

令和2年度（2020）

事業報告書

社会福祉法人東藻琴福祉会

令和2年度事業報告概要について.....	1
＜社会福祉法人東藻琴福社会＞	
法人の概要	3
法人役員等の状況	4
職員の状況・従業員の職種員数.....	5
法人理事会開催・評議委員開催・監事監査開催・苦情第三者委員会開催状況	7
定款、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況	9
法人運営経過報告	10
法人役員・職員研修状況	14
介護老人福祉施設事業状況等.....	15
決算報告.....	16
介護保険事業実績	24
＜特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑＞	
入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成	39
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等.....	40
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況.....	41
入所者入浴状況・面会状況・ボランティア活動状況・実習受入状況	42
後援会活動状況・家族会活動状況	43
年間行事実施及び慰問状況	44
給食状況・給食関係各種会議	45
各種委員会・会議等の状況	48
事故発生状況	50
（令和2年度特養部門目標に対する評価と反省）	
介護部門・看護部門・給食部門	53
＜東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設＞	
短期入所利用状況・重点目標反省評価	56
＜特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館＞	
入退所状況・待機者状況・入所者保険者別状況・入所者年齢構成	57
入所者配偶者・親族等の状況・日常生活自立度判定・認知性自立度判定等.....	58
入所者介護度別生活日数状況・入院状況・受診状況・外泊状況	59
入所者入浴状況・面会状況.....	60

年間行事実施.....	61
給食状況等.....	62
各種委員会・会議等の状況	63
事故発生状況	64
（令和2年度特養部門目標に対する評価と反省）	
介護部門・看護部門・給食部門.....	67

<東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護施設>

短期入所利用状況	70
----------------	----

<ディサービスセンター東藻琴福寿苑>

【通所介護・予防介護サービス】

サービス実施日数状況・提供サービス実施状況・利用者年齢構成等.....	71
介護度別利用者状況・世帯状況等・利用保険者及び介護度別状況.....	72
介護度別利用状況	73
アクティビティーサービス状況	74
外部、内部研修、部会会議等の状況・ボランティア状況等.....	75
令和2年度重点目標評価・反省	76

<指定訪問介護東藻琴福寿苑>

介護度別利用者数・利用者年齢構成・介護度別年齢構成	77
利用者世帯状況及び配偶者の有無・月別サービス別利用状況	
提供サービス状況	78
要介護度別利用状況	79
訪問介護会議・内外部研修の状況・令和2年度重点目標反省評価.....	80

<障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑>

利用者の障害区分状況・年齢構成・月別サービス別利用状況	81
障害区分別利用状況・令和2年度重点目標評価反省	82

<障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑>

実績報告	83
------------	----

<居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑>

新期契約数・契約解除数 解除理由.....	84
ケアプラン作成数・内訳 年齢・介護度別状況・東藻琴地区別介護状況	
認定調査数・月別請求数 請求数の介護度区分.....	85
各事業所月別利用人数・福祉サービス利用率	
各種出席会議・研修等.....	86
令和2年度業務目標に対する実績、今後について.....	87
年度別要介護平均人数推移.....	88

<高齢者生活支援ハウス悠久の里>

入居者人員・平均年齢・入退居状況・年齢構成・入居者介護度別年齢構成.....	91
外出バス利用状況・外出外泊状況訪問者、施設見学者状況	
入居者入浴状況・在宅サービス利用状況・悠久の里等年間行事・会議等.....	92

<大空町障がい者福祉センターちあふる>

事業別利用決定状況等.....	93
事業別利用状況・共同生活援助事業 生活介護事業	94
就労事業月別実施状況 ちあふるカフェ述べ来店者数.....	95
その他・保守点検・会議・研修計画.....	96

<大空町相談支援事業所ちあふる>

年間の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数.....	97
障がい者（児）に関する基本的な相談業務件数.....	98
障がい種別実人数～研修会議	99
令和2年度障害者福祉センターちあふる評価反省.....	100

<大空町老人福祉センターフロックス>

施設利用状況.....	103
入浴利用者数・1日利用平均状況	104
施設の維持管理状況・修繕等.....	105
PR利用促進事業・会議研修.....	107
ご意見箱内容.....	108
令和2年度重点目標評価・反省	109

令和 2 年度事業報告概要

令和 2 年度は、一昨年に中国武漢市で原因不明のウイルス性肺炎が確認されて以降、年が明けると、中国大陸に感染が広がり、「新型コロナウイルス」として世界的に感染拡大が続き感染者が一億人を超え人的にも経済的にも深刻で厳しい一年となりました。

日本においても、全国的に感染拡大が続き、有名芸能人や感染者が相次いで亡くなり深刻な状況となりました。感染防止対策として令和 2 年 4 月に最初の緊急事態宣言の発出や小中高校の休業が要請され、感染者が減少する等一定効果がみられるも、経済活動を優先し対策を止めると感染者が増加し感染拡大を繰り返して居ります。年度末の 3 月には感染力が強く重症化リスクの高い変異ウイルスの感染が急拡大し、第 4 波となり新年度明けの 4 月にまん延防止等重点措置や三度目の緊急事態宣言が発出される事態となっております。

私達の生活も毎日発表される感染者数を確認する事が習慣となり、収束の目途の立たない中、不要不急の外出自粛やマスク着用・手指の消毒・三蜜の回避といった感染予防等新たな生活様式に取り組む日常となっております。

このような中、介護施設は、感染症に対する抵抗力の弱い高齢者が集団で生活する場であり濃厚接触の場である事を認識し、持ち込まない事を基本に職員に対してメールで全国及び道内の感染状況や外出時の予防対策の徹底をして頂く様注意喚起し、施設内においても全役職員の出勤時の体温計測、手洗い、マスク着用、消毒、定期的な換気等基本対策を徹底すると共に部外者・業者の出入り規制等実施し感染防止に努めております。

このような状況の中、事業運営では北海道のコロナ対策や大空町の要請に合わせて第一四半期（3/3～5/15）に 53 日間に亘り通所介護事業で時間短縮営業、短期入所事業と障害生活介護事業で新規受け入れや地元以外の利用者制限を実施しました。フロックスでは（4/26～5/17）19 日間の休業、サウナは（3/7～4/24）43 日間の使用中止としました。

面会については、タブレットの活用や面会ボックスを設置し感染状況に応じて面会の再開や中止を適時に対応させて頂いて居りますが、北海道の集中対策期間が 3 月 7 日解除されましたので、3 月 8 日より面会を再開しました。

家族会・後援会・ボランティア・地域住民皆様の参加、協力を頂き例年実施していた年間行事や各団体の慰問は感染防止の為中止とし利用者様には寂しい思いをさせていただきましたが、何とか利用者様に楽しんで頂きたく職員よりアイディアを出してもらい誕生会・盆踊り・敬老会・クリスマス会等事業所単位でこじんまりとした内輪の会を実施し、その都度東藻琴福寿苑後援会様より沢山の景品を頂き大変盛り上がり喜んで頂きました。

後援会様には、本年度も福祉会の行事や苑の花壇整備に多額の助成や出役を頂き、施設整備資金としても多額の積立をして頂きました。

会員募集に一方ならぬお世話を頂いて居ります後援会役員・地区委員の皆様や、個人会員・団体会員の皆様には本当に温かいご支援を賜り心より感謝とお礼申し上げます。

令和元年度は職員の退職や病気療養休暇があり人員不足状態が続きましたが、本年度は介護助手として㈱網走観光交通様より 2 名のガイドさんや道の駅ノンキーランド様より

1名の応援を頂き、見守りやシーツ交換等サービスの向上と介護士の負担軽減を図る対応をしました。未経験の中一生懸命努めて頂き有難うございました。

又、各事業所とも新型コロナはもとよりノロウイルス等の感染症の発症もなく利用者の皆様が健やかに生活して頂きました。この事は、家族様のご理解とご協力や職員の努力によるものであり心より感謝とお礼申し上げます。

ワクチン接種が開始されておりますが順調に進み早期の終息を願うばかりです。

事故の発生については、転倒による骨折や誤嚥性肺炎の重大事故があり利用者様、家族様には大変申し訳なく心よりお詫び申し上げます。これからも、その都度リスクマネジメント検討委員会を開催し事故原因や対策を職員間で共有し事故防止に向けて日々取り組んで参ります。

職員研修はコロナ禍でオンライン研修となっております。職員には機会あるごとに必要な研修を受講し情報収集やスキルアップに努めて頂きました。

年度を通しての法人事業は第一四半期に通所介護事業と入浴事業がコロナの影響を受けましたが、その後回復基調となり、各事業所の稼働率、利用率も計画を概ね達成し順調に経過しました。

法人の合算収支決算は事業活動収入計 474,502 千円（前年比 100.4%）、当期活動増減差額 16,641 千円（前年比 67.3%）を計上することができました。積立金は 30,592 千円積み増しし合計 128,303 千円となり財務体質の強化を図ることができました。

このような良い結果を残す事が出来たのは、家族様や関係者様のご協力・ご支援の賜物であると共に職員一人一人が法人の目的・理念・経営指針を心に留め置き使命感を持って頑張ってくれたからこそであり合わせまして深く感謝し厚くお礼申し上げます。

法人合併については、現役員体制になって任期中に合併の方向性を示したいとの事で、1年以上に渡って合併協議を重ねてきましたが、女満別福祉会の経営状況や経営姿勢の違いに対し東藻琴福祉会理事会での理解が得られず現時点での合併は見送る旨申し入れし両法人で合意しました。

本年、当法人は「東藻琴に特養を創ろう」の村民の思いにより平成3年5月に設立されて以来30周年を迎えます。この節目の年に合併しない選択をした事で今後も東藻琴福祉会として現状の形で経営に取り組んでいく事になりますが、ご承知のように社会福祉法人をとりまく環境は少子高齢化による担い手不足や社会保障費の増大による負担増等益々厳しい状況が予想されます。この難局を乗り越えて行く為にも役職員がより一層力を合わせて利用者様の心と体に合った介護や支援に取り組み、地域の皆様により満たされたサービスの提供していくことが重要であると考えております。

皆様におかれましては今後共ご理解とご支援を賜りますよう宜しくお願い致します。

社会福祉法人 東藻琴福祉会 理事長 山川 秀雄

社会福祉法人東藻琴福祉会

法人の概要

令和3年4月1日現在

名 称	社会福祉法人東藻琴福祉会	代 表 者	氏名	山 川 秀 雄	住 所	網走郡大空町東藻琴西倉70番地の5
所 在 地	網走郡大空町東藻琴387番地8		年齢	72歳	職 業	無 職
設立認可年月日	平成3年5月15日		直近の就任（住人）年月日			
設立登記年月日	平成3年5月17日		当初登記年月日			

