふる		平成28年4月1日	福田和義	令和2年4月1日	
		老人福祉センター	網走郡大空町福祉センターフロックス		平成24年4月1日	漆原紀博	平成31年4月1日
		居宅介護支援事業	網走郡大空町東藻琴383番地35		平成21年4月1日	中浜悠	平成29年4月1日
		入浴事業	網走郡大空町東藻琴387番地8		平成24年4月1日	漆原紀博	平成31年4月1日
		その他の委託事業	大空町 大空町 大空町 大空町 大空町				

社会福祉事業

公益事業

法人の役員

令和2年4月1日現在

役職	氏名	当初就任年月日	役員の資格等					現在の任期		
			学識経験者	地域福祉関係	地域代表	施設長	その他	自年月日	至年月日	
理事・監事	理事長	山 川 秀 雄	平成21年5月24日					○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	八重樫 光 司	平成23年5月24日					○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	原 本 光 枝	平成20年4月10日		○				1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	崎 山 秀 昭	令和1年6月24日		○				1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	高 野 英 生	平成17年5月24日				○		1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	丹 羽 啓次郎	令和1年6月24日					○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	監事	加 藤 礼 子	平成21年5月24日					○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	監事	佐々木 儀 幸	令和1年6月24日					○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
評議員	評議員	鎌 田 宏 惇	平成21年12月11日			○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	嶋 崎 武	平成23年12月11日		○				29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	三 好 清 一	平成24年8月7日		○				29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	西 川 光 彦	平成25年12月11日			○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	畑 田 晶 子	平成27年12月11日		○				29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	澤 井 直 美	平成29年4月1日		○				29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	北 野 清	令和1年6月24日		○				1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
苦情処理第三者委員	委員	嶋 崎 武	平成23年12月11日		○				1年12月11日	3年12月10日
	委員									
	委員									

役職名	定数	現員
理事	6名	6名
監事	2名	2名
評議員	7名	7名
苦情処理第三者委員	3名	3名
運営協議会委員	7名~10名	7名

①職員の状況

令和2年4月1日現在

	職 種	氏 名	年齢	性別	資 格 等
	総括施設長	高 野 英 生	58	男	社会福祉施設長資格・介護福祉士
	事務長	丹 羽 啓次郎	54	男	社会福祉主事 防火管理者
	栄養係長	来 島 里 子	55	女	栄養士
	総務副主任	上 野 由 美	50	女	介護報酬事務
	総務係	諸 橋 友 美	44	女	
特 養 ・ ユ ニ ッ ト	特養管理者	津 坂 修	43	男	介護支援専門員・介護福祉士・社会福祉主事
	施設介護副管理者	伊 藤 ひろみ	56	女	介護福祉士・介護支援専門員・保育士・段位アセッサー
	施設介護主任	梅 崎 慎 也	43	男	介護福祉士
	施設介護副主任	後 藤 知加子	57	女	介護福祉士
	施設介護係	北 浦 明 恵	52	女	介護福祉士
	施設介護係	手 島 浩 子	57	女	介護福祉士
	施設介護係	河 野 太 郎	22	男	介護福祉士
	施設介護係	橋 本 公 太	36	男	介護福祉士 ユニットリーダー研修修了 認知症実践者研修修了
	施設介護係	奥 山 卓 也	29	男	介護福祉士
	施設介護係	石 川 徳 満	38	男	介護福祉士
	施設介護係	月 島 卓 也	36	男	介護福祉士・ユニットリーダー研修終了
	施設介護係	與 坂 民 子	52	女	介護福祉士・認知症実践者研修
	施設介護係	佐 藤 かおり	45	女	介護福祉士
	施設介護係	藤 盛 麻 紀	37	女	介護福祉士
	施設介護係	元 木 さおり	40	女	介護福祉士
	看護室長	豊 島 好 美	55	女	正看護師 衛生管理者
	看護係	神 田 若 子	67	女	准看護師
	看護係	内 藤 君 子	75	女	准看護師
	ユニット館副管理者	新井田 弘	38	男	介護福祉士
	ユニットリーダー	結 城 絵 美	34	女	介護福祉士・社会福祉主事・ユニットリーダー研修
	ユニットリーダー	城 利 明	34	男	介護福祉士・認知症実践研修・ユニットリーダー研修修了
	ユニットリーダー	柳 生 梨 沙	31	女	介護福祉士・ユニットリーダー研修修了
	ユニット介護係	坂 巻 亮	48	男	介護福祉士
	ユニット介護係	大和田 清 恵	51	女	介護福祉士
	ユニット介護係	多津美 裕 一	34	男	介護福祉士
	ユニット介護係	田 中 茉里奈	32	女	介護福祉士
	ユニット介護係	阿 部 知 憲	32	男	介護福祉士・介護支援専門員
	ユニット介護係	森 優 樹	28	男	介護福祉士・社会福祉主事・認知症実践者研修
	ユニット介護係	平 田 孝 子	59	女	HH2級
	ユニット介護係	西 美希子	42	女	初任者研修
	ユニット介護係	高 橋 雪 絵	41	女	介護福祉士
	ユニット介護係	梶 香	50	女	介護福祉士
	ユニット介護係	神 守 由 紀	40	女	介護福祉士
ユニット看護主任	結 城 しのぶ	39	女	正看護師	
ユニット看護係	船 山 千 春	47	女	准看護師	
嘱託医・産業医	山 木 悠 太	37	男	医師免許	
通 所 介 護	通所介護主任	児 玉 由 基	39	男	介護福祉士・認知症リーダー研修修了
	通所介護副主任	野 末 淑 恵	30	女	保育士・介護福祉士
	相談員	佐 野 洋 子	35	女	介護福祉士・介護支援専門員・認知症実践者研修修了
	介護係	大 谷 典 子	64	女	介護福祉士
	介護係	大 橋 純 子	48	女	HH2級・障害者H2級
	看護係	斎 藤 君 江	70	女	准看護師・介護福祉士・介護支援専門員
	看護係	佐 藤 久美子	69	女	看護師・保健師
H H	訪問管理者	森 野 秀 子	63	女	介護福祉士・居宅介護従事者研修修了 同行援護講習修了
	訪問介護係	横 山 育 子	61	女	介護福祉士
	訪問介護係兼	皆 川 玲 子	58	女	HH2級

② 職員の状況

令和2年4月1日現在

	職 種	氏 名	年 齢	性 別	資 格 等
居介	居宅管理者	中 浜 悠	39	男	主任介護支援専門員・社会福祉士・介護福祉士
	介護支援専門員	本 田 奈美子	46	女	介護支援専門員
支援ハウス	生活支援副主任	皆 川 玲 子	58	女	HH2級
	生活援助員	白 井 和 江	56	女	
	生活援助員	白 川 清 文	69	男	大型・大型2種・移送サービス講習終了
	生活援助員	岡 田 幸 恵	53	女	HH2級
	夜警員	安 田 光 弘	54	男	大型特殊・2級ボイラー
	夜警員	松 山 寛	69	男	
	夜警員	伊 藤 盛 作	66	男	大型第1種
施設管理	施設管理係長	瀬 谷 優	58	男	特殊、第2種免許・2級整備士・移送サービス講習終了
	管理係	百 武 美和子	69	女	
	管理係	阿 部 たい子	68	女	
	管理係	瀬 谷 のぞみ	24	女	
障害	多機能型管理者	福 田 和 義	51	男	
	GH・短期主任	小田島 悦 伸	44	男	介護福祉士
	生活相談員	児 玉 真 貴	41	女	介護福祉士・幼稚園教諭・保育士・社会福祉主事
	多機能型主任	中 浜 真 美	39	女	介護福祉士・社会福祉主事
	生活支援員	神 守 晶 夫	48	男	介護福祉士・認知症実践リーダー研修終了・実習指導者講習終了
	生活支援員	影 山 美 江	46	女	介護福祉士
	生活支援員	関 久美子	62	女	
	世話人	関 谷 晴 恵	54	女	HH・障害者H-2級 防火管理者
	世話人	田 中 志 保	52	女	准看護師 介護福祉士
	看護兼支援員	長谷川 操	67	女	介護福祉士
	支援員	神 田 悦 子	61	女	
	支援員	獅 畑 孝 子	54	女	
	支援員	篠 崎 沙 苗	21	女	
老人福祉センター	監理者（管理清掃員）	漆 原 紀 博	61	男	一級土木施工管理
	副管理者（受付清掃員）	岡 本 淳 子	65	女	HH2級
	管理清掃員	橋 満 則	70	男	ボイラー技士2級 衛生管理者 危険物取扱乙種第6類
	管理清掃員	藤 井 英 夫	66	男	
	管理清掃員	穴 戸 孝 雄	68	男	
	受付清掃員	竹 内 千代子	69	女	
	受付清掃員	内 海 千恵子	48	女	HH3級
	受付清掃員	河 村 喜枝子	70	女	HH2級

職員年齢構成

区分	男		女		計	
	人員	平均年齢	人員	平均年齢	人員	平均年齢
特養介護職員	6	34.0	8	49.5	14	42.8
ユニット介護職員	6	35.7	9	42.2	15	39.6
通所介護員			4	44.3	4	44.3
訪問介護員			3	61.7	3	61.7
看護師			7	60.3	7	60.3
居介	1	39.0	1	46.0	2	42.5
生活援助員	1	69.0	2	54.5	3	59.3
障がい者ちあふる	3	47.7	10	49.7	13	45.7
フロックス	4	66.3	4	63.0	8	64.6
管理課	1	58.0	3	53.7	4	54.8
夜警員	3	63.0			3	63.0
その他	4	48.5	3	49.7	7	49.0
全職員	29	47.4	54	51.3	83	49.9

法人理事会開催状況

開催年月日	内 容	理事会出席者
5月28日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 平成30年度事業報告について	監 事 2名
	議案第2号 平成30年度収支決算について	事務局5名
	議案第3号 第15期役員を選任について	
	議案第4号 評議員会の開催について	
	【報告事項】	
	報告第1号 監事監査報告について 報告第1号 法人業務報告について	事務局4名
5月31日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 第15期役員選任に関する要綱の制定について	監 事 2名
	議案第2号 第15期理事候補者の選任について	事務局2名
	議案第3号 第15期監事候補者の選任について	
	議案第4号 社会福祉法人東藻琴福祉会評議員選任・解任委員会について	
	議案第5号 法人業務の改善に関する合同改正規程の制定について	
	議案第6号 役員・職員の懲戒処分について	
6月10日	【報告事項】	理 事 6名
	報告第1号 令和元年第2回社会福祉法人東藻琴福祉会評議員選任・解任委員会について	監 事 2名
	【議案事項】	事務局2名
	議案第1号 第15期理事候補者の選任について	
	議案第2号 評議員会の開催について	
	議案第3号 法人業務の改善に関する合同改正規程の制定について	
	議案第4号 役員・職員の懲戒処分について	
6月24日	【選挙事項】	理 事 6名
	選挙第1号 理事長の互選について	監 事 2名
	選挙第2号 業務執行理事の互選について	事務局2名
	【議案事項】	
	議案第1号 令和元年度第1次補正予算（案）について 議案第1号 役員退任手当について	
7月12日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 東藻琴福祉会パーソナルコンピューター等備品整備について	監 事 2名
	議案第2号 社会福祉法人東藻琴福祉会運営協議会要綱の制定について	事務局2名
	議案第3号 社会福祉法人東藻琴福祉会運営協議会委員の選出について	
	【報告事項】	
	報告第1号 入所者事故報告について 報告第2号 法人業務報告について	
7月18日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 入所者事故の対応について	監 事 2名 事務局3名
9月26日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 中央監視装置用ユニットコントローラー改修について	監 事 2名
	【報告事項】	事務局2名
	報告第1号 第1四半期事業実績報告について	
	報告第2号 第1四半期監事監査報告について	
	報告第3号 入所者骨折事故に係る経過及び対応について	
	報告第4号 入所者事故報告について	
	報告第5号 介護職員等特定処遇改善加算について	
報告第6号 東藻琴福祉会パーソナルコンピューター等備品整備事業について 報告第7号 法人業務報告について		



### 法人理事会開催状況

開催年月日	内 容	理事会出席者
12月6日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 給与規程の一部を改正する規程について	監 事 2名
	議案第2号 特定基準該当多機能型東藻琴事業所ちあふる施設外就労規則の制定について	事務局2名
	議案第3号 第15期役員の選任について	
	【報告事項】	
	報告第1号 第2四半期事業実績報告について	
	報告第2号 第2四半期監事監査報告について	
	報告第3号 入所者事故報告について	
	報告第4号 東藻琴福寿苑音響設備整備事業について	
報告第5号 法人業務報告について		
3月12日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 評議員会の開催について	監 事 2名
		事務局1名
3月23日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 平成31年度（令和元年度）各会計収支決算見込みについて	監 事 2名
	議案第2号 令和2年度事業計画について	事務局4名
	議案第3号 令和2年度各会計収支予算について	
	議案第4号 介護職員等特定処遇改善加算による給与規程の特例に関する規程の制定について	
	議案第5号 社会福祉法人東藻琴福祉会定款細則の一部を改正する規程について	
	議案第6号 事務処理規程の一部を改正する規程について	
	【報告事項】	
	報告第1号 第3四半期事業実績報告について	
	報告第2号 第3四半期監事監査報告について	
	報告第3号 入所者事故報告について	
報告第4号 法人業務報告について		

### 法人評議員会開催状況

開催年月日	内 容	評議員会出席者
6月24日	【決議事項】	評議員 6名
	議案第1号 平成30年度事業報告について	理 事 7名
	議案第2号 平成30年度決算報告について	監 事 2名
	【報告事項】	事務局 4名
	報告第1号 平成30年度決算監事監査報告について	
	【決議事項】	
	議案第3号 理事の選任について	
	議案第4号 監事の選任について	
	【報告事項】	
報告第2号 令和元年度事業計画及び予算について		

### 監事監査及び実地、指導監査実施状況

監査実施日	監査内容	指摘事項
5月20日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
8月13日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
11月18日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
2月10日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無

※ 全て理事会に監査報告

### 苦情解決第三者委員会開催状況

開催年月日	内 容	第三者委員出席者
無し		

## 定款、規則、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況

【1】 定款  
無し

【2】 細則

1. 定款細則の一部を改正する規程 令和 2年 4月 1日

【3】 規程

1. 給与規程の一部を改正する規程 平成31年 4月 1日

2. 交通用具通勤管理規程 令和 1年12月 1日

3. 特定基準該当多機能型東藻琴事業所ちあふる  
施設外就労規則の規程 令和 2年11月1日

4. 介護職員等特定処遇改善加算による給与規程の  
特例に関する規程 令和 2年 3月 1日

5. 事務処理規程の一部を改正する規程 令和 2年 4月 1日

【4】 指針・要綱

1. 社会福祉法人東藻琴福祉会運営協議会要綱 平成29年 4月 1日

法人運営経過報告

日付	内容
4月1日	辞令交付 オリエンテーション
"	梨木家葬儀参列
4月2日	後藤家(元町議)通夜参列
4月3日	後藤家葬儀参列
"	道議選挙期日前投票
"	経営企画委員会・リスクマネジメント委員会
4月4日	山木医師回診
4月8日	上方家(ユニット館入所者)通夜参列
4月9日	利用調整会議
4月10日	東藻琴幼稚園入園式
"	入所判定委員会
"	職員全体会議
4月11日	山木医師回診(ユニット館)
4月12日	サロンDE東藻琴総会出席
4月14日	山田家(ユニット館入所者)通夜参列
4月15日	山田家葬儀参列
4月18日	山木医師回診
4月19日	福寿苑後援会理事会
"	入所判定委員会
"	感染症委員会
4月24日	サロンDE東藻琴手伝い
4月25日	福寿苑後援会地区委員会
"	山木医師回診(ユニット館)
4月26日	入所判定委員会
"	経営企画委員会・利用調整会議
4月29日	伊藤家(通所・短期利用者)通夜参列
4月30日	伊藤家葬儀参列
5月2日	平田家(通所・短期利用者)通夜参列
5月2日	平田家葬儀参列
5月8日	入所判定委員会
"	経営企画委員会
5月9日	ユニット館建物検査
5月15日	職員全体会議
5月16日	山木医師回診
5月20日	法人監事監査
5月21日	木村家(入所者)通夜参列
5月22日	木村家葬儀参列
5月23日	山木医師回診(ユニット館)
5月26日	誕生会(カラオケ同好会)
5月28日	社会福祉協議会評議員会
5月28日	第204回法人理事会
5月29日	サロンDE東藻琴手伝い
5月30日	山木医師回診
5月31日	第205回法人理事会
6月5日	評議員選任解任委員会
"	経営企画会議
"	第1回広報委員会
6月6日	後援会による花植え
"	山木医師回診(ユニット)
"	加藤家(職員川原実父)通夜参列
6月7日	加藤家葬儀参列
6月9日	スキントラブル実践研修(札幌)
6月10日	第206回法人理事会
6月11日	東藻琴高校総合学習受入れ

法人運営経過報告

日	付	内	容
6月13日		山木医師回診	
6月14日		吉岡経営センター主催による特別交付金等の研修会(札幌)	
6月20日		山木医師回診(ユニット館)	
	"	職員全体会議	
6月22日		稼働率アップ等研修会(札幌)	
6月24日		網走保健所による給食指導	
	"	第46回法人評議員会	
	"	第207回法人理事会(新役員体制)	
6月25日		山川理事長・八重樫業務執行理事就任挨拶まわり	
	"	東藻琴高校総合学習(2回目)	
6月26日		サロンDE東藻琴手伝い 東藻琴中学校1年生施設見学	
6月27日		山木医師による回診	
	"	大空町地域包括支援センター連絡協議会	
7月2日		社会を明るくする運動・交通安全大会	
7月3日		経営企画委員会	
	"	福寿苑家族の会三役会	
7月4日		山木医師回診(ユニット)	
7月6日		東藻琴慰霊祭	
7月10日		法人四役会議	
	"	職員全体会議	
7月11日		ホームヘルパーサービス提供責任者研修会(札幌)	
	"	山木医師回診	
7月12日		福寿苑家族の会理事会・総会	
	"	第208回法人理事会	
7月18日		第209回法人理事会	
	"	山木医師回診(ユニット)	
	"	記録充実研修会(札幌)	
7月19日		川邊弁護士相談	
	"	吉岡経営センター委託業務打合せ	
	"	OJT研修会(札幌)	
7月20日		2019ラン伴参加	
7月21日		誕生会(しらかば会)	
	"	女満別ドリーム苑夏祭出席	
7月22日		経営者セミナー(札幌)	
7月25日		山木医師回診	
7月26日		避難訓練(特養・ユニット・支援ハウス)炊き出し	
7月27日		後援会主催による大道芸公演	
7月29日		社協評議員会	
7月31日		サロンDE東藻琴	
8月1日		辞令交付	
	"	交通安全管理者講習会	
8月3日		ちあふる開放日	
8月5日		管内事務職員情報交換会	
8月6日		議会総務厚生常任委員来訪	
	"	看取り介護勉強会(看護師のみ)	
8月7日		辞令交付	
8月8日		大空町地域策定委員会	
	"	経営企画委員会・衛生委員会	
	"	職員全体会議	
8月13日		第1四半期監事監査	
8月14日		お盆法要(大法寺)	
	"	商工会仮装盆踊り大会出場(3チーム)	
8月15日		吉岡経営センター打合せ(介護職員処遇改善加算について)	
	"	福寿苑盆踊り大会	

法人運営経過報告

日	付	内	容
8月18日		誕生会(芝さくらコーラス)	
8月19日		2019ふれあい広場実行委員会	
8月21日		入所判定委員会・利用調整会議	
8月22日		山木医師回診(ユニット)	
	//	建物検査	
8月28日		管内栄養士研修会(東藻琴)	
	//	女満別高校総合学習受入れ(1回目)	
	//	サロンDE東藻琴手伝い	
8月29日		山木医師回診	
8月31日		家族会との焼肉交流会	
9月3日		秋桜施設研修同行(本別町)	
	//	第3回東藻琴高校総合学習	
9月4日		入所判定委員会	
	//	経営企画委員会・衛生委員会	
	//	川邊弁護士相談	
9月5日		山木医師回診	
	//	加藤家(ユニット入所者)通夜参列	
9月6日		加藤家葬儀参列	
9月10日		玉川大学梅沢ゼミ合唱慰問	
9月11日		女満別高校総合学習(2回目)	
	//	職員全体会議	
9月12日		山木医師回診(ユニット)	
9月13日		事故報告に伴う介護勉強会(1回目)	
9月14日		大平家訪問(山川理事長・高野施設長・津坂管理者)	
	//	パソコン納品	
9月16日		ドリーム苑敬老会出席	
9月18日		利用調整会議	
9月19日		網走観光交通様よりバス旅行招待	
	//	山木医師回診	
	//	事故報告に伴う介護勉強会(2回目)	
9月20日		福寿苑敬老会	
9月21日		2019ふれあい広場参加	
9月24日		彼岸法要(禅法寺)	
	//	DS運営推進会議	
9月25日		サロンDE東藻琴手伝い	
9月26日		山木医師回診(ユニット)	
	//	介護保険施設等集団指導	
	//	210回理事会	
9月29日		誕生会(カラオケ同好会)	
9月30日		八重樫家通夜参列	
10月1日		八重樫家葬儀参列	
10月2日		中道家通夜参列	
10月3日		中道家葬儀参列	
	//	経営企画委員会・衛生委員会	
10月4日		通所介護計画研修会 札幌	
	//	片山家通夜参列	
10月5日		片山家葬儀参列	
10月8日		東藻琴高校1年生総合学習	
10月9日		職員全体会議	
10月10日		入所判定委員会	
	//	山木医師回診(ユニット)	
10月14日		東田家通夜参列	
10月15日		東田家葬儀参列	
10月17日		山木医師回診	

法人運営経過報告

日付	内容
10月17日	美幌町ひとふし会慰問
10月19日	ちびっこ相撲福寿苑場所開催
10月21日	入所判定委員会・利用調整会議
10月23日	サロンDE東藻琴手伝い
10月24日	山木医師回診(ユニット)
10月25日	大橋牧場寄贈の牛肉提供
"	社会保険労務士セミナー 北見
10月26日	大空町介護フォーラム
10月27日	誕生会(しらかば会・櫻花サークル)
10月30日	久保家(通所利用)通夜参列
10月31日	山木医師回診
11月2日	東藻琴高校裸神輿来訪・文化祭見学
11月3日	主任ケアマネフォローアップ研修(札幌)
"	感染症予防対策研修会(札幌)
11月7日	山木医師回診(ユニット)
"	大空町商工会主催チャリティー歌謡ショー招待
11月11日	介護認定調査員現任研修(網走)
11月12日	東藻琴高校総合学習最終日
11月13日	職員全体会議(移乗・虐待・誤薬等勉強会)
11月14日	山木医師回診
11月17日	誕生会(カラオケ同好会・フラダンス)
11月18日	法人監事監査
"	経営企画委員会(利用調整会議・衛星委員会)・感染症委員会
11月20日	全国老施協研修会(茨城大会)
"	ちあふる秋季避難訓練
11月21日	山木医師回診(ユニット)
"	管内老施協DS研修会(北見市)
11月26日	加藤家(入所者)通夜参列
11月27日	公表制度調査(ユニット館)
11月28日	入所判定委員会
"	山木医師回診
11月29日	管内老施協施設運営研修会(紋別)
12月5日	経営企画委員会(衛生委員会・感染症委員会・防災委員会)
"	山木医師回診(ユニット館)
12月6日	211回理事会
12月10日	令和元年度法人役員研修会(札幌)
"	特養・支援ハウス・ユニット館避難訓練(夜間想定)
12月11日	職員全体会議(感染症勉強会)
12月12日	ボランティア会議(秋桜・ポテの会)
"	山木医師回診
12月18日	サロンDe東藻琴手伝い(クリスマス会 改善センター)
"	山木医師回診(ユニット館)
12月19日	福寿苑クリスマス会及び誕生会(明江三奈氏慰問)
12月20日	社)東藻琴福社会運営協議会
12月23日	役場・ドリーム苑・福寿苑打合せ
12月24日	北野家通夜参列
12月25日	山木医師回診
12月26日	経営企画委員会 利用調整会議
"	特養餅つき大会(VOポテの会・VO秋桜)
12月30日	仕事納め
1月6日	仕事始め(理事長年頭挨拶)
1月7日	東藻琴出初式
1月9日	山木医師回診(ユニット館)
"	経営企画会議・衛生委員会

法人運営経過報告

日	付	内	容
1月9日		川原家(職員義父)通夜参列	
1月14日		看護職員面接	
1月15日		職員全体会議(交通安全講習会)	
1月16日		山木医師回診	
1月23日		山木医師回診(ユニット館)	
1月24日		職員共済会交流会	
1月26日		誕生会(慰問無)	
1月28日		大空町交通事故防止町民集会	
	〃	大空町地域福祉策定委員会	
1月29日		サロンDE東藻琴手伝い	
1月30日		山木医師回診	
1月31日		老人福祉施設長研究セミナー(札幌)	
2月3日		本田家(既存)通夜参列	
2月4日		本田家葬儀参列	
	〃	ドリーム苑との意見交換(ドリーム苑理事長・施設長)	
2月6日		山木医師回診(ユニット)	
	〃	経営企画委員会	
2月10日		第4四半期法人監事監査	
2月12日		全体会議	
2月13日		山木医師回診	
2月16日		児山家(既存)通夜参列	
2月17日		児山家葬儀参列	
	〃	入所判定委員会	
2月18日		ドリーム苑にて外国人雇用関係説明会参加	
2月19日		利用調整会議・衛生委員会・感染症委員会	
2月20日		山木医師回診(ユニット)	
2月21日		大空町福祉有償運送協議会	
	〃	網走管内老施協三役会	
2月23日		誕生会(慰問無)	
2月26日		居介実習開始1名~28日	
	〃	感染症委員会	
2月27日		山木医師回診	
3月2日		退職辞令交付	
	〃	新型コロナウイルスに係る各事業所の対応について協議	
3月3日		サービス終了時間短縮(14日迄)	
3月5日		経営企画委員会(新型コロナウイルス関連含む)	
	〃	山木医師回診(ユニット)	
3月12日		第212回理事会(文書による決議の省略)	
	〃	山木医師回診	
3月16日		サービス終了時間短縮再延長(21日迄)	
3月18日		利用調整会議・感染症委員会	
	〃	山木医師回診(ユニット)	
3月22日		誕生会(慰問無)	
3月23日		第47回評議員会・第213回理事会	
3月24日		山口家(通所者)通夜参列	
3月25日		厚労省より各事業所にマスク届く	
3月26日		山木医師回診	
3月30日		サービス時短再延長(4/4日迄)・ちあふる美幌町受入中止再延長(4/3迄)とした	

法人役員・職員外内部研修状況

自年月日	至年月日	研修先	研 修 名	主 催	参加者数
4月24日		網走市	管内老施協施設長研修会	網走市ケアマネ連絡協議会	1
6月14日		札幌市	処遇改善交付金研修会	吉岡経営センター	1
6月21日	6月22日	札幌市	利益生み出す研修会		1
7月11日	7月12日	札幌市	ホームヘルプサービス研究大会	道ホームヘルパー協議会	1
7月18日	7月19日	札幌市	記録充実研修会	お茶ノ水ケアサービス学院	1
7月19日	7月20日	札幌市	OJT研修会	道社協	1
7月21日	7月22日	札幌市	社) 経営セミナー	道経営協議会	1
8月11日		網走市	網走地区安全運転管理者講習会	網走地区安全運転管理者協会	1
8月20日		網走市	合同事例検討会	網走市ケアマネ連絡協議会	1
8月28日		大空町	管内栄養・調理員研修会	管内老施協	1
8月28日		網走市	認知症における石狩市の取組	網走市ケアマネ連絡協議会	1
10月4日	10月5日	札幌市	通所介護計画書研修	道ディサービス協議会	1
10月8日		網走市	福祉用具セミナー	網走市ケアマネ連絡協議会	1
10月25日		北見市	社会保険労務相談セミナー	社会保険労務士法人 札幌オフィス	1
10月26日		大空町	介護フォーラム	大空町・オホーツク振興局	3
11月2日	11月3日	札幌市	感染症予防対策マニュアル整備研修	お茶ノ水ケアサービス学院	1
11月3日		札幌市	主任介護支援専門員フォローアップ研修	道主任介護支援専門員研修実行委員会	1
11月8日		網走市	新人介護スタッフ研修会	網走社協	2
11月11日		清里町	認定調査員研修	オホーツク振興局	2
11月19日		網走市	合同事例検討会	網走市ケアマネ連絡協議会	1
11月20日	11月23日	茨城	全国老施協全国大会 IN 茨城	全国老施協	1
11月21日		北見市	管内DS研修会	管内老施協	1
11月29日	11月30日	紋別市	管内施設運営研修会	管内老施協	2
12月9日	12月10日	札幌市	法人役員研修会	北海道老施協	7
12月11日		東藻琴	感染症勉強会 (日総社員)	東藻琴福祉会	42
1月15日		東藻琴	交通安全講習会 (宇佐美所長)	東藻琴福祉会	39
1月30日	1月31日	札幌市	老人福祉施設長研修会	北海道老施協	1
2月14日		網走市	神経難病講演会	網走市ケアマネ連絡協議会	1



介護老人福祉施設事業状況（ベッド稼働状況）

区分		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度
特養	利用日数	10,707	10,370	10,569	10,283	10,449	10,301
	稼働率	97.8%	94.4%	96.5%	93.9%	95.4%	93.8%
短期	利用日数	3,310	3,371	3,395	3,332	3,362	3,498
	稼働率	90.7%	92.4%	93.0%	91.3%	92.1%	95.6%
合計	利用日数	14,017	13,741	13,964	13,615	13,811	13,799
	稼働率	96.0%	94.1%	95.6%	93.2%	94.5%	94.2%

介護老人福祉施設入所者平均介護度・年齢・経管栄養状況

項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度
平均介護度	3.8	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0
平均年齢	87.1	86.1	87.3	87.3	88.3	88.0
経管栄養	3人	3人	3人	2人	2人	0人

ユニット館ベット稼働状況及び入所者平均介護度・年齢・経管栄養状況

区分	30年度	1年度
利用日数	9,713	10,638
稼働率	88.7%	96.9
平均介護度	3.6	3.7
平均年齢	87.6	89.4
経管栄養	0人	0人

## 法人単位資金収支計算書

(自) 平成31年 4月 1日 (至) 令和 2年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位: 円)