第2項 法人の事業

事業の種類			施設又は事業の名称	所 在 地	定員 (人)	事業開始年月日	管理者		
							氏 名	就任年月日	年 齢
第一種	特別養護老人ホーム	特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	30	平成4年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	45	
		特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館	網走郡大空町東藻琴383番地35	30	平成30年4月1日	津坂 修	平成30年4月1日	45	
社会福祉事業 第二種	老人デイサービスセンター	在宅老人デイサービスセンター東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	18	平成4年4月1日	高野英生	平成27年4月1日	59	
		介護予防・日常生活支援事業第1号通所介護事業	網走郡大空町東藻琴387番地8	18	平成29年4月1日	高野英生	平成29年4月1日	59	
		東藻琴生活支援ハウス悠久の里	網走郡大空町東藻琴383番地29	14	平成14年4月1日	丹羽啓次郎	令和2年4月1日	55	
	老人短期入所施設	指定短期入所生活介護施設東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成4年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	45	
		指定短期入所生活介護施設東藻琴福寿苑（介護予防）	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成4年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	45	
	老人居宅介護等事業	指定訪問介護東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴383番地35		平成12年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	64	
		介護予防・日常生活支援事業第1号訪問介護事業	網走郡大空町東藻琴383番地35		平成29年4月1日	森野秀子	平成29年4月1日	64	
	障害者福祉サービス	障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8	10	平成18年4月1日	津坂 修	平成27年4月1日	45	
		障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴387番地8		平成18年4月1日	森野秀子	平成27年4月1日	64	
	障害者福祉センター 指定生活共援助 単独型短期入所事業 特定基準該当多機能型事業 相談支援事業所 老人福祉センター	指定共同生活援助東藻琴事業所ちあふる	網走郡大空町東藻琴340番地1		平成24年4月1日	統括管理者高野英生	令和2年4月1日	59	
		単独型短期入所東藻琴事業所ちあふる		9	平成24年4月1日	高野英生	令和2年4月1日	59	
		特定基準該当多機能型事業所ちあふる		2	平成28年4月1日	高野英生	令和2年4月1日	59	
		相談支援事業所ちあふる		19	平成24年4月1日	福田和義	令和2年4月1日	52	
					平成28年4月1日	福田和義	令和2年4月1日	52	
公益事業	居宅介護支援事業	居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑	網走郡大空町東藻琴383番地35		平成21年4月1日	中浜 悠	平成29年4月1日	37	
	入浴事業	大空町老人福祉センターフロックス	網走郡大空町東藻琴387番地8		平成24年4月1日	丹羽清之	令和3年3月1日	60	
	その他の委託事業	生活管理指導員派遣事業	大空町						
		生活管理指導短期宿泊事業	大空町						
		大空町寝たきり老人等移送サービス事業	大空町						
		大空町寝たきり老人等入浴サービス事業	大空町						
		大空町短期入所生活介護利用期間弾力事業	大空町						

法人の役員

令和3年4月1日現在

役 職	氏 名	当初就任年月日	役員の資格等					現在の任期 自年月日 至年月日	
			学識経験者	地域福祉関係	地域代表	施設長	その他		
理事・監事	理事長	山 川 秀 雄	平成21年5月24日				○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	八重樫 光 司	平成23年5月24日				○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	原 本 光 枝	平成20年4月10日		○			1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	崎 山 秀 昭	令和1年6月24日		○			1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	高 野 英 生	平成17年5月24日			○		1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	理事	丹 羽 啓次郎	令和1年6月24日				○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	監事	加 藤 礼 子	平成21年5月24日				○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	監事	佐々木 儀 幸	令和1年6月24日				○	1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
評議員	評議員	鎌 田 宏 惇	平成21年12月11日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	嶋 崎 武	平成23年12月11日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	三 好 清 一	平成24年8月7日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	西 川 光 彦	平成25年12月11日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	畑 田 晶 子	平成27年12月11日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	澤 井 直 美	平成29年4月1日		○			29年6月26日	令和3年定時評議員会終結迄
	評議員	北 野 清	令和1年6月24日		○			1年6月24日	令和5年定時評議員会終結迄
苦情処理 第三者委員	委員	嶋 崎 武	平成23年12月11日		○			1年12月11日	3年12月10日
	委員	吉 井 憲 男	令和1年12月11日				○	1年12月11日	3年12月10日
	委員	加 藤 礼 子	令和1年12月11日				○	1年12月11日	3年12月10日
評議員選任・解任委員	委員	皆 川 正 人	29年3月1日		○			1年6月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	委員	加 藤 礼 子	3年3月24日				○	3年3月24日	令和3年定時評議員会終結迄
	委員	児 玉 真 貴	3年3月24日				○	3年3月24日	令和3年定時評議員会終結迄
運営協議 会委員	委員	皆 川 正 人	令和1年7月12日		○			令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	浜 本 輝 男	令和1年7月12日				○	令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	岡 本 しげ子	令和1年7月12日		○			令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	辻 本 勝 顕	令和1年7月12日		○			令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	白 井 繁	令和1年7月12日		○			令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	鈴 木 純 子	令和1年7月12日		○			令和1年7月12日	令和3年7月11日
	委員	吉 井 憲 男	令和1年7月12日				○	令和1年7月12日	令和3年7月11日

役 職 名	定 数	現 員
理 事	6名	6名
監 事	2名	2名
評議員	7名	7名
苦情処理第三者委員	3名	3名
評議員選任・解任委員	3名	3名
運営協議会委員	7名～10名	7名

①職員の状況

令和03年4月01日現在

	職 種	年齢	性別	資 格 等
	総括施設長	59	男	社会福祉施設長資格・介護福祉士
	事務長	55	男	社会福祉主事・防火管理者・会計事務上級終了
	総務主任	42	女	介護福祉士・幼稚園教諭・保育士・社会福祉主事
	栄養士	25	女	管理栄養士・食品衛生責任者
	総務係	56	女	栄養士
	総務係	45	女	
特 養 ・ ユ ニ ッ ト	特養管理者	44	男	介護支援専門員・介護福祉士・社会福祉主事
	施設介護副管理者	57	女	介護福祉士・介護支援専門員・保育士・段位アセッサー
	施設介護主任	44	男	介護福祉士
	施設介護副主任	58	女	介護福祉士
	施設介護係	53	女	介護福祉士
	施設介護係	58	女	介護福祉士
	施設介護係	23	男	介護福祉士
	施設介護係	37	男	介護福祉士 ユニットリーダー研修終了 認知症実践者研修終了
	施設介護係	53	女	介護福祉士・認知症実践者研修
	施設介護係	46	女	介護福祉士
	施設介護係	38	女	介護福祉士
	施設介護係	41	女	介護福祉士
	施設介護係	27	男	介護福祉士
	施設介護係	51	女	介護福祉士・認知症介護実践者研修
	施設介護係	44	女	介護福祉士
	施設介護係	18	女	
	看護室長	56	女	正看護師 衛生管理者
	看護係	68	女	准看護師
	看護係	75	女	准看護師
	ユニット館副管理者	39	男	介護福祉士
	ユニットリーダー	35	女	介護福祉士・社会福祉主事・ユニットリーダー研修
	ユニットリーダー	35	男	介護福祉士・認知症実践研修・ユニットリーダー研修終了
	ユニットリーダー	32	女	介護福祉士・ユニットリーダー研修終了
	ユニット介護係	49	男	介護福祉士・サビ管
	ユニット介護係	52	女	介護福祉士・認知症介護実践者研修
	ユニット介護係	35	男	介護福祉士
	ユニット介護係	33	女	介護福祉士
	ユニット介護係	33	男	介護福祉士・介護支援専門員
	ユニット介護係	29	男	介護福祉士・社会福祉主事・認知症実践者研修
	ユニット介護係	60	女	HH2級
	ユニット介護係	43	女	初任者研修
	ユニット介護係	42	女	介護福祉士
	ユニット介護係	41	女	介護福祉士
	ユニット介護係	18	女	
	ユニット介護係	59	女	HH2級
	ユニット看護主任	40	女	正看護師
	ユニット看護係	48	女	准看護師
	嘱託医・産業医	38	男	医師免許
通 所 介 護	通所介護主任	40	男	介護福祉士・認知症リーダー研修終了
	通所介護副主任	31	女	保育士・介護福祉士
	相談員	36	女	介護福祉士・介護支援専門員・認知症実践者研修終了
	介護係	65	女	介護福祉士
	介護係	49	女	HH2級・障害者H2級
	看護係	71	女	准看護師・介護福祉士・介護支援専門員
	看護係	70	女	看護師・保健師
H H	訪問管理者	64	女	介護福祉士・居宅介護従事者研修終了 同行援護講習終了
	訪問介護係	62	女	介護福祉士
	訪問介護係兼	59	女	HH2級

② 職員の状況

令和03年4月01日現在

	職 種	年齢	性別	資 格 等
居 介	居宅管理者	40	男	主任介護支援専門員・社会福祉士・介護福祉士
	介護支援専門員	47	女	介護支援専門員・介護福祉士
支 援 ハ ウ ス	生活支援副主任	59	女	HH2級
	生活援助員	57	女	
	生活援助員	54	女	HH2級
	夜警員	55	男	大型特殊・2級ボイラー
	夜警員	67	男	特殊
	夜警員	67		大型第1種
施 設 管 理	施設管理主任	59	男	特殊、第2種免許・2級整備士・移送サービス講習終了
	管理係	56	男	大型自動車・第1種酸素欠乏危険作業・危険物取扱
	管理係	70	女	
	管理係	69	女	
	管理係	25	女	介護初任者研修
	管理係	55		
障 害	多機能型管理者		男	
	GH・短期主任	46	男	介護福祉士・サビ管
	生活支援副主任	51	女	介護報酬請求事務
	相談支援副主任	39	女	介護福祉士・社会福祉主事・相談支援初任者
	生活支援員	48	男	介護福祉士・認知症リーダー研修終了・実習指導者講習終了
	生活支援員	46	女	介護福祉士
	生活支援員	62	女	
	生活支援員	59	女	HH2級
	世話人	54	女	HH・障害者H-2級 防火管理者
	世話人	52	女	准看護師 介護福祉士
	看護兼支援員	67	女	介護福祉士
	支援員	61	女	
	支援員	54	女	
老 人 福 祉 セ ン ター	監理者（管理清掃員）	61	男	防火管理者・ボイラー整備士
	副管理者（受付清掃員）	65	女	
	管理清掃員	70	男	ボイラー技士2級 衛生管理者 危険物取扱乙種第6類
	管理清掃員	66	男	
	管理清掃員	68	男	危険物取扱2種4類
	受付清掃員	69	女	
	受付清掃員	48	女	
	受付清掃員	70	女	HH2級

職員年齢構成

区分	男		女		計	
	人員	平均年齢	人員	平均年齢	人員	平均年齢
特養介護職員	4	32.7	11	47.0	15	43.2
ユニット介護職員	5	36.2	10	41.5	15	39.7
通所介護員			4	45.2	4	45.2
訪問介護員			2	63.0	2	63.0
看護師			7	61.1	7	61.1
居介	1	40.0	1	47.0	2	43.5
生活援助員			3	56.6	3	56.6
障がい者ちあふる	3	48.6	10	55.3	13	53.7
フロックス	4	66.7	4	64.0	8	65.3
管理課	2	57.5	4	54.7	6	55.6
夜警員	3	63.0			3	63.0
その他	5	47.4	4	42.0	9	45.0
全職員	27	48.3	60	51.3	87	49.0

法人理事会開催状況

開催年月日	内 容	理事会出席者
6月2日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 令和元年度事業報告について	監 事 2名
	議案第2号 令和元年度収支決算について	事務局4名
	議案第3号 女満別福祉会・東藻琴福祉会の法人合併について	
	議案第4号 評議員会の開催について	
	【報告事項】	
	報告第1号 監事監査報告について	
8月20日	報告第1号 法人業務報告について	
	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 令和2年度第1次補正予算案について	監 事 2名
	議案第2号 女満別福祉会・東藻琴福祉会の法人合併について	事務局2名
	【報告事項】	
	報告第1号 令和2年第1四半期事業実績について	
	報告第2号 令和2年第1四半期監事監査報告について	
11月30日	報告第3号 入所者の事故報告について	
	報告第4号 法人業務報告について	
	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 給与規程の一部を改正する規程について	監 事 2名
	議案第2号 福寿苑簡易陰圧装置整備事業について	事務局2名
	議案第3号 感染症を徹底した上での介護サービス提供支援事業について	
	議案第4号 令和2年度2次会計補正予算案について	
令和3年 2月9日	議案第5号 令和2年度第1回東藻琴福祉会運営協議会書面会議について	
	議案第6号 女満別福祉会・東藻琴福祉会法人合併について	
	【報告事項】	
	報告第1号 令和2年第2四半期事業実績について	
	報告第2号 令和2年第2四半期監事監査報告について	
	報告第3号 法人業務報告について	
	【議案事項】	理 事 6名
令和3年 2月9日	議案第1号 令和2年度3次会計補正予算案について	監 事 2名
	議案第2号 役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部を改正する規程について	事務局2名
	議案第3号 法人慶弔に関する規程の一部を改正する規程について	
	議案第4号 特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館指定介護老人福祉施設運営規程の一部を改正する規程について	
	議案第5号 東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護運営規程の一部を改正する規程について	
	議案第6号 女満別福祉会・東藻琴福祉会法人合併について	
	議案第7号 評議員会の開催について	
3月10日	【報告事項】	
	報告第1号 北海道オホーツク総合振興局による指導監査結果について	
	報告第2号 入所者事故報告について	
	報告第3号 法人業務報告について	
	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 法人合併について	監 事 2名
		事務局2名

法人理事会開催状況

開催年月日	内 容	理事会出席者
3月24日	【議案事項】	理 事 6名
	議案第1号 令和2年度各会計決算見込み（最終補正）について	監 事 2名
	議案第2号 令和3年度事業計画について	事務局2名
	議案第3号 令和3年度会計収支予算案について	
	議案第4号 介護職員等特定処遇改善加算に係る給与規程の特例に関する規程の一部を改正する規程について	
	議案第5号 介護職員処遇改善加算に係る給与規程の特例に関する規程の制定について	
	議案第6号 就業規則の一部を改正する規程について	
	議案第7号 東藻琴福祉会有期雇用職員就業規則の制定について	
	議案第8号 令和3年度役員賠償責任保険の契約について	
	議案第9号 評議員選任・解任委員の選任について	
	議案第10号 法人合併について	
	【協議事項】	
	協議第1号 理事、監事の選任について	
	協議第2号 評議員の選任について	
	【報告事項】	
	報告第1号 令和2年度第3四半期事業実績について	
	報告第2号 令和2年度第3四半期監事監査報告について」	
	報告第3号 入所者事故報告について	
	報告第4号 法人業務報告について	

法人評議員会開催状況

開催年月日	内 容	評議員会出席者
6月7日	【決議事項】	評議員7名
	議案第1号 令和元年度事業報告について	理事6名
	議案第2号 令和元年度収支決算について	監事2名
	【報告事項】	事務局4名
	報告第1号 令和元年度決算監事監査報告について	
	報告第2号 令和2年度事業計画及び予算について	
	報告第3号 女満別福祉会、東藻琴福祉会の法人合併について	
令和3年 2月7日	【決議事項】	評議員7名
	議案第1号 社会福祉法人東藻琴福祉会役員報酬規程の一部を改正する規程について	理事6名
	【協議事項】	監事2名
	協議第1号 女満別福祉会、東藻琴福祉会法人合併について	事務局2名

監事監査及び実地、指導監査実施状況

監査実施日	監 査 内 容	指摘事項
5月25日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
8月12日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
11月6日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無
11月24日	令和2年度社会福祉法人及び社会福祉施設に係る指導監査及び介護保険施設等・障害事業実地指導	口頭指導
2月25日	定款、諸規定、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会、施設運営、人事管理、入所者預り金	無

※ 全て理事会に監査報告

運営協議会開催状況

開催年月日	内 容	運営協議会出席者
書面会議	【報告事項】	協議会委員7名
	報告第1号 入所者及び待機者状況について	
	報告第2号 介護保険事業第2四半期事業実績について	
	報告第3号 新型コロナウイルス感染症予防対策関連について	
	報告第4号 法人業務報告について	

苦情解決第三者委員会開催状況

開催年月日	内 容	第三者委員出席者
無し		

定款、規則、規程、指針、要綱等の制定及び改正状況

【1】 定款
無し

【2】 細則
無し

【3】 規程

- | | |
|---|-------------|
| 1. 給与規程の一部を改正する規程 | 令和2年 4月 1日 |
| 2. 役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部を改正する規程 | 令和3年 4月 1日 |
| 3. 法人弔慰に関する規程の一部を改正する規程 | 令和3年 4月 1日 |
| 4. 特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館指定介護老人福祉施設
運営規程の一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 5. 東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護運営規程の
一部を改正する規程 | 平成30年 4月 1日 |
| 6. 介護職員等特定処遇改善加算に係る給与規程の特例に関する規程
の一部を改正する規程 | 令和3年 4月 1日 |
| 7. 介護職員処遇改善に係る給与規程の特例に関する規程の制定 | 令和3年 3月 1日 |
| 8. 就業規則の一部を改正する規程 | 令和3年 4月 1日 |
| 9. 東藻琴福祉会有期雇用職員就業規則の制定 | 令和3年 4月 1日 |

法人運営経過報告

日 付	内 容
4月1日	辞令交付 オリエンテーション
4月2日	山木医師回診（ユニット）
//	企画経営委員会・衛生委員会・感染症委員会
//	介護助手面接（2名）
4月6日	ディサービス・ちあふる通常再開
4月9日	第1回入所判定委員会・福寿苑後援会三役会
//	山木医師回診
4月11日	橋詰家（特養入所者）通夜
4月12日	橋詰家葬儀
4月16日	山木医師回診（ユニット館）
//	後援会監事監査（理事会・地区委員会文書配布で終了）
4月20日	入所判定委員会
//	通所時短及びちあふる大空町以外休止
4月21日	利用調整会議及び経営企画委員会（連休業務等）
4月23日	山木医師回診
4月26日	フロックス休館
5月3日	河野家（職員同居祖母）通夜焼香
5月7日	企画経営委員会・衛生委員会
//	山木医師回診（ユニット館）
5月14日	山木医師回診
5月18日	通所及びちあふる通常営業
5月19日	後援会だより配布
5月21日	山木医師回診
5月25日	法人監事監査 高野家通夜（理事長・業務執行理事・丹羽理事・津坂管理者 参拝）
5月27日	法人合併事務協議（女満別ドリーム苑）
5月28日	神守家通夜（理事長・業務執行理事・丹羽理事 参拝）
5月29日	ちあふる職員採用面接
6月2日	第214回理事会
6月3日	児玉家（通所者）通夜焼香
6月4日	山木医師回診（ユニット館）
6月5日	経営企画委員会・衛生委員会
6月8日	辞令交付（ちあふる職員） オリエンテーション
//	伊藤家（特養入所者）通夜焼香
6月11日	後援会による花壇整備・山木医師回診
6月12日	加藤家通夜焼香
6月15日	辞令交付（DS職員）
//	里見家（訪問利用者）通夜焼香
6月17日	第48回評議員会
6月18日	山木医師回診（ユニット）
6月23日	面接（管理栄養士1名）
6月24日	法人合併事務協議（フロックス）
6月25日	山木医師回診
6月30日	退職辞令交付（特養1名・ユニット館1名）
7月1日	辞令交付（管理栄養士）
7月2日	面接（特養介護職員）
//	経営企画委員会・衛生委員会・山木医師回診
7月6日	管理栄養士実習開始（JA北海道特養摩周）～10日
7月9日	山木医師回診
7月13日	入所判定委員会
7月16日	家族の会監事監査
7月13日	入所判定委員会
7月16日	家族の会監事監査・山木医師回診（ユニット）
7月16日	佐伯家（職員実父）通夜焼香
7月20日	法人合併事務協議（女満別ドリーム苑）

法人運営経過報告

日 付	内 容
7月20日	家族の会三役会
//	役職員会議（グループ討議）
7月22日	総務厚生常任委員会視察
7月29日	ちあふる避難訓練
//	両福祉会と役場福祉課との事務連絡（大空町役場）
7月30日	フロックス避難訓練・山木医師回診
//	大空町地域包括支援センター運営協議会
8月1日	阿部家（ユニット入所者）通夜焼香
8月3日	辞令交付
8月5日	特養・支援ハウス・ユニット館夜間想定避難訓練
//	社協評議員会出席
8月6日	経営企画委員会・衛生委員会・山木医師回診（ユニット）
//	寺下家（特養入所者）通夜焼香
8月11日	法人合併事務協議（フロックス）
8月12日	法人監事監査・介護職員面接
//	働き方改革研修会（WEB）
8月13日	入所判定委員会
8月14日	ちあふるお参り
8月17日	介護職員面接
8月19日	施設長レベルアップセミナー（WEB）
8月20日	第215回理事会・利用調整会議・山木医師回診
//	特養夏祭り・もこと山ユニット花火大会
8月24日	大橋家（職員義父）通夜焼香
//	芝さくらユニット花火大会
8月25日	しらかばユニット花火大会
8月27日	山木医師回診（ユニット館）
8月28日	新型コロナウイルス研修会
9月1日	辞令交付
9月2日	山本家（特養入所者）通夜焼香
9月3日	経営企画委員会・衛生委員会・山木医師回診
9月7日	石井家（通所者）通夜焼香
9月8日	人材採用・人材定着WEB研修
//	奥山家（職員実父）通夜焼香
9月9日	入所判定委員会
9月10日	山木医師回診（ユニット）
//	鈴木家（前入所者）通夜焼香
9月11日	栄養管理研修会
9月15日	WEB研修
9月17日	山木医師回診
//	労務管理説明会
//	高木家（ユニット入所者）通夜焼香
9月19日	敬老会
9月24日	企画経営委員会・山木医師回診（ユニット）
9月25日	交通安全街頭啓発参加
//	法人合併事務協議（ドリーム苑）
9月25日	介護職員面接
9月28日	国学院大学（滝川市）介護体験実習開始～10/2
//	労務管理WEB研修
//	介護職員面接
10月1日	辞令交付（介護職員）・オリエンテーション
//	交通安全管理者講習会
//	山木医師回診
10月5日	大矢家（ユニット入所者）通夜焼香
10月6日	結城家（職員義母）通夜焼香

法人運営経過報告

日 付	内 容
10月8日	介護職員面接・山木医師回診（ユニット）
//	企画経営委員会・衛生委員会
10月11日	東海林家（悠久の里入居者）通夜焼香
10月12日	辞令交付（介護職員）・オリエンテーション
10月13日	女満別ドリーム苑施設長と役場福祉課打合せ
10月15日	山木医師回診
10月17日	社協就労による庭木剪定～19日
10月19日	介護職員面接（高校生2名）
//	朗務管理WEB研修
10月22日	山木医師回診（ユニット）
10月23日	介護保険改正等WEB研修
//	役職員会議
10月25日	八重樫家（入所者）通夜焼香
//	網走管内老施協提供の「ケアニン」上映会～29日迄（全職員鑑賞）
10月26日	森家（職員祖父）通夜焼香
10月27日	WEB研修（人材確保等）
10月28日	永倉家（前後援会監事）通夜焼香
10月29日	山木医師回診（入所者インフルワクチン接種）
11月5日	山木医師回診（ユニット館 入所者インフルワクチン接種）
//	企画経営委員会及び衛生委員会
//	東藻琴高校で介護教室
11月6日	法人監事監査
11月9日	ユニット館公表制度調査
11月11日	大空町社協評議員会
11月12日	山木医師回診
//	法人合併事務協議（改善センター）
//	感染症委員会
11月19日	山木医師回診（ユニット）
11月24日	オホーツク振興局による実地指導
//	職員インフルエンザワクチン接種開始
11月26日	山木医師回診
11月27日	入所判定委員会
//	WEB研修（外国人受け入れ等）
11月30日	第216回法人理事会
12月1日	関谷家（職員実父通夜焼香）
12月3日	看護職員面接
//	運営企画委員会・感染症委員会・衛生委員会
12月8日	簡易陰圧装置事業入札
12月9日	フロックス避難訓練
12月10日	山木医師回診
12月11日	大空町地域包括支援センター運営協議会
12月14日	伊藤家（ロング入所者）通夜焼香
12月17日	山木医師回診（ユニット）
12月18日	ちあふる・特養・ユニット館・支援ハウスクリスマス会
//	大空町地域包括支援センター運営協議会
12月22日	NDソフト説明会
12月23日	特養餅つき大会
12月24日	山木医師回診・利用調整会議及び企画経営委員会
12月28日	大島家（入所者）通夜焼香
12月30日	仕事納め
1月3日	伊藤家（ユニット入所者）通夜焼香
1月6日	仕事始め（理事長年頭挨拶）辞令交付（通所介護職員）
1月7日	山木医師回診（ユニット）
1月8日	悪天候にてDS14：00終了