勘定科目		予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
事業活動に よる収入	介護保険事業収入	[ 349,349,000]	[ 349,555,587]	[△ 206,587]
	老人福祉事業収入	[ 33,916,000]	[ 33,947,261]	[△ 31,261]
	就労支援事業収入	[ 1,784,000]	[ 1,796,097]	[△ 12,097]
	障害福祉サービス等事業収入	[ 67,406,000]	[ 67,440,846]	[△ 34,846]
	其他事業収入	[ 13,994,000]	[ 13,896,211]	[ 97,789]
	借入金利息補助金収入	[ 131,000]	[ 130,560]	[ 440]
	経常経費寄附金収入	[ 1,302,000]	[ 1,442,438]	[△ 140,438]
	受取利息配当金収入	[ 110,000]	[ 108,597]	[ 1,403]
	その他の収入	[ 4,660,000]	[ 3,586,244]	[ 1,073,756]
		事業活動収入計(1)	472,652,000	471,903,841
事業活動に よる支出	人件費支出	[ 311,668,000]	[ 311,048,690]	[ 619,310]
	事業費支出	[ 71,405,000]	[ 70,712,300]	[ 692,700]
	事務費支出	[ 53,560,000]	[ 52,502,977]	[ 1,057,023]
	就労支援事業支出	1,607,000	1,657,427	△ 50,427
	利用者負担軽減額	[ 1,981,000]	[ 2,000,044]	[△ 19,044]
	支払利息支出	[ 131,000]	[ 130,560]	[ 440]
	その他の支出	[ 130,000]	[ 150,000]	[△ 20,000]
	事業活動支出計(2)	440,482,000	438,201,998	2,280,002
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	32,170,000	33,701,843	△ 1,531,843
施設整備等に よる収入	施設整備等補助金収入	[ 2,560,000]	[ 2,560,000]	[ 0]
	施設整備等寄附金収入	[ 700,000]	[ 700,000]	[ 0]
		施設整備等収入計(4)	3,260,000	3,260,000
施設整備等に よる支出	設備資金借入金元金償還支出	[ 2,560,000]	[ 2,560,000]	[ 0]
	固定資産取得支出	[ 11,838,000]	[ 11,837,880]	[ 120]
	施設整備等支出計(5)	14,398,000	14,397,880	120
	施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	△ 11,138,000	△ 11,137,880	△ 120
その他の活動に よる収入	積立資産取崩収入	[ 21,751,000]	[ 21,778,630]	[△ 27,630]
	事業区分間繰入金収入	[ 442,000]	[ 0]	[ 442,000]
	拠点区分間繰入金収入	[ 6,845,000]	[ 0]	[ 6,845,000]
	サービス区分間繰入金収入	[ 18,034,000]	[ 0]	[ 18,034,000]
	その他の活動による収入	[ 5,931,000]	[ 11,635,250]	[△ 5,704,250]
		その他の活動収入計(7)	53,003,000	33,413,880
その他の活動に よる支出	積立資産支出	[ 46,359,000]	[ 45,338,445]	[ 1,020,555]
	事業区分間繰入金支出	[ 442,000]	[ 0]	[ 442,000]
	拠点区分間繰入金支出	[ 6,843,000]	[ 0]	[ 6,843,000]
	サービス区分間繰入金支出	[ 18,035,000]	[ 0]	[ 18,035,000]
	その他の活動による支出	[ 2,266,000]	[ 7,959,310]	[△ 5,693,310]
		その他の活動支出計(8)	73,945,000	53,297,755

勘定科目	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	△ 20,942,000	△ 19,883,875	△ 1,058,125
予備費支出(10)	0	—————	0
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	90,000	2,680,088	△ 2,590,088

前期末支払資金残高(12)	76,359,000	76,629,295	△ 270,295
当期末支払資金残高(11)+(12)	76,449,000	79,309,383	△ 2,860,383

## 法人単位事業活動計算書

(自) 平成31年 4月 1日 (至) 令和 2年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位: 円)

勘定科目		当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
サービス	介護保険事業収益	[ 349,555,587]	[ 331,118,574]	[ 18,437,013]
	老人福祉事業収益	[ 33,947,261]	[ 32,488,528]	[ 1,458,733]
	就労支援事業収益	[ 1,796,097]	[ 1,510,757]	[ 285,340]
	障害福祉サービス等事業収益	[ 67,440,846]	[ 62,376,127]	[ 5,064,719]
	其他事業収益	[ 13,896,211]	[ 14,206,512]	[△ 310,301]
	経常経費寄附金収益	[ 3,122,438]	[ 1,700,614]	[ 1,421,824]
	その他の収益	[ 2,659,095]	[ 1,373,893]	[ 1,285,202]
	サービス活動収益計(1)	472,417,535	444,775,005	27,642,530
活動増減の費用	人件費	[ 311,930,235]	[ 306,361,803]	[ 5,568,432]
	事業費	[ 70,707,181]	[ 71,092,769]	[△ 385,588]
	事務費	[ 52,575,681]	[ 49,300,838]	[ 3,274,843]
	就労支援事業費用	1,657,427	1,410,977	246,450
	利用者負担軽減額	[ 2,000,044]	[ 2,543,779]	[△ 543,735]
	減価償却費	[ 67,169,800]	[ 66,686,604]	[ 483,196]
	国庫補助金等特別積立金取崩額	[△ 53,079,772]	[△ 53,175,803]	[ 96,031]
	徴収不能額	[ 0]	[ 2,788]	[△ 2,788]
サービス活動費用計(2)	452,960,596	444,223,755	8,736,841	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	19,456,939	551,250	18,905,689	
サービス活動外	借入金利息補助金収益	[ 130,560]	[ 174,080]	[△ 43,520]
	受取利息配当金収益	[ 108,597]	[ 195,062]	[△ 86,465]
	その他のサービス活動外収益	[ 874,199]	[ 1,357,433]	[△ 483,234]
	サービス活動外収益計(4)	1,113,356	1,726,575	△ 613,219
活動外増減の費用	支払利息	[ 130,560]	[ 174,080]	[△ 43,520]
	その他のサービス活動外費用	[ 150,000]	[ 559,254]	[△ 409,254]
	サービス活動外費用計(5)	280,560	733,334	△ 452,774
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	832,796	993,241	△ 160,445	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	20,289,735	1,544,491	18,745,244	
特別増減	施設整備等補助金収益	[ 2,560,000]	[ 20,444,000]	[△ 17,884,000]
	施設整備等寄附金収益	[ 700,000]	[ 0]	[ 700,000]
	サービス区分間繰入金収益	[ 0]	[△ 8,305,835]	[ 8,305,835]
	拠点区分間固定資産移管収益	[ 1]	[ 0]	[ 1]
	サービス区分間固定資産移管収益	[ 3]	[ 0]	[ 3]
	その他の特別収益	[ 11,688,200]	[△ 45,432,148]	[ 57,120,348]
	特別収益計(8)	14,948,204	△ 33,293,983	48,242,187
減部の費用	固定資産売却損・処分損	[ 14]	[ 5]	[ 9]
	国庫補助金等特別積立金積立額	[ 2,560,000]	[ 20,444,000]	[△ 17,884,000]
	サービス区分間繰入金費用	[ 0]	[△ 8,305,835]	[ 8,305,835]
	拠点区分間固定資産移管費用	[ 1]	[ 0]	[ 1]
	サービス区分間固定資産移管費用	[ 3]	[ 0]	[ 3]

勘定科目		当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
	その他の特別損失	[ 7,959,310]	[△ 45,427,088]	[ 53,386,398]
	特別費用計(9)	10,519,328	△ 33,288,918	43,808,246
	特別増減差額(10)=(8)-(9)	4,428,876	△ 5,065	4,433,941
	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	24,718,611	1,539,426	23,179,185
繰	前期繰越活動増減差額(12)	209,868,447	220,967,841	△ 11,099,394
越	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	234,587,058	222,507,267	12,079,791
活	基本金取崩額(14)	[ 0]	[ 0]	[ 0]
動	その他の積立金取崩額(15)	[ 18,291,730]	[ 11,773,180]	[ 6,518,550]
増	その他の積立金積立額(16)	[ 40,040,000]	[ 24,412,000]	[ 15,628,000]
減				
差				
の	次期繰越活動増減差額			
部	(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	212,838,788	209,868,447	2,970,341

法人単位貸借対照表

令和 2年 3月31日現在

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位：円)

資産の部	負債の部			増減	純資産の部		
	勘定科目	当年度末	前年度末		勘定科目	当年度末	前年度末
流動資産							
現金預金	99,050,678	97,101,177	1,949,501	流動負債	38,170,406	39,836,112	1,665,706
有価証券	29,371,270	32,087,612	△ 2,716,342	事業未払金	12,753,554	8,913,336	3,840,218
事業未収金	10,000	10,000	0	1年以内返済予定設備資金借入金	2,560,000	2,560,000	0
未収金	67,252,160	61,860,857	5,391,303	未払費用	6,915,852	9,271,136	2,355,284
未収補助金	0	1,728	△ 1,728	預り金	0	2,594	2,594
商品・製品	1,697,820	2,982,359	△ 1,284,539	職員預り金	0	2,218,046	2,218,046
立替金	71,889	66,770	5,119	賞与引当金	15,941,000	16,871,000	930,000
前払費用	118,652	0	118,652				
	528,887	91,851	437,036				
固定資産	1,086,269,971	1,117,649,969	△ 31,379,998	固定負債	39,214,355	41,177,985	1,963,630
基本財産	663,346,949	696,258,971	△ 32,912,022	設備資金借入金	2,560,000	5,120,000	2,560,000
土地	24,094,426	24,094,426	0	退職給付引当金	36,654,355	36,057,985	596,370
建物	639,252,523	672,164,545	△ 32,912,022	負債の部合計	77,384,761	81,014,097	3,629,336
その他の固定資産	422,923,022	421,390,988	1,532,024				
建物	215,932,082	237,593,601	△ 21,661,519	基本金	34,828,064	34,828,064	0
構築物	27,538,799	30,465,189	△ 2,926,390	基本金	34,828,064	34,828,064	0
車輜運搬具	2,113,606	3,105,777	△ 992,171	国庫補助金等特別積立金	762,558,106	813,077,878	△ 50,519,772
器具及び備品	37,405,551	36,837,082	568,459	国庫補助金等特別積立金	762,558,106	813,077,878	△ 50,519,772
権利	224,952	224,952	0	その他の積立金	97,710,900	75,962,660	21,748,270
ソフトウェア	4,795,833	524,124	4,271,709	施設整備積立金	5,000,000	2,000,000	3,000,000
長期貸付金	300,000	300,000	0	修繕費積立金	14,259,615	12,032,615	2,227,000
退職給付引当資産	36,654,355	36,057,985	596,370	備品等購入積立金	31,011,942	23,149,822	7,862,120
施設整備積立資産	5,000,000	2,000,000	3,000,000	財務調整積立金	47,439,373	38,780,223	8,659,150
修繕費積立資産	14,259,615	12,032,615	2,227,000	次期繰越活動増減差額	212,838,788	209,868,447	2,970,341
備品等購入積立資産	31,011,942	23,149,822	7,862,120	(うち当期活動増減差額)	24,718,611	1,539,426	23,179,185
財務調整積立資産	47,439,373	38,780,223	8,659,150				
長期前払費用	246,914	319,618	△ 72,704	純資産の部合計	1,107,935,888	1,133,737,049	△ 25,801,161
資産の部合計	1,185,320,649	1,214,751,146	△ 29,430,497	負債及び純資産の部合計	1,185,320,649	1,214,751,146	△ 29,430,497

財 産 目 録  
令和2年3月31日 現在

貸借対照表科目	場所・物量等	取得年度	使用目的等	取得価額	減価償却累計額	貸借対照表価額
<b>I 資産の部</b>						
<b>1 流動資産</b>						
現金預金						
現金	現金手許有高					256,310
普通預金	網走信金東藻琴支店 ゆうちょ銀行 オホーツク網走農協	-	運転資金として			29,114,960
			小 計			29,371,270
有価証券 事業未収金	網走信金出資証券		2・3月介護報酬等 利用者負担法人減免補助金 特定求職者雇用開発助成金			10,000 67,252,160
未収補助金		-	フロックス販売用商品			1,697,820
商品・製品 立替金			3月手当分所得税支払立替 労災・雇用保険料			71,889 118,652
前払費用			令和2年度火災保険料等			528,887
	流動資産合計					99,050,678
<b>2 固定資産</b>						
<b>(1) 基本財産</b>						
土地	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番383番35 地目 宅地 網走郡大空町東藻琴 地番383番36 地目 宅地 (老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番387番8 地目 宅地 網走郡大空町東藻琴 地番383番25 地目 用悪水路 (生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番383番29 地目 雑種地		第1種社会福祉事業である東藻 琴福寿苑ユニット館施設に使用し ている。  第1種社会福祉事業である東藻 琴福寿苑施設に使用している。  第2種社会福祉事業である 悠久の里に使用している。	9,733,108  3,726,180  10,635,138		9,733,108  3,726,180  10,635,138
			小 計			24,094,426
建物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番35 (老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号387番8 (生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番29	2017年度  1991年度  2002年度	第1種社会福祉事業である東藻 琴福寿苑ユニット館施設に使用し ている。  第1種社会福祉事業である東藻 琴福寿苑施設に使用している。  第2種社会福祉事業である 悠久の里に使用している。	339,029,995  512,138,723  224,439,544	35,089,602  307,457,317  93,808,820	303,940,393  204,681,406  130,630,724
			小 計			639,252,523
	基本財産合計					663,346,949

(2) その他の固定資産						
建物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番35	2017年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。	213,216,069	34,189,287	179,026,782
	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号387番8	1991年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	292,750,762	263,665,784	29,084,978
	(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番29	2002年度	第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。	125,188,447	117,368,125	7,820,322
小 計						215,932,082
構築物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴387番地8	-	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	2,970,000	495,000	2,475,000
	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴383番地35	-	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。	19,872,000	3,312,000	16,560,000
	(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴383番地29	-	第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。	37,512,881	29,009,082	8,503,799
小 計						27,538,799
車輜運搬具	三菱バス1台・トヨタワゴン自動車3台 スズキ軽自動車2台・ホンダ軽自動車1台 ダイハツ軽自動車1台	-	利用者送迎用車両	20,351,922	18,238,316	2,113,606
器具及び備品	介護ベッド・特殊浴槽他		事業使用物品	94,435,583	57,030,032	37,405,551
権利	固定電話権利		事業用固定電話権利	224,952		224,952
ソフトウェア	介護記録・栄養管理・会計ソフト		利用者の記録管理・財務管理	6,279,645	1,483,812	4,795,833
長期貸付金	介護職員修学資金貸付金 1名		介護職員修学資金貸付金			300,000
退職給付引当資産	退職給付引当資産		職員の退職金			36,654,355
施設整備積立資産			施設整備のための積立資産			5,000,000
修繕費積立資産			修繕等のための積立資産			14,259,615
備品等購入積立資産			備品更新のための積立資産			31,011,942
財務調整積立資産			欠損補てん等のための積立資産			47,439,373
小 計						97,710,930
長期前払金	長期契約火災保険料・車両リサイクル料		火災保険・リサイクル料			246,914
その他の固定資産合計						422,923,022
固定資産合計						1,086,269,971
資産合計						1,185,320,649

## II 負債の部

### 1 流動負債

事業未払金			3月分購入業者支払 令和2年度度返済分			12,753,554
1年以内支払予定長期未払金	独) 福祉医療機構借入償還金					2,560,000
未払費用		-	3月職員諸手当・利用者工賃等未払費用			6,915,852
賞与引当金	令和2年6月支払職員賞与引当金		令和2年6月支払職員賞与引当金			15,941,000
流動負債合計						38,170,406

### 2 固定負債

設備資金借入金	独) 福祉医療機構借入償還残額					2,560,000
退職給付引当金	退職給付引当金					36,654,355
固定負債合計						39,214,355
負債合計						77,384,761
差引純資産						1,107,935,888

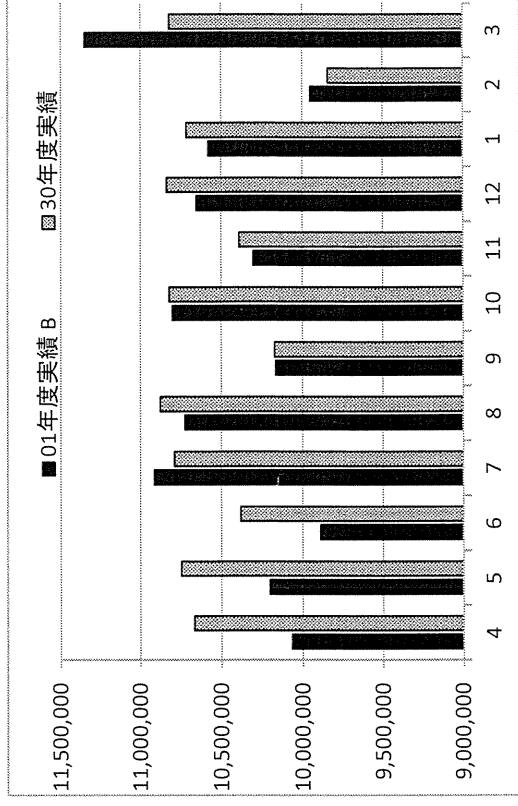


令和元年度介護保険事業実績

介護保険収入

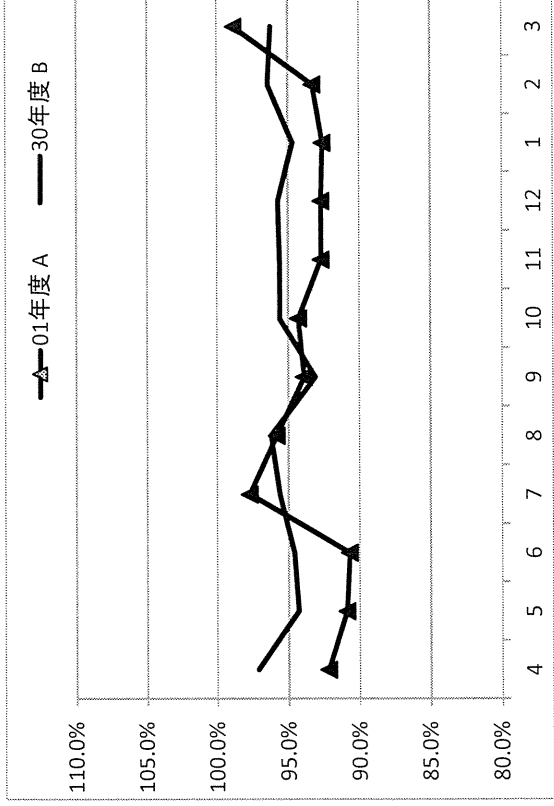
事業種類 特別養護老人ホーム

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	10,614,000	10,067,190	△546,810	94.8%	10,667,088	94.4%
5月	10,968,000	10,203,645	△764,355	93.0%	10,745,242	95.0%
6月	10,614,000	9,891,270	△722,730	93.2%	10,383,350	95.3%
7月	10,968,000	10,914,705	△53,295	99.5%	10,788,655	101.2%
8月	10,968,000	10,723,415	△244,585	97.8%	10,877,010	98.6%
9月	10,614,000	10,166,760	△447,240	95.8%	10,172,925	99.9%
10月	10,968,000	10,801,224	△166,776	98.5%	10,820,465	99.8%
11月	10,614,000	10,304,796	△309,204	97.1%	10,390,219	99.2%
12月	10,968,000	10,653,092	△314,908	97.1%	10,837,643	98.3%
1月	10,968,000	10,579,414	△388,586	96.5%	10,714,099	98.7%
2月	10,260,000	9,950,125	△309,875	97.0%	9,841,425	101.1%
3月	10,968,000	11,350,856	382,856	103.5%	10,822,045	104.9%
計	129,492,000	125,606,492	△3,885,508	97.0%	127,060,166	98.9%



ベッド稼働率

月	01年度 A		30年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	延べ利用	実人員	延べ利用	実人員	延べ利用
4月	30	830	30	874	0	△44
5月	30	845	30	877	0	△32
6月	31	816	30	851	1	△35
7月	30	909	30	889	0	20
8月	30	891	30	895	0	△4
9月	30	845	30	838	0	7
10月	31	877	30	889	1	△12
11月	30	834	30	860	0	△26
12月	30	862	30	890	0	△28
1月	31	861	30	881	1	△20
2月	30	812	31	810	△1	2
3月	30	919	30	895	0	24
計	363	10,301	361	10,449	2	△148

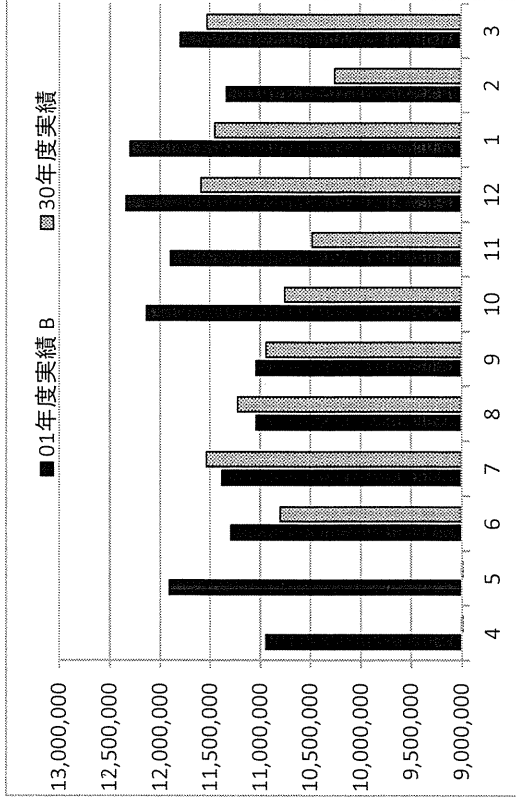


令和元年度介護保険事業実績

介護保険収入

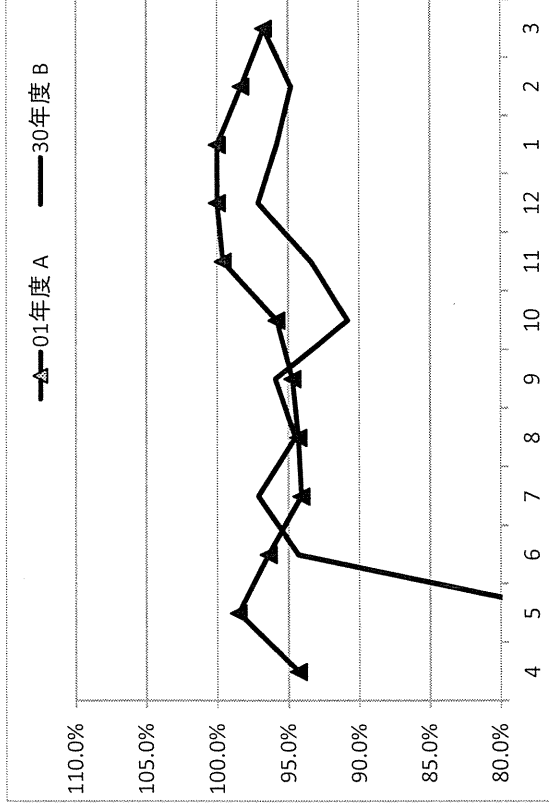
事業種類 特別養護老人ホームユニット館

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	11,222,000	10,944,430	△277,570	97.5%	4,470,792	244.8%
5月	11,596,000	11,911,072	315,072	102.7%	8,760,390	136.0%
6月	11,222,000	11,294,420	72,420	100.6%	10,800,030	104.6%
7月	11,596,000	11,383,794	△212,206	98.2%	11,535,664	98.7%
8月	11,596,000	11,041,110	△554,890	95.2%	11,225,850	98.4%
9月	11,222,000	11,039,730	△182,270	98.4%	10,939,275	100.9%
10月	11,596,000	12,136,010	540,010	104.7%	10,749,670	112.9%
11月	11,222,000	11,898,274	676,274	106.0%	10,477,162	113.6%
12月	11,596,000	12,345,716	749,716	106.5%	11,589,724	106.5%
1月	11,596,000	12,302,064	706,064	106.1%	11,448,324	107.5%
2月	10,849,000	11,335,464	486,464	104.5%	10,251,524	110.6%
3月	11,596,000	11,798,238	202,238	101.7%	11,526,304	102.4%
計	136,909,000	139,430,322	2,521,322	101.8%	123,774,709	112.6%



ベッド稼働率

月	01年度 A		30年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	延べ利用	実人員	延べ利用	実人員	延べ利用
4月	32	849	16	353	16	496
5月	30	916	29	694	1	222
6月	30	868	30	849	0	19
7月	30	875	30	903	0	△28
8月	31	877	30	879	1	△2
9月	31	852	30	863	1	△11
10月	29	891	30	844	△1	47
11月	30	896	30	841	0	55
12月	30	930	30	903	0	27
1月	30	930	30	891	0	39
2月	30	855	30	796	0	59
3月	29	899	30	899	△1	0
計	302	10,638	345	9,715	17	923

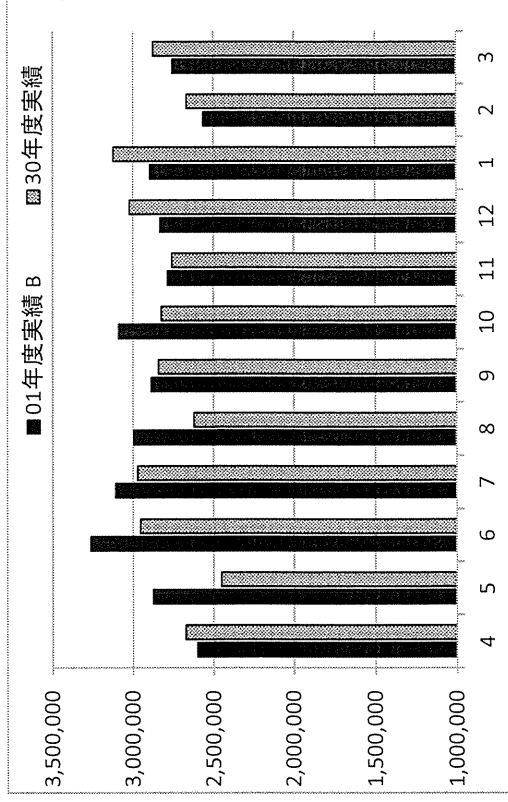


# 令和元年度介護保険事業実績

## 介護保険収入

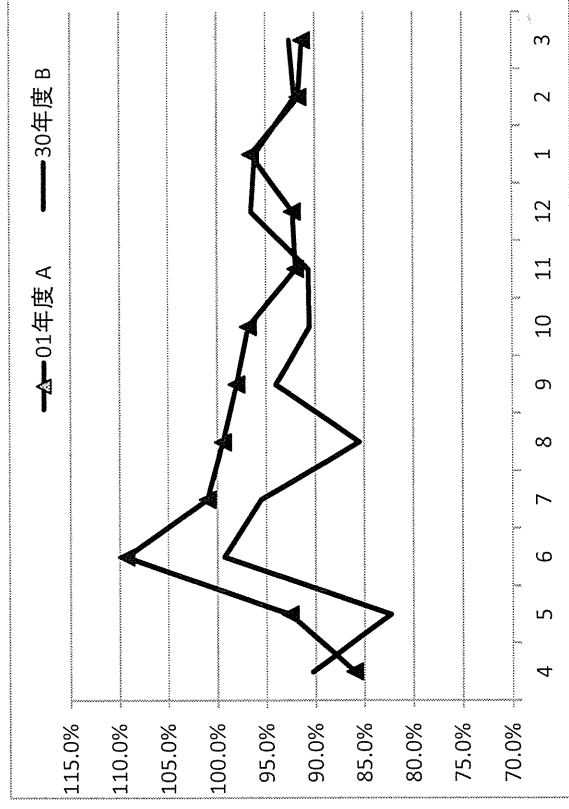
## 事業種類 短期入所（予防を含む）

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	2,791,000	2,601,000	△190,000	93.2%	2,674,154	97.3%
5月	2,884,000	2,877,040	△6,960	99.8%	2,453,215	117.3%
6月	2,791,000	3,265,375	474,375	117.0%	2,954,925	110.5%
7月	2,884,000	3,111,474	227,474	107.9%	2,973,085	104.7%
8月	2,884,000	2,996,890	112,890	103.9%	2,624,055	114.2%
9月	2,791,000	2,888,935	97,935	103.5%	2,841,705	101.7%
10月	2,885,000	3,092,638	207,638	107.2%	2,824,090	109.5%
11月	2,791,000	2,788,079	△2,921	99.9%	2,759,475	101.0%
12月	2,885,000	2,832,925	△52,075	98.2%	3,022,790	93.7%
1月	2,884,000	2,896,353	12,353	100.4%	3,126,090	92.7%
2月	2,698,000	2,565,837	△132,163	95.1%	2,668,300	96.2%
3月	2,884,000	2,757,807	△126,193	95.6%	2,877,205	95.9%
計	34,052,000	34,674,353	622,353	101.8%	33,799,089	102.6%



## ベッド稼働率

月	01年度 A		30年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	利用率	実人員	利用率	実人員	利用率
4月	17	86.0%	18	90.3%	△1	△13
5月	23	92.6%	21	82.3%	2	32
6月	21	109.3%	18	99.3%	3	30
7月	27	101.0%	19	95.5%	8	17
8月	20	99.4%	18	85.5%	2	43
9月	24	98.0%	18	94.0%	6	12
10月	26	96.8%	25	90.6%	1	19
11月	20	92.0%	17	90.7%	3	4
12月	23	92.3%	18	96.5%	5	△13
1月	20	96.5%	16	96.1%	4	1
2月	18	91.7%	16	92.1%	2	8
3月	17	91.3%	19	92.6%	△2	△4
計	256	95.6%	223	92.1%	33	136