法人運営経過報告

日 付	内 容
1月12日	女満別ドリーム苑にて打合せ（山川理事長・高野施設長）
1月14日	山木医師回診・WEB研修（予算等）
1月15日	入所判定委員会
//	特養・DS・支援ハウス・ユニット館避難訓練（地震想定）
//	陰圧装置設置～16日
1月20日	WEB研修（決算等）
1月21日	山木医師回診（ユニット）
//	西家（通所者）通夜焼香
1月22日	大空町役場及び振興局訪問（ドリーム苑高木施設長 高野施設長）
//	五十嵐家（職員実父）通夜焼香
//	山崎家（入所者）通夜焼香
1月26日	企画経営委員会・利用調整会議・衛生委員会
1月28日	入所判定委員会
//	山木医師回診（入所者2回目インフルエンザワクチン接種）
2月1日	東藻琴中学校一年生クラスにて福祉社会事業所等説明会
2月4日	企画経営委員会
//	山木医師回診（ユニット）2回目インフルエンザワクチン接種
2月9日	第217回理事会
2月10日	山木医師回診
2月12日	フロックス職員面接
2月17日	第49回評議員会
2月18日	山木医師回診（ユニット）・利用調整会議
2月22日	夜勤職員健康診断開始
//	大空町地域包括支援センター運営協議会
2月25日	第3四半期監事監査・山木医師回診
//	退職辞令交付（特養介護員）
3月1日	辞令交付（介護職員・フロックス職員）オリエンテーション
3月2日	法人合併事務協議会（フロックス）
3月3日	瀬谷家（職員実父）通夜焼香
3月4日	山木医師回診（ユニット）
3月5日	看護職員面接
3月7日	運転手兼管理係職員面接
3月8日	特養10ヶ所アコーディオンカーテン設置
3月9日	簡易陰圧装置設備調査（調査員 オホーツク振興局金森専門員）
//	豊島家（職員実父）通夜焼香
3月10日	218回理事会
3月11日	山木医師回診
3月15日	與坂家（職員義父）通夜焼香
3月16日	女満別ドリーム苑訪問（山川理事長・高野施設長）
3月18日	利用調整会議・山木医師回診
3月22日	東藻琴中学校1年生より手作りマスク寄贈
3月23日	ちあふる春季避難訓練
3月24日	219回理事会
3月25日	山木医師回診
3月26日	看護職員面接
3月28日	芦野家（通所者）通夜焼香
3月30日	WEB研修（新型コロナウイルス感染予防）
3月31日	WEB研修（部下の育て方）

法人役員・職員外内部研修状況

自年月日	至年月日	研修先	研 修 名	主 催	参加者数
7月13日		女満別	大空町合同事例検討会	大空町	1
8月12日		福寿苑	WEB研修同一労働	吉岡経営センター	2
8月18日		網走市	主任ケアマネ部会事例検討会	網走市ケアマネジャー連絡協議会	1
8月19日		福寿苑	WEB研修施設長	吉岡経営センター	2
8月28日		網走市	新型コロナウイルス感染予防研修会	北海道	1
9月8日		福寿苑	WEB研修人材確保	吉岡経営センター	2
9月11日		網走市	栄養管理研修	北海道	1
9月28日		福寿苑	WEB研修労務ゼミ第1回		1
10月1日		網走市	網走地区安全運転管理者講習会	網走地区安全運転管理者協会	1
10月19日		福寿苑	WEB研修労務ゼミ第2回		1
10月23日		福寿苑	WEB研修介護保険改正	吉岡経営センター	2
10月25日	10月29日	福寿苑	介護現場を題材にした映画「ケアニン」上映研修	オホーツク地区老協協	85
10月27日		福寿苑	WEB研修人材確保	吉岡経営センター	2
11月11日		北見市	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ	北海道	1
11月15日		福寿苑	WEB研修(介護報酬改定「栄養マネジメント等」)	公益社団法人日本栄養士会	1
11月19日		女満別	大空町合同事例検討会	大空町	1
11月27日		福寿苑	WEB研修外国人介護人材受入研修	北海道	4
1月14日		福寿苑	WEB研修(第1回決算等)		2
1月20日		福寿苑	WEB研修(第2回決算等)		2
1月20日		福寿苑	WEB研修 個別機能訓練加算について		1
2月18日		網走市	主任ケアマネ部会事例検討会	網走市ケアマネジャー連絡協議会	1
3月2日		福寿苑	WEB研修 介護報酬改定		3
3月4日		福寿苑	WEB研修 介護報酬改定		2
3月17日		網走市	主任ケアマネ部会事例検討会	網走市ケアマネジャー連絡協議会	1
3月30日		福寿苑	WEB研修新型コロナウイルス感染予防	北海道社会福祉協議会	2
3月31日		福寿苑	WEB研修部下の育て方		2

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑状況（ベッド稼働状況）

区 分		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度	2年度
特養	利用日数	10,707	10,370	10,569	10,283	10,449	10,301	10,427
	稼働率	97.8%	94.4%	96.5%	93.9%	95.4%	93.8%	95.2%
短期	利用日数	3,310	3,371	3,395	3,332	3,362	3,498	3,275
	稼働率	90.7%	92.4%	93.0%	91.3%	92.1%	95.6%	89.7%
合計	利用日数	14,017	13,741	13,964	13,615	13,811	13,799	13,702
	稼働率	96.0%	94.1%	95.6%	93.2%	94.5%	94.2%	93.8%

介護老人福祉施設入所者平均介護度・年齢・経管栄養状況

項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度	2年度
平均介護度	3.8	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0	3.9
平均年齢	87.1	86.1	87.3	87.3	88.3	88.0	86.5
経管栄養	3人	3人	3人	2人	2人	0人	0人

ユニット館ベッド稼働状況及び入所者平均介護度・年齢・経管栄養状況

区分	30年度	1年度	2年度
利用日数	9,713	10,638	10,407
稼働率	88.7%	96.9	95.0
平均介護度	3.6	3.7	3.7
平均年齢	87.6	89.4	89.2
経管栄養	0人	0人	0人

法人単位資金収支計算書

(自) 令和 2年 4月 1日 (至) 令和 3年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位: 円)

勘定科目		予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
事業活動による収入	介護保険事業収入	[343,427,000]	[344,266,407]	[△ 839,407]
	老人福祉事業収入	[34,870,000]	[34,886,216]	[△ 16,216]
	就労支援事業収入	[1,507,000]	[1,517,282]	[△ 10,282]
	障害福祉サービス等事業収入	[71,161,000]	[71,383,590]	[△ 222,590]
	其他事業収入	[12,894,000]	[12,912,404]	[△ 18,404]
	借入金利息補助金収入	[87,000]	[87,040]	[△ 40]
	経常経費寄附金収入	[2,508,000]	[2,557,494]	[△ 49,494]
	受取利息配当金収入	[89,000]	[101,312]	[△ 12,312]
	その他の収入	[7,228,000]	[7,422,700]	[△ 194,700]
	事業活動収入計(1)	473,771,000	475,134,445	△ 1,363,445
事業活動による支出	人件費支出	[309,628,000]	[309,555,812]	[72,188]
	事業費支出	[71,754,000]	[71,220,109]	[533,891]
	事務費支出	[51,985,000]	[51,919,225]	[65,775]
	就労支援事業支出	1,433,000	1,527,565	△ 94,565
	利用者負担軽減額	[1,631,000]	[1,632,835]	[△ 1,835]
	支払利息支出	[87,000]	[87,040]	[△ 40]
	その他の支出	[197,000]	[253,243]	[△ 56,243]
	事業活動支出計(2)	436,715,000	436,195,829	519,171
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)		37,056,000	38,938,616	△ 1,882,616
施設整備等による収入	施設整備等補助金収入	[6,989,000]	[6,987,700]	[1,300]
	施設整備等収入計(4)	6,989,000	6,987,700	1,300
	設備資金借入金元金償還支出	[2,560,000]	[2,560,000]	[0]
	固定資産取得支出	[5,352,000]	[5,351,500]	[500]
	施設整備等支出計(5)	7,912,000	7,911,500	500
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)		△ 923,000	△ 923,800	800
その他の活動による収入	長期貸付金回収収入	[90,000]	[90,000]	[0]
	積立資産取崩収入	[3,616,000]	[3,615,600]	[400]
	事業区分間繰入金収入	[1,210,000]	[0]	[1,210,000]
	拠点区分間繰入金収入	[4,730,000]	[0]	[4,730,000]
	サービス区分間繰入金収入	[9,340,000]	[0]	[9,340,000]
	その他の活動による収入	[0]	[145,408]	[△ 145,408]
	その他の活動収入計(7)	18,986,000	3,851,008	15,134,992
	積立資産支出	[36,957,000]	[38,882,235]	[△ 1,925,235]
	事業区分間繰入金支出	[1,210,000]	[0]	[1,210,000]
	拠点区分間繰入金支出	[4,730,000]	[0]	[4,730,000]
その他の活動による支出	サービス区分間繰入金支出	[9,340,000]	[0]	[9,340,000]
	その他の活動による支出	[1,594,000]	[1,315,079]	[278,921]

勘定科目		予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
	その他の活動支出計(8)	53,831,000	40,197,314	13,633,686
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	△ 34,845,000	△ 36,346,306	1,501,306
予備費支出(10)		0	—————	0
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)		1,288,000	1,668,510	△ 380,510

前期末支払資金残高(12)	79,310,000	79,309,383	617
当期末支払資金残高(11)+(12)	80,598,000	80,977,893	△ 379,893

法人単位事業活動計算書

(自) 令和 2年 4月 1日 (至) 令和 3年 3月31日

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位: 円)

勘定科目		当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
サービス活動増減の部	介護保険事業収益	[344,266,407]	[349,555,587]	[△ 5,289,180]
	老人福祉事業収益	[34,886,216]	[33,947,261]	[938,955]
	就労支援事業収益	[1,517,282]	[1,796,097]	[△ 278,815]
	障害福祉サービス等事業収益	[71,383,590]	[67,440,846]	[3,942,744]
	其他事業収益	[12,912,404]	[13,896,211]	[△ 983,807]
	経常経費寄附金収益	[2,843,382]	[3,122,438]	[△ 279,056]
	その他の収益	[6,692,819]	[2,659,095]	[4,033,724]
	サービス活動収益計(1)	474,502,100	472,417,535	2,084,565
	人件費	[315,588,997]	[311,930,235]	[3,658,762]
	事業費	[71,396,068]	[70,707,181]	[688,887]
サービス活動増減の部	事務費	[52,060,165]	[52,575,681]	[△ 515,516]
	就労支援事業費用	1,527,565	1,657,427	△ 129,862
	利用者負担軽減額	[1,632,835]	[2,000,044]	[△ 367,209]
	減価償却費	[67,561,724]	[67,169,800]	[391,924]
	国庫補助金等特別積立金取崩額	[△ 56,938,270]	[△ 53,079,772]	[△ 3,858,498]
	サービス活動費用計(2)	452,829,084	452,960,596	△ 131,512
	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	21,673,016	19,456,939	2,216,077
	借入金利息補助金収益	[87,040]	[130,560]	[△ 43,520]
	受取利息配当金収益	[101,312]	[108,597]	[△ 7,285]
	その他のサービス活動外収益	[729,881]	[874,199]	[△ 144,318]
サービス活動増減の部	サービス活動外収益計(4)	918,233	1,113,356	△ 195,123
	支払利息	[87,040]	[130,560]	[△ 43,520]
	その他のサービス活動外費用	[252,639]	[150,000]	[102,639]
	サービス活動外費用計(5)	339,679	280,560	59,119
	サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	578,554	832,796	△ 254,242
	経常増減差額(7)=(3)+(6)	22,251,570	20,289,735	1,961,835
	施設整備等補助金収益	[6,987,700]	[2,560,000]	[4,427,700]
	施設整備等寄附金収益	[0]	[700,000]	[△ 700,000]
	その他の特別収益	[0]	[11,688,200]	[△ 11,688,200]
	特別収益計(8)	6,987,700	14,948,200	△ 7,960,500
特別増減の部	固定資産売却損・処分損	[9]	[14]	[△ 5]
	国庫補助金等特別積立金積立額	[12,542,000]	[2,560,000]	[9,982,000]
	その他の特別損失	[55,991]	[7,959,310]	[△ 7,903,319]
	特別費用計(9)	12,598,000	10,519,324	2,078,676
	特別増減差額(10)=(8)-(9)	△ 5,610,300	4,428,876	△ 10,039,176
	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	16,641,270	24,718,611	△ 8,077,341
	前期繰越活動増減差額(12)	212,838,788	209,868,447	2,970,341
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	229,480,058	234,587,058	△ 5,107,000
	基本金取崩額(14)	[0]	[0]	[0]