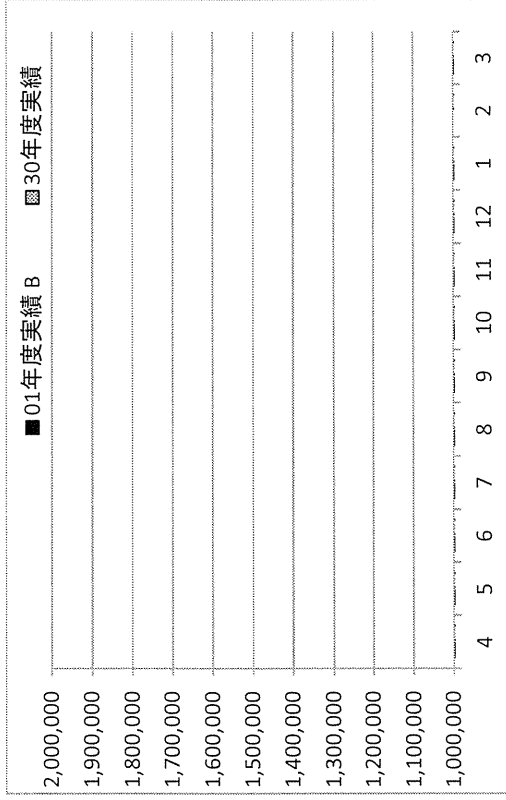


令和元年度介護保険事業実績

介護保険収入

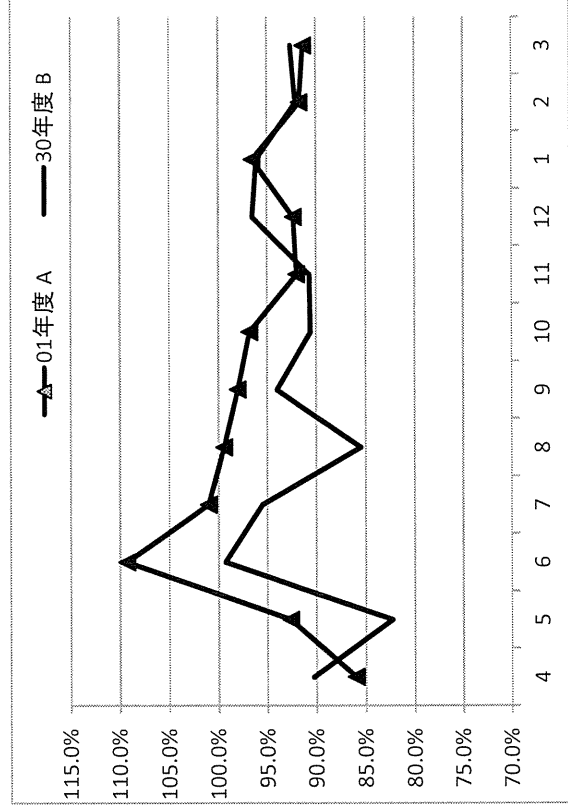
事業種類 ユニット空床利用短期

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	95,000	346,384	251,384	364.6%	0	
5月	98,000	0	△98,000	0.0%	0	
6月	95,000	43,760	△51,240	46.1%	0	
7月	99,000	127,290	28,290	128.6%	0	
8月	98,000	0	△98,000	0.0%	0	
9月	96,000	68,550	△27,450	71.4%	43,300	158.3%
10月	98,000	215,214	117,214	219.6%	319,974	67.3%
11月	95,000	0	△95,000	0.0%	0	
12月	99,000	0	△99,000	0.0%	0	
1月	98,000	0	△98,000	0.0%	0	
2月	91,000			0.0%	98,220	
3月	98,000	59,112	△38,888	60.3%	409,890	
計	1,160,000	860,310	△299,690	74.2%	871,384	



ベッド稼働率

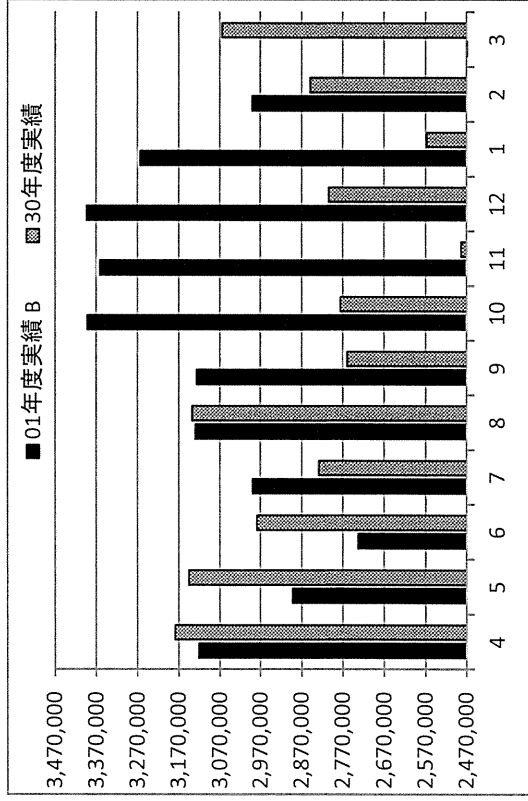
月	01年度 A		30年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	利用率	実人員	利用率	実人員	利用率
4月	1	8.7%	0	0.0%	1	26
5月	0	0.0%	0	0.0%	0	0
6月	1	1.3%	0	0.0%	1	4
7月	3	3.2%	0	0.0%	3	10
8月	0	0.0%	0	0.0%	0	0
9月	1	2.0%	1	4.1%	0	2
10月	2	5.8%	1	8.7%	1	△9
11月	0	0.0%	0	0.0%	0	0
12月	0	0.0%	0	0.0%	0	0
1月	0	0.0%	0	0.0%	0	0
2月	0	0.0%	1	2.9%	△1	△8
3月	1	1.6%	1	10.0%	0	△26
計	9	1.9%	4	7.0%	5	△1



# 令和元年度介護保険事業実績

## 事業種類 通所介護

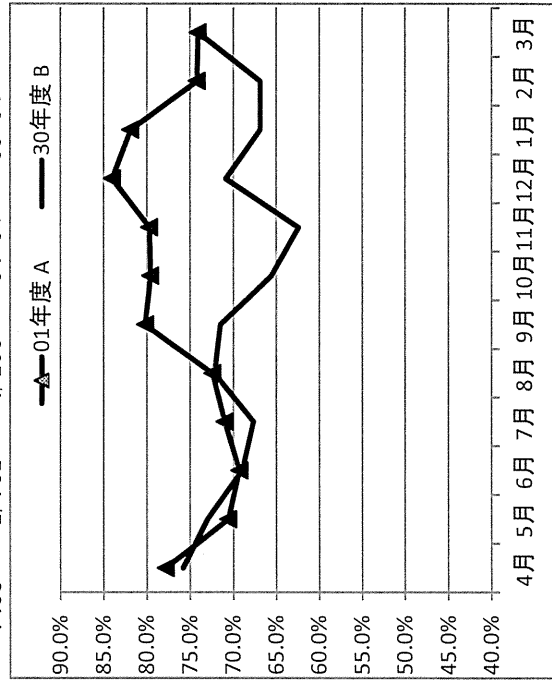
差異(B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
△60,520	98.1%	3,178,850	98.2%
△290,030	90.9%	3,145,360	91.9%
△449,580	85.9%	2,978,540	91.8%
△192,230	94.0%	2,828,446	105.7%
△51,960	98.4%	3,137,720	99.8%
△55,290	98.3%	2,759,550	113.3%
210,048	106.6%	2,776,210	122.2%
179,722	105.6%	2,483,590	135.4%
211,518	106.6%	2,804,350	121.0%
82,066	102.6%	2,567,330	127.1%
△191,822	94.0%	2,849,080	105.0%
△986,882	69.0%	3,064,340	71.6%
△1,594,960	95.8%	34,573,366	105.8%



要支援者	要介護者	計	要支援者率	要介護者率
1299	2,588	3,887	33.4%	66.6%
1468	2,782	4,250	34.5%	65.5%

H30  
R01

30年度 B				差異(A-B)	
実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用
60	341	75.8%	13.6	△1	23
60	355	73.0%	13.1	△1	△12
56	323	69.0%	12.4	2	△11
58	317	67.7%	12.2	4	28
57	351	72.2%	13.0	4	1
59	309	71.5%	12.4	5	52
52	319	65.6%	11.8	12	68
51	292	62.4%	11.2	13	81
54	319	70.9%	12.8	11	59
54	289	66.9%	12.0	12	65
56	325	66.9%	12.0	6	9
58	347	74.1%	13.3	2	0
675	3,887	70.3%	12.7	69	363

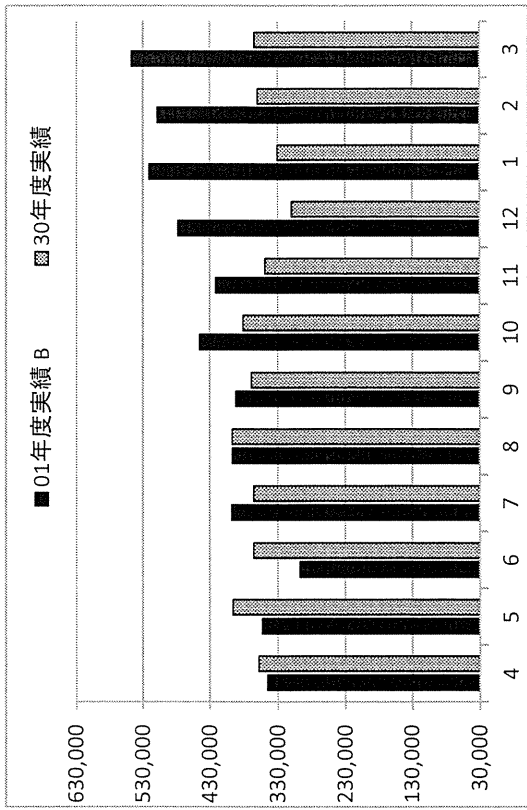


令和元年度介護保険事業実績

介護保険収入

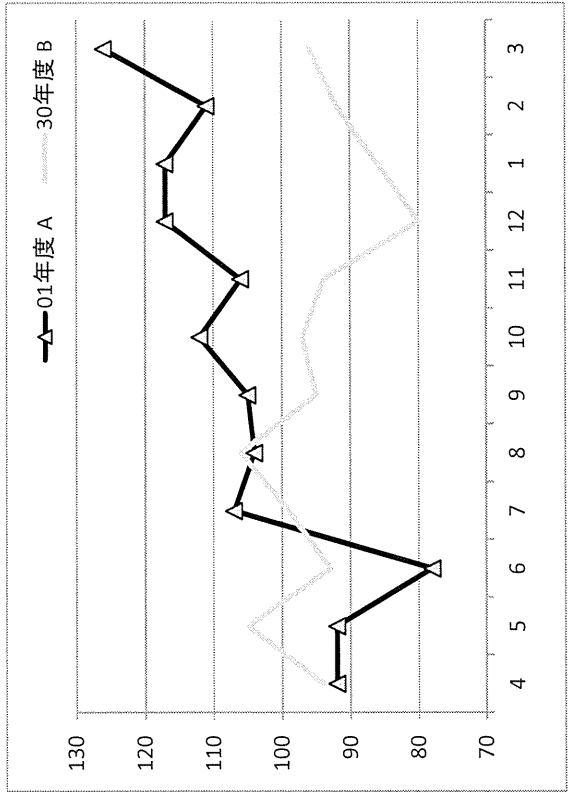
事業種類 訪問介護

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	442,000	345,040	△96,960	78.1%	357,400	96.5%
5月	442,000	352,680	△89,320	79.8%	395,760	89.1%
6月	442,000	297,710	△144,290	67.4%	364,890	81.6%
7月	442,000	397,800	△44,200	90.0%	364,980	109.0%
8月	442,000	396,660	△45,340	89.7%	396,800	100.0%
9月	442,000	391,490	△50,510	88.6%	368,340	106.3%
10月	442,000	445,140	3,140	100.7%	380,970	116.8%
11月	442,000	421,470	△20,530	95.4%	348,710	120.9%
12月	442,000	478,210	36,210	108.2%	309,520	154.5%
1月	442,000	520,640	78,640	117.8%	330,400	157.6%
2月	442,000	508,600	66,600	115.1%	359,270	141.6%
3月	442,000	547,660	105,660	123.9%	363,990	150.5%
計	5,304,000	5,103,100	△200,900	96.2%	4,341,030	117.6%



利用述べ人員

月	01年度 A		30年度 B		差異 (A-B)	
	実人員	延利用回数 1人当回数	実人員	延利用回数 1人当回数	実人員	延利用回数
4月	10人	92	11人	94	△1	△2
5月	10人	92	11人	105	△1	△13
6月	9人	78	12人	93	△3	△15
7月	11人	107	11人	99	0	8
8月	11人	104	12人	106	△1	△2
9月	11人	105	12人	95	△1	10
10月	11人	112	10人	97	1	15
11月	11人	106	9人	94	2	12
12月	12人	117	9人	80	3	37
1月	14人	117	10人	86	4	31
2月	14人	111	11人	92	3	19
3月	14人	126	11人	96	3	30
計	138人	1267	129人	1,137	9	130

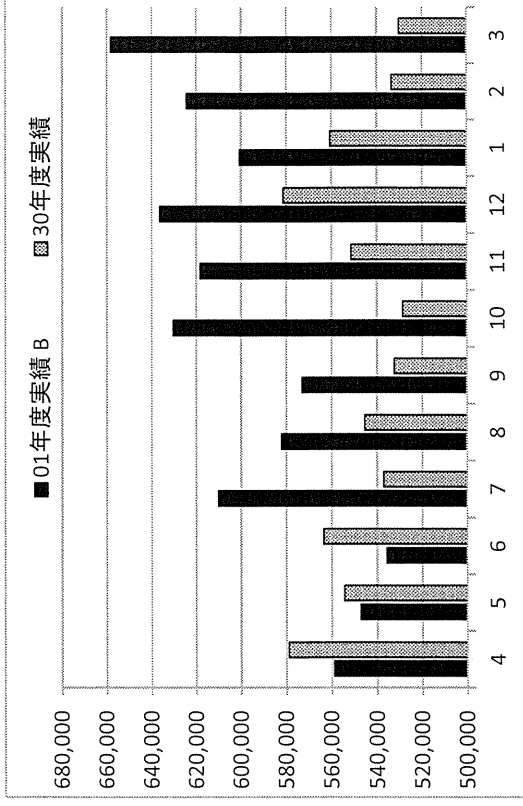


令和元年度介護保険事業実績

介護保険収入

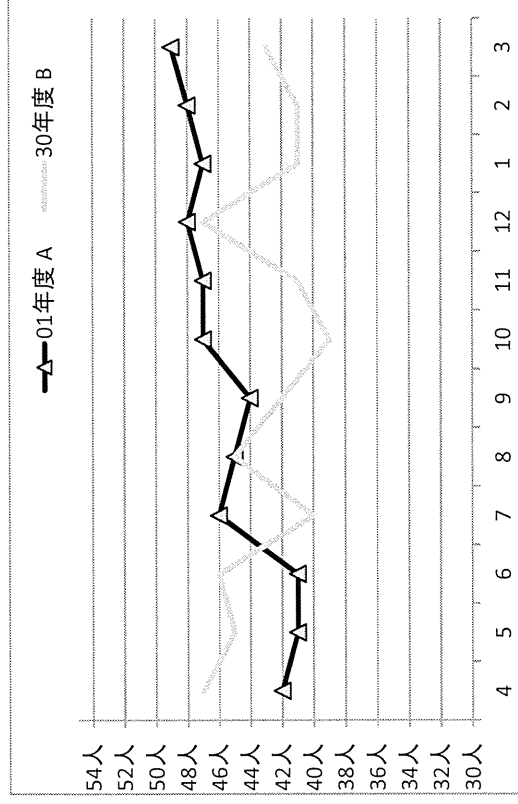
事業種類 居宅介護支援

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	661,000	558,940	△102,060	84.6%	578,950	96.5%
5月	661,000	547,330	△113,670	82.8%	554,350	98.7%
6月	662,000	535,710	△126,290	80.9%	563,660	95.0%
7月	661,000	610,260	△50,740	92.3%	537,160	113.6%
8月	662,000	582,150	△79,850	87.9%	545,540	106.7%
9月	661,000	573,040	△87,960	86.7%	532,420	107.6%
10月	662,000	630,480	△31,520	95.2%	528,670	119.3%
11月	661,000	618,320	△42,680	93.5%	551,220	112.2%
12月	662,000	636,510	△25,490	96.1%	581,280	109.5%
1月	661,000	600,560	△60,440	90.9%	560,680	107.1%
2月	661,000	624,350	△36,650	94.5%	533,460	117.0%
3月	661,000	658,060	△2,940	99.6%	530,220	124.1%
計	7,936,000	7,175,710	△760,290	90.4%	6,597,610	108.8%



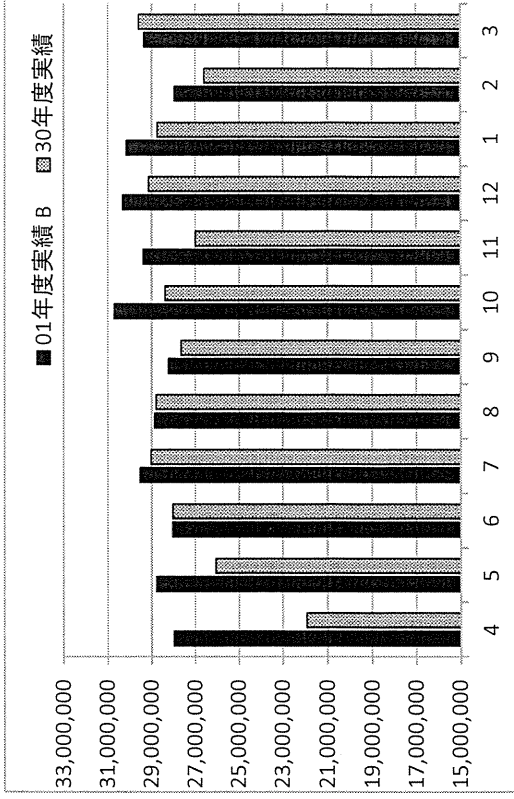
利用人員

月	01年度 A	30年度 B	差異 A-B	成長比率
4月	42人	47人	△5	89.4%
5月	41人	45人	△4	91.1%
6月	41人	46人	△5	89.1%
7月	46人	40人	6	115.0%
8月	45人	45人	0	100.0%
9月	44人	42人	2	104.8%
10月	47人	39人	8	120.5%
11月	47人	41人	6	114.6%
12月	48人	47人	1	102.1%
1月	47人	41人	6	114.6%
2月	48人	41人	7	117.1%
3月	49人	43人	6	114.0%
計	545人	517人	28	105.4%



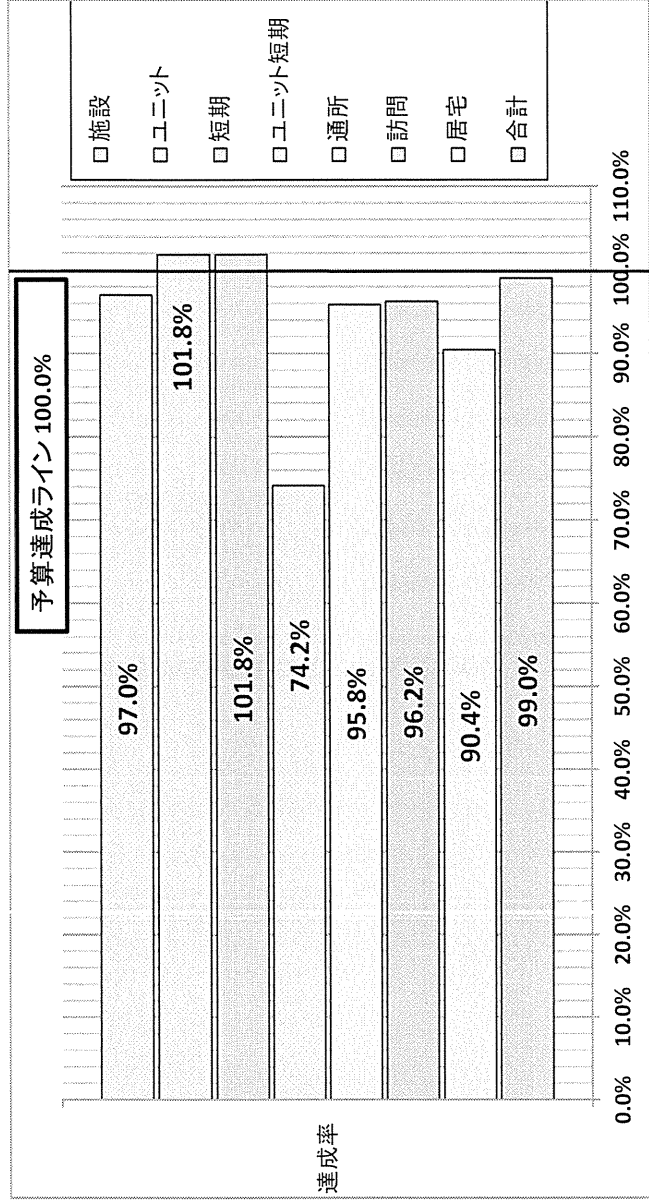
令和元年度介護保険事業実績

区分	01年度予算額 A	01年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	17,690,000	27,984,464	10,294,464	158.2%	21,927,234	127.6%
5月	18,137,000	28,783,737	10,646,737	158.7%	26,054,317	110.5%
6月	17,692,000	28,061,665	10,369,665	158.6%	28,045,395	100.1%
7月	18,137,000	29,535,093	11,398,093	162.8%	29,027,990	101.7%
8月	18,138,000	28,870,265	10,732,265	159.2%	28,806,975	100.2%
9月	17,690,000	28,255,215	10,565,215	159.7%	27,657,515	102.2%
10月	18,139,000	30,712,754	12,573,754	169.3%	28,400,049	108.1%
11月	17,690,000	29,392,661	11,702,661	166.2%	27,010,376	108.8%
12月	18,139,000	30,339,971	12,200,971	167.3%	29,145,307	104.1%
1月	18,137,000	30,163,097	12,026,097	166.3%	28,746,923	104.9%
2月	17,243,000	27,974,554	10,731,554	162.2%	26,601,279	105.2%
3月	18,137,000	29,366,851	11,229,851	161.9%	29,593,994	99.2%
計	214,969,000	349,440,327	134,471,327	162.6%	331,017,354	105.6%



予算達成率

	01年度予算額 (当初予算)	元年度実績	達成率
施設	129,492,000	125,606,492	97.0%
ユニット	136,909,000	139,430,322	101.8%
短期	34,052,000	34,674,353	101.8%
ユニット短期	1,160,000	860,310	74.2%
通所	38,185,000	36,590,040	95.8%
訪問	5,304,000	5,103,100	96.2%
居宅	7,936,000	7,175,710	90.4%
合計	353,038,000	349,440,327	99.0%



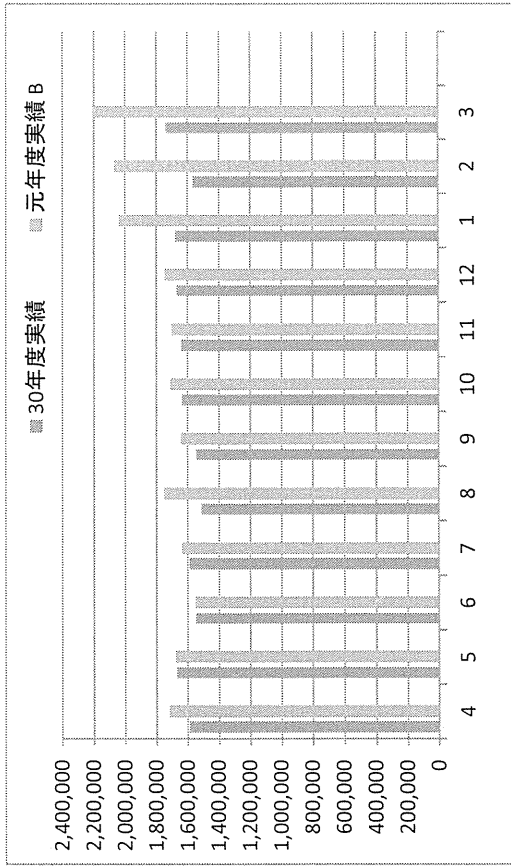


令和 元年度障害者事業実績

事業種類 共同生活援助事業

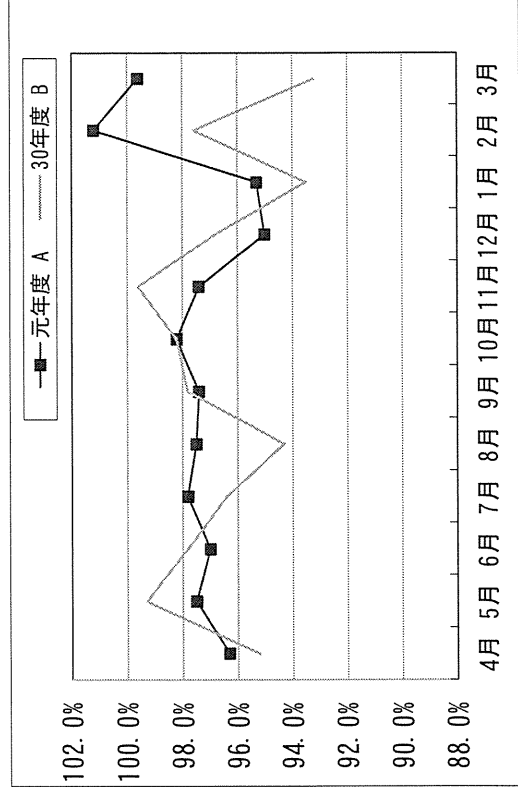
介護給付費収入

区分	元年度予算額A		元年度実績B		差異(B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
	実人員	延日数	実人員	延日数				
4月	9	260	9	1,717,103	71,483	104.3%	1,590,298	108.0%
5月	9	272	9	1,678,129	32,509	102.0%	1,672,427	100.3%
6月	9	262	9	1,550,824	△94,796	94.2%	1,545,781	100.3%
7月	9	273	9	1,638,557	△7,063	99.6%	1,588,564	103.1%
8月	9	272	9	1,749,045	103,425	106.3%	1,510,669	115.8%
9月	9	263	9	1,642,914	△2,706	99.8%	1,543,078	106.5%
10月	9	274	9	1,709,718	64,098	103.9%	1,634,099	104.6%
11月	9	263	9	1,702,032	56,412	103.4%	1,640,774	103.7%
12月	9	272	9	1,747,880	102,260	106.2%	1,670,801	104.6%
1月	9	272	9	2,037,062	391,442	123.8%	1,678,798	121.3%
2月	9	263	9	2,067,578	421,958	125.6%	1,563,810	132.2%
3月	9	278	9	2,206,704	561,084	134.1%	1,738,848	126.9%
計	108	3,203	108	21,447,546	1,700,106	108.6%	19,377,947	110.7%



生活稼働率

月	元年度A		30年度B		差異(A-B)	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
4月	9	260	9	257	0	3
5月	9	272	9	277	0	△5
6月	9	262	9	264	0	△2
7月	9	273	9	269	0	4
8月	9	272	9	263	0	9
9月	9	263	9	264	0	△1
10月	9	274	9	274	0	0
11月	9	263	9	269	0	△6
12月	9	265	9	270	0	△5
1月	9	266	9	261	0	5
2月	9	255	9	246	0	9
3月	9	278	9	260	0	18
計	108	3,203	108	3,174	0	29

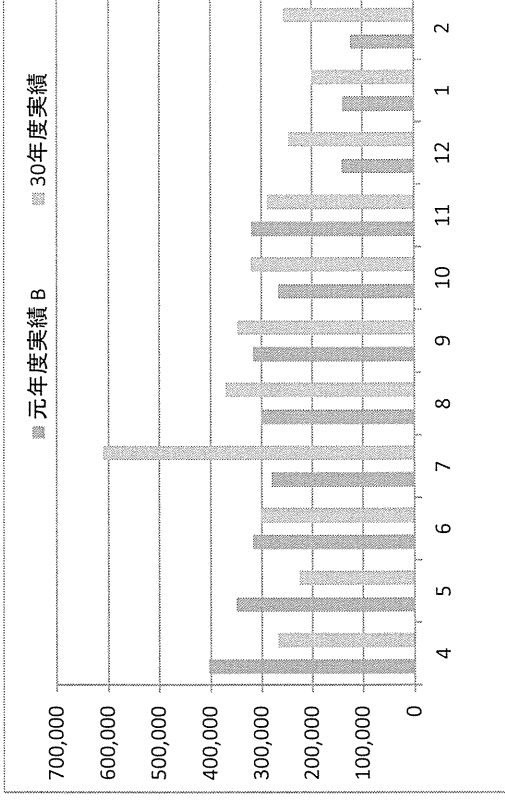


令和 元年度障害者事業実績

事業種類 短期入所

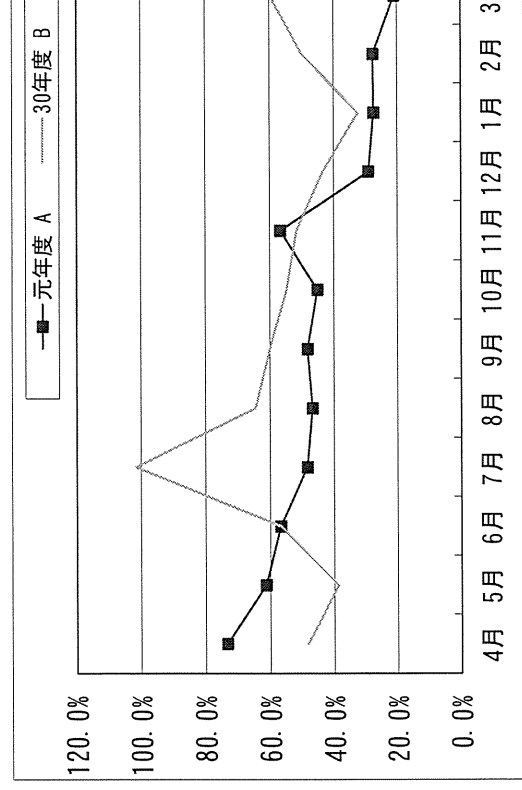
介護給付費収入

区分	元年度予算額A		元年度実績B		差異(B-A)		達成率	30年度実績	成長比率
	元年度	延日数	元年度	延日数	差異(B-A)	率			
4月	400,415	44	404,010	6	3,595	48.3%	266,835	151.4%	
5月	400,415	38	350,230	4	△50,185	38.7%	224,128	156.3%	
6月	400,415	34	316,670	5	△83,745	56.7%	299,720	105.7%	
7月	400,415	30	279,970	5	△120,445	101.6%	609,370	45.9%	
8月	400,415	29	298,440	6	△101,975	64.5%	370,900	80.5%	
9月	400,415	29	316,350	4	△84,065	60.0%	347,030	91.2%	
10月	400,415	28	265,990	6	△134,425	54.2%	321,100	82.8%	
11月	400,415	34	319,630	5	△80,785	51.7%	288,480	110.8%	
12月	400,415	29	140,070	6	△260,345	29.0%	246,440	56.8%	
1月	400,415	39	139,090	4	△261,325	34.7%	201,350	69.1%	
2月	400,415	40	122,760	5	△277,655	30.7%	255,910	48.0%	
3月	400,415	34	99,640	5	△300,775	24.9%	353,140	28.2%	
計	4,804,980	330	3,052,850	60	△1,752,130	63.5%	3,784,403	80.7%	