勘定科目		当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
動 増 減 差 額 の 部	その他の積立金取崩額(15)	[2,937,550]	[18,291,730]	[△ 15,354,180]
	その他の積立金積立額(16)	[33,530,000]	[40,040,000]	[△ 6,510,000]
	次期繰越活動増減差額 (17)=(13)+(14)+(15)-(16)	198,887,608	212,838,788	△ 13,951,180

法人単位貸借対照表

令和 3年 3月31日現在

社会福祉法人東藻琴福祉会

(単位：円)

資 産 の 部			
勘定科目	当年度末	前年度末	増減
流動資産	99,416,270	99,050,678	365,592
現金預金	26,559,623	29,371,270	△ 2,811,647
有価証券	10,000	10,000	0
事業未収金	71,242,113	67,252,160	3,989,953
未収金	22,970	0	22,970
未収補助金	952,299	1,697,820	△ 745,521
商品・製品	40,878	71,889	△ 31,011
立替金	346	118,652	△ 118,306
前払費用	588,041	528,887	59,154
固定資産	1,062,335,532	1,086,269,971	△ 23,934,439
基本財産	630,434,927	663,346,949	△ 32,912,022
土地	24,094,426	24,094,426	0
建物	606,340,501	639,252,523	△ 32,912,022
その他の固定資産	431,900,605	422,923,022	8,977,583
建物	197,802,371	215,932,082	△ 18,129,711
構築物	24,612,409	27,538,799	△ 2,926,390
車輛運搬具	1,229,768	2,113,606	△ 883,838
器具及び備品	30,151,166	37,405,551	△ 7,254,385
権利	224,952	224,952	0
ソフトウェア	4,691,946	4,795,833	△ 103,887
長期貸付金	0	300,000	△ 300,000
退職給付引当資産	43,523,415	36,654,355	6,869,060
施設整備積立資産	15,000,000	5,000,000	10,000,000
修繕費積立資産	20,243,865	14,259,615	5,984,250
備品等購入積立資産	40,090,142	31,011,942	9,078,200
財務調整積立資産	52,969,373	47,439,373	5,530,000
長期前払費用	1,361,198	246,914	1,114,284
資産の部合計	1,161,751,802	1,185,320,649	△ 23,568,847
負 債 の 部			
流動負債	38,047,499	38,170,406	△ 122,907
事業未払金	9,649,451	12,753,554	△ 3,104,103
1年以内返済予定設備資金借入金	2,560,000	2,560,000	0
未払費用	7,717,620	6,915,852	801,768
職員預り金	1,030,428	0	1,030,428
賞与引当金	17,090,000	15,941,000	1,149,000
固定負債	43,523,415	39,214,355	4,309,060
設備資金借入金	0	2,560,000	△ 2,560,000
退職給付引当金	43,523,415	36,654,355	6,869,060
負債の部合計	81,570,914	77,384,761	4,186,153
純 資 産 の 部			
基本金	34,828,064	34,828,064	0

勘定科目	当年度末	前年度末	増減
基本金	34,828,064	34,828,064	0
国庫補助金等特別積立金	718,161,836	762,558,106	△ 44,396,270
国庫補助金等特別積立金	718,161,836	762,558,106	△ 44,396,270
その他の積立金	128,303,380	97,710,930	30,592,450
施設整備積立金	15,000,000	5,000,000	10,000,000
修繕費積立金	20,243,865	14,259,615	5,984,250
備品等購入積立金	40,090,142	31,011,942	9,078,200
財務調整積立金	52,969,373	47,439,373	5,530,000
次期繰越活動増減差額	198,887,608	212,838,788	△ 13,951,180
(うち当期活動増減差額)	16,641,270	24,718,611	△ 8,077,341
純資産の部合計	1,080,180,888	1,107,935,888	△ 27,755,000
負債及び純資産の部合計	1,161,751,802	1,185,320,649	△ 23,568,847

財 産 目 録

令和3年3月31日 現在

貸借対照表科目	場所・物量等	取得年度	使用目的等	取得価額	減価償却累計額	貸借対照表価額	
I 資産の部							
1 流動資産							
現金預金 現金 普通預金	現金手許有高					228,140	
	網走信金東藻琴支店 ゆうちょ銀行 オホーツク網走農協	-	運転資金として			26,331,483	
	小 計					26,559,623	
有価証券 事業未収金 未収金 未収補助金 商品・製品 立替金 前払費用	網走信金出資証券					10,000	
		-	2・3月介護報酬等			71,242,113	
			共済会退職掛金戻し金2名分			22,970	
			利用者負担法人減免補助金			952,299	
			フロックス販売用商品			40,878	
			郵便料立替			346	
			労災・雇用保険料			588,041	
			令和3年度火災保険料等				
流動資産合計						99,416,270	
2 固定資産							
(1) 基本財産							
土地	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番383番35 地目 宅地		第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。	9,733,108		9,733,108	
	網走郡大空町東藻琴 地番383番36 地目 宅地						
	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番387番8 地目 宅地		第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	3,726,180		3,726,180	
	網走郡大空町東藻琴 地番383番25 地目 用悪水路						
	(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 地番383番29 地目 雑種地		第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。	10,635,138		10,635,138	
小 計						24,094,426	
建物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番35	2017年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。	339,029,995	50,684,981	288,345,014	
	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号387番8	1991年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	512,138,723	319,522,075	192,616,648	
	(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番29	2002年度	第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。	224,439,544	99,060,705	125,378,839	
	小 計						606,340,501
	基本財産合計						630,434,927

(2) その他の固定資産						
建物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番35	2017年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。	214,287,249	49,404,751	164,882,498
	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号387番8	1991年度	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	294,946,582	267,455,624	27,490,958
	(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴 家屋番号383番29	2002年度	第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。	125,188,447	119,759,532	5,428,915
	小 計					197,802,371
	構築物	(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴387番地8	-	第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑施設に使用している。	2,970,000	792,000
(老人介護拠点) 網走郡大空町東藻琴383番地35		第1種社会福祉事業である東藻琴福寿苑ユニット館施設に使用している。		19,872,000	5,299,200	14,572,800
(生活ハウス拠点) 網走郡大空町東藻琴383番地29		第2種社会福祉事業である悠久の里に使用している。		37,512,881	29,651,272	7,861,609
小 計					24,612,409	
車輛運搬具	三菱バス1台・トヨタワゴン自動車3台 スズキ軽自動車2台・ホンダ軽自動車1台 ダイハツ軽自動車1台	-	利用者送迎用車両	20,351,922	19,122,154	1,229,768
器具及び備品	介護ベッド・特殊浴槽他		事業使用物品	93,338,147	63,186,981	30,151,166
権利	固定電話権利		事業用固定電話権利	224,952		224,952
ソフトウェア	介護記録・栄養管理・会計ソフト		利用者の記録管理・財務管理	7,371,945	2,679,999	4,691,946
退職給付引当資産	退職給付引当資産		職員の退職金			43,523,415
施設整備積立資産	積立資産合計 128,303,380円		施設整備のための積立資産			15,000,000
修繕費積立資産			修繕等のための積立資産			20,243,865
備品等購入積立資産			備品更新のための積立資産			40,090,142
財務調整積立資産			欠損補てん等のための積立資産			52,969,373
長期前払金	長期契約火災保険料・車両リサイクル料		火災保険・リサイクル料			1,361,198
その他の固定資産合計						431,900,605
固定資産合計						1,062,335,532
資産合計						1,161,751,802

II 負債の部

1 流動負債

事業未払金	独)福祉医療機構借入償還金 3月特定手当社会保険料 職員負担 令和3年6月支払職員賞与引当金	-	3月分購入業者支払			9,649,451
1年以内支払予定長期未払金			令和3年度度返済分			2,560,000
未払費用			3月職員諸手当・利用者工賃等未払費用			7,717,620
職員預り金			協会けんぽ支払分			1,030,428
賞与引当金	令和3年6月支払職員賞与引当金		令和3年6月支払職員賞与引当金			17,090,000
流動負債合計						38,047,499

2 固定負債

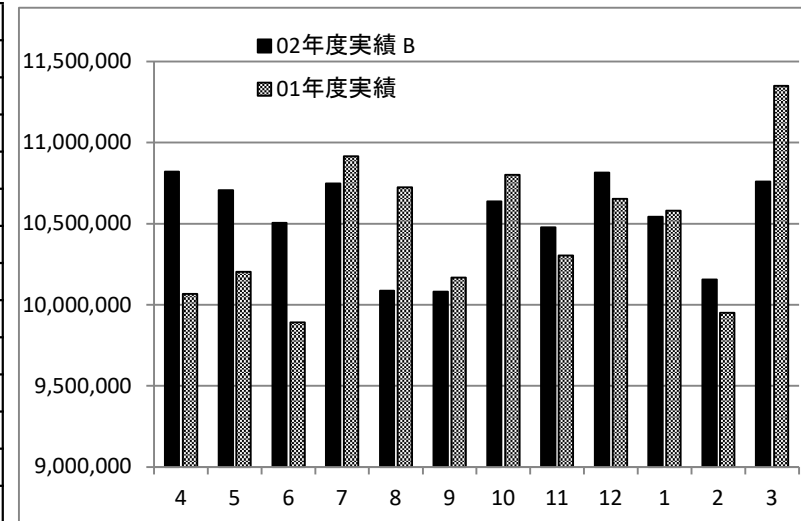
退職給付引当金	退職給付引当金					43,523,415
固定負債合計						43,523,415
負債合計						81,570,914
差引純資産						1,080,180,888

令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

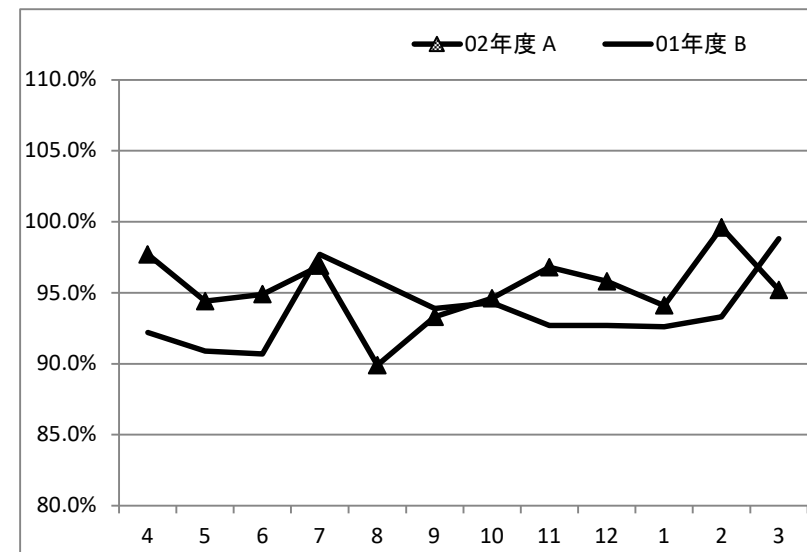
区分	01年度予算額 A	02年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	10,737,900	10,822,256	84,356	100.8%	10,067,190	107.5%
5月	11,095,800	10,706,251	△389,549	96.5%	10,203,645	104.9%
6月	10,737,900	10,505,854	△232,046	97.8%	9,891,270	106.2%
7月	11,095,800	10,747,938	△347,862	96.9%	10,914,705	98.5%
8月	11,095,800	10,085,463	△1,010,337	90.9%	10,723,415	94.1%
9月	10,737,900	10,079,914	△657,986	93.9%	10,166,760	99.1%
10月	11,095,800	10,635,916	△459,884	95.9%	10,801,224	98.5%
11月	10,737,900	10,478,922	△258,978	97.6%	10,304,796	101.7%
12月	11,095,800	10,813,521	△282,279	97.5%	10,653,092	101.5%
1月	11,095,800	10,542,894	△552,906	95.0%	10,579,414	99.7%
2月	10,022,800	10,155,674	132,874	101.3%	9,950,125	102.1%
3月	11,095,800	10,758,594	△337,206	97.0%	11,350,856	94.8%
計	130,645,000	126,333,197	△4,311,803	96.7%	125,606,492	100.6%