利用稼働率

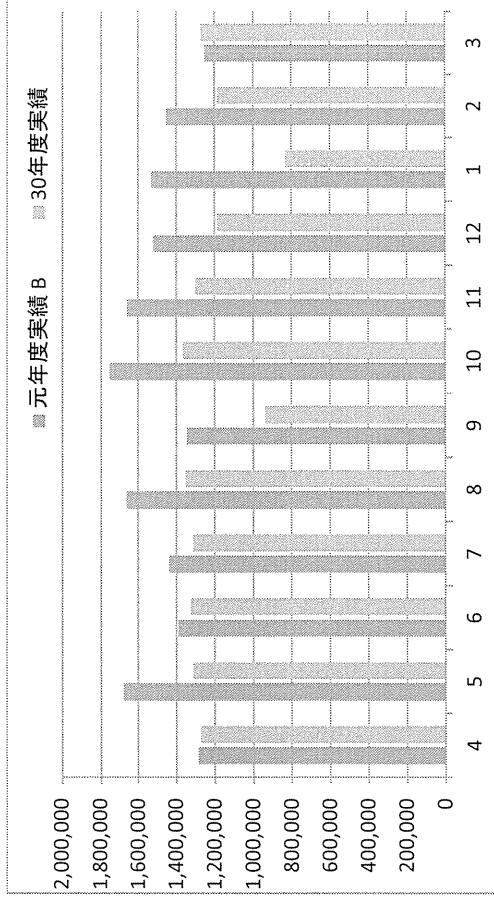
月	元年度 A		30年度 B		差異(A-B)	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
4月	5	44	6	29	△1	15
5月	5	38	4	24	1	14
6月	4	34	5	34	△1	0
7月	4	30	5	63	△1	△33
8月	3	29	6	40	△3	△11
9月	3	29	4	36	△1	△7
10月	4	28	6	34	△2	△6
11月	4	34	5	31	△1	3
12月	3	18	5	27	△2	△9
1月	3	17	5	20	△2	△3
2月	3	16	4	28	△1	△12
3月	2	13	5	37	△3	△24
計	43	330	60	403	-17	-73



## 事業種類 多機能型事業（生活介護）

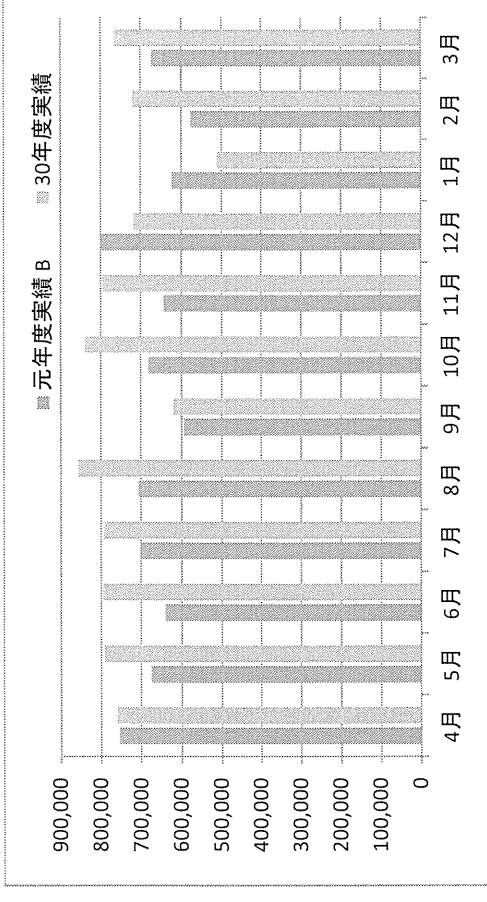
## 介護給付費収入（生活介護）

区分	元年度予算額A	元年度実績B	差異(B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	1,437,073	1,287,210	△149,863	89.6%	1,271,930	101.2%
5月	1,437,073	1,678,129	241,056	116.8%	1,311,410	128.0%
6月	1,437,073	1,389,870	△47,203	96.7%	1,329,030	104.6%
7月	1,437,073	1,436,670	△403	100.0%	1,314,030	109.3%
8月	1,437,073	1,662,460	225,387	115.7%	1,355,920	122.6%
9月	1,437,073	1,344,820	△92,253	93.6%	940,910	142.9%
10月	1,437,073	1,750,660	313,587	121.8%	1,366,560	128.1%
11月	1,437,073	1,659,240	222,167	115.5%	1,302,200	127.4%
12月	1,437,073	1,522,740	85,667	106.0%	1,185,800	128.4%
1月	1,437,073	1,530,350	93,277	106.5%	828,820	184.6%
2月	1,437,073	1,453,500	16,427	101.1%	1,184,320	122.7%
3月	1,437,073	1,250,720	△186,353	87.0%	1,270,270	98.5%
計	17,244,876	17,966,369	721,493	104.2%	14,661,200	122.5%



## 介護給付費収入（就労継続）

区分	元年度予算額A	元年度実績B	差異(B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	789,409	755,100	△34,309	95.7%	761,380	99.2%
5月	789,409	674,500	△114,909	85.4%	791,090	85.3%
6月	789,409	639,310	△150,099	81.0%	796,230	80.3%
7月	789,409	702,610	△86,799	89.0%	790,730	88.9%
8月	789,409	706,470	△82,939	89.5%	856,040	82.5%
9月	789,409	592,670	△196,739	75.1%	618,560	95.8%
10月	789,409	680,900	△108,509	86.3%	839,350	81.1%
11月	789,409	642,430	△146,979	81.4%	795,030	80.8%
12月	789,409	799,660	10,251	101.3%	717,450	111.5%
1月	789,409	621,940	△167,469	78.8%	510,470	121.8%
2月	789,409	575,990	△213,419	73.0%	720,550	79.9%
3月	789,409	672,040	△117,369	85.1%	767,540	87.6%
計	9,472,908	8,063,620	-1,409,288	85.1%	8,964,420	90.0%

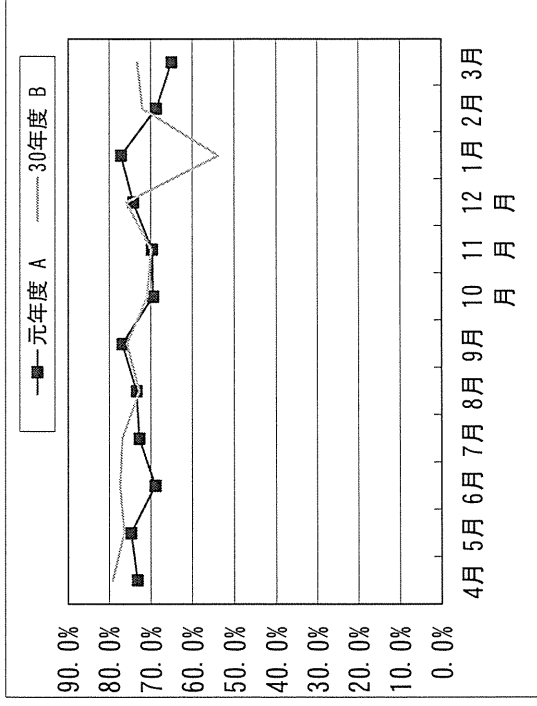


令和元年度障害者事業実績

利用率 (生活介護・就労継続) 定員 19名

月	元年度 A			30年度 B			差異 (A-B)	
	実人員	延利用日数	率	実人員	延利用日数	率	実人員	延日数
4月	18	165 (113)	73.2%	18	163 (138)	79.2%	0	△23
5月	18	197 (101)	74.7%	17	167 (138)	76.4%	1	△7
6月	18	179 (96)	68.9%	18	171 (138)	77.4%	0	△34
7月	17	185 (105)	72.7%	19	169 (138)	76.9%	△2	△17
8月	17	201 (106)	73.4%	19	175 (129)	72.7%	△2	3
9月	17	174 (89)	76.9%	11	121 (138)	75.7%	6	4
10月	18	190 (100)	69.4%	18	175 (121)	70.8%	0	△6
11月	17	179 (99)	69.7%	16	167 (112)	69.9%	1	△1
12月	17	167 (101)	74.2%	16	160 (114)	75.9%	1	△6
1月	17	167 (97)	77.2%	16	107 (77)	53.8%	1	80
2月	17	159 (89)	68.7%	17	152 (108)	72.0%	0	△12
3月	16	144 (103)	65.0%	17	163 (115)	73.2%	△1	△31
計	207	2,107 (1,199)	71.9%	202	1,890 (1,466)	73.0%	5	△50

※ 延べ人員は、生活介護利用延べ人員と ( )は、就労継続利用者延べ人員

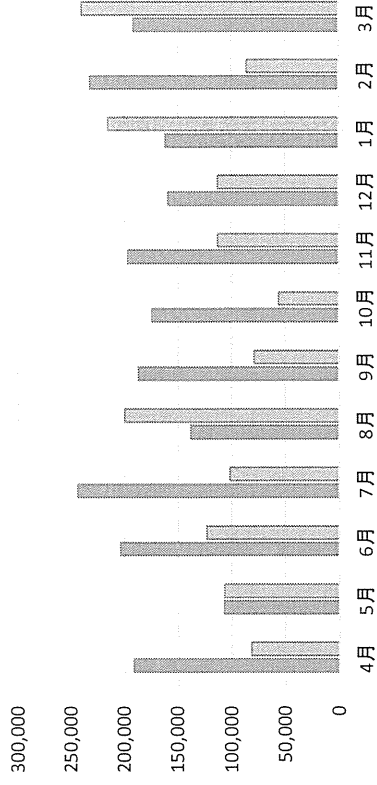


事業種類 相談支援

介護給付費収入

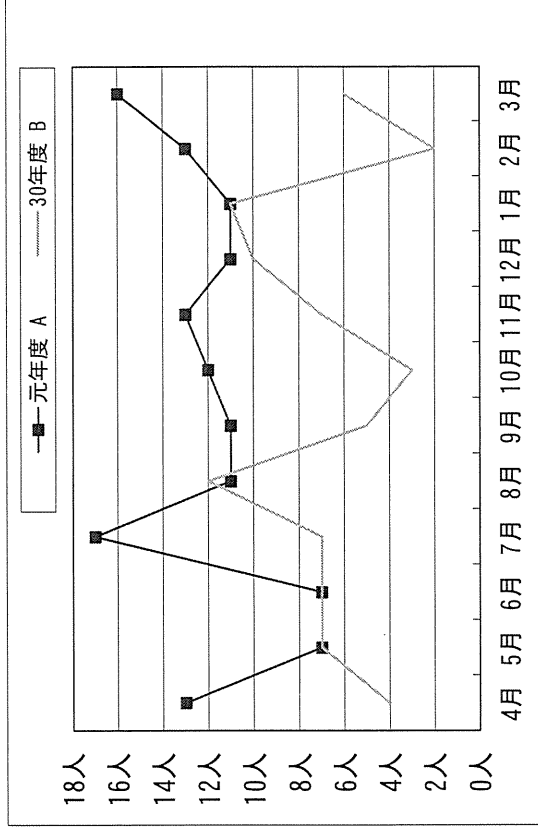
区分	元年度予算額A	元年度実績B	差異(B-A)	達成率	30年度実績	成長比率
4月	165,893	190,920	25,027	115.1%	81,810	233.4%
5月	165,893	106,910	△58,983	64.4%	106,500	100.4%
6月	165,893	203,280	37,387	122.5%	122,890	165.4%
7月	165,893	243,520	77,627	146.8%	101,610	239.7%
8月	165,893	137,560	△28,333	82.9%	199,190	69.1%
9月	165,893	186,440	20,547	112.4%	78,810	236.6%
10月	165,893	173,980	8,087	104.9%	55,590	313.0%
11月	165,893	196,370	30,477	118.4%	112,360	174.8%
12月	165,893	158,650	△7,243	95.6%	112,410	141.1%
1月	165,893	161,170	△4,723	97.2%	214,950	75.0%
2月	165,893	231,890	65,997	139.8%	85,730	270.5%
3月	165,893	191,060	25,167	115.2%	240,040	79.6%
計	1,990,716	2,181,750	191,034	109.6%	1,511,890	144.3%

元年度実績 B 30年度実績



利用人員

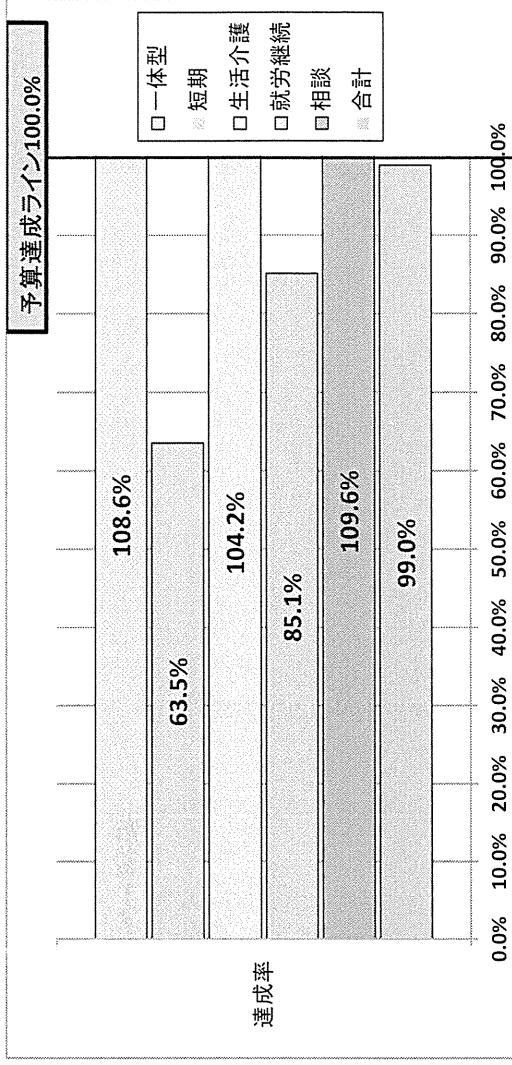
月	元年度 A	30年度 B	差異(A-B)
4月	13人	4人	9人
5月	7人	7人	0人
6月	7人	7人	0人
7月	17人	7人	10人
8月	11人	12人	-1人
9月	11人	5人	6人
10月	12人	3人	9人
11月	13人	7人	6人
12月	11人	10人	1人
1月	11人	11人	0人
2月	13人	2人	11人
3月	16人	6人	10人
計	142人	81人	61人



令和 元年度障害者事業実績

予算達成率

	元年度予算額 (当初予算)	元年度実績	増減額	達成率
一体型	19,747,440	21,447,546	1,700,106	108.6%
短期	4,804,980	3,052,850	△1,752,130	63.5%
生活介護	17,244,876	17,966,369	721,493	104.2%
就労継続	9,472,908	8,063,620	△1,409,288	85.1%
相談	1,990,716	2,181,750	191,034	109.6%
合計	53,260,920	52,712,135	△548,785	99.0%

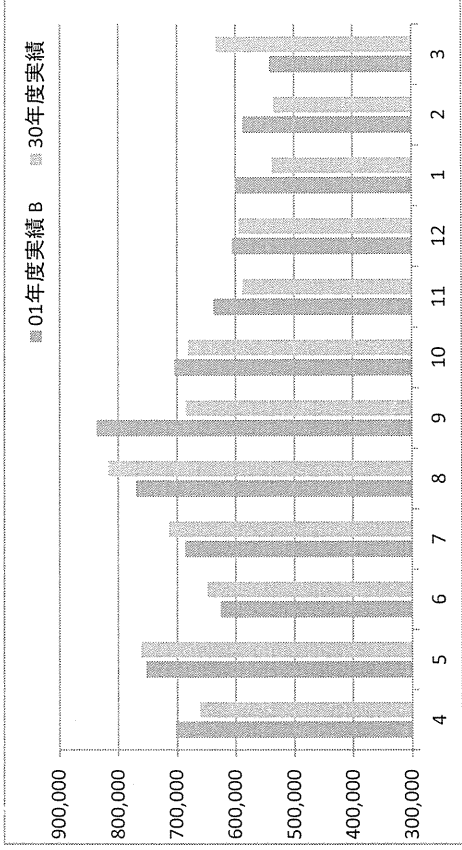


# 和元年度ふれあいセンターフロックス事業実績

## 事業種類 ふれあいセンターフロックス

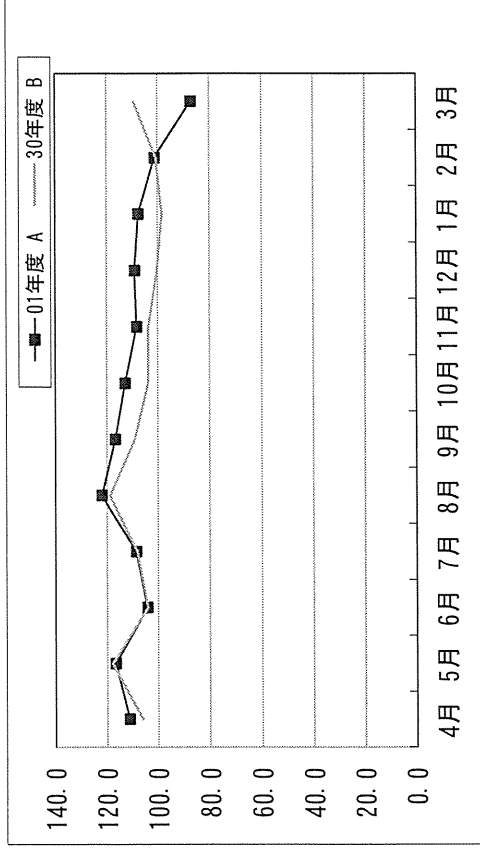
## 入浴利用料収入

区分	01年度実績 A		01年度実績 B		差異 (B-A)	達成率	30年度実績		成長比率
	利用人員	営業日数	1日平均	1日平均			利用人員	営業日数	
4月	609,000	702,730	115.4%	659,900	106.5%				
5月	610,000	752,220	123.3%	760,320	98.9%				
6月	610,000	625,320	102.5%	648,090	96.5%				
7月	609,000	685,690	112.6%	713,500	96.1%				
8月	609,000	770,000	126.4%	816,300	94.3%				
9月	609,000	836,250	137.3%	884,250	122.2%				
10月	630,000	703,320	111.6%	680,130	103.4%				
11月	609,000	636,710	104.6%	586,900	108.5%				
12月	609,000	605,450	99.4%	593,640	102.0%				
1月	609,000	598,840	98.3%	537,960	111.3%				
2月	609,000	586,080	96.2%	534,420	109.7%				
3月	609,000	541,410	88.9%	633,150	85.5%				
計	7,331,000	8,044,020	109.7%	7,848,560	102.5%				



## 入浴利用者数

月	01年度 A		30年度 B		利用差 異 A-B	成長比率
	利用人員	営業日数	利用人員	営業日数		
4月	2,891	26	2,758	26	133	104.8%
5月	3,029	26	3,060	26	△31	99.0%
6月	2,606	25	2,600	25	6	100.2%
7月	2,822	26	2,919	27	△97	96.7%
8月	3,170	26	3,085	26	85	102.8%
9月	3,028	26	2,724	25	304	111.2%
10月	2,929	26	2,799	27	130	104.6%
11月	2,814	26	2,590	25	224	108.6%
12月	2,722	25	2,606	26	116	104.5%
1月	2,687	25	2,458	25	229	109.3%
2月	2,528	25	2,411	24	117	104.9%
3月	2,352	27	2,839	26	△487	82.8%
計	33,578	309	32,849	308	729	102.2%



## 入浴者人数内訳

	大人				中人				小人				
	町内	町外	合計	割合	町内(高齢者)	町外	合計	割合	町内	町外	合計	割合	
H30	2,794	12,491	15,285	358	15,961	394	16,713	504	347	851	19,617	13,232	32,849
R01	2,610	12,444	15,054	422	16,907	449	17,778	416	330	746	20,355	13,223	33,578
差異	△184	△47	△231	64	946	55	1,065	△88	△17	△105	738	△9	729

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑



入退所状況

【単位：人】

入退所年月日	新規入所者			退所者			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
平成31年4月1日	1		1				7	22	29
平成31年4月22日					1	1	7	21	28
平成31年4月24日		1	1				7	22	29
平成31年4月29日					1	1	7	21	28
令和1年5月13日		1	1				7	22	29
令和1年5月18日					1	1	7	21	28
令和1年5月30日		1	1				7	22	29
令和1年6月4日				1		1	6	22	28
令和1年6月20日	1	1	2				7	23	30
令和1年10月12日					1	1	7	22	29
令和1年10月21日		1	1				7	23	30
令和1年11月25日				1	1	2	6	22	28
令和1年12月9日		1	1				6	23	29
令和1年12月16日	1		1				7	23	30
令和2年1月14日				1		1	6	23	29
令和2年1月27日		1	1				6	24	30
令和2年2月2日					1	1	6	23	29
令和2年2月14日					1	1	6	22	28
令和2年3月3日		1	1				6	23	29
令和2年3月10日		1	1				6	24	30
計	3	9	12	3	7	10			

待機者状況

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申込者	6	5	5	4	5	3	8	5	4	4	7	3	59
申込辞退者		14	3	1	1	4	2	2	4	2	6	7	46
待機者数	町内	29	29	28	29	29	28	31	29	29	31	31	
	町外	97	88	91	93	97	97	100	105	107	106	102	
	計	126	117	119	122	126	125	131	134	134	136	133	

入所者介護保険者別状況

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	大空町	網走市	北見市	津別町	美幌町	計
男		4	1		1	6
女		12	8		3	24
計		16	9		4	30

入所者年齢構成

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男		1			1	1	2	1	6
女			3		4	5	6	6	24
計		1	3		5	6	8	7	30
%		3.3	10.0		16.7	20.0	26.7	23.3	
							男平均86.1歳	女平均88.5歳	平均88.0歳

入所者介護度別年齢構成

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計		
介護度1											
介護度2					1				1		
介護度3			1		2	1	2	1	7		
介護度4			2		1	4	3	4	14		
介護度5		1			1	1	3	2	8		
計		1	3		5	6	8	7	30		
							平均介護度	男	4.1	女	3.9
							全体平均	3.96			

入所者配偶者及び親族等の状況 令和2年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	4	2	6				
女	20	4	24				
計	24	6	30				

【単位：人】

日常生活自立度判定 令和2年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							3	10.0	1	3.3	1	3.3			1	3.3
女					3	13.6	3	10.0	4	13.3	5	16.7	6	20.0	3	10.0
計					3	10.0	6	20.0	5	16.7	6	20.0	6	20.0	4	13.3

認知性老人の日常生活自立度判定 令和2年3月31日現在

区分	自立		I		IIa		IIb		IIIa		IIIb		IV		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							1	3.3	2	6.7	1	3.3	2	6.7		
女	1	3.3	1	3.3	4	13.3	3	10.0	4	13.3	2	6.7	8	26.7	1	3.3
計	1	3.3	1	3.3	4	13.3	4	13.3	6	20.0	3	10.0	10	33.3	1	3.3

区分	男	女	計
入所者	6人	24人	30人

胃薬0名

インフルワクチン 30名

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
介護度3	150	155	172	245	246	240	247	240	257	233	230	217	2,632
介護度4	420	455	434	447	397	365	382	354	357	380	348	423	4,762
介護度5	230	204	180	186	217	210	217	210	217	217	205	248	2,541
合計	830	845	816	909	891	845	877	834	862	861	812	919	10,301
稼働率 (%)	92.2	90.9	90.7	97.7	95.8	93.9	94.3	92.7	92.7	92.6	93.3	98.8	93.8

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3									14	43	2		59
介護度4	6		46	18	39	55	45	56	31	14	14		324
介護度5	32	31	4										67
合計	38	31	50	18	39	55	45	56	45	57	16		450
%	4.2	3.3	5.6	1.9	4.2	6.1	4.8	6.2	4.8	6.1	1.8		4.10

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3	1	2		1	3	1	6	3		1	3	1	22
介護度4	11	7	7	6	12	6	7	9	9	3	1	2	80
介護度5	1	5			2	1		2		2		2	15
合計	13	14	7	7	17	8	13	14	9	6	4	5	117
%	1.4	1.5	0.8	0.8	1.8	0.9	1.4	1.6	1.0	0.7	0.5	0.5	1.07

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	172	151	144	155	146	145	158	143	146	126	122	113	1721
リフト浴	37	44	52	71	60	51	64	48	51	63	52	53	646
個室浴	34	22	23	22	28	32	24	36	39	29	40	33	362
合計	243	217	219	248	234	228	246	227	236	218	214	199	2729

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族	109	99	101	84	82	67	57	44	5	13	13		674
知人		3	3	2	1	1	2	3	1				16
合計	109	102	104	86	83	68	59	47	6	13	13		690
一日平均	3.6	3.3	3.5	2.8	2.7	2.3	1.9	1.6	0.2	0.4	0.5		1.9

ボランティア活動状況

団体名	活動日数	活動延べ人員
ポテトの会	11日	20人
秋桜	11日	77人
計	22日	97人

実習受入状況

学校等名	受入人員	受入日数
東藻琴高校	36人	7日
女満別高校	19人	3日
計	55人	10日

後援会活動状況

日 付	内 容
4月19日	後援会監事監査及び役員会
4月25日	後援会地区委員会会議
4月25日	東藻琴茶道同好会
5月14日	芝ざくら見学（ユニット館）
5月15日	誕生会慰問打ち合わせ
5月16日	通所芝ざくら見学～22日まで
5月22日	後援会だより発行
5月26日	誕生会（カラオケ同好会）
5月27日	芝ざくら見学（特養）～28まで
5月31日	後援会地区委員へ会費取組案内等送付
6月6日	花壇整備
6月23日	誕生会（大正琴サークルめぐみ会）
7月13日	職員共済会・後援会交流会
7月22日	大道芸新聞折り込み
7月27日	大道芸公演（トイシアター）
7月28日	誕生会（大正琴櫻花サークル）
8月15日	福寿苑盆踊り大会
8月18日	誕生会（芝ざくらサークル）
9月19日	音響設備全行程設置完了
9月20日	敬老会（美幌三弦会慰問）
9月29日	誕生会（カラオケ同好会）
10月27日	誕生会（大正琴櫻花サークル・しらかば会）
11月17日	誕生会（カラオケ同好会・フラッフラガールズ）
12月19日	クリスマス会（明江三奈様慰問）

家族会活動状況

月 日	活 動 内 容
4月28日	誕生会
5月26日	誕生会
6月23日	誕生会
7月3日	三役会
7月10日	監事監査
7月12日	家族の会役員会及び総会
7月28日	誕生会
8月15日	盆踊り大会
8月18日	誕生会
8月31日	入所者・ご家族・職員交流会
9月20日	敬老会
9月29日	誕生会
10月27日	誕生会
11月17日	誕生会
12月19日	クリスマス・誕生会
1月26日	誕生会
2月23日	誕生会
3月22日	誕生会

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行事慰問内容
4	18	手作りおやつの日（たこ焼きづくり）ボランティア7名参加
	25	東藻琴茶道同好会慰問（抹茶提供）
	28	誕生会（慰問なし）
5	14	ユニット館芝ざくら見学
	23	手作りおやつの日（餅つき）ボランティア8名参加
	26	誕生会（カラオケ同好会）
	27~28	既存特養芝ざくら見学
6	12	幼稚園運動会総練習見学
	20	手作りおやつの日（芋団子作り）ボランティア10名参加
	23	誕生会（大正琴サークルめぐみ会）
7	12	ショッピング会
	18	手作りおやつの日（かき氷作り）ボランティア9名参加
	27	後援会主催の大道芸見学
	28	誕生会（大正琴櫻花サークル）
8	14	お盆法要（大法寺）
	15	盆踊り大会
	18	誕生会（芝ざくらコーラス）
	22	手作りおやつの日（フロート作り 苑外散歩）ボランティア9名参加
	25	ロール転がし見学
31	入所者・ご家族・職員焼肉交流会	
9	10	玉川大学混声合唱団慰問
	14	神社祭見学
	19	バスの日見学
	20	敬老会
	24	彼岸法要（禅法寺）
	26	手作りおやつの日（南瓜団子作り）ボランティア8名参加
29	誕生会（カラオケ同好会）	
10	8	運動会 幼稚園慰問
	17	美幌ひとふし会慰問
	19	ちびっこ相撲福寿苑場所
	24	手作りおやつの日（芋団子作り）ボランティア7名参加
	27	誕生会（大正琴櫻花サークル しらかば会）
11	2	文化祭見学
	6	東藻琴小学校学芸会見学
	14	手作りおやつの日（南瓜饅頭作り）ボランティア9名参加
	17	誕生会（カラオケ同好会 フラッフラグールズ）
12	19	誕生会 クリスマス会
	26	手作りおやつの日（餅つき）ボランティア12名参加
1	23	手作りおやつの日（南瓜汁粉作り）ボランティア10名参加
	26	誕生会（慰問なし）
2	20	手作りおやつの日（南瓜饅頭作り）ボランティア8名参加
	23	誕生会（慰問なし）
3	22	誕生会（慰問なし）

給食状況（特養）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	798	826	812	907	888	843	874	834	859	850	809	917	10,217	851.4
昼食	796	824	813	902	886	841	873	832	859	850	779	886	10,141	845.1
夕食	799	826	814	908	886	845	874	833	856	848	780	888	10,157	846.4
計	2,393	2,476	2,439	2,717	2,660	2,529	2,621	2,499	2,574	2,548	2,368	2,691	30,515	2,542.9