事業種類 特別養護老人ホーム



ベッド稼働率 計画稼働率 96.0%

月	02年度 A			01年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月	30	879	97.7%	30	830	92.2%	0	49	105.9%
5月	30	878	94.4%	30	845	90.9%	0	33	103.9%
6月	31	854	94.9%	31	816	90.7%	0	38	104.7%
7月	30	901	96.9%	30	909	97.7%	0	△8	99.1%
8月	32	836	89.9%	30	891	95.8%	2	△55	93.8%
9月	30	840	93.3%	30	845	93.9%	0	△5	99.4%
10月	31	880	94.6%	31	877	94.3%	0	3	100.3%
11月	30	871	96.8%	30	834	92.7%	0	37	104.4%
12月	30	891	95.8%	30	862	92.7%	0	29	103.4%
1月	30	875	94.1%	31	861	92.6%	△1	14	101.6%
2月	30	837	99.6%	30	812	93.3%	0	25	103.1%
3月	30	885	95.2%	30	919	98.8%	0	△34	96.3%
計	364	10,427	95.2%	363	10,301	93.8%	1	126	101.2%

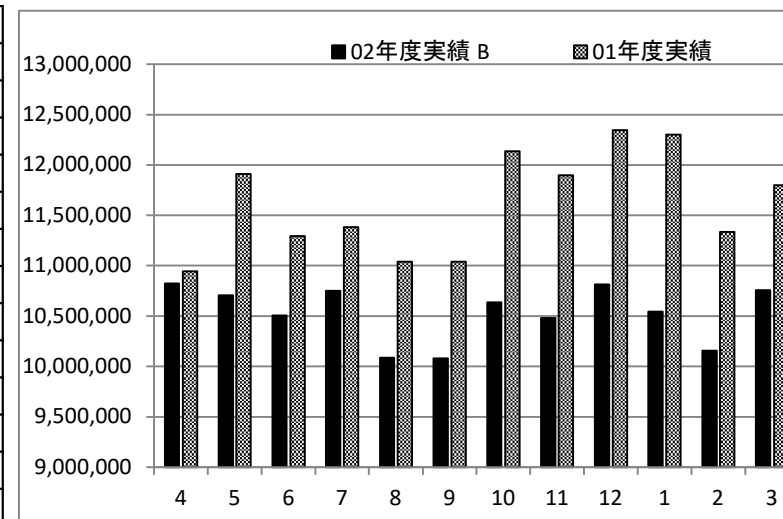


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

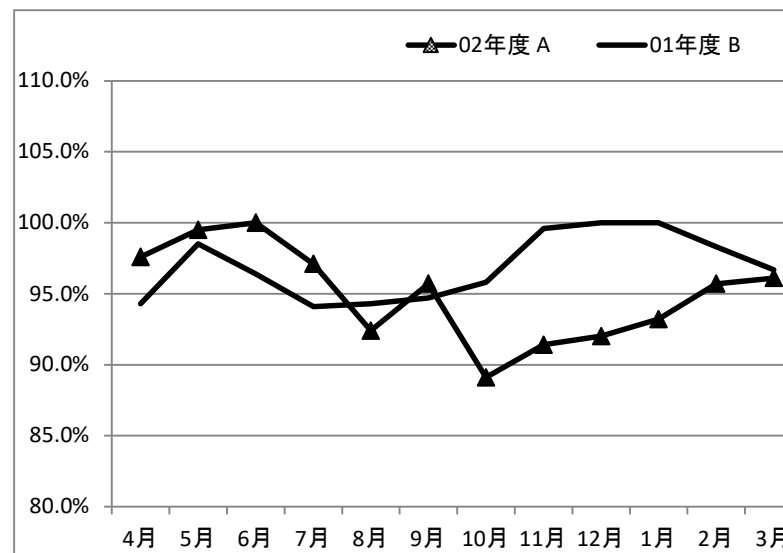
区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異(B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	11,542,000	11,578,838	36,838	100.3%	10,944,430	105.8%
5月	11,927,000	12,264,284	337,284	102.8%	11,911,072	103.0%
6月	11,542,000	11,900,360	358,360	103.1%	11,294,420	105.4%
7月	11,927,000	11,958,226	31,226	100.3%	11,383,794	105.0%
8月	11,927,000	11,355,782	△571,218	95.2%	11,041,110	102.9%
9月	11,542,000	11,391,002	△150,998	98.7%	11,039,730	103.2%
10月	11,927,000	11,298,660	△628,340	94.7%	12,136,010	93.1%
11月	11,542,000	11,084,002	△457,998	96.0%	11,898,274	93.2%
12月	11,927,000	11,553,542	△373,458	96.9%	12,345,716	93.6%
1月	11,927,000	11,676,355	△250,645	97.9%	12,302,064	94.9%
2月	10,780,000	10,786,466	6,466	100.1%	11,335,464	95.2%
3月	11,927,000	12,014,442	87,442	100.7%	11,798,238	101.8%
計	140,437,000	138,861,959	△1,575,041	98.9%	139,430,322	99.6%

事業種類 特別養護老人ホームユニット館



ベッド稼働率 計画稼働率 96.0%

月	02年度 A			01年度 B			差異(A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月	30	878	97.6%	32	849	94.3%	△2	29	103.4%
5月	30	925	99.5%	30	916	98.5%	0	9	101.0%
6月	30	900	100.0%	30	868	96.4%	0	32	103.7%
7月	30	903	97.1%	30	875	94.1%	0	28	103.2%
8月	29	859	92.4%	30	877	94.3%	△1	△18	97.9%
9月	29	861	95.7%	31	852	94.7%	△2	9	101.1%
10月	31	829	89.1%	29	891	95.8%	2	△62	93.0%
11月	30	823	91.4%	30	896	99.6%	0	△73	91.9%
12月	30	856	92.0%	30	930	100.0%	0	△74	92.0%
1月	30	867	93.2%	30	930	100.0%	0	△63	93.2%
2月	29	804	95.7%	30	855	98.3%	△1	△51	94.0%
3月	30	894	96.1%	29	899	96.7%	1	△5	99.4%
計	358	10,399	95.0%	361	10,638	96.9%	△3	△239	97.8%

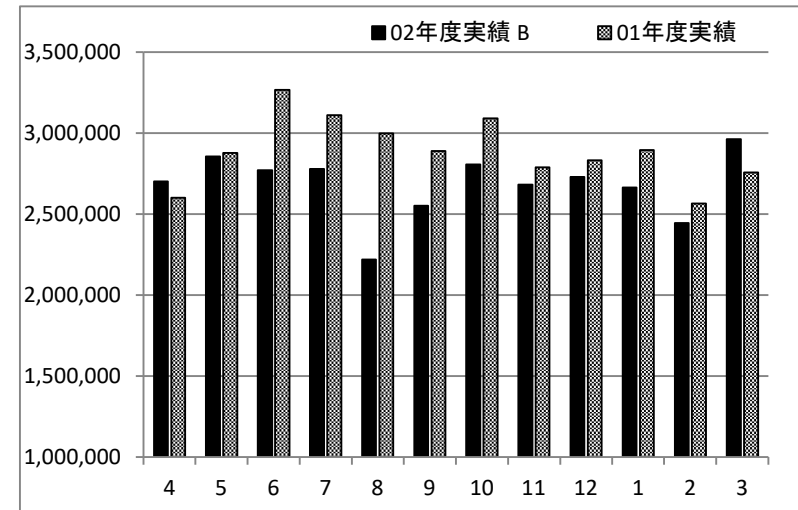


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

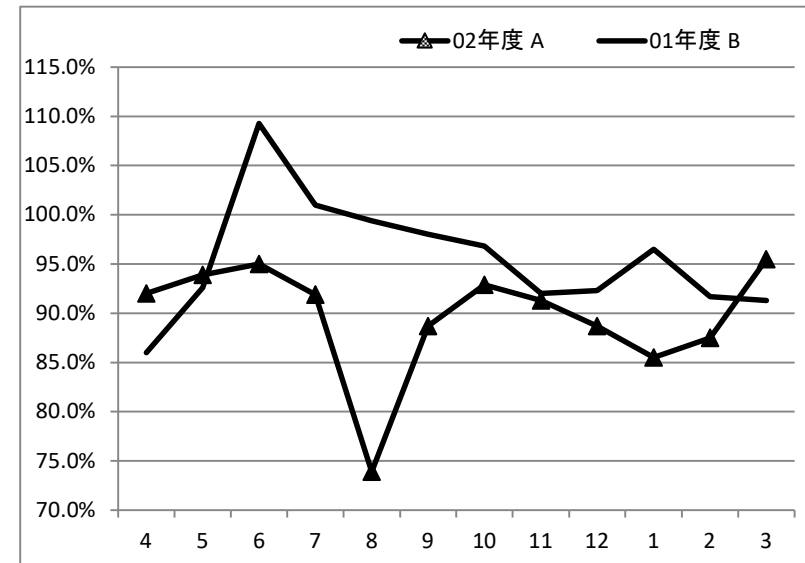
区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異(B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	2,877,900	2,702,415	△175,485	93.9%	2,601,000	103.9%
5月	2,973,800	2,855,173	△118,627	96.0%	2,877,040	99.2%
6月	2,877,900	2,769,543	△108,357	96.2%	3,265,375	84.8%
7月	2,973,800	2,779,235	△194,565	93.5%	3,111,474	89.3%
8月	2,973,800	2,220,034	△753,766	74.7%	2,996,890	74.1%
9月	2,877,900	2,550,953	△326,947	88.6%	2,888,935	88.3%
10月	2,973,800	2,807,185	△166,615	94.4%	3,092,638	90.8%
11月	2,877,900	2,682,294	△195,606	93.2%	2,788,079	96.2%
12月	2,973,800	2,728,323	△245,477	91.7%	2,832,925	96.3%
1月	2,973,800	2,665,338	△308,462	89.6%	2,896,353	92.0%
2月	2,685,800	2,445,195	△240,605	91.0%	2,565,837	95.3%
3月	2,973,800	2,962,076	△11,724	99.6%	2,757,807	107.4%
計	35,014,000	32,167,764	△2,846,236	91.9%	34,674,353	92.8%

事業種類 短期入所（予防を含む）



ベッド稼働率 計画稼働率 95.0%

月	02年度 A			01年度 B			差異(A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月	17	276	92.0%	17	258	86.0%	0	18	107.0%
5月	16	291	93.9%	23	287	92.6%	△7	4	101.4%
6月	18	285	95.0%	21	328	109.3%	△3	△43	86.9%
7月	18	285	91.9%	27	313	101.0%	△9	△28	91.1%
8月	16	229	73.9%	20	308	99.4%	△4	△79	74.4%
9月	19	266	88.7%	24	294	98.0%	△5	△28	90.5%
10月	19	288	92.9%	26	300	96.8%	△7	△12	96.0%
11月	19	274	91.3%	20	276	92.0%	△1	△2	99.3%
12月	18	275	88.7%	23	286	92.3%	△5	△11	96.2%
1月	15	265	85.5%	20	299	96.5%	△5	△34	88.6%
2月	18	245	87.5%	18	266	91.7%	0	△21	92.1%
3月	18	296	95.5%	17	283	91.3%	1	13	104.6%
計	211	3275	89.7%	256	3498	95.6%	△45	△223	93.8%

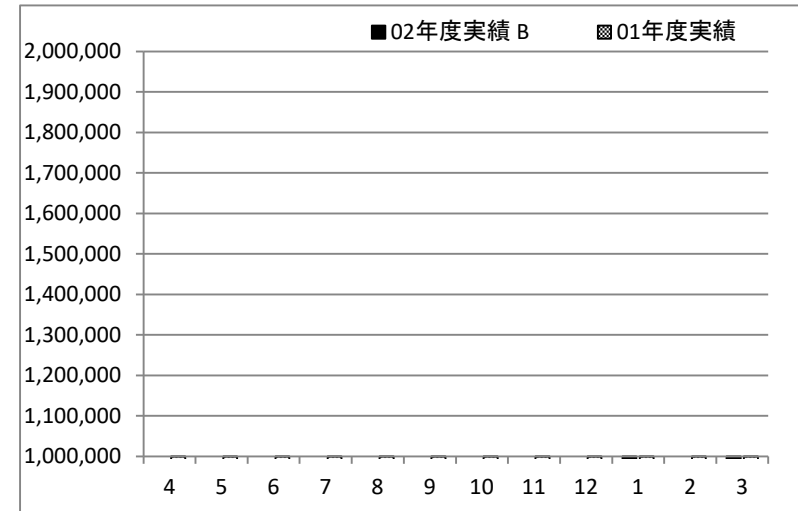


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

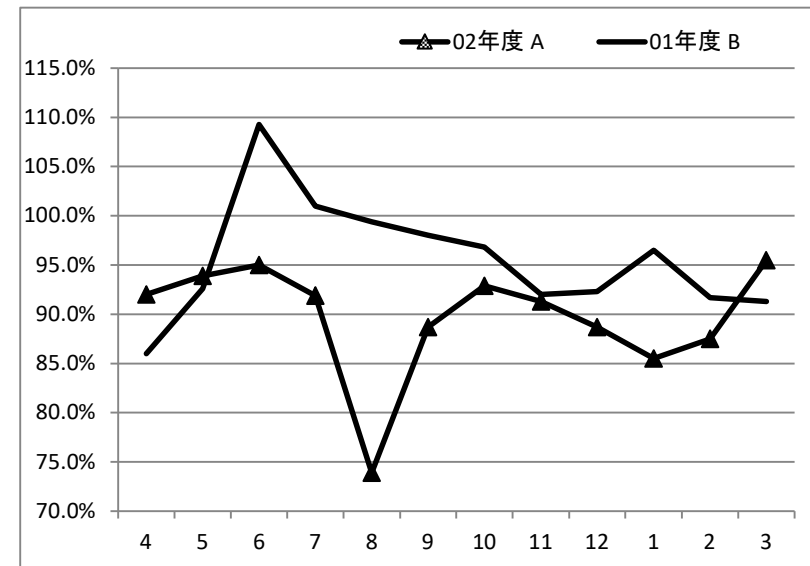
区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	71,000			0.0%	346,384	
5月	71,000			0.0%	0	
6月	71,000			0.0%	43,760	
7月	71,000			0.0%	127,290	
8月	71,000			0.0%	0	
9月	72,000			0.0%	68,550	
10月	71,000			0.0%	215,214	
11月	72,000			0.0%	0	
12月	71,000			0.0%	0	
1月	71,000	269,388		379.4%	0	
2月	71,000			0.0%	0	
3月	71,000	70,957		99.9%	59,112	
計	854,000	340,345	0	39.9%	860,310	

事業種類 ユニット空床利用短期



ベッド稼働率 計画稼働率 空床利用

月	02年度 A			01年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	利用率	実人員	延べ利用	成長比率
4月	0	0	***	1	26	***	△1	△26	0.0%
5月	0	0	***	0	0	***	0	0	#####
6月	0	0	***	1	4	***	△1	△4	0.0%
7月	0	0	***	3	10	***	△3	△10	0.0%
8月	0	0	***	0	0	***	0	0	#####
9月	0	0	***	1	6	***	△1	△6	0.0%
10月	0	0	***	2	18	***	△2	△18	0.0%
11月	0	0	***	0	0	***	0	0	#####
12月	0	0	***	0	0	***	0	0	#####
1月	2	24	***	0	0	***	2	24	#####
2月	0	0	***	0	0	***	0	0	#####
3月	1	5	***	1	5	***	0	0	100.0%
計	3	29	***	9	69	***	△6	△40	

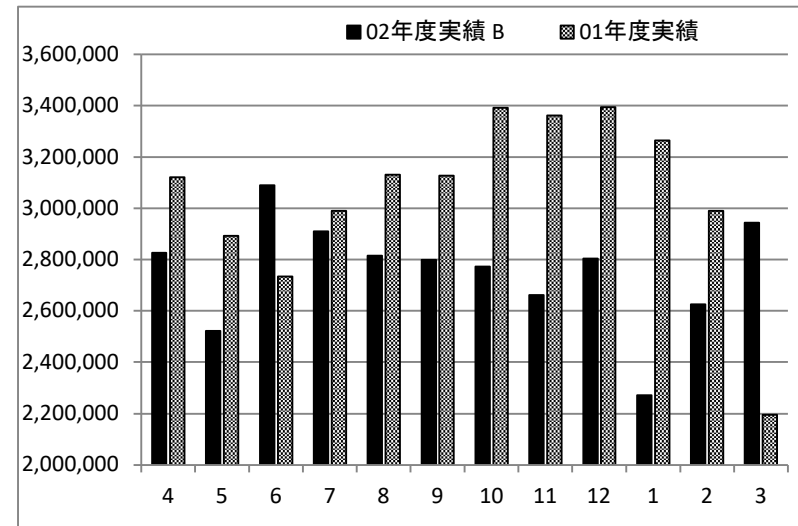


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異(B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	3,334,500	2,826,026	△508,474	84.8%	3,121,480	90.5%
5月	3,334,500	2,522,060	△812,440	75.6%	2,891,970	87.2%
6月	3,334,500	3,089,572	△244,928	92.7%	2,733,420	113.0%
7月	3,334,500	2,909,874	△424,626	87.3%	2,989,770	97.3%
8月	3,334,500	2,814,490	△520,010	84.4%	3,130,040	89.9%
9月	3,334,500	2,798,658	△535,842	83.9%	3,126,710	89.5%
10月	3,334,500	2,773,462	△561,038	83.2%	3,392,048	81.8%
11月	3,334,500	2,661,742	△672,758	79.8%	3,361,722	79.2%
12月	3,334,500	2,803,022	△531,478	84.1%	3,393,518	82.6%
1月	3,334,500	2,271,534	△1,062,966	68.1%	3,264,066	69.6%
2月	3,334,500	2,625,106	△709,394	78.7%	2,990,178	87.8%
3月	3,334,500	2,943,906	△390,594	88.3%	2,195,118	134.1%
計	40,014,000	33,039,452	△6,974,548	82.6%	36,590,040	90.3%

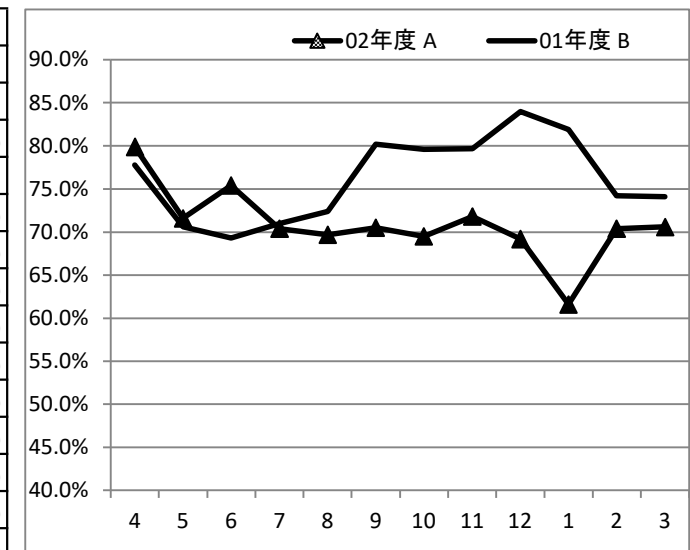
事業種類 通所介護



利用率

計画 一日14.0名

月	02年度 A				01年度 B				差異(A-B)		
	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	利用率	1日平均	実人員	延べ利用	成長比率
4月	62	374	79.9%	14.4	59	364	77.8%	14.0	3	10	102.7%
5月	58	335	71.6%	12.9	59	343	70.6%	12.7	△1	△8	97.7%
6月	55	353	75.4%	13.6	58	312	69.3%	12.5	△3	41	113.1%
7月	58	342	70.4%	12.7	62	345	71.0%	12.8	△4	△3	99.1%
8月	58	326	69.7%	12.5	61	352	72.4%	13.0	△3	△26	92.6%
9月	59	330	70.5%	12.7	64	361	80.2%	14.4	△5	△31	91.4%
10月	57	338	69.5%	12.5	64	387	79.6%	14.3	△7	△49	87.3%
11月	57	323	71.8%	12.9	64	373	79.7%	14.3	△7	△50	86.6%
12月	57	324	69.2%	12.5	65	378	84.0%	15.1	△8	△54	85.7%
1月	57	266	61.6%	11.1	66	354	81.9%	14.8	△9	△88	75.1%
2月	56	304	70.4%	12.7	62	334	74.2%	13.4	△6	△30	91.0%
3月	57	343	70.6%	12.7	60	347	74.1%	13.9	△3	△4	98.8%
計	691	3,958	70.9%	12.8	744	4,250	76.4%	13.8	△53	△292	92.8%

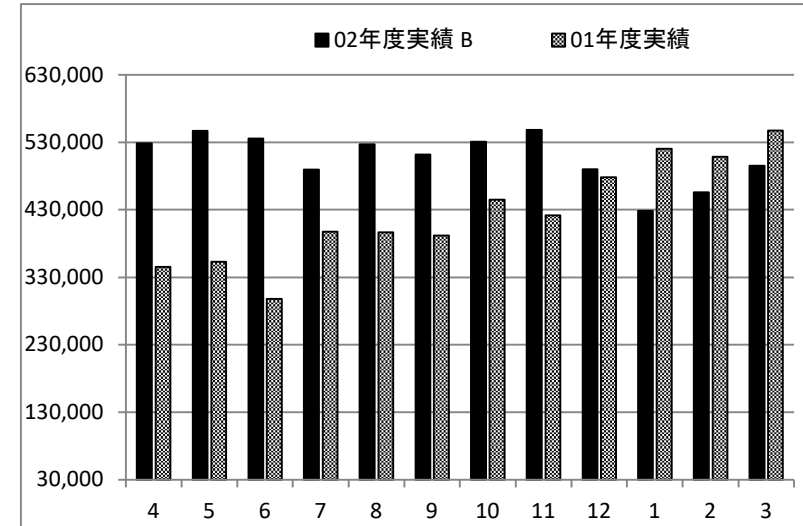


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

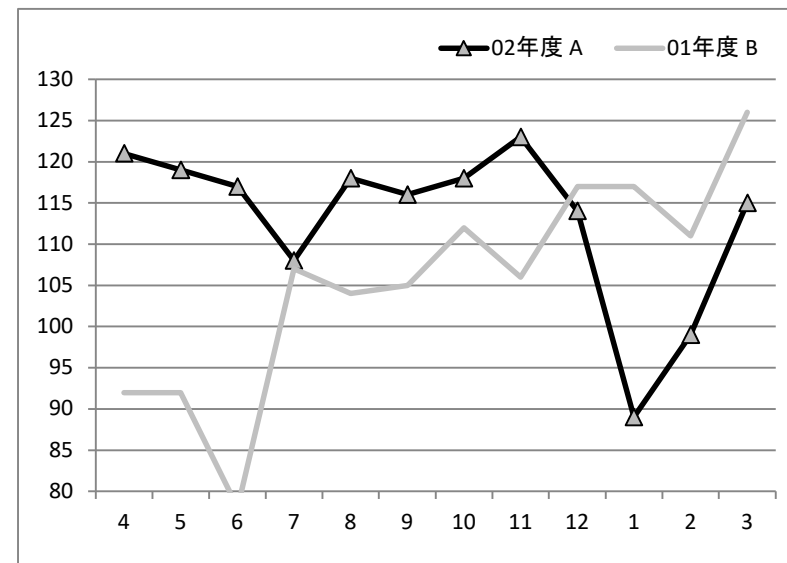
区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	470,100	528,470	58,370	112.4%	345,040	153.2%
5月	470,100	546,930	76,830	116.3%	352,680	155.1%
6月	470,100	535,340	65,240	113.9%	297,710	179.8%
7月	470,100	489,580	19,480	104.1%	397,800	123.1%
8月	470,100	527,080	56,980	112.1%	396,660	132.9%
9月	470,100	512,250	42,150	109.0%	391,490	130.8%
10月	470,500	530,700	60,200	112.8%	445,140	119.2%
11月	470,500	548,450	77,950	116.6%	421,470	130.1%
12月	470,100	490,020	19,920	104.2%	478,210	102.5%
1月	470,100	428,180	△41,920	91.1%	520,640	82.2%
2月	470,100	455,670	△14,430	96.9%	508,600	89.6%
3月	470,100	495,600	25,500	105.4%	547,660	90.5%
計	5,642,000	6,088,270	446,270	107.9%	5,103,100	119.3%