その他 9/20悠久の里 敬老会 昼食7食・12/19クリスマス会 昼食8食・家族22食

行事食及び選択食等の状況

月	行事食及び選択食（主食）	（月2回）2時半 おやつ作り
4月	行事食 ・開園記念日（赤飯）・誕生会（いなり・太巻き・茶碗蒸し） ・桜餅実演会	手作り桜餅・抹茶 おやつ作り（大根餅） 温・冷飲み物 手作りおやつ（たこ焼き風）
5月	行事食 ・餅つき（よもぎ餅）	柏餅 おやつ作り（麩のラスク） 温・冷飲み物 手作りおやつ（よもぎ餅）
6月	行事食 ・誕生会（赤飯・てんぷら・茶蒸し）	おやつ作り（芋の塩煮） 温・冷飲み物 手作りおやつ（芋饅頭）
7月	行事食 ・誕生会（あなご散らし寿司）	おやつ作り（バナナパフェ） 温冷飲み物 手作りおやつ（かき氷）
8月	行事食 ・盆踊り（散らし寿司）・誕生会（かつ煮） ・おやつ作り（ゆでとうきび）・手作りおやつ（フロート）	おやつ作り（ゆでとうきび） 手作りおやつ（フロート）
9月	行事食 ・昼食会（焼き肉）敬老会（赤飯・天ぷら・茶碗蒸し）・祭り（赤飯）秋分の日（おはぎ）	おやつ作り（ふかし芋） 温・冷飲み物 手作りおやつ（南瓜団子）
10月	行事食 ・誕生会（きのこご飯・てんぷら） ・誕生日記念（牛丼）	おやつ作り（ゆでとうきび） 手作りおやつ（芋団子） 温・冷飲み物
11月	行事食 ・誕生会（桃色でんぶ寿司）	おやつ作り（ホットケーキかぼちゃあん） 温・冷飲み物 手作りおやつ（南瓜饅頭）
12月	行事食 ・クリスマス会（生寿司）・冬至（南瓜いとこ煮） ・餅つき（大福・大根おろし・きな粉他） ・年越し（散らし寿司・年越しそば）	ケーキ 手作りおやつ（お好み焼き） 温・冷飲み物
1月	行事食 ・正月（おせち料理・赤飯・いなり・太巻き他） ・七草（七草粥）鏡開き（汁粉）・誕生会（炊き込みご飯・茶碗蒸し）	おやつ作り（ケーキ） 温・冷飲み物 手作りおやつ（南瓜汁粉）
2月	行事食 ・節分（太巻き・いなり） ・誕生会（ゆかりご飯・天ぷら・茶碗蒸し）	おやつ作り（南瓜団子） 手作りおやつ（南瓜饅頭） 温・冷飲み物
3月	行事食 ・雛祭り（散らし寿司・茶碗蒸し）・彼岸（ぼた餅） ・誕生会（桜寿司・茶碗蒸し）	桜餅 温・冷飲み物

### 行事食等の状況

月	行事食	おやつ・行事週間
4月	4/1 開園日 赤飯	果物 4/25 (実演手作り桜餅)
5月		果物 5/17 餅つき 手作り大福
6月	6/23 牛丼	果物
7月		果物
8月		果物
9月	9/20 敬老会 赤飯	果物 十五夜 お月見団子
	9/21 赤飯	果物
10月	10/25 牛丼	果物 ハロウィン 10/31 (南瓜プリン)
11月		果物
12月	12/19 クリスマス会	果物 12/25 手打ちそば (そば打ち同好会様より)
1月	1/7 七草粥 1/11 汁粉	果物
2月	2/3 節分 太巻き・いなり	果物
3月	3/21 ぼた餅	果物

### 給食状況 (短・予防・ミドル・生活)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	745	789	927	870	850	786	801	740	802	835	763	828	9,736
予防短期		20	8	16		46	15	43	9				157
計	745	809	935	886	850	832	816	783	811	835	763	828	9,893

### 給食状況 (サービス・予防・体験)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
通所介護	254	211	202	224	235	227	233	244	250	245	229	239	2,793
予防通所	114	132	110	121	116	132	109	129	127	109	108	108	1,415
計	368	343	312	345	351	359	342	373	377	354	337	347	4,208
通所体験	8												8
合計	376	343	312	345	351	359	342	373	377	354	337	347	4,216



給食関係各種会議

日付	場所	会議名	備考
平成31年4月19日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年5月17日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年6月20日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年7月24日	会議室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年8月16日	理事長室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年9月20日	理事長室	給食会議	委託業者との給食会議
令和1年11月15日	理事長室	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年1月22日	事務所	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年2月19日	特養和室	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年3月18日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議

日付	場所	会議名	備考
平成31年4月16日	ふれあいセンターフロックス	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
令和1年5月15日	女満別研修会館調理室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換・調理実習
令和1年7月9日	ふれあいセンターフロックス	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
令和1年10月16日	大空町役場2階1号会議室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	町内会栄養士との情報交換
令和2年3月5日	大空町役場2階1号会議室	町内会栄養士ネットワーク連絡会	コロナウイルスの関係中止

日付	場所	会議名	備考
令和1年5月22日	厨房休憩室	衛生講習会（日総衛生指導室より）	調理員調理作業中の手洗いについて
令和1年6月24日		網走保健所衛生監視	厨房内確認・書類点検確認
令和1年8月28日	ノンキーランド東藻琴	網走管内栄養士調理員研修会	「最後の時まで口から食べる工夫」「自然災害」
令和1年10月19日	厨房休憩室	衛生研修会（日総衛生指導室より）	調理員対象感染症対策について
令和1年12月11日	フロックス	衛生研修会（日総衛生指導室より）	施設職員対象感染症予防と手洗いについて

## 各種委員会・会議等の状況

### 1. 各種委員会

#### ①リスクマネジメント委員会

※毎月看護介護部会でヒヤリハット事故報告について検証。

#### ②感染症症対策委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
4月3日	福寿苑会議室	11名	マスク着用及び面会規制の解除について
4月19日	福寿苑会議室	7名	インフルエンザB型流行による面会規制について
11月18日	福寿苑会議室	8名	インフルエンザ及び感染性胃腸炎の状況について
11月22日	フロックス集会室	8名	インフルエンザ流行による面会規制について
11月25日	福寿苑会議室	6名	インフルエンザ及び感染性胃腸炎の状況について
12月5日	フロックス集会室	10名	インフルエンザ及び感染性胃腸炎の状況について
2月19日	フロックス相談室	10名	インフルエンザ及び新型コロナウイルスについて
2月26日	フロックス集会室	9名	インフルエンザ及び新型コロナウイルスについて
3月2日	福寿苑会議室	9名	新型コロナウイルスの対応について
3月18日	福寿苑会議室	7名	新型コロナウイルスの対応について
3月30日	フロックス集会室	10名	新型コロナウイルスの対応について

#### ③広報委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
6月5日	デイサービスセンター	13名	野の花61号掲載について
6月17日	デイサービスセンター	9名	野の花61号掲載について
9月18日	デイサービスセンター	9名	野の花62号掲載について
12月17日	デイサービスセンター	8名	野の花63号掲載について

#### ④行事委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
7月11日	デイサービスセンター	19名	大道芸について
7月30日	デイサービスセンター	14名	大道芸の反省及び盆踊り大会について
8月29日	デイサービスセンター	8名	盆踊り大会の反省及び敬老会について
11月29日	デイサービスセンター	12名	敬老会の反省及びクリスマス会について
12月6日	デイサービスセンター	10名	クリスマス会について

#### ⑤防災委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
7月3日	フロックス相談室	10名	第一回避難訓練について
12月4日	フロックス相談室	10名	第二回避難訓練について

## 各種委員会・会議等の状況

### 2. 各種会議

#### ①運営企画委員会

開催日	開催場所	参加者数
4月3日	フロックス集会室	11名
4月26日	フロックス集会室	12名
5月8日	フロックス集会室	10名
6月5日	フロックス集会室	7名
7月3日	福寿苑会議室	10名
8月8日	福寿苑会議室	10名
9月4日	福寿苑会議室	10名
10月2日	福寿苑会議室	10名
12月5日	福寿苑会議室	10名
1月19日	福寿苑会議室	10名
2月6日	福寿苑会議室	7名
3月11日	福寿苑会議室	9名

#### ②総合ケア全体会議

開催日	開催場所	参加者数
4月10日	フロックス集会室	33名
5月15日	フロックス集会室	34名
6月20日	フロックス集会室	32名
7月10日	フロックス集会室	32名
8月8日	フロックス集会室	32名
9月11日	フロックス集会室	32名
10月9日	フロックス集会室	28名
11月13日	フロックス集会室	31名
12月11日	フロックス集会室	37名
1月15日	フロックス集会室	31名
2月12日	フロックス集会室	31名

#### ③看護介護部門会議

開催日	開催場所	参加者数
5月7日	デイサービスセンター	11名
5月25日	フロックス集会室	12名
6月29日	フロックス集会室	11名
7月27日	フロックス集会室	10名
8月31日	デイサービスセンター	9名
9月28日	デイサービスセンター	8名
10月26日	フロックス集会室	11名
12月3日	フロックス集会室	11名
12月20日	フロックス集会室	10名
1月25日	フロックス集会室	9名
3月1日	フロックス集会室	13名

## 入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事故内容	対応
4月1日	自室	3:00	巡回時ベッド柵を外している。	ベッド柵の交換
4月12日	浴室	15:00	右前腕変色	ベッド上での位置の確認
4月15日	自室	4:30	ベッドから落ちそうになっている。	巡回を増やす。
4月16日	浴室	10:20	シャワーキャリーから車いすへの移乗時に転倒	滑り止めマットを必ず使用する。
4月27日	浴室	10:00	右手から肘にかけて広範囲の表皮剥離	体位交換の際はベッド柵を外す。
5月2日	自室	22:30	左前腕表皮剥離	ベッド柵にカバーを付ける。
5月8日	自室	10:00	左大腿部変色	2名介助
5月8日	ホール	8:00	右手第1指変色	手の届く場所に物を置かない。
5月14日	自室	11:00	左足背に変色	移乗時はフットサポートを開く
5月15日	自室	6:30	左足背に変色	ポートブルトイレの位置の変更
5月16日	脱衣場	9:10	右足第3趾と右膝に変色	本人の動きに合わせた介助を行う。
5月19日	自室	14:30	滑ってしりもち	床の清掃
5月21日	ホール	10:30	介護者のPHSによる擦過傷。	胸ポケットにPHSを入れない。
5月23日	自室	5:40	カテーテル自己抜去	手の位置に注意する。
5月28日	自室	15:10	車椅子移乗時の転倒	NSコールの確認
6月3日	自室	14:00	ベッドから落ちそうになっている。	センサーを使用する。
6月4日	自室	0:04	介助の際に興奮して自傷行為	時間を空けたり職員が交代して介助を行う。
6月5日	廊下	17:00	自力で車いすへの移乗	センサーを使用する。
6月5日	自室	6:15	転倒による骨折	センサーの変更
6月8日	トイレ	11:00	穿孔部の表皮剥離	体を支えて座面に座っていただく。
6月8日	自室	2:50	職員に驚いてのしりもち	微灯を付ける。
6月9日	自室	19:30	右ふくらはぎに変色	フットレストを外す。
6月21日	トイレ	8:30	仙骨部に打撲による変色	移乗の際はアームをきちんと上げる。
6月24日	自室	14:30	右ふくらはぎに変色	2名での移乗介助
6月28日	廊下	8:10	歩行不安定者の自走	席の配置を変えて見守り強化
7月2日	トイレ	6:30	左腰部痛	ベッド上での排泄交換
7月3日	ホール	12:30	車椅子からずり落ちそうになっていた	食席の変更
7月14日	自室	20:20	ベッドからの転落	センサー設置
7月17日	トイレ	15:00	歩行不安定者の自力での立位	排泄時は見守りを行う。
7月17日	自室	17:00	左前腕表皮剥離	適時な爪切り
7月19日	自室	18:20	右頸部の表皮剥離	移乗方法の変更。
7月19日	ホール	6:55	転倒	離床場所の変更
7月24日	浴室	15:00	右胸部変色	ベッド柵の保護
7月30日	自室	21:30	しりもち	ポータブルトイレの位置の変更
7月30日	ホール	7:50	誤嚥	スプーンの変更
8月1日	自室	20:10	左目じりの変色	2名での移乗介助
8月1日	自室	20:00	右前腕部変色	アームレストを下げる。

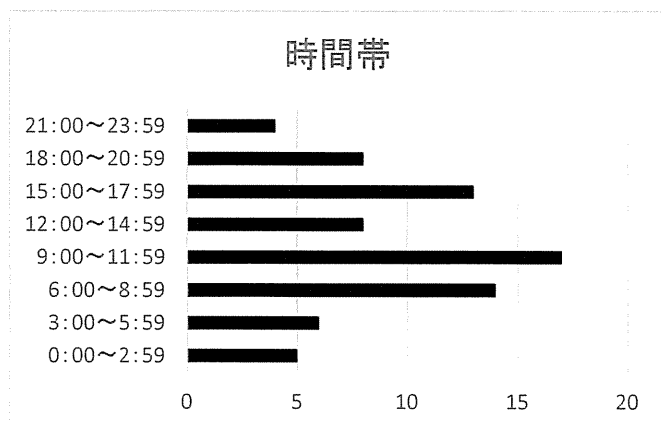
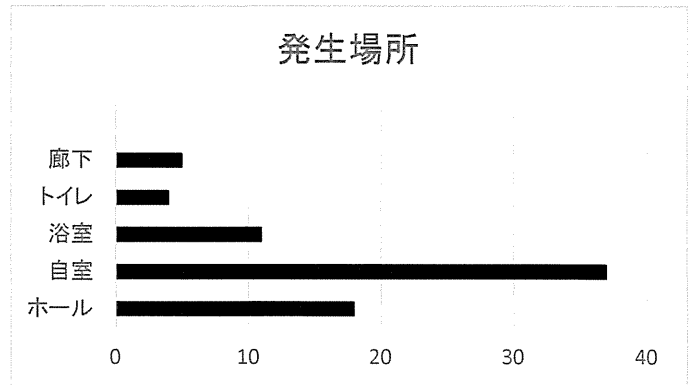
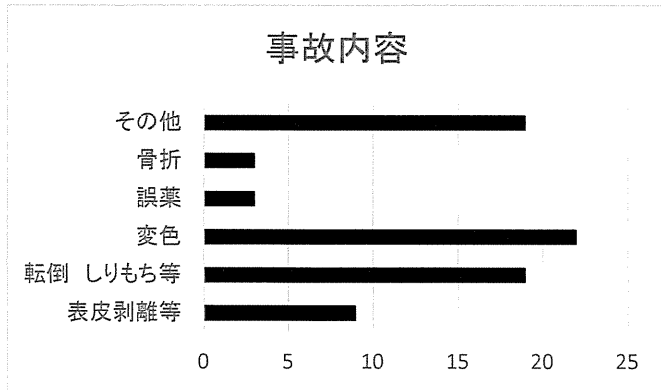
## 入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事故内容	対応
8月2日	自室	0:10	ベッドからの転落	センサーの設置
8月4日	ホール	18:00	転倒	センサーの設置
8月4日	自室	21:10	誤薬	ダブルチェック及び勉強会開催
8月11日	廊下	10:20	しりもち	椅子に座っていただく
8月11日	自室	11:00	左手背の変色	ベッド柵の保護
8月12日	脱衣所	9:00	左ふくらはぎの裂傷	介助方法の統一
8月13日	ホール	18:00	誤薬	お膳はひとつずつ配膳する。
8月17日	ホール	7:30	転倒	ソファー周囲の整頓
8月19日	自室	6:00	左足甲の変色	ベッド柵の保護
8月28日	浴室	14:00	左上腕部の変色	移乗方法の統一
8月31日	ホール	17:30	右目じりの変色	眼脂は温めてから拭く
9月3日	ホール	16:40	転倒	ホールでの待機位置を変更する。
9月5日	ホール	16:00	歩行不安定者の自力歩行	家具の配置を変更
9月23日	脱衣室	9:30	両膝の変色	レッグウォーマーで保護
9月25日	自室	13:45	ベッド下で座っている。	センサーの確認
10月6日	自室	6:00	右足第3趾の爪が引っ掛かり出血	先に靴下をはかせる。
10月16日	廊下	15:50	転倒	歩行時は付き添いを行う。
10月29日	脱衣所	9:20	靴下に爪が引っ掛かりはがれる。	こまめな爪切り
11月20日	自室	9:00	左薬指の変色	クッションの使用方法の統一
12月7日	ホール	9:00	車椅子からの転落	床のものを取る際は声掛けするよう話す。
12月14日	ホール	8:40	車椅子からの転落	職員間の引継ぎの徹底
12月16日	自室	8:30	左こめかみ擦過傷	介助方法の確認
12月21日	ホール	17:15	車椅子からの転落	職員間の引継ぎの徹底
12月26日	自室	2:00	左ほほの変色	アームカバーの確認
1月2日	自室	23:40	転倒	トイレまでの導線の設置
1月15日	自室	5:40	ベッドからのすり落ち	センサー電源の確認及びセンサー位置に変更
1月16日	自室	4:20	転倒による腰部圧迫骨折	滑り止め靴下を使用する。
1月19日	自室	12:40	無断外出	窓にストッパー設置
1月31日	ホール	11:10	車椅子からの転落	滑り止めマットを使用する。
2月1日	自室	4:00	左前腕の裂傷	腕抜きを使用する。
2月1日	ホール	8:00	車椅子からの転落	滑り止めマットを使用する。
2月1日	廊下	11:10	歩行時の転倒	歩行時の付き添い
2月11日	浴室	15:00	左肩左上腕に変色	介護拒否時は違う人に代わるか時間を空ける
2月19日	脱衣所	14:20	原因不明の肋骨骨折	移乗用ボードの購入（介護者が直接抱えないように）
2月20日	自室	0:10	歩行不安定者の独自移動による転倒	センサー作動の確認
2月27日	ホール	16:20	歩行不安定者の独自移動	引継ぎの徹底

## 入所者事故発生状況

3月22日	ホール	18:00	転倒	見守りを行う。
3月4日	自室	10:00	左ひじの変色	体位交換時の腕の位置の確認

※太文字斜線は振興局提出事故



## 平成31年度特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑重点目標

### 【介護部門重点目標】

目標1 利用者様の介助方法を職員に周知し、統一した介護を行っていく。

〈取り組み方法〉

- ①各担当者にそれぞれの利用者のフェースシートを作成してもらい、他の職員や新人職員で共有していきます。
- ②積極的に研修会などに参加して職員や利用者様にとってスムーズで安全な介助方法を学び周知していく。

〈評価・反省〉

- ① 職員の入れ替わり等も多く、シートの作成はできませんでした。次年度に行いたいと思います。
- ② ユマニチュードの研修や、部会時にスライドボードの使用方法などの勉強会を行いました。

目標2 利用者様の様子をご家族に分かる様に取り組んでいきます。

〈取り組み方法〉

- ①ご家族様の面会時には日常の様子がご家族様に伝えられるように、介護職全員が利用者の様子を把握してご家族様にお伝えいたします。
- ③ 面会規制になった場合は日常の様子や写真などを送付して、お伝えしていきます。

〈評価・反省〉

- ① ご家族に伝える事は出来ていたと思います。今後は目標にはしませんが継続していきます。
- ② 今年度も面会規制になりました。ご家族に手紙や写真等を送付し、日常の様子をお伝えする事はできました。

### 【看護部門重点目標】

目標1 利用者のノロウイルス、インフルエンザ、感冒等の感染症を予防する。

〈取組み方法〉

- ① 温度、湿度管理を行います。
- ② 手洗い手指消毒を励行します。
- ③ 地域の状況などを把握するために情報収集を行い、適宜感染症委員会を開きます。
- ④発生時は迅速かつ正確な処置を行います。

目標2 皮膚の乾燥、皮膚トラブルの再発予防をする。

<取組み方法>

- ①入浴時など身体観察に努めます。
- ②ローション等、軟膏を塗布し乾燥を防ぎます。
- ③適切な受診を検討し行います。

目標3 機能訓練を行い残存機能の維持向上に努めます。

<取組み方法>

- ①介護計画と連動した機能訓練計画書を作成し実施し評価、見直しを行います。
- ②自力でできることを増やす為に介護器具の検討を行います。



# 東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設

短期入所利用実人員状況

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月			6	3	4	4		17
5月	1		7	5	6	4		23
6月		3	6	5	4	3		21
7月	1		8	6	6	3		24
8月			7	5	3	4	1	20
9月	1	2	9	4	4	4		24
10月		2	8	5	6	5	1	27
11月	1	3	6	2	5	2	1	20
12月	1	1	9	6	4	2		23
1月			9	4	5	2		20
2月			10	4	3	1		18
3月			9	4	3	1		17
合計	5	11	94	53	53	35	3	254
比率	2.0%	4.3%	37.0%	20.9%	20.9%	13.8%	1.2%	

短期入所利用延べ日数

【単位：日】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	稼働率(%)
4月			64	52	76	66		258	86
5月	8		68	56	88	67		287	92.6
6月		13	94	64	86	71		328	109.3
7月	4		97	60	76	76		313	101
8月			96	57	78	63	14	308	99.4
9月	3	14	108	34	60	75		294	98
10月		6	99	26	85	76	8	300	96.8
11月	5	12	102	5	101	37	14	276	92
12月	3	1	141	22	79	40		286	92.3
1月			168	11	90	30		299	96.5
2月			165	13	69	19		266	91.7
3月			142	40	70	31		283	91.3
合計	23	46	1344	440	958	651	36	3498	95.6
%	0.7%	1.3%	38.4%	12.6%	27.4%	18.6%	1.0%		

※稼働率は短期入所ベッド10床での稼働率です。

短期入所市町村別利用実人員状況 【単位：人】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	8	8	1	17
女	25	6	4	35
合計	33	14	5	52

短期入所市町村別利用延べ日数状況 【単位：日】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	225	477		702
女	1761	592	443	2,796
合計	1,986	1,069	443	3,498

令和元年度目標に対する反省と評価

- ・新規利用者に対してはできるだけコミュニケーションと取る事で孤独感を感じさせないように努めました。
- ・介護者面会時などは当苑での介護方法を伝える事で介護者の負担軽減や精神的負担の軽減に努めました。
- ・居宅介護支援事業所などと連携を取り新規利用者の開拓を行いました。  
92%の目標は達成しましたが、更に高い稼働率を目指します。
- ・入退所持の荷物チェックは行っていますが紛失することなど極まれに見られます。利用者やご家族に信用を失墜される行為である為に荷物チェックの二人体制化や洗濯ネットを使用して個別に洗ったりなどして紛失を防ぐよう努めております。
- ・積極的な機能訓練は行っていませんが毎日の口腔体操や作業訓練、希望者には歩行練習なども行い機能維持に努めました。

# 特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館

(

(



入所者配偶者及び親族等の状況 令和2年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	4	3	6		1		
女	8	14	22				
計	12	17	28		1		

【単位：人】

日常生活自立度判定

令和2年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男					2	25.0	3	10.0			2	6.7				
女					7	31.8	12	40.0	1	3.3	2	6.7				
計					9	30.0	15	50.0	1	3.3	4	13.3				

認知性老人の日常生活自立度判定

令和2年3月31日現在

区分	該当なし		I		IIa		IIb		IIIa		IIIb		IV		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男					1	3.3	2	6.7					4	13.3		
女			2	6.7			7	23.3	8	26.7	1	3.3	4	13.3		
計			2	6.7	1	3.3	9	30.0	8	26.7	1	3.3	8	26.7		

区分	男	女	計
入所者	7人	22人	29人

インフルワクチン 29名

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2	60	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	396
介護度3	357	363	360	372	372	356	372	360	372	279	377	434	4,374
介護度4	277	310	293	279	288	300	271	326	341	391	290	279	3,645
介護度5	155	212	185	193	186	166	217	180	186	217	159	155	2,211
合計	849	916	868	875	877	852	891	896	930	930	855	899	10,638
稼働率(%)	94.3	98.5	96.4	94.1	94.3	94.7	95.8	99.6	100	100	98.3	96.7	96.9

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3	15	9				22							46
介護度4	5		7	31	30		8						81
介護度5		5	25	24	18					15	9		96
合計	20	14	32	55	48	22	8			15	9		223
%	2.2	1.5	3.6	5.9	5.2	2.4	0.9			1.7	1.0		2.03

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3	7	1	7	5	6	3	1	6	2	1	2		41
介護度4	10	10	4	9	5	5	11	4	4	2	4		68
介護度5	7	5	2	4	2	3	3	2	2	1	2		33
合計	24	16	13	18	13	11	15	12	8	4	8		142
%	2.7	1.7	1.4	1.9	1.4	1.2	1.6	1.3	0.9	0.4	0.9		1.29

入所者介護度別外泊状況（延べ外泊日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2									2				2
介護度3						2			1	4			7
介護度4													
介護度5													
合計						2			3	4			9
%						0.2			0.3	0.4			0.08

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	38	46	34	39	36	35	47	43	41	48	30	38	475
リフト浴	96	133	103	116	110	107	109	93	99	91	72	95	1224
個浴	33	39	39	42	41	41	50	26	27	21	28	29	416
合計	167	218	176	197	187	183	206	162	167	161	130	162	2116

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族	158	205	188	143	181	156	160	116	7	12	5		1331
知人	9	9	3	9	5	10	15	6					66
合計	167	214	191	152	186	166	175	122	7	12	5		1,397
一日平均	5.6	6.9	6.4	4.9	6.0	5.5	5.7	4.1	0.2	0.4	0.2		3.8

※11月22日より感染症予防の措置として面会規制を施行した為、面会者の減少が発生。

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行事慰問内容
4月	14日	しらかば お茶会 プリン
	28日	もこと山 お茶会 ホットケーキ作り
5月	5日	もこと山 お茶会 フルーチェ
	12日	しらかば お茶会 ケーキ
	15日	芝桜見学
6月	16日	もこと山 お茶会 プリン
	30日	しらかば お茶会 アイス
7月	14日	もこと山 お茶会 お好み焼き
	27日	後援会主催による大道芸公演
8月	15日	福寿苑 盆踊り
	25日	しらかば お茶会 フルーツあんみつ
		もこと山 お茶会 アイス
	31日	ロール転がし見学 家族・職員交流会（焼肉）
9月	14日	お祭り見学
	10日	玉川大学慰問
	19日	バス見学（阿寒）
	20日	敬老会
	22日	しらかば お茶会 フルーチェ
10月	20日	しらかば お茶会 生どら
		もこと山 お茶会 ジャガバター
11月	10日	しらかば お茶会 シュークリーム、フルーツヨーグルトサラダ
12月	9日	しらかば 昼食で鍋を提供
	19日	福寿苑 クリスマス会
	29日	しらかば お茶会 プリンアラモード
1月	12日	しらかば お茶会 小倉トースト
	16日	もこと山 昼食で鍋を提供
	26日	もこと山 お茶会 かぼちゃ団子
2月	13日	しばざくら 昼食で鍋を提供
	16日	もこと山 お茶会 プリン
	23日	しらかば お茶会 ロールケーキ・桜餅
3月	22日	もこと山 お茶会 生どら
	29日	しらかば お茶会 手作りどら焼き



### 給食状況（ユニット）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	848	914	864	872	852	847	890	894	929	924	854	899	10,587	882.3
昼食	844	913	859	868	847	840	887	892	927	922	853	899	10,551	879.3
夕食	846	915	863	872	852	848	889	895	927	926	853	899	10,585	882.1
計	2,538	2,742	2,586	2,612	2,551	2,535	2,666	2,681	2,783	2,772	2,560	2,697	31,723	2,643.7

その他 8/31焼き肉会 昼食 家族16食 12/19クリスマス会 昼食 家族25食

### 給食状況（短期）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	25		3	9		6	16					4	63	5.3
昼食	25		3	9		6	16					5	64	5.3
夕食	25		4	8		5	17					4	63	5.3
計	75		10	26		17	49					13	190	15.9

月	行事食及び選択食（主食）	おやつ
4月	行事食 開園記念日（赤飯） 誕生会（いなり・太巻き・茶碗蒸し） 桜餅実演会	手作り桜餅 飲み物
5月	行事食	柏餅 飲み物
6月	行事食 誕生会（赤飯・天ぷら・茶碗蒸し） 牛丼	飲み物
7月	行事食 誕生会（あなご散らし寿司）	飲み物
8月	行事食 盆踊り（散らし寿司） 誕生会（かつ煮）	飲み物
9月	行事食 昼食会（焼き肉） 敬老会（赤飯・天ぷら・茶碗蒸し） 祭り（赤飯） 秋分の日（おはぎ）	飲み物
10月	行事食 誕生会（きのこご飯・天ぷら） 牛丼	飲み物
11月	行事食 誕生会（桃色でんぶ寿司） 鍋の日（しらかば）	飲み物
12月	行事食 クリスマス（生寿司・茶碗蒸し） 冬至（南瓜小倉かけ） 年越し（散らし寿司・年越しそば他） 鍋の日（寄せ鍋・しらかば） 手打ちそば	ケーキ 飲み物
1月	行事食 正月（おせち料理・赤飯・いなり・太巻き他） 七草（七草粥）鏡開き（汁粉） 誕生会（炊き込みご飯・茶碗蒸し） 鍋の日（鶏肉団子鍋・もことやま）	口取り 飲み物
2月	行事食 節分（いなり・太巻き）誕生会（ゆかりご飯・天ぷら・茶碗蒸し） 鍋の日（寄せ鍋・しばざくら） カツカレー ゆかりご飯 天ぷら 茶碗蒸し 混1	飲み物
3月	行事食 雛祭り（散らし寿司） 彼岸（ぼた餅） 誕生会（桜寿司・茶碗蒸し）	桜餅 飲み物

各種委員会・会議等の状況

2. 各種会議

①しらかばユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月16日	休憩室	5名
5月21日	休憩室	5名
6月24日	休憩室	7名
7月12日	休憩室	6名
8月21日	休憩室	6名
9月13日	休憩室	5名
10月11日	休憩室	5名
11月18日	休憩室	5名
12月17日	休憩室	6名
1月20日	休憩室	5名
2月23日	休憩室	4名

②もこと山ユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月23日	休憩室	5名
5月22日	休憩室	5名
6月19日	休憩室	5名
7月22日	休憩室	6名
8月16日	休憩室	5名
9月12日	休憩室	6名
10月16日	休憩室	5名
11月19日	休憩室	7名
12月17日	休憩室	7名
1月21日	休憩室	5名
2月19日	休憩室	6名

③芝ざくらユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月23日	休憩室	5名
5月14日	休憩室	7名
6月14日	休憩室	7名
7月15日	休憩室	6名
8月13日	休憩室	5名
9月23日	休憩室	7名
10月25日	休憩室	4名
11月22日	休憩室	6名
12月17日	休憩室	5名
1月16日	休憩室	4名
2月10日	休憩室	5名

④ユニット館会議

開催日	開催場所	参加者数
4月25日	デイビセンター	9名
5月30日	デイビセンター	12名
6月27日	デイビセンター	12名
7月25日	デイビセンター	15名
8月22日	デイビセンター	13名
9月27日	デイビセンター	9名
10月28日	デイビセンター	6名
11月25日	フロックス相談室	8名
12月26日	フロックス会議室	12名
1月28日	フロックス相談室	10名
2月26日	フロックス相談室	中止

※コロナウィルス対策の為、2月ユニット館会議、3月ユニット会議・ユニット館会議は中止。

## 入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事故内容	対応
4月18日	浴室	9:40	右肘に表皮剥離	介助を行う際は。細心の注意を払いながら対応
4月16日	自室	20:00	左手首皮膚変色	立位・歩行介助で本人の手を強く握らない。
4月11日	リビング	7:20	自分で移乗しようとする(ヒヤリ)	見守りの強化、声掛け促し、
4月5日	自室	10:30	両手首皮膚変色	柵の保護
4月6日	脱衣場	9:00	右足膝皮下出血	椅子や障害物が当たらない様に介助。
4月6日	自室	6:30	額の左側皮膚変色	柵の保護。介護拒否強い時2名介助。
5月3日	脱衣場	9:30	右膝外側表皮剥離	移乗の際の介助方法の徹底。股引を履いて保護
5月3日	自室	19:20	左腕皮膚変色	手摺などぶつけない様声掛け、注意促し
5月2日	リビング	8:45	左手指皮膚変色	障害物にぶつからない様に配慮・見守り
5月8日	トイレ	10:00	トイレにて尻もち	必要時はナースコールを押していただく。
5月11日	脱衣場	9:50	右肩付近皮膚変色	臥床時の体動に注意。介助の際ぶつけない様注意
5月11日	自室	14:20	左脛付近表皮剥離	おむつ交換・離床の際は2人介助にて対応。
5月21日	自室	9:45	左足下腿皮膚変色	移動の際、下肢の位置に注意。
6月7日	浴室	9:30	表皮剥離	職員同士、腕や手の位置に注意して介助。
6月11日	自室	6:30	右腕表皮剥離	臥床時の体動に注意。ベッド柵をタオルで保護。
6月13日	リビング	6:00	転倒	起床後は見守り出来る所で過ごしていただく等
6月19日	浴室	9:40	頭頂部に変色・腫脹	居室環境の変更。
7月16日	自室	21:00	胸部・右膝に皮膚変色	夜間帯の身体や精神状態の観察・見守り。
7月22日	浴室	9:40	両こめかみ付近皮剥け	頭や顔を拭く際注意。皮膚の弱い所の保護。
7月31日	トイレ	11:00	トイレにて尻もち	事前にトイレの声掛け・誘導を実施。
7月19日	脱衣場	14:00	左上腕部皮膚変色	介助の際に力加減に注意。
8月1日	自室	13:30	転倒	センサーの入れ忘れ注意。車椅子をベッド横に配置
8月8日	リビング	11:30	ソファより転落	見守りしやすい場所のソファにて過ごしていただく。
8月22日	脱衣場	14:00	右足膝・右足脛皮膚変色	L字柵を保護。臥床・離床時は見守り介助。
8月26日	居室前	18:00	転倒	見守り出来る時に離床して対応する。
8月29日	自室	6:10	ベッド転落	センサーの設定変更。小まめに巡回する。
8月30日	トイレ	5:30	転倒	ナースコール押して頂く様声掛け。小まめに確認
9月17日	自室	14:00	左手指皮膚変色	おむつ交換や介護に抵抗がある場合は2人介助。
9月20日	リビング	9:00	左膝内側皮膚変色	ベッド柵の保護。
9月20日	浴室	9:30	右腸骨皮膚変色	ベッド柵の保護。ベッドの向きを変更。
9月6日	自室	14:20	右手指皮膚変色	体交・移乗時、注意して介助。食席誘導時、手の位置に注意
9月16日	自室	6:30	左下腿部皮膚変色	移乗・排泄時、フットレスを開く。足の位置に注意
9月25日	脱衣場	10:00	左肩皮膚変色	不穏状態の時はスタッフの目の届く所で見守り
9月27日	リビング	13:45	転倒	移動時の行動の確認。テーブルから物が落ちていないか確認。
9月28日	自室	12:20	ベッド転落	ベッドセンサー以外のセンサーの検討。
10月3日	脱衣場	14:10	右肩・右腕皮膚変色	移動の際、手摺やドアにぶつけない様注意。

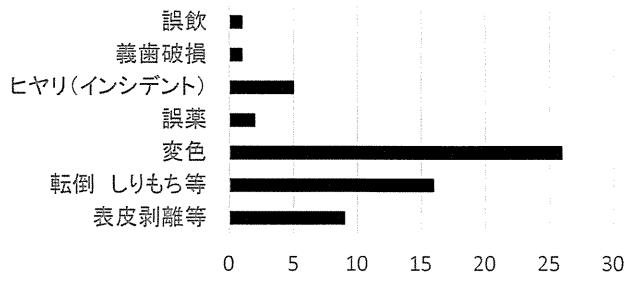
## 入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事故内容	対応
10月4日	リビング	13:30	右手指皮膚変色	車椅子自操時、壁に近い時は広い方へ誘導。
10月12日	リビング	8:00	誤薬	セットした際・内服する際の方法の検討・確認
10月12日	リビング	8:00	誤薬	セットした際・内服する際の方法の検討・確認
10月22日	トイレ	11:00	両ひざ・右肘皮膚変色	身体観察方法の検討。記録に詳細に残し様子観察を行っていく。
10月7日	リビング	8:40	尻もち	トイレ後はスタッフが誘導。付き添い・見守りを行う。
11月9日	リビング	18:00	転倒	見守りの徹底。食事を終えたらすぐ下膳する。
11月18日	自室	14:30	左足首表皮剥離	チャックのついたズボンは履かない。
11月28日	自室	18:50	転倒	廊下の灯りは必ず点ける。歩行時、靴を履いていただく。
11月13日	浴室	9:30	右足脛皮膚変色	テーブルの角を保護。ソファアの座る位置の変更。
11月19日	トイレ	18:00	左手甲皮膚変色	介助時、強く掴まない・手摺にぶつけない様に注意。
11月27日	リビング	20:00	右手指皮膚変色	介助する際は、周りの物にぶつからないか注意して対応
11月22日	リビング	10:20	車椅子から転落	活気がある時は業務同行・他ユニットへ見守り依頼する
11月30日	自室	6:30	右頬表皮剥離	爪が長くなっていたら切る。爪の状態の確認。
12月13日	自室	8:30	爪切りで出血	暗闇で爪を切らない。爪の状態の確認。
12月22日	リビング	14:00	転倒	気づきの手段として座面センサーを使用。
12月26日	トイレ	18:10	左手背皮膚変色	ベッド柵の保護。使い慣れた手摺のトイレを使用。
12月29日	リビング	12:20	食卓テーブルを伝い歩き（ヒヤリ）	食後のパット確認、トイレ誘導の検討。
1月3日	自室	4:15	ベッドからずり落ちそうになっている（ヒヤリ）	ベッドセンサーの設定変更。声出しある時はこまめに訪室。
1月9日	リビング	18:15	転倒	食後臥床して頂き見守りを行う。座面センサーを使用。
1月9日	トイレ	16:00	トイレに長時間座っていた（ヒヤリ）	引継ぎを忘れない様に行う。介助後の確認を忘れない。
1月9日	リビング	16:10	他者の車椅子を居室から出そうとしていた（ヒヤリ）	本人の動向に注意。車椅子の置く場所の変更。
2月6日	居室	18:00	入れ歯外す時に破損	入れ歯を外す時は両手で外す。
2月9日	居室	6:00	右足脛皮膚変色	窓側の策をタオル等で保護する。
2月12日	居室	9:00	義歯の破損・誤飲。	口腔の際に義歯の破損などないか確認。
2月13日	リビング	16:40	左手甲の皮膚変色	テーブルに着く際に手の位置などに注意。
2月13日	居室	2:00	ベッドからのずり落ち	センサーの体重設定を適切な値に変更。
2月26日	リビング	12:00	誤薬	セットした際・内服する際の方法の厳守・徹底
3月7日	浴室	9:30	左肘皮膚変色	排泄介助の際、肘をぶつけない様に注意。
3月8日	自室	21:30	右第5趾より出血跡を発見する。	靴を履く際に爪の状態の確認・観察をする。

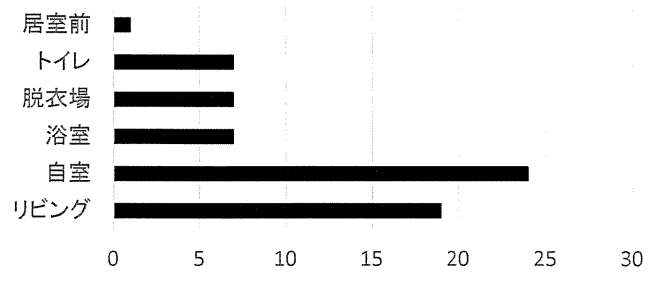
※太文字斜線は振興局提出事故

# 入所者事故発生状況

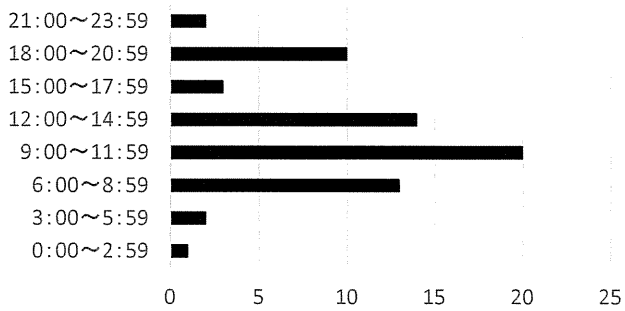
## 事故内容



## 発生場所



## 時間帯



## ユニット部門 令和元年度目標に対する評価・反省

### 【ユニット介護部門】

目標1 一人一人の介助方法の統一を図る。

＜取り組み方法＞

- ① ユニット会議等で入居者にとっての最善の介助方法をその都度話し合い、スタッフ間の入居者一人ひとりへの介助方法の理解・意識の統一を図っていく。
- ② 日誌や連絡ノートを活用し連絡、周知を密にする事でユニット館スタッフ全体での統一した介護を行っていく。

【評価・反省】

- ① ユニット会議等でその都度一人ひとりに必要な介助方法を検討し実施は出来たが、時折決めた内容が実施出来ていない事もあり、理解・意識の統一は図れなかった。
- ② 日誌や連絡ノートを活用しその都度周知はしていたが、事故報告書の対応についての周知が足りなかったり情報が多すぎたりした為、ユニット全体での介護の統一は出来ていない事もあった。

目標2 接遇マナー向上を図る。

＜取り組み方法＞

- ① 入居者にとってユニット館が家だという事を再認識し、入居者の尊厳を守り、敬い言動には注意する。
- ② スピーチロックや不適切ケアについて職員の意識の統一を図る。

【評価・反省】

- ① 言動には気をつけていたが、時折否定的な言動が聞かれることがあった。
- ③ ユニット館会議でスピーチロックについて用紙が出ていたが、各ユニット会議で周知・確認、意識の統一をすることが出来なかった。

目標3 介護中の表皮剥離や変色などを減らす。

＜取り組み方法＞

- ① 表皮剥離や変色が出来た場合は、過去の事例や出来た経緯を見直し防止に努める。
- ② 介助動作を行うときは、一呼吸おいて安全に介助が行えるか確認して行う。

### 【評価・反省】

- ① 表皮剥離は減らす事ができたが、皮膚変色は入居者様が自走されることもあり、ぶつけているであろう箇所の保護が上手く出来なかった。
- ② 安全確認を怠らず介助動作が行えていたが、介助に慣れが出来てしまうと流れ作業になってしまうので、今後も継続して注意していく。

## 【ユニット看護部門重点目標】

### 目標 1 自律的な生活ができるように支援する

〈取り組み方法〉

- 1 職員間の情報交換を行い、早期に体調変化を発見し対応する。
- 2 医師に状態報告を行い健康管理・維持に努める。
- 3 残存機能の維持ができるよう支援する。
- 4 生活環境の管理(温度、湿度、換気)。
- 5 アセスメント、実施、評価を行う。

### 【評価・反省】

介護スタッフが早期に利用者様の異常に気づき、看護師に報告を貰うことで経過観察を行い、早期に病院受診をすることができた。

### 目標 2 皮膚トラブルを早期に発見し、褥瘡の発生を予防する

〈取り組み方法〉

- 1 保湿を行い、皮膚トラブルを最小限にできるよう努める。
- 2 利用者にあった、体位交換、マットレスの選択、体圧分散用具の使用、食事摂取量の管理、入浴時に身体観察を行い、皮膚トラブル、褥瘡予防に努める。
- 3 褥瘡発生時には、医師に報告し早期治癒に努める。

### 【評価・反省】

・皮膚トラブルの報告が滞り、悪化した状態で発見することがあった為、確認の回数を増やすべきだった。

・最小限の褥瘡、スキントラブルに留めることができた。

### 目標 3 感染予防、感染拡大防止を行う

#### <取り組み方法>

- 1 ノロウイルス、インフルエンザなどの感染時期には家族、職員の手洗い、含嗽、手指消毒、マスクの着用を行い感染の予防に努める。
- 2 感染時期前に勉強会を開催し感染予防の知識を深め、実践できるようにする。
- 3 罹患疑いの利用者様は早期に隔離し、早期に受診する。
- 4 生活環境の管理(温度、湿度、換気)。

#### 【評価・反省】

- ・早期の施設閉鎖、職員の健康管理が行えたことにより、感染を防止できた。
- ・感染が予測される時期の前に勉強会ができた。

## 【給食部門重点目標】

目標 利用者一人一人の食事に対して機能維持に努め美味しい食事を目指します。

#### <取り組み方法>

- ① 看護師、介護士、介護支援専門員と連携をとり、身体状況や摂取状況を把握できるように努めます。
- ② 嗜好調査、残食調査。
- ③ 残存機能維持。
- ④ 調理員と連帯をはかり、安心して食事を摂取していただく為、衛生管理に努めます。
- ⑤ 旬の食材を取り入れ美味しく、軟らかく、家庭的な食事に努めてまいります。

#### 【評価・反省】

- ・利用者の身体状況については、職員間の連帯と日誌。  
食事の様子見る事があまり出来ず継続していきたいと思います。
- ・嗜好調査・残食調査については、食事形態の変更・食札管理。献立作成の際の提供。委託業者と会議を交え継続し努めていきます。
- ・月1度の利用者とおやつ作り、機能維持のため多く参加できるように継続していきます。
- ・衛生管理研修の実施。



# 東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護施設

ユニット短期入所利用実人員状況

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月							1	1
5月								
6月			1					1
7月			2			1		3
8月								
9月			1					1
10月			1	2				3
11月								
12月								
1月								
2月								
3月			1					1
合計			6	2		1	1	10
比率			60.0%	20.0%		10.0%	10.0%	

ユニット短期入所利用延べ日数

【単位：日】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	稼働率(%)
4月							26	26	8.7
5月									
6月			4					4	1.3
7月			4			6		10	3.2
8月									
9月			6					6	2
10月			5	13				18	5.8
11月									
12月									
1月									
2月									
3月			5					5	1.6
合計			24	13		6	26	69	1.9
%			34.8%	18.8%		8.7%	37.7%		

※稼働率は短期入所ベッド10床での稼働率です。

ユニット短期入所市町村別利用実人員状況 【単位：人】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	1		1	2
女	6			6
合計	7		1	8

ユニット短期入所市町村別利用延べ日数状況 【単位：日】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	5		26	31
女	38			38
合計	43		26	69

# 在宅老人サービスセンター東藻琴福寿苑

(

(

## サービス実施日数状況

令和2年3月31日現在

【単位：日】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施予定日数	26	27	25	27	27	25	27	26	25	24	25	26	310
実施日数	26	27	25	27	27	25	27	26	25	24	25	25	309

## 提供サービス実施状況

令和2年3月31日現在

【単位：人】

区分	利用者数	利用率 (%)	入浴	計	食 事
4月	364	77.8%	340	704	360
5月	343	70.6%	316	659	343
6月	312	69.3%	294	606	312
7月	345	71.0%	332	677	344
8月	352	72.4%	339	691	352
9月	361	80.2%	343	704	361
10月	387	79.6%	370	757	342
11月	373	79.7%	355	728	372
12月	378	84.0%	359	737	377
1月	354	81.9%	336	690	351
2月	334	74.2%	327	661	337
3月	347	74.1%	334	681	347
合計	4,250	76.2%	4,045	8,295	4,198

※ 利用定員1日18名

## 利用介護度別年齢構成

令和2年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計	
	要支援1				1	4	11	2		2
要支援2						3	2	4	1	10
介護度1				2	7	4	9	1	23	
介護度2					1	1	5	1	8	
介護度3	1			1		1			3	
介護度4	1		1		1		1		4	
介護度5										
計	2		1	4	16	19	21	5	68	

介護度別利用者状況

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	要支援1	要支援2		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男	3	5		8	2	1	2		21
女	17	5		15	6	2	2		47
合計	20	10		23	8	3	4		68

利用者世帯状況及び配偶者の有無

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計
男	1	7	13		21
女	17	3	25	2	47
合計	18	10	38	2	68

利用者保険者及び介護度別状況

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分		要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
大空町	男	3	5	8	2	1	2		21
	女	17	5	14	6	2	2		46
	計	20	10	23	8	3	4		68
網走市	男								
	女			1					1
	計								
合計	男	3	5	8	2	1	2		21
	女	17	5	15	6	2	2		47
	計	20	10	23	8	3	4		68

要介護度別利用状況

令和2年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1		要支援2		小計		介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		小計		合計							
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計					
4月	7	11	2	8	10	18	9	19	28	5	15	20	3	2	5	1	3	4	1	1	10	21	31	19	40	59
延利用数	27	46	17	43	60	73	44	89	133	20	109	129	33	17	50	4	26	30	13	13	70	164	234	114	253	367
5月	7	11	2	8	10	18	9	19	28	5	15	20	3	2	5	1	3	4	1	1	10	21	31	19	40	59
延利用数	28	46	19	43	62	74	47	89	136	17	90	107	29	16	45	3	28	31	11	11	60	147	207	107	236	343
6月	6	13	3	6	9	19	9	19	28	5	14	19	3	2	5	1	3	4	1	1	10	20	30	19	39	58
延利用数	20	51	20	28	48	71	40	79	119	19	87	106	24	15	39	5	25	30	12	12	60	136	196	100	215	315
7月	6	13	3	6	9	19	9	19	28	5	17	22	3	2	5	1	3	4	1	1	10	24	34	19	43	62
延利用数	22	59	23	25	48	81	45	84	129	26	103	129	27	14	41	3	14	17	13	13	69	151	220	114	235	349
8月	6	12	4	3	7	18	10	15	25	3	15	20	3	2	5	1	3	4	1	1	10	22	32	20	37	57
延利用数	19	48	27	15	42	67	46	63	109	24	100	124	31	12	43	4	17	21	13	13	72	158	230	118	221	339
9月	6	12	4	4	8	18	10	16	26	5	16	21	3	2	5	3	3	3	1	1	10	23	33	20	39	59
延利用数	18	50	27	24	51	68	45	74	119	18	108	126	29	16	45	18	18	18	13	13	63	165	228	108	239	347
10月	5	14	4	6	10	19	9	20	29	8	15	23	3	2	5	3	3	3	1	1	13	22	35	22	42	64
延利用数	17	58	31	30	61	75	48	88	136	28	114	142	37	12	49	20	20	20	13	13	81	173	254	129	261	390
11月	4	13	4	7	11	17	8	20	28	8	14	22	3	4	7	3	3	3	2	2	13	25	38	21	45	66
延利用数	17	49	25	38	63	66	42	87	129	31	91	122	24	33	57	19	19	19	18	18	73	174	247	115	261	376
12月	3	14	4	6	10	17	7	20	27	9	14	23	3	2	8	3	3	3	2	2	14	24	38	21	44	65
延利用数	9	56	27	35	62	65	36	91	127	39	91	130	26	35	61	18	18	18	17	17	82	173	255	118	264	382
1月	2	16	4	5	9	18	6	21	27	9	15	24	3	5	8	2	2	2	2	2	14	24	38	20	45	65
延利用数	8	59	25	19	44	67	33	78	111	35	95	130	27	37	64	8	8	8	15	15	77	168	245	110	246	356
2月	3	16	4	3	7	19	7	19	26	9	16	25	1	4	5	1	2	3	2	2	13	24	37	20	43	63
延利用数	11	59	24	16	40	70	35	75	110	38	91	129	5	30	35	15	5	20	15	15	73	154	227	108	229	337
3月	1	13	4	4	9	14	6	17	23	8	15	23	2	6	8	1	1	2	2	2	13	24	37	19	41	60
延利用数	3	56	29	22	51	59	32	78	110	34	100	134	10	34	44	16	1	17	16	16	76	163	239	108	241	349
実人員	56	158	43	66	109	214	99	224	323	81	181	262	33	38	71	7	32	39	7	7	140	274	414	239	498	737
延利用数	199	637	294	338	632	836	493	975	1468	329	1,179	1,508	302	271	573	50	199	249	88	88	856	1,926	2,782	1,349	2,901	4,250

アクティビティサービス状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
レク活動	シャッフルゴルフ ちやんと取ってね とんでけ〜フリスビー たおさないでね 輪投げ	ぬいぐるみバスケット 宝さがし 指サッカー シャッフルゲート	と〜んと入れてみよう 鉄型平次 もぐらたたき ペットボーリング	グルグルパットゴルフ ちやんと取ってね とんでけ〜フリスビー	的リックス 射的 あやこ入れてみよう テープルココロ	ペアで輪投げ シャッフルゴルフ 射的 と〜んと入れてみよう
作業活動	こいのぼり作り 芝桜作り 紫陽花作り 5月カレンダー作り 野菜作り	芝桜作り 紫陽花作り 6月カレンダー作り 野菜作り	紫陽花作り しずくモビール作り 7月カレンダー作り 野菜作り	短冊作り 七夕飾り作り 8月カレンダー作り 野菜作り	コスモス作り 9月カレンダー作り 収穫祭	コスモス作り 収穫祭 10月カレンダー作り
行事・その他		芝桜見学	春季ゲーム大会	七夕飾り付け 歌・体操	ショッピング会 七夕週間 七夕飾り付け 歌・体操	札幌道の駅昼食会 歌・体操
レク活動	10月 メガフォンキャッチ たおさないでね 輪投げ 帽子ツリ	11月 たおさないでね 輪投げ 大運動会 ピンポンダーツ	12月 グルグルパットゴルフ メガフォンキャッチ 鉄型平次 ゲートボール 宝さがし	1月 テープルココロ たおさないでね 輪投げ 射的 ベットボーリング	2月 グルグルパットゴルフ テープルカーリング 輪投げでピンゴ ゲートボール と〜んと入れてみよう	3月 とんでけ〜フリスビー 射的 あやこ入れてみよう テープルココロ
作業活動	文化祭作品 11月カレンダー作り	文化祭作品 12月カレンダー作り	ツリ作り 1月カレンダー作り	貼り絵 2月カレンダー作り	お雛様作り 貼り絵 3月カレンダー作り	4月カレンダー作り
行事・その他		文化祭出展	クリスマス会週間 歌・体操		節分週間（豆まき） 歌・体操	

1、外部研修

開催日	研修内容など
10月4日	通所ケアマネジメント研修〔基礎編〕：参加者 児玉
11月21日	網走管内老人福祉施設協議会 ディサービス研修会：参加者 児玉

2、会議

総合ケア全体会議

開催日	開催場所
4月10日	フロックス集会室
5月9日	フロックス集会室
6月20日	フロックス集会室
7月10日	フロックス集会室
8月8日	フロックス集会室
9月11日	フロックス集会室
10月9日	フロックス集会室
11月13日	フロックス集会室
12月11日	フロックス集会室
2月12日	フロックス集会室

運営企画会議

開催日	開催場所
4月3日	フロックス集会室
5月8日	フロックス集会室
6月5日	フロックス集会室
7月3日	フロックス集会室
8月8日	フロックス集会室
9月4日	フロックス集会室
10月3日	フロックス集会室
11月18日	フロックス集会室
12月5日	フロックス集会室
1月9日	フロックス集会室
2月6日	フロックス集会室
3月5日	フロックス集会室

通所部会

開催日	開催場所
7月16日	DSセンター
8月27日	DSセンター
10月25日	DSセンター
11月28日	DSセンター
12月26日	DSセンター
9月26日	DSセンター
2月6日	DSセンター
3月26日	DSセンター

大空町地域ケア会議

日付	場所
5月23日	フロックス集会室
7月18日	フロックス集会室
9月19日	フロックス集会室
11月21日	フロックス集会室
1月23日	フロックス集会室



### 3、ボランティア参加人数及び活動状況

月	人数	活 動 状 況
4月	36名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
5月	35名	芝桜見学付き添い、ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
6月	28名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
7月	30名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
8月	32名	ショッピング会付き添い、ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
9月	29名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
10月	45名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等、道の駅付き添い
11月	36名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
12月	37名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
1月	42名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
2月	42名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等
3月	41名	ドライヤー掛け、お茶出し、対話等

## 令和元年度評価

### ① 自立支援 個別ケアの充実 認知症利用者の対応

- 1) 体操やレクでは意識する体の機能などを伝えながら行っています。作業はできる事を行ない、その人が集中できる事ややりたい事を行なえるよう提供しています。
- 2) 認知症の方の行動をどうしても止めてしまう事がまれにありますが、声掛けや関わりを意識し認知症の方が落ち着いて過ごせる環境はできていると思います。認知機能の低下者や変化などが無い事が認知ケアを取り組んでいる結果でもあると思われます。
- 3) 自宅の様子をお聞きし、サービスに繋がられていると思います。ただし、ついしなくともよい介助をしてしまう事が、少々あったりもしたので、自宅と同様の生活ができるよう改めて意識して介助していきます。
- 4) 外出行事は利用者様に好評でした。また行きたいとおっしゃる方もいましたので次年度でも継続していく。

### ② 利用率向上

30年度 延べ利用者数 3884 名 1日平均 12.2 名  
令和元年度 延べ利用者数 4250 名 1日平均 13.8 名  
ショートステイを利用される利用者様が減ったことから利用率の上昇にもつながったと考えられます。

# 指定訪問介護東藻琴福寿苑

(

(

介護度別利用者数

令和1年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	小計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男		2	2		1				3
女	3	1	4	4	2	1			11
合計	3	3	6	4	3	1			14

利用者年齢構成

平成31年3月31日現在

区分		65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計	最高 年齢	最低 年齢	平均年齢
要支援者	男					1		1		2	92	81	86.5
	女					3		1		4	94	80	83.8
	計					4		2		6			
要介護者	男							1		1	91	91	91
	女		1		1	2	3			7	89	68	80.2
	計		1		1	2	3	1		8			
合計	男					1		2		3	92	81	88
	女		1		1	5	3	1		11	94	68	82.4
	計		1		1	6	3	3		14			

利用者介護度別年齢構成

平成31年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
要支援1					2		1		3
要支援2					2		1		3
介護度1		1		1		2			4
介護度2					2		1		3
介護度3						1			1
介護度4									
介護度5									
計		1		1	6	3	3		14

利用者世帯状況及び配偶者の有無

平成31年3月31日現在

【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計	配偶者あり	配偶者無し
男	1	1	1		3	2	1
女	8	2	1		11	2	9
合計	9	3	2		14	4	10

月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護			身体+生活援助			生活援助			生活援助(予防)			通院乗降介助			合計		
	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均
4月	1	9:00	9:00	5	23:56	9:35	3	17:05	5:41	3	13:46	4:35				10	87:47	8:46
5月	2	10:00	5:00	5	21:56	9:11	3	21:19	7:06	3	9:50	3:16				10	87:05	8:42
6月	2	9:55	4:57	4	11:55	8:58	3	17:53	5:57	3	9:50	3:16				9	73:33	8:10
7月	2	10:00	5:00	6	7:52	9:18	3	21:48	7:16	3	13:46	4:35				11	101:26	9:13
8月	2	10:00	5:00	6	9:52	9:38	3	19:36	6:32	3	11:48	3:56				11	99:16	9:01
9月	2	9:00	4:30	6	9:51	9:38	3	19:36	6:32	3	13:46	4:35				11	100:13	9:06
10月	3	10:00	3:20	6	16:51	10:48	3	20:20	6:46	3	12:47	4:15				11	107:58	9:48
11月	3	11:00	3:40	6	11:52	9:58	3	18:37	6:12	3	11:48	3:56				11	101:17	9:12
12月	3	19:29	6:29	6	6:52	9:08	3	17:24	5:48	4	20:39	5:09				12	112:24	9:22
1月	3	12:29	4:09	6	7:52	9:18	3	18:37	6:12	6	24:35	4:05				14	111:33	7:58
2月	2	16:16	8:08	6	22:47	7:47	3	17:53	5:57	6	22:31	3:45				14	103:27	7:23
3月	3	23:19	7:46	6	0:51	8:08	3	20:21	6:47	6	27:37	4:36				14	120:08	8:34
計	28	150:28	7:06	68	238:00	9:17	36	230:29	6:24	46	192:43	4:10				178	1206:07	8:46

提供サービス状況

① 身体介護

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1		1	2	1	1		2	2	11	4	11	15	50
介護度2	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	8	9	105
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計	9	10	10	10	10	9	10	11	20	13	19	24	155

② 身体介護＋生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1	21	17	9	13	17	17	21	20	15	18	15	16	199
介護度2	27	29	27	30	27	28	30	26	27	25	26	30	332
介護度3				13	14	13	14	14	13	13	6	3	103
介護度4													
介護度5													
合計	48	46	36	56	58	58	65	60	55	56	47	49	634

③ 生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	1	3	5	4	5	4	4	5	12	12	15	75
要支援2	9	9	7	9	8	9	8	8	16	13	11	13	120
介護度1	17	22	18	22	20	20	20	7	8	7	7	21	189
介護度2	4	4	4	5	4	4	5	16	13	16	15	4	94
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計	35	36	32	41	36	38	37	35	42	48	45	53	478

④ 通院乗降介助

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1													
介護度2													
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計													

要介護度別利用状況

【単位：人】

区分	要支援1		要支援2		介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
4月																
実人員	1	1	2	2	5	5	1	1	2						3	7
延利用数	5	5	9	9	38	38	26	14	40						35	57
5月																
実人員	1	1	2	2	5	5	1	1	2						3	7
延利用数	1	1	9	9	40	40	29	13	42						38	54
6月																
実人員	1	1	2	2	4	4	1	1	2						3	6
延利用数	3	3	7	7	29	29	27	12	39						34	44
7月																
実人員	1	1	2	2	5	5	1	1	2	1	1				3	8
延利用数	5	5	9	9	36	36	30	14	44	13	13				39	68
8月																
実人員	1	1	2	2	4	4	1	1	2	1	1				3	7
延利用数	4	4	8	8	38	38	27	13	40	14	14				35	69
9月																
実人員	1	1	2	2	5	5	1	1	2	1	1				3	8
延利用数	5	5	9	9	37	37	28	13	41	13	13				37	68
10月																
実人員	1	1	2	2	5	5	1	1	2	1	1				3	8
延利用数	4	4	8	8	43	43	30	13	43	14	14				38	74
11月																
実人員	1	1	2	2	4	4	1	2	3	1	1				3	8
延利用数	4	4	8	8	29	29	27	24	51	14	14				35	71
12月																
実人員	1	1	2	1	4	4	1	2	3	1	1				3	9
延利用数	5	5	9	7	34	34	28	21	49	13	13				37	80
1月																
実人員	3	3	2	1	4	4	1	2	3	1	1				3	11
延利用数	12	12	8	5	29	29	26	24	50	13	13				34	83
2月																
実人員	3	3	2	1	4	4	1	2	3	1	1				3	11
延利用数	12	12	7	4	33	33	26	23	49	6	6				33	78
3月																
実人員	3	3	2	1	5	5	1	1	2	1	1				3	11
延利用数	15	15	9	4	52	52	29	14	43	3	3				38	88
計																
実人員	18	18	24	4	54	54	12	7	28	9	9				36	101
延利用数	75	75	100	20	438	438	55	90	531	103	103				433	834

## 訪問部会会議・内部、外部研修の状況

### 1. 各種会議

#### 訪問部会会議

開催日	参加者数
4月5日	7名
5月10日	7名
6月7日	6名
7月5日	6名
8月9日	6名
9月10日	6名
10月8日	6名
11月12日	6名
12月	中止
1月7日	6名
2月7日	6名
3月	中止

#### 地域ケア会議及び連絡会議

開催日	
5月23日	地域ケア会議
7月18日	地域ケア会議
9月19日	地域ケア会議
11月21日	地域ケア会議
1月23日	地域ケア会議
3月	中止

#### 担当者会議

開催日	開催場所	参加者数
4月 1件	自宅	5名
5月 1件	会議室	4名
6月 2件	フロックス	4名
7月 1件	自宅	4名
10月 1件	自宅	6名
11月 1件	自宅	2名
12月 1件	自宅	7名
12月 1件	自宅	5名
3月 1件	フロックス	4名

※訪問介護業務及び利用者に関する会議

### 2. 内部研修

開催日	開催場所	参加者数	主な研修内容	講師等
6月11日	フロックス	30名	白十字によるオムツあて勉強会	特養 津坂管理者
11月13日	フロックス	35名	移動・移乗勉強会(実技)	施設介護係 新井田主任
12月11日	フロックス	35名	感染症予防講習会	日綜株衛生指導室次長刈谷
1月15日	フロックス	40名	交通安全講習会	東藻琴駐在所所長 宇佐美氏

### 3. 外部研修

開催日	開催場所	参加者数	主な研修内容	講師等
7月11・12日	札幌市	1名	R元年度全道ホームヘルプサービス研究大会	道ホームヘルプ協議会
10月26日	フロックス	数十名	「住み慣れたこの町で最後まで自分らしく暮らす」	東藻琴診療所所長山本悠太氏

#### 令和1年度重点目標反省と次年度に向けて

##### (1) 訪問介護事業所に関する研修の充実について

各種研修会・講習会に参加し認知症・感染症予防方法を学び実践力向上に努力しました。業務の管理、利用者への配慮と適切な対応を行えました。次年度もサービスの質を高め、感染症予防対策に努めます。

##### (2) 行政及び他事業所との連携強化

各関係機関との連携を図り利用者へのより良いサービスを提供し支援出来るよう努めました。新規利用者あり、年度後半ではありましたが、増加となりました。次年度も各関係機関と連携を密にし、より良いサービスの提供に努め向上を図ります。

##### (3) 利用者及び家族への必要な介護サービスが受けられるよう取り組む

安心・安全を考慮しプランに応じた援助を行えました。利用者の都合などに合わせ振替利用も行えました。次年度も利用者が住み慣れたところで自分らしく生活が、過ごせるよう支援に努めます。

# 障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑



### 利用者の障害区分状況

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男							
女	1						1
計	1						1

### 利用者の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	35歳以上 40歳未満	45歳以上 50歳未満	50歳以上 55歳未満	55歳以上 60歳未満	60歳以上	合計
男									
女								1	1
計								1	1

### 利用者障害区分別の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	35歳以上 40歳未満	45歳以上 50歳未満	50歳以上 55歳未満	55歳以上 60歳未満	60歳以上	合計
区分1								1	1
区分2									
区分3									
区分4									
区分5									
区分6									
計								1	1

### 月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護		家事援助		通院介助		合計	
	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計
4月			1	9:00			1	9:00
5月			1	9:00			1	9:00
6月			1	8:00			1	8:00
7月			1	9:00			1	9:00
8月			1	9:00			1	9:00
9月			1	8:00			1	8:00
10月			1	9:00			1	9:00
11月			1	9:00			1	9:00
12月			1	8:00			1	8:00
1月			1	8:00			1	8:00
2月			1	8:00			1	8:00
3月			1	9:00			1	9:00

障害区分度別利用状況

区分	区分1		区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		合計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計
4月		1												1	1
延利用数		9												9	9
5月		1												1	1
延利用数		9												9	9
6月		1												1	1
延利用数		8												8	8
7月		1												1	1
延利用数		9												9	9
8月		1												1	1
延利用数		9												9	9
9月		1												1	1
延利用数		8												8	8
10月		1												1	1
延利用数		9												9	9
11月		1												1	1
延利用数		9												9	9
12月		1												1	1
延利用数		8												8	8
1月		1												1	1
延利用数		8												8	8
2月		1												1	1
延利用数		8												8	8
3月		1												1	1
延利用数		9												9	9
計		12												12	12
延利用数		103												103	103

令和1年度重点目標評価・反省

大空町相談支援事業所とも連携を図り、事業実績の向上を目指したが、対象者もなく新規発掘までには至りませんでした。今後は「ちあふる」とも協働で業務の合間に対象になりそうな方々のアンケート調査を実施するなどできる所から整備していければと思います。

障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑

障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑

令和1度事業実績無し

居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑

1 新規契約数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	0	1	0	0	3	2	2	0	1	0	0	9
女	1	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	9
合計	1	1	3	1	0	3	3	2	1	1	1	1	18

2 契約解除数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	5
女	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	6
合計	2	1	0	0	1	1	1	0	3	1	0	1	11

2-1 契約解除理由

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
死亡	1						1		1			1	4
施設入所	1	1			1	1			2	1			7
長期入院													0
転居													0
介護予防													0
合計	2	1	0	0	1	1	1	0	3	1	0	1	11

3 介護支援計画（ケアプラン）作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	6	2	4	7	3	2	6	4	2	7	4	4	51
要介護2	1	2	0	2			2		1	2	1	1	12
要介護3	1		2	1	1	1	2	1			2	2	13
要介護4		2	1	2	1		1						7
要介護5			0										0
合計	8	6	7	12	5	3	11	5	3	9	7	7	83

3-1 介護支援計画（ケアプラン）作成 内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規ﾌﾟﾗﾝ	1	1	1	2		1	5	2	1	1	1	1	17
更新ﾌﾟﾗﾝ	1	1	3	2	4	1	5	1	1	2	3		24
退院・退所時ﾌﾟﾗﾝ		1		2				1					4
変更・追加ﾌﾟﾗﾝ		1	2	4	1		1		1	5	3	2	20
長期終了ﾌﾟﾗﾝ	6	2	1	2		1		1		1		4	18
合計	8	6	7	12	5	3	11	5	3	9	7	7	83

4 登録者 年齢・介護度別状況

令和2年3月31日 現在

介護度	年齢	0	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計
		59	64	69	74	79	84	89	94	99	100	
要介護1				2	1	3	8	5	10	1		30
要介護2							2	2	5	1		10
要介護3			1		1	2	1	1	1			7
要介護4		1			1		1		1			4
要介護5												0
合計		1	1	2	3	5	12	8	17	2	0	51
最高年齢		97歳										
最低年齢		59歳										
平均年齢		84.0歳										

5 登録者 東藻琴地区別要介護状況

令和2年3月31日 現在

性別/地区	北一区	北二区	中央区	西区	南区	東区	山園	末広	千草	上東	西倉	旭台	明生	合計
男性	4	2	2	2	4				2	1				17
女性	3	5	5	4	6		1	3	1	1	4		1	34
合計	7	7	7	6	10	0	1	3	3	2	4	0	1	51

## 6 認定調査数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	6
女	0	0	1	3	0	2	1	0	1	1	0	2	11
合計	1	1	1	3	0	2	2	1	1	2	1	2	17

## 7 月別請求数

請求月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
男	11	11	12	13	13	13	16	18	18	18	18	18	179	14.9
女	31	30	29	33	32	31	31	29	30	29	30	31	366	30.5
合計	42	41	41	46	45	44	47	47	48	47	48	49	545	45.4

### 7-1 月別請求数の介護度区分

区分/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護1	23	22	23	27	26	26	29	28	29	28	29	28	318	26.5
要介護2	8	8	8	9	9	8	8	9	10	11	10	10	108	9.0
要介護3	6	6	6	5	5	5	5	6	5	4	5	7	65	5.4
要介護4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3.9
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.6
合計	42	41	41	46	45	44	47	47	48	47	48	49	545	45.4

## 8 各事業所 月別利用人数

事業所/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護 福寿苑	7	7	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	92
訪問入浴 アーサポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護 あすなろ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
訪問看護 ぺると	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美幌訪問看護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
通所介護 かがら	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
地域密着型 福寿苑	29	29	28	33	31	31	32	34	36	36	35	35	389
地域密着型 茶話本舗みちる	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	32
通所リハ あばんて	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
通所リハ いせの里	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
通所リハ ほたる	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
短期生活 福寿苑	13	17	13	17	14	16	16	8	16	12	11	11	164
短期生活 緑の苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
短期生活 女満別ドリーム苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期生活 ありあけ館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期療養 あるかさる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与 三好	1	1	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	16
福祉用具貸与 エアウォーター	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	29
北装介護レンタル	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
福祉用具貸与 ダスキン	17	15	15	17	18	16	17	17	16	17	17	18	200
福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
住宅改修	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	4

## 9 福祉サービス利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域密着型通所介護	69.0%	70.7%	68.3%	71.7%	68.9%	70.5%	68.1%	72.3%	75.0%	76.6%	72.9%	71.4%
短期入所生活介護	31.0%	41.5%	31.7%	37.0%	31.1%	36.4%	34.0%	17.0%	33.3%	25.5%	22.9%	22.4%
訪問介護	16.7%	17.1%	14.6%	17.4%	17.8%	18.2%	17.0%	17.0%	16.7%	17.0%	16.7%	16.3%

## 10. 出席会議

### 大空町地域ケア会議

日付	会議 / 場所
5月23日	地域ケア会議/フロックス
7月18日	地域ケア会議/フロックス
9月19日	地域ケア会議/フロックス
11月21日	地域ケア会議/フロックス
1月23日	地域ケア会議/フロックス

### 苑内各種部門会議

日付	部会名 / 場所
	【通所部会】
11月27日	通所
2月6日	通所
	【訪問部会】
5月10日	会議室
6月7日	会議室
7月5日	会議室
8月9日	会議室
9月10日	会議室
10月8日	会議室
11月12日	会議室
1月7日	ユニット館
2月4日	ユニット館

### 企画経営委員会・利用調整会議

日付	場所
4月3日	フロックス
5月8日	フロックス
6月27日	フロックス
7月3日	フロックス
7月24日	フロックス
8月8日	フロックス
8月21日	フロックス
9月4日	フロックス
9月18日	フロックス
10月3日	フロックス
10月21日	フロックス
11月18日	フロックス
12月5日	フロックス
1月9日	フロックス
2月6日	フロックス
3月5日	フロックス

### 総合ケア全体会議

日付	場所
5月15日	フロックス
6月20日	フロックス
7月10日	フロックス
8月8日	フロックス
9月11日	フロックス
10月9日	フロックス
11月13日	フロックス
12月11日	フロックス
1月15日	フロックス
2月12日	フロックス

## 11 研修等

日付	研修内容
4月24日	「在宅で生活している精神疾患のある方への接し方」 主催：網走市ケアマネジャー連絡協議会
8月20日	合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会 主任ケアマネ部会・居宅介護支援事業所
8月28日	認知症における石狩市の取り組み 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会
10月8日	福祉用具セミナー 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会
10月26日	介護フォーラム2019 in 大空 主催：大空町
11月3日	北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修会 主催：北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修実行委員会
11月11日	認定調査員研修 主催：オホーツク振興局
11月19日	合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会 主任ケアマネ部会・居宅介護支援事業所
2月14日	神経難病講演会並びに関係者ミーティング 主催：網走保健所
2月18日	合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会 主任ケアマネ部会・居宅介護支援事業所



## 12 業務目標に対する実績、今後について

(1) 住み慣れた地域で過ごしていただけるよう可能な限り自立支援の視点に立ち、状態の安定と維持に努めていきます。

① 地域包括支援センターとの連携強化を図り、資質向上を目的とした事例検討会等を実施し、視点や方向性の共有化を図る。

→ 少人数で開催する事例検討会のイメージを作ることができず、実施には至らなかったです。保険者・地域包括においても事例検討の実施件数はゼロであったことから、居宅からの促し・発案が重要であることを再確認しました。

② 担当の約半数以上の主治医である診療所山木Drとの情報共有により医療的側面からの予防・早期対応に繋がるよう努めます。

→ ICTの活用により、連絡を密に図ることができ、情報をリアルタイムで伝え合うことが可能となりました。

(2) サービス利用者の稼働率、毎月95%(46件)での推移、年間¥7,815,720を目標とします。

→ 月請求平均45件(90%)にて稼働。年間¥7,062,980と目標数値に届くことができませんでした。要因としては平均介護度が軽度になってきたこと。福寿苑入所が60床になったことで、担当者の入所による終結割合が高くなっていることがあげられます。しかし、来年度は平均介護度が低くなったことで、入所対象者も減少しているため、福寿苑入所による担当減は昨年・本年と比較すると緩やかになると予測します。

(3) 入院時情報連携加算、退院退所加算取得率6割以上を目標とし、医療機関との連携を深めます。

→ 入院加算取得率(8件中6件取得)。2件については算定ができなかったため実質100%の取得となります。

退院加算(5件中3件取得)。未取得の2件の理由としては『家族・病院より連絡がなかった』『家族を交えて話をすることができなかった』となっております。

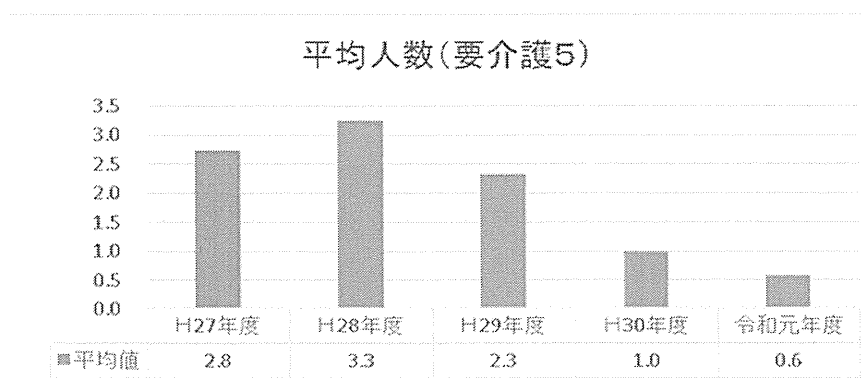
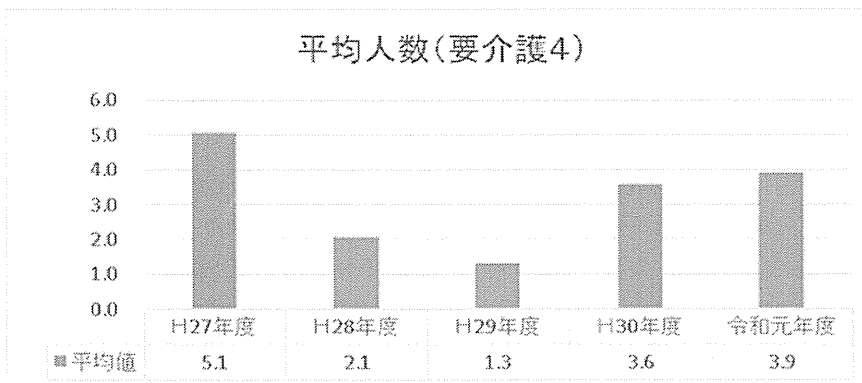
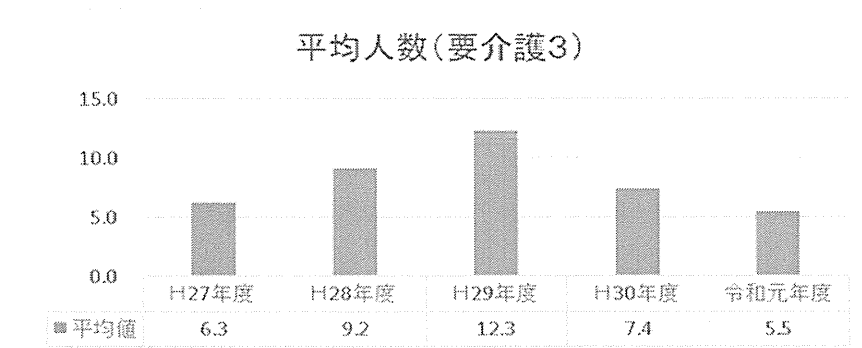
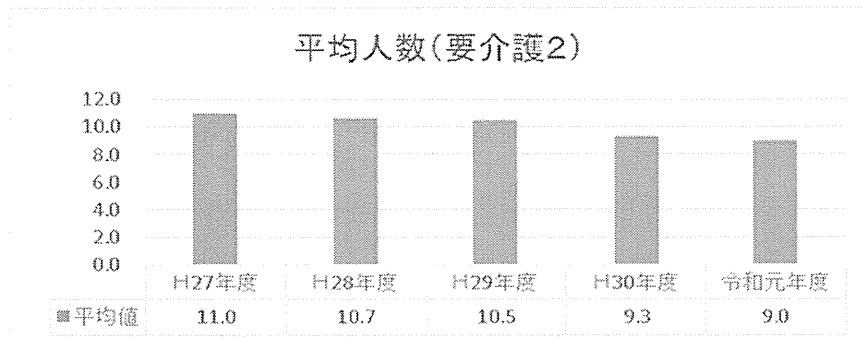
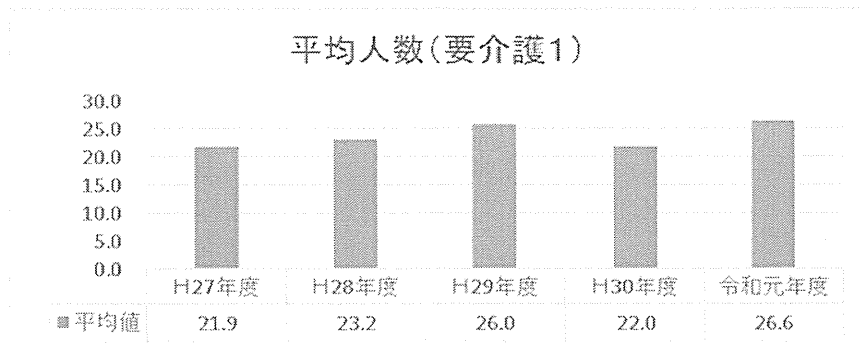
(4) 地域包括ケアの一環として、行政・医療機関・地域関係者と顔の見える関係作りを実施し、地域アセスメントを深めます。

→ 認知症の理解を深めるRUN伴を東藻琴地区で開催したこと、介護フォーラムへ参加したことで少なからず地域関係者に存在を知っていただいたのではないかと考えます。今後は個別ケースによる地域ケア会議開催により関係作りを図っていきたいと考えています。

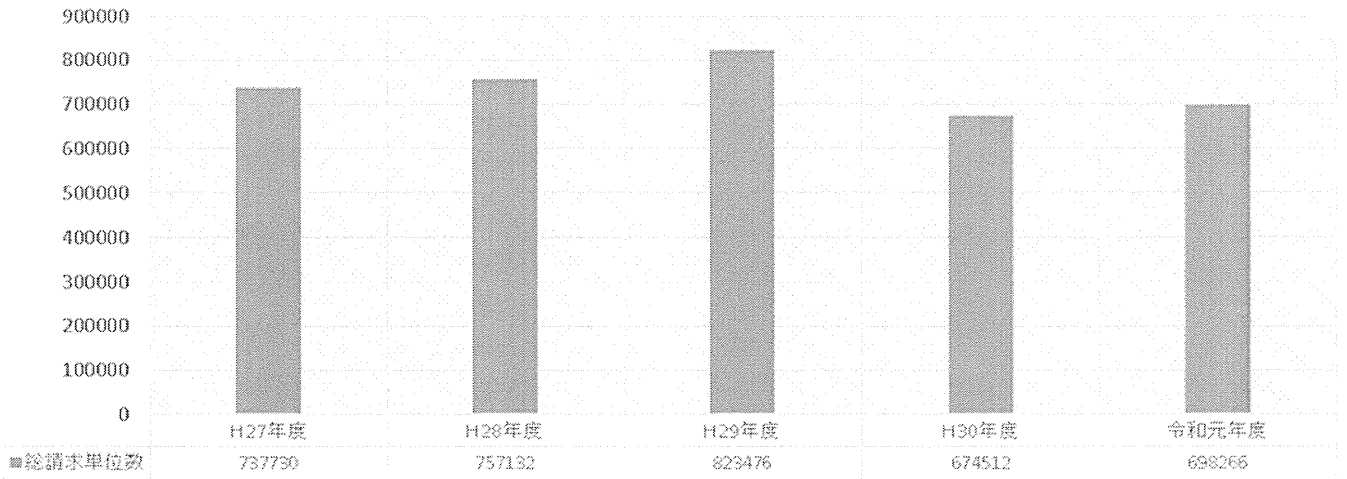
(5) 課業一覧の作成、役職・雇用形態による業務レベルの見える化を目指し、達成状況を確認できるシステムの構築を目指します。

→ 業務レベルの指標作成を行うことはできたが、それに基づいた面談実施まで至ることができなかったため、今年度はその指標を基にレベル確認の実施を予定します。

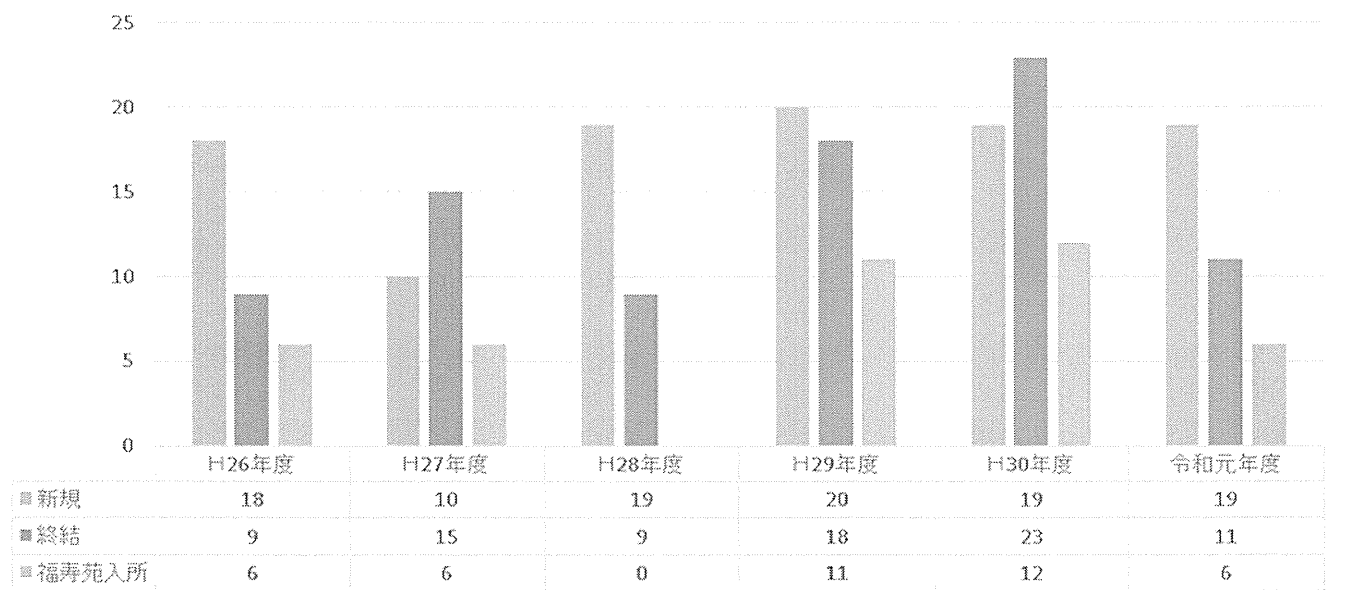
# 年度別要介護平均人数推移



### 年度別総請求単位数



### 新規・終結・入所



# 生活支援ハウス悠久の里

(

(

入居者人員及び平均年齢

令和2年3月31日現在

区分	定員	入居者数	男女比率	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男		1	12.5%	91.0歳	91歳	91歳
女		7	87.5%	82.7歳	87.0歳	69歳
合計		8		83.7歳		

入退居状況

【単位：人】

期間	新規入居者			退居者		
	男	女	計	男	女	計
平成31年4月1日～ 令和2年3月31日	1		1	1		1
計	1		1	1		1

入居者在籍日数

3,133日

入居者年齢構成

令和2年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男							1		1
女		1			1	5			7
計		1			1	5	1		8

入居者介護度別年齢構成

令和2年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
非該当		1				3	1		5
要支援					1	2			3
介護度1									
介護度2									
介護度3									
介護度4									
介護度5									
計		1			1	5	1		8

入居者外出支援バス利用状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人員	6	7	5	7	8	4	5	7	6	6	6	7	74
利用延べ人員	13	16	8	13	21	11	12	21	17	16	21	14	183

入居者外出・外泊状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出延べ人員	168	182	195	236	212	179	163	141	144	104	114	69	1,907
外泊延べ人員	8	4	1		12	40	31	15	1				112

入居者訪問者・施設見学者状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者訪問者	32	38	29	41	50	33	31	29	35	50	20	8	396
施設見学者	4			9	4	9							26

入居者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男			3	9	10	8	12	13	12	12	12	13	104
女	65	64	57	67	70	44	61	67	64	61	66	63	749
計	65	64	60	76	80	52	73	80	76	73	78	76	853

入居者在宅サービス利用状況

令和2年3月31日現在 【単位：人】

区分	通所介護	訪問介護	短期入所	通所リハビリ	配食
男					1
女		2	1		2
計		2	1		3

悠久の里年間行事

月 日	行事の内容	参加人数
5月10日	東藻琴神社に桜見学	5名
5月17日	芝桜公園見学	5名
6月23日	誕生会（4～8月生れ）	9名
8月7日	商工会七夕飾りコンクール(銀賞)	3名
8月15日	福寿苑盆踊り・花火大会	7名
9月20日	福寿苑敬老会	5名
10月9日	紅葉見学（川湯、美幌峠）美幌田村食事。賞物	7名
12月19日	福寿苑クリスマス会	7名
12月22日	ハウス親睦会クリスマス会・忘年会	6名
1月1日	新年顔合わせ	5名
1月13日	親睦会総会	7名
1月19日	新年会・誕生会（1～3月生れ）	7名
2月3日	節分豆まき	5名
3月1日	おひな祭り	8名

支援ハウス会議

開催日	人数
4月3日	4人
5月8日	4人
6月5日	4人
7月3日	4人
8月7日	3人
9月2日	4人
10月2日	4人
11月6日	3人
12月4日	4人
1月8日	4人
2月5日	3人
3月4日	3人

月 日	福寿苑・その他の行事	参加人数
4月24日	サロンde東藻琴	4名
5月29日	サロンde東藻琴	1名
6月26日	サロンde東藻琴	5名
7月9日	ふれあい交流会(小清水原生花園、網走方面)	3名
7月27日	大道芸見学	6名
7月31日	サロンde東藻琴	4名
8月28日	サロンde東藻琴	3名
9月10日	玉川大学慰問	5名
9月15日	東藻琴神社祭神輿見学	2名
9月19日	バス遠足	5名
9月21日	大空町老人福祉大会ふれあい広場	1名
9月25日	サロンde東藻琴	2名
10月8日	幼稚園児慰問見学	6名
10月23日	サロンde東藻琴	3名
10月29日	秋ふれあい交流会（訓子府町・北見）	3名
11月27日	サロンde東藻琴	3名
12月6日	若返り演芸会	4名
12月18日	サロンde東藻琴	3名
12月24日	JAポテトの会から手作り豆腐のプレゼント	8名
1月29日	サロンde東藻琴	3名

障がい者福祉センターちあふる

# 令和元年度 障がい者福祉センターちあふる 事業報告

大空町障がい者福祉センターちあふる

## 1. 事業別利用決定等状況

R2.3.31現在

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
グループホーム・ケアホーム	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
短期入所	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
生活介護	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	
就労継続B型	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	

### ※1 障害支援区分等別利用決定実人数

(R2.3月までの内訳)

区分	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	定員
グループホーム・ケアホーム			3人 33.3%	2人 22.2%	2人 22.2%	1人 11.1%	1人 11.1%	9人 100.0%	9人	
短期入所				2人 100.0%	1人 50.0%	1人 50.0%	1人 50.0%	5人 250.0%	2人	
生活介護			1人 5.3%	5人 26.3%	4人 21.1%	2人 10.5%	2人 10.5%	14人 73.7%	19人	
就労継続B型	2人 10.5%		3人 15.8%	1人 5.3%	0.0%			6人 31.6%		
生活介護+就労継続B型	2人 10.5%		4人 21.1%	6人 31.6%	4人 21.1%	200.0% 100.0%	2人 10.5%	20人 105.3%		

### ※2 障害支援区分等別利用終了・休止人数

(R2.3月までの内訳)

区分	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	定員
グループホーム・ケアホーム									0人 0.0%	9人
短期入所	1人 50.0%								1人 50.0%	2人
生活介護						1人 5.3%			1人 5.3%	19人
就労継続B型						1人 5.3%			1人 5.3%	
生活介護+就労継続B型						2人 10.5%			2人 10.5%	

### ※2 出身地別利用決定状況

(R2.3月までの内訳)

区分	大空町	美幌町	津別町	網走市	清里町	佐呂間町	湧別町	東京都	訓子府	合計	定員
グループホーム・ケアホーム	3人 33.3%				1人		4人	1人		9人	9人
短期入所	2人 40.0%	2人		1人						5人	2人
生活介護	3人 23.1%	4人			2人		4人			13人	19人
就労継続B型	5人 83.3%							1人		6人	
生活介護+就労継続B型	8人 42.1%	4人			2人		4人	1人		19人	



## 2. 事業別利用状況

(R2.3月までの内訳)

区分 月	グループホーム・ケアホーム		短期入所		生活介護		就労継続B型		備 考
	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	
4月	9人	260日	5人	44日	11人	165日	7人	113日	
5月	9人	272日	5人	38日	12人	197日	6人	101日	
6月	9人	262日	4人	34日	12人	179日	6人	96日	
7月	9人	273日	4人	30日	11人	185日	6人	105日	
8月	9人	272日	3人	29日	11人	201日	6人	106日	
9月	9人	263日	3人	29日	11人	174日	6人	89日	
10月	9人	274日	4人	28日	12人	190日	6人	100日	
11月	9人	263日	4人	34日	11人	179日	6人	99日	
12月	9人	265日	3人	18日	11人	167日	6人	101日	
1月	9人	266日	3人	17日	11人	167日	6人	97日	
2月	9人	255日	3人	16日	11人	159日	6人	89日	
3月	9人	278日	2人	13日	10人	144日	6人	103日	
合 計	108人	3,203日	43人	330日	134人	2,107日	73人	1,199日	
月平均	9.0人	266.9日	3.6人	27.5日	11.2人	175.6日	6.1人	99.9日	

## 3. 共同生活援助事業(実施内容)

項 目	説 明	項 目	説 明
誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし親睦を図っています。	ちあふる開放日	地域の住民との交流の為、縁日を開催。
おやつ作り	休日に、職員と利用者が共におやつを作り提供しています。	季節の行事	季節を感じながら皆で食事をして親睦を図っています。
買い物行事	春と秋に全員で北見や網走に買い物に出かけ、外食をしています。		

## 4. 生活介護事業(実施内容)

項 目	説 明	項 目	説 明
絵画	個性を大切に自分で考えた絵を自由に描かれる	誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし親睦を図っています
フェルトボール 刺繍	丸めたフェルトボールに刺繍をする	手作りおやつ	主に誕生会での実施ではありますが、みんなでお菓子を作り食す
刺し子	好みの色のフェルトや糸を使用し自分でデザインを考え刺し子を行う	外出行事	季節を感じて頂くため、四季にあった行事を企画し実施しています
館内清掃	個々に決められた場所を責任を持って清掃を行う。終了後は職員点検	クリスマス会	多機能の利用者と職員の交流を深める為、色々なゲームを企画・実施。
粘土細工	色々な特色のある粘土を使用し動物や花等作成	ちあふる開放日	地域の住民との交流の為、縁日を開催。
散歩	暖かい時期に屋外に出かけ気分転換や挨拶が出来る様訓練する		
ウォーキング	冬期間屋外散歩が出来ない為、館内を1時間歩行し体力維持を図る		

5. 就労事業月別実施状況

(R2.3.31現在)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
紙漉き	7人 98日	6人 90日	6人 86日	6人 98日	6人 96日	6人 78日	6人 90日	5人 40日	6人 52日	5人 38日	5人 49日	6人 57日	70人 872日	
運動公園トイレ清掃		4人 18日	5人 16日	5人 18日	5人 16日	5人 32日	5人 40日						29人 140日	
朝日ヶ丘公園清掃	2人 2日	5人 26日	5人 22日	5人 28日	5人 24日	5人 26日	5人 24日						32人 152日	
女満別公社しじみ作業	2人 8日	3人 10日	3人 11日	3人 9日	3人 6日	3人 12日	3人 15日	3人 10日	3人 12日	3人 8日	3人 9日	3人 4日	35人 114日	
イチゴ下処理作業	2人 2日												2人 2日	
催事出店事業						2人 2日							2人 2日	
◇飾り販売									2人 6日				2人 6日	
梅作業				2人 11日	1人 1日								3人 12日	
出張カフェ	2人 8日	2人 8日	2人 8日	2人 9日	2人 7日	2人 8日	2人 9日	1人 4日	1人 4日	1人 4日	1人 4日	1人 3日	19人 76日	
大豆選別作業								4人 13日					4人 13日	
ピーンズファクトリー								3人 39日	3人 37日	3人 37日	3人 33日	3人 42日	15人 188日	

注) ※印は事業種として確立できるか試行作業項目(工賃発生しない)。

※1

	総工賃額合計
委託販売・施設外就労事業	1,164,732円

※1 3月末現在で集計

※2

	月額平均工賃
	15,955円

※2 3月末現在で集計

【今後の課題等】

1. 新規就労先の開拓
2. 工賃の単価向上
3. 就労利用者の増

6. 出張カフェ延べ来店者数及び開店日数

R2.3.31現在

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
出張カフェ(女満別)	112人 4日	101人 4日	105人 4日	116人 5日	106人 4日	111人 4日	102人 4日						753人 29日	
出張カフェ(東藻琴)	66人 4日	57人 4日	60人 4日	78人 5日	46人 3日	49人 4日	77人 10日	51人 4日	48人 4日	42人 4日	52人 4日	31人 2日	657人 52日	

## 7. その他

H31.3.31現在

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
施設見学	0人	4人	4人	6人	3人	2人	4人	4人	0人	4人	0人	0人	31人	
問合せ件数	1件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2人	
面会者数	0人	0人	3人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	6人	

## 8. 保守点検

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
自動ドア				7月8日						1月8日			2回	
自動昇降機			6月19日			9月17日			12月17日			3月14日	4回	
電気設備保守点検	4月15日		6月4日		8月7日		10月3日		12月3日		2月5日		6回	
消防用設備保守点検					9月1日						2月14日		2回	
					9月1日						2月14日			

## 9. 各種会議

各会議	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
GH部門会議												
通所部門会議	4月16日	5月21日	6月18日	7月16日	8月20日	9月17日	10月15日	11月19日	12月17日	1月22日	2月18日	3月17日
ちあふる全体会議	4月23日	5月28日	6月26日	7月23日	9月3日	9月27日	10月23日	11月26日	12月26日	2月4日	-	-

## 10. 研修計画

各研修会	4月											
	5月	防火管理者研修			相談支援連絡会議			3町ネットワーク会議				
	6月	相談支援従事者研修(前期)										
	7月											
	8月	相談支援従事者研修(中期)										
	9月	虐待防止研修										
	10月	指定障害福祉サービス集団指導			相談支援従事者研修(後期)							
	11月											
	12月	相談支援専門員現任者研修										
	1月											
	2月	北海道サービス管理責任者研修			相談支援連絡会議							
	3月											

# 相談支援事業所ちあふる

# 令和元年度 相談支援事業所ちあふる 事業報告書

令和2年3月31日

## 1. 年間の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数

【指定特定相談支援事業について】

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	3	4	4	4	5	2	3	2	1	4	4	2	38
モニタリング件数	10	3	3	13	6	6	9	9	10	7	7	10	93
合計	13	7	7	17	11	8	12	11	11	11	11	12	131

【指定障害児相談支援事業について】

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	5
モニタリング件数	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	6
合計	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	2	4	11

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	13	7	7	17	11	11	12	13	11	11	13	16	142

2. 障害者(児)に関する基本的な相談業務件数  
【障害者(児)に関する基本的な相談業務について】

相談内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		上半期
	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	6	6	4	2	4	2	9	4	9	2	6	4	58
社会資源を活用する支援	1												1
社会生活に関する相談支援			1		1								2
権利擁護に必要な相談支援													0
専門機関の紹介													0
合計	13		7		7		13		11		10		61

相談内容	10月		11月		12月		1月		2月		3月		下半期
	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	7	4	9	4	6	5	6	5	11	2	8	5	72
社会資源を活用する支援													0
社会生活に関する相談支援													0
権利擁護に必要な相談支援													0
専門機関の紹介													0
合計	11		13		11		11		13		13		72

※障害支援区分別実人員

区分	男	女	合計
非該当	6	2	8
区分1		1	1
区分2	7	8	15
区分3		5	5
区分4	2	1	3
区分5	2	1	3
区分6	2		2
児童	7		7
合計	26	18	44

※新規、中止、変更

項目	件数
新規	3
継続	
中止	3
変更	
実数	

相談内容	地区別計		合算
	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	85	45	130
社会資源を活用する支援	1	0	1
社会生活に関する相談支援	2	0	2
権利擁護に必要な相談支援	0	0	0
専門機関の紹介	0	0	0
合計	88	45	133

### 3. 障害種別実人数

	男	女	合計
知的障がい	10	11	21
身体障がい	3	2	5
精神障がい	6	5	11
難病者			0
障がい児	7		7
合計	26	18	44

### 4. 年齢別人員

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
知的障がい	1	7	3	1	5	1	1	19
身体障がい		1				3	1	5
精神障がい	1	1	3	1	2	4	1	13
難病者								0
障がい児	7							7
合計	9	9	6	2	7	8	3	44

### 5. 居住状況

	男	女	合計
町内GH	4	4	8
町外GH	2	2	4
在宅同居	15	8	23
在宅独居	3	4	7
施設入所	2		2
その他			0
合計	26	18	44

### 6. サービス利用状況 ※複数回答

	男	女	合計
グループホーム	6	6	12
短期入所	4	2	6
居宅介護	3	5	8
就労B	6	9	15
生活介護	7	4	11
就労A	2	1	3
就労移行			0
同行援護	1		1
施設入所	2		2
放課後デイ	6		6
合計	37	27	64

### 7. 認定調査件数

調査地域	件数
町内(女満別)	7
町内(東藻琴)	6
町外	5
合計	18

### 8. その他研修会、会議等への参加状況

6月	相談支援連絡協議会 3町NW会議
10月	S利用計画と個別支援計画の連携勉強会
11月	大空町特別支援連絡会議
12月	相談支援現任研修
1月	オホーツク圏障害者虐待防止・権利擁護研修

## 令和元年度 大空町障がい者福祉センターちあふる 評価と反省

### 【令和元年度重点目標】

#### 1. 共同生活援助事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
共同生活援助	<p>①入居者の意思、人格を尊重し、入居者の立場に立った支援をします。</p> <p>②地域の様々な活動への参加など、地域との結びつきを大切にし、入居者の生活を支える人たちとの連携をはかります。</p> <p>③イベントの参加や SNS 等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。</p> <p>④福祉関係機関との連携を強化し、障害福祉サービスを必要とする方の情報ネットワークの構築に勤めます。</p>	<p>達成 〔①②③④〕</p>	<p>①押し付けるのではなく入居者の気持ち・考えを尊重する支援ができた。</p> <p>②町内のイベント（盆踊り等）に参加し地域の方々との繋がりができた。</p> <p>③ちあふる開放日等の行事参加やホームページ・フェイスブックを利用し認知度を高めた。</p> <p>④近隣の相談支援事業所や他の施設職員との情報交換ができた。</p>

#### 2. 単独型短期入所東藻琴事業所の重点目標について

	重点目標	評価	反省
短期入所	<p>①社会での一人暮らし、自立に向け生活出来るように支援します。</p> <p>②近隣市町村の関係機関と連携して利用促進を図ります。</p> <p>③SNS 等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。</p>	<p>達成 〔①〕</p> <p>未達成 〔②③〕</p>	<p>①家から離れ今までと違った生活をし地域での暮らしが出来た。</p> <p>②近隣町村各事業所・養護学校等に問い合わせたが、新規利用をされる方は見つかりませんでした。また新年度に入り新型コロナウイルスの影響があり利用率もかなり下がってしまいました。</p> <p>③ホームページやフェイスブックを利用しましたが、利用者の増加は出来ませんでした。</p>



3. 特定基準該当多機能型東藻琴事業所の重点目標について

		重点目標	評価	反省
多 機 能 型	生 活 介 護	<p>①アート活動を通じた作品を通年出品できるよう地域のお祭り等を把握し「ちあふるではどのような活動をしているのか」展示記載等を工夫し地域の方々へ理解していただけるよう努めます。展示バザーを年6回実施します。</p> <p>②「楽しみ」に通所へ着ていただけるよう外出（行事）の機会を多く設け、支援の充実を図ります。年6回の外出行事を企画し実施します。</p> <p>③職員は利用者様の人権を尊重し、穏やかに安定した生活が送れるよう支援いたします。</p> <p>④福祉関係機関との連携を強化し、障害福祉サービスを必要とする方の情報ネットワークの構築に勤めます。</p> <p>⑤PR活動やSNS等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。</p>	<p>達成 〔①③④⑤〕</p> <p>未達成 〔②〕</p>	<p>①展示・バザー年8回実施（女満別道の駅・東藻琴道の駅・フロックス・虹フェス・ふれあい広場・ちあふる開放日・福寿苑盆踊り・文化展）バザーでは利用者が制作したアート雑貨を販売。利用者が直接お客様と関わることで、今後のアート活動へ意欲的に取り組む姿勢が見られた。</p> <p>②外出行事年6回実施予定でしたが、新型コロナウイルス蔓延のため4回（芝桜見学・北見ショッピング会・網走ショッピング会・バス遠足）の実施のみで6回の実施ができませんでした。</p> <p>③表情や声かけに十分に注意を行い、穏やかに生活ができるように支援してきました。利用者間でのトラブルがあった時は、職員が間に入り、利用者様にわかりやすいような言葉かけを行っていくことで穏やかに生活されました。</p> <p>④役所・各事業所との連絡を行う事により、相談・施設見学申し込みが昨年度より増加しました。</p> <p>⑤ホームページやフェイスブック（各催し物等）を利用し活動紹介を行うことにより、認知度が多少上がったと思います。またアート活動内容や見学の申し込みも昨年度より増加しましたが、今後利用促進を図っていきます。</p>

	就労継続支援B型	<p>①互いの個性を尊重し、互いに思いやりの心を持つことで協調性を高めていく事を目指します。</p> <p>②職員が「言葉・態度・感性・表情・雰囲気」を大切にし、常に利用者様の人権を尊重した支援を行います。</p> <p>③PR活動やSNS等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。</p> <p>④福祉関係機関との連携を強化し、障害福祉サービスを必要とする方の情報ネットワークの構築に勤めます。</p> <p>⑤新たな新規就労事業の検討、開拓に努めます。</p>	達成 〔①②③④⑤〕	<p>①他利用者への気遣いや声かけが多見られ、相手を思いやる気持ちが強くなってきている。</p> <p>②職員全員が声かけ・表情・楽しく働ける雰囲気を作るよう心がけ支援を行いました。</p> <p>③ホームページやフェイスブックを利用し活動紹介を行うことにより、認知度が多少あがったと思います。また就労内容依頼や見学の申し込みも昨年度より増加しましたが、今後も利用促進を図っていきます。</p> <p>④役所・各事業所との連絡を行う事により、相談・施設見学申し込みが昨年度より増加しました。</p> <p>⑤今年度より女満別にあるオホーツクビーンズファクトリー（豆の手選別・袋補充作業）の期間限定（11月～4月）ではありますが、契約を行いました。</p>
--	----------	---	---------------	---

#### 4. 相談支援事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
相談支援	<p>①本人の意向を汲んだ分かりやすい利用計画（ケアプラン）作成を行います。</p> <p>②企業、学校といった地域にある社会資源からの相談にも対応します。</p> <p>③PR活動やSNS等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります</p>	達成 〔①②③〕	<p>①作成にあたり、本人の意向を汲んだ利用計画が作成できたが、サービス提供の振り返り（自己評価）時に当事者の方へ聞取りを行っても遠慮があり、評価基準の設定が難しかった。</p> <p>②当事者の方だけでなく、地域の社会資源（教育委員会・学校等）から相談を受けることが増加いたしました。</p> <p>③ホームページやフェイスブックを利用し活動紹介を行うことにより、相談依頼も増加してきており認知度もあがってきているように感じますが、今後も利用促進を図っていきます。</p>

# 老人福祉センターフロックス

1. 老人福祉センター施設利用状況

場所 月	集会室	機能訓練室	調理室	生活相談室	栄養・ 健康相談室	診察室	消毒室	Rマシン	合計
4月	23団体		4団体	1団体					28団体
	465名		153名	3名				78名	699名
5月	16団体	2団体	1団体	4団体					23団体
	280名	13名	40名	21名				30名	384名
6月	17団体	2団体	3団体	11団体	2団体				35団体
	310名	102名	126名	155名	102名			29名	824名
7月	19団体	4団体	2団体	8団体	1団体				34団体
	341名	83名	48名	111名	35名			32名	650名
8月	17団体	2団体	3団体	3団体					25団体
	312名	18名	72名	20名				19名	441名
9月	18団体	3団体	3団体	7団体		2団体			33団体
	275名	49名	78名	81名		42名		26名	551名
10月	15団体	1団体	1団体	6団体					23団体
	246名	7名	42名	39名				40名	374名
11月	25団体	5団体	6団体	7団体		4団体			47団体
	603名	277名	285名	283名		268名		69名	1785名
12月	12団体	2団体	4団体	11団体		2団体			31団体
	300名	66名	94名	123名		66名		103名	752名
1月	17団体	1団体	3団体	5団体		1団体			27団体
	343名	60名	77名	85名		60名		127名	752名
2月	14団体		3団体	6団体					23団体
	305名		88名	76名				136名	605名
3月	6団体			1団体					7団体
	67名			3名				115名	185名
人数合計	199団体	22団体	33団体	70団体	3団体	9団体			336団体
	3,847名	675名	1,103名	1,000名	137名	436名		804名	8,002名

## 31年度利用者数

月	大人		中人		(高齢者)		小人		合計	町外	合計	合計(人)		営業日数	1日平均
	町内	町外	町内	町外	町内	町外	町内	町外				町内合計	町外合計		
4月	230	999	1,229	29	1,529	34	1,592	34	36	70	1,822	1,069	2,891	26日	111.2人
5月	210	1,259	1,469	47	1,387	54	1,488	42	30	72	1,686	1,343	3,029	26日	116.5人
6月	185	969	1,154	45	1,320	30	1,395	36	21	57	1,586	1,020	2,606	25日	104.2人
7月	193	1,101	1,294	57	1,367	38	1,462	40	26	66	1,657	1,165	2,822	26日	108.5人
8月	233	1,425	1,658	43	1,316	60	1,419	44	49	93	1,636	1,534	3,170	26日	121.9人
9月	237	1,287	1,524	41	1,357	40	1,438	39	27	66	1,674	1,354	3,028	26日	116.5人
10月	197	1,090	1,287	25	1,485	71	1,581	40	21	61	1,747	1,182	2,929	26日	112.7人
11月	218	987	1,205	31	1,512	18	1,561	31	17	48	1,792	1,022	2,814	26日	108.2人
12月	228	875	1,103	29	1,523	18	1,570	24	25	49	1,804	918	2,722	25日	108.9人
1月	245	869	1,114	25	1,423	53	1,501	37	35	72	1,730	957	2,687	25日	107.5人
2月	221	823	1,044	34	1,379	17	1,430	30	24	54	1,664	864	2,528	25日	101.1人
3月	213	760	973	16	1,309	16	1,341	19	19	38	1,557	795	2,352	27日	87.1人
計	2,610	12,444	15,054	422	16,907	449	17,778	416	330	746	20,355	13,223	33,578	309日	108.7人

## 区分別1日利用平均状況

月	大人		中人		(高齢者)		小人		合計	町外	合計	合計(人)	
	町内	町外	町内	町外	町内	町外	町内合計	町外合計				総計	
30年	9.1	40.6	49.6	1.2	51.8	1.3	54.3	1.6	1.1	2.8	63.7	43	106.7
31年	8.4	40.3	48.7	1.4	54.7	1.5	57.5	1.3	1.1	2.4	65.9	42.8	108.7
	93.10%	99.30%	98.20%	117.50%	105.60%	113.60%	106.00%	82.30%	94.80%	87.40%	103.40%	99.60%	101.90%

### 3. 施設の維持管理

#### 1) 衛生管理

##### ①日常清掃管理

清 掃 名	頻 度	実施日	清掃内容
各室清掃	毎日実施		・館内全室清掃、整理整頓・その他清掃
浴室清掃	毎日実施		・浴槽、浴室のタイル磨き清掃・ガラス鏡磨き清掃 ・入浴用具清掃、整理整頓・その他清掃
施設外清掃	毎日実施		・通路、駐車場清掃・その他清掃

##### ②定期清掃管理

清 掃 名	頻 度	実施月	清掃内容
窓ガラス清掃	年1回	6月	施設内外窓ガラス清掃
タイルカーペット床清掃	年2回	9月・2月	施設内タイルカーペット清掃
浴槽目地清掃	年4回	6月・9月 12月・3月	入浴場浴室内タイル目地清掃
浴槽内清掃	週3回 (火・金・日)		浴槽内清掃
濾過機清掃	毎週木曜日		浴場の濾過機の逆洗(消毒)
空調換気扇清掃 (カセット型)	毎月		施設内換気扇カセットフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		事務室・保険資料室兼図書室 設置型換気扇のフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		集会室・運動指導室天井設置型換気扇の フィルター清掃
ファンコンバクター清掃	毎月		フィルター清掃
吸気加熱コイル清掃	毎月		0℃-系統・0℃-天井系統 調理室系統・調理室天井系 統施設天井フィルター清掃
グリスフィルター清掃	使用后随時		ダブルチェックフィルター洗浄
グリスストラップ清掃	使用后随時		バケツ清掃 (マンホールから取出し清掃)
温泉循環パイプ	年1回		温泉循環パイプ清掃
ルーフトレン清掃	年2回	6月・12月	ルーフトレン清掃点検を含む

2) 施設管理

機器保守点検管理

点検名	実施時期	実施月	点検保守内容
施設総合点検	月1回	/	①貯湯槽の電圧電流値点検
			②温泉ポンプ圧力・流量・温度・配管設備点検
			③ロードヒーティング・給油用熱交換器出入口温度点検
			④給湯・ロードヒーティング・パネルヒーター・温泉用ポンプ圧力点検
			⑤濾過ユニット点検
			⑥濾過ポンプ点検
			⑦ボイラー燃料消費量点検
			⑧オイルサービスタンク点検
			⑨施設内水栓金具点検
			⑩塩素滅菌機点検補充
			⑪塩素滅菌機サイフォン弁点検清掃
電気設備保安点検	年6回	5月・7月・9月 11月・1月・3月	施設電気設備点検
真空式温水器点検	年1回	11月	真空式温水器OH点検
消防用設備点検	年2回	8月・2月	消防用設備機器点検・非常照明設備点検
燃料地下タンク点検	年1回	8月	地下タンク漏洩等点検
自動ドア保守点検	年2回	7月・1月	自動ドア4台保守点検
水質検査	年1回以上	2月	レジオネラ等水質検査
煤煙測定検査点検	年2回	6月・12月	ボイラー煤煙測定検査
プロパンガス設備点検	月1回	/	プロパンガス設備点検
濾過機点検清掃	3年毎1回	/	濾過機点検・濾材交換
レジオネラ菌検査	年1回	2月	レジオネラ菌検査

3) 修繕等

年 月	修 繕 名
平成31年 4月	・ロビー天井塗装修復
令和 元年 5月	・施設外散水栓水漏れ修繕
令和 元年 6月	・プロアーポンプオイル交換
令和 元年 7月	・サウナ制御盤（温度調整器）新規交換・浴室タイル補修
令和 元年 8月	・浴室滑り止めマット新規交換
令和 元年 9月	・ブラインド修理
令和 元年10月	・非常照明バッテリー交換・ロードヒーティングエア抜き
令和 元年11月	・浴槽清掃用ホースハンガー交換
令和 元年12月	・浴室タイル補修・サッシコーティング・サウナ室スノコ修理
令和 2年 1月	・トイレボールタップ交換・機械室照明器具修理
令和 2年 2月	・ブラインド修理・自動ドア鍵交換
令和 2年 3月	・男女浴室水銀灯取替・機械室照明器具交換・誘導灯取替

#### 4. PR・利用促進・自主事業

月 日	内 容
4月26日	鯉のぼり飾り～5月5日まで
4月30日	正面玄関にテーブルベンチ設置
5月28日	玄関回りとテラスに花壇作り
7月3日	七夕飾り～8月7日まで
9月2日	ハロウィン飾り
10月27日	ふきおろしまラソン大会に休憩所として集会室を提供
10月27日	ふきおろしまラソン大会に選手に入浴割引券を配布
11月18日	クリスマス飾り～12月25日まで
1月3日	お正月飾り 1日限定の粗品進呈
2月4日	雛祭り装飾及び着物（打掛）展示～3月3日まで

#### 自主事業

月 日	内 容
10月23日	障害福祉センターちあふる利用者作成物品販売
10月27日	マラソン大会協力・利用促進
2月20日	男性高齢者対象調理実習(手打ちそば)

#### 会議・研修・その他

月 日	内 容	
毎月1回	会議	企画経営会議開催
毎月1回	会議	総合ケア全体会議開催
随時	講習会	救命救急と個人情報保護法
随時	研修会	クレーム（苦情）対応基礎研修
随時	研修会	接客、接遇基礎研修
6月12日	研修	認知症接遇対応
6月12日	訓練	春季避難訓練実施 消火器訓練実施
10月24日	研修	優良温泉施設研修の実施（6名）
11月7日	研修	優良温泉施設研修の実施（2名）
12月3日	訓練	秋季避難訓練実施 消火器訓練実施



## 5. ご意見箱内容

月 日	ご 意 見 内 容	対 応
4月1日	初めて利用させて頂きました。とっってもリラックス出来良かったです。お風呂も気持ち良かったです。一つ提案(?)があります。 私には足の不自由な姉が居り彼女が利用できる温泉施設を探しています。現在一つだけ車イス(入浴用)利用できる所があるのですが、他の施設も探しています。身体障害者用施設を設けている所は多々あるのですが広い温泉に入りたいという希望もなんとか叶えてやりたいなと思います。室内は2本杖使用で歩きますが、浴室という環境の変化と杖を使うので浴室は、歩けないようです。何とか浴室で車イス使用出来ないでしょうか。	他の施設の視察などを実施し、検討を重ねていきます。
4月8日	風呂場を出てすぐにマットを大きくしてほしい。今のマットの上で身体をふこうと思うと、自動ドアが開きっぱなしになってしまうため。	今のマットの脇に別のマットを敷いて対応しました。
4月8日	わたしは、この温泉がすきです。だからこの温泉は、やめないでください。	
5月6日	要！露天風呂があったら、もっといいなあ！	
5月28日	職員さんの対応がよくて、気持ちの良い時間を過ごすことが出来ました。是非また来たいと思います。	
5月28日	Goodです。お風呂もくつろぎ空間もgood！	
5月28日	お風呂場のマットふやしてくれてありがとうございます！缶ジュースの種類を増やしてほしい！(特に炭酸)自販機ではなく、よくある透明の小さい冷蔵庫だと始めやすいんですかね？	
6月3日	近くのパークゴルフ場の帰りに寄らせて頂きました。とても気持ち良く、良い場でした。また寄らせてもらいますね。【スタッフのかたが笑顔で対応してくれて嬉しかったです】	
6月5日	シャワーの所で髪を切っている人がいます。大変不愉快でした。	
7月1日	漫画コーナーで『キングダム』が読みたい。	
7月10日	大変立派な物を作って見せて頂きました。ありがとう。	
7月10日	素晴らしいお風呂で疲れがとれました。車中泊の旅いい思い出になりました。ありがとうございます。	
8月20日	サウナにテレビがあると最高！ラジオの音がかかっているだけでも大分違うと思います。あとはとっても良い。	
10月24日	スタッフの対応が素晴らしい！清掃も行き届いている。美幌町からですが定期的に利用させていただきます。	
12月26日	フロがとっても良かった。くつろぐ所もゆっくりできました！バスの時間までのんびりできました。ジェットバス・サウナが有り良かったです。	
1月3日	湯舟が温度もよくて、あたたかく、気持ちよかったです。ただ、天井から水がきて(水滴)、少しどうにかして欲しいと思いました。	換気を調整して、結露を防ぎ、水滴を減らして対応しました。
3月8日	サウナをやっていないなら、入る前に示すべき。	受け付けカウンター脇に、張り紙で中止のお知らせをしておりましたが、気づかれなかったようです。利用者ひとりひとりに口頭でお伝えすることにしました。
3月8日	とても良いお湯でした。	
3月13日	26日、ふろの日無料開放どうですか？	
3月22日	Wi-Fiをつなげてください。	
3月22日	イベントになったら、色々な物を飾って楽しませてくれる所がすごく良いなと思った。	
3月22日	従業員の方々がとても優しく、親切で接しやすいと思う。また来たいと思える場所。これからも頑張ってください。	

## 重点目標

【入浴施設の利用促進を図ります。特に幅広い年齢層の利用者 PR を図ります。】

### 取組方法

- 1) 施設で四季感を味わえる行事内容を掲載した広報を年2回発行して利用促進を図る。  
評価 3月と12月に伝書鳩へ掲載し、より多くの利用者に知って頂けたと実感しております。
- 2) 利用者に清潔で安全な施設を実感してもらうため、施設内・外の清掃や修繕と保守点検などに取り組む。  
評価 施設外の清掃は、季節や天気に応じて臨機応変に行うことが出来なかったと反省しております。
- 3) 幅広い年齢層の方に、くつろいで頂けるような雰囲気作りに取り組めます。いつ来ても、ゆっくりできて、また出掛けようと思って頂けるような雰囲気を作り、リピーターを増やします。  
評価 実際の取り組みとして
  1. ぬり絵の充実を図り、幅広い年齢層の方々に利用しやすいよう、ぬり絵本の見直しを行い充実を図りました。
  2. 季節ごとにロビーと廊下に飾りつけを行い、四季を感じていただけるよう雰囲気づくりに取り組みました。
- 4) 人的サービスは、特に重要であるので、接客、接客研修に積極的に参加することによりサービス向上を図る。  
評価 認知症気味の方に対応する研修と、優良温泉視察研修に参加し、サービス向上に努めました。