事業種類 訪問介護



利用述べ人員 計画 年間延べ 1,296名・月 108名

月	02年度 A			01年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延利用回数	1人当回数	実人員	延利用回数	1人当回数	実人員	延利用回数	成長比率
4月	14人	121	8.6	10人	92	9.2	4	29	131.5%
5月	15人	119	7.9	10人	92	9.2	5	27	129.3%
6月	14人	117	8.4	9人	78	8.7	5	39	150.0%
7月	12人	108	9.0	11人	107	9.7	1	1	100.9%
8月	13人	118	9.1	11人	104	9.5	2	14	113.5%
9月	13人	116	8.9	11人	105	9.5	2	11	110.5%
10月	14人	118	8.4	11人	112	10.2	3	6	105.4%
11月	15人	123	8.2	11人	106	9.6	4	17	116.0%
12月	15人	114	7.6	12人	117	9.8	3	△3	97.4%
1月	14人	89	6.4	14人	117	8.4	0	△28	76.1%
2月	14人	99	7.1	14人	111	7.9	0	△12	89.2%
3月	14人	115	8.2	14人	126	9.0	0	△11	91.3%
計	167人	1357	8.1	138人	1,267	9.2	29	90	107.1%

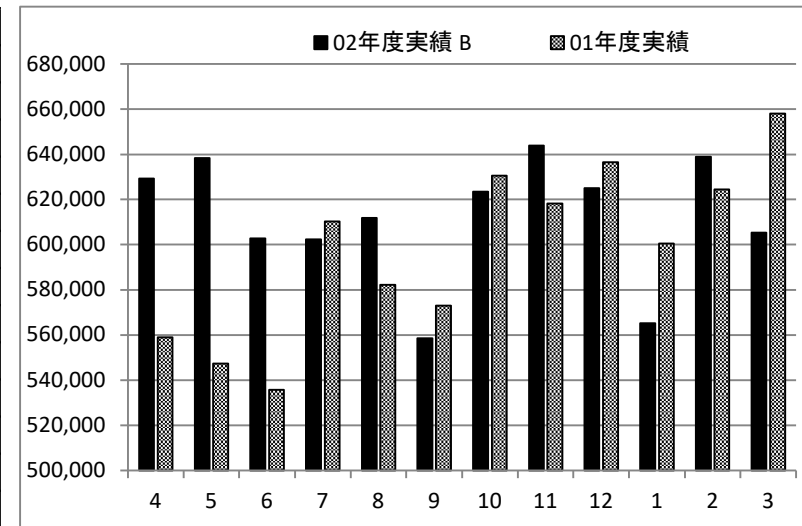


令和 2年度介護保険事業実績

介護保険収入

区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	628,800	629,240	440	100.1%	558,940	112.6%
5月	628,800	638,240	9,440	101.5%	547,330	116.6%
6月	628,800	602,660	△26,140	95.8%	535,710	112.5%
7月	628,800	602,290	△26,510	95.8%	610,260	98.7%
8月	628,800	611,920	△16,880	97.3%	582,150	105.1%
9月	628,800	558,550	△70,250	88.8%	573,040	97.5%
10月	628,800	623,450	△5,350	99.1%	630,480	98.9%
11月	629,200	643,900	14,700	102.3%	618,320	104.1%
12月	628,800	625,080	△3,720	99.4%	636,510	98.2%
1月	628,800	565,180	△63,620	89.9%	600,560	94.1%
2月	628,800	638,870	10,070	101.6%	624,350	102.3%
3月	628,800	605,290	△23,510	96.3%	658,060	92.0%
計	7,546,000	7,344,670	△201,330	97.3%	7,175,710	102.4%

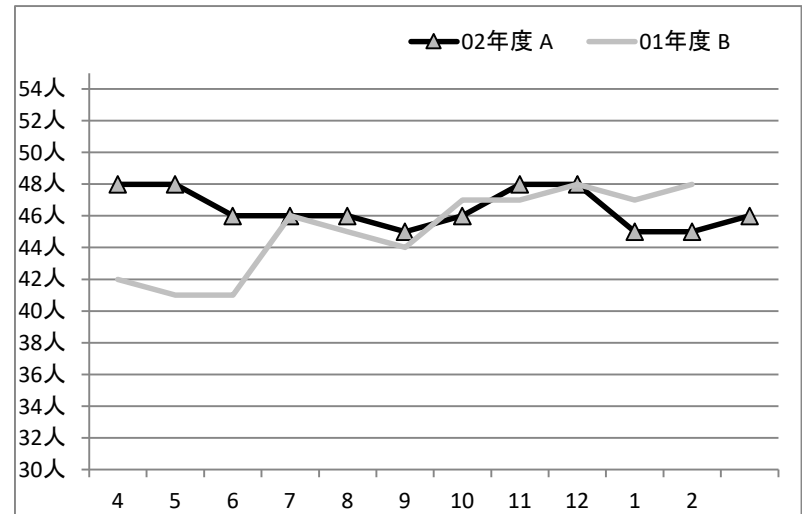
事業種類 居宅介護支援



利用人員

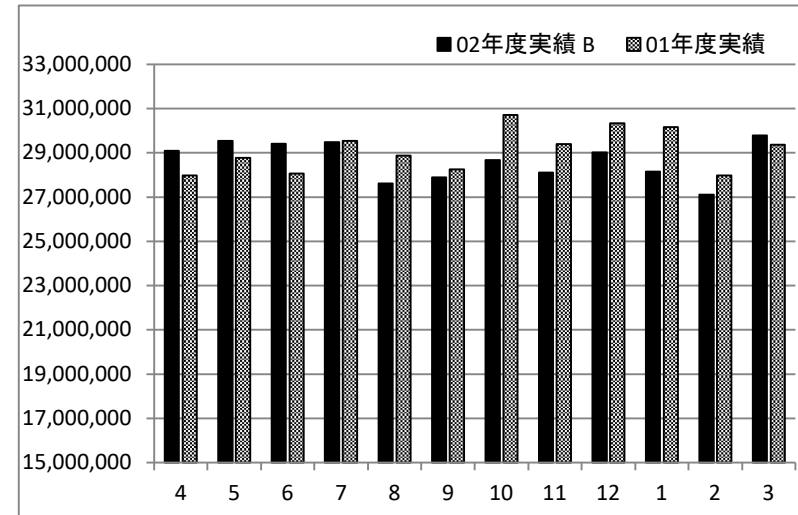
計画 年間請求予定 591名

月	02年度 A	01年度 B	差異 A-B	成長比率
4月	48人	42人	6	114.3%
5月	48人	41人	7	117.1%
6月	46人	41人	5	112.2%
7月	46人	46人	0	100.0%
8月	46人	45人	1	102.2%
9月	45人	44人	1	102.3%
10月	46人	47人	△1	97.9%
11月	48人	47人	1	102.1%
12月	48人	48人	0	100.0%
1月	45人	47人	△2	95.7%
2月	45人	48人		
	46人			
計	557人	496人	18	112.3%



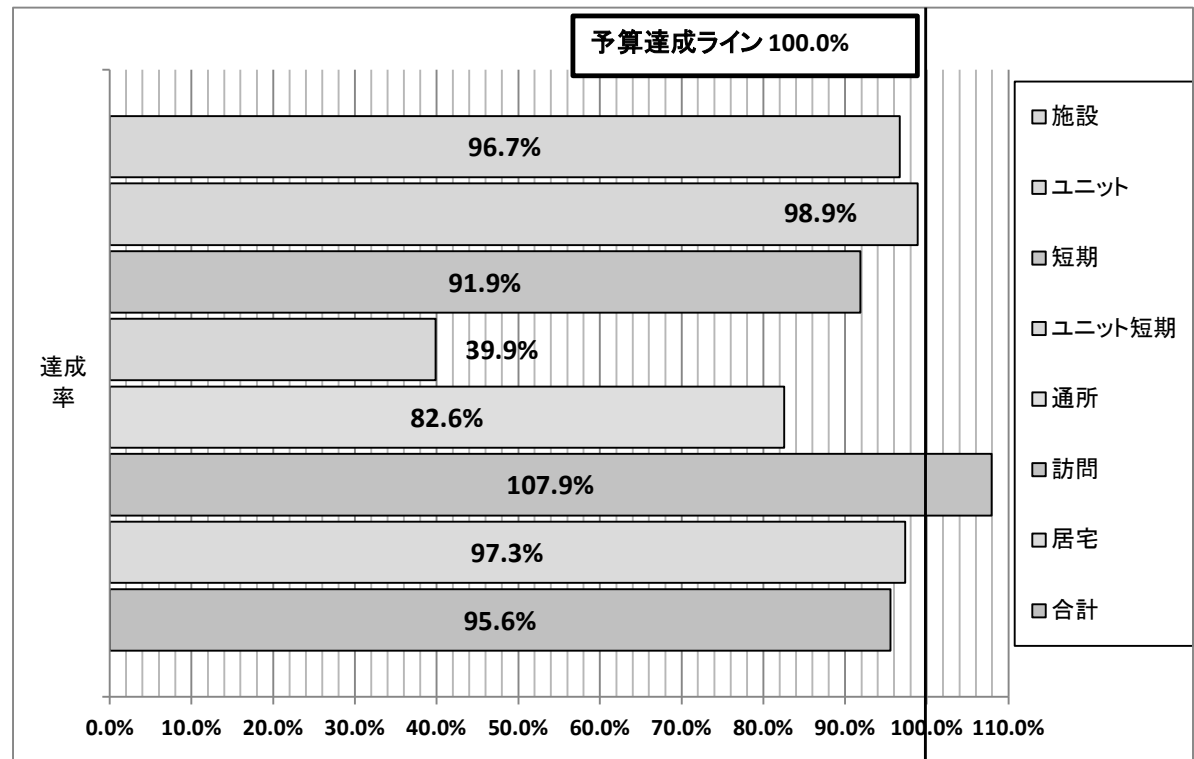
令和 2年度介護保険事業実績

区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	29,662,200	29,087,245	△574,955	98.1%	27,984,464	103.9%
5月	30,501,000	29,532,938	△968,062	96.8%	28,783,737	102.6%
6月	29,662,200	29,403,329	△258,871	99.1%	28,061,665	104.8%
7月	30,501,000	29,487,143	△1,013,857	96.7%	29,535,093	99.8%
8月	30,501,000	27,614,769	△2,886,231	90.5%	28,870,265	95.7%
9月	29,663,200	27,891,327	△1,771,873	94.0%	28,255,215	98.7%
10月	30,501,400	28,669,373	△1,832,027	94.0%	30,712,754	93.3%
11月	29,664,000	28,099,310	△1,564,690	94.7%	29,392,661	95.6%
12月	30,501,000	29,013,508	△1,487,492	95.1%	30,339,971	95.6%
1月	30,501,000	28,149,481	△2,351,519	92.3%	30,163,097	93.3%
2月	27,993,000	27,106,981	△886,019	96.8%	27,974,554	96.9%
3月	30,501,000	29,779,908	△721,092	97.6%	29,366,851	101.4%
計	360,152,000	343,835,312	△16,316,688	95.5%	349,440,327	98.4%



予算達成率

	02年度予算額 (当初予算)	2年度実績	達成率
施設	130,645,000	126,333,197	96.7%
ユニット	140,437,000	138,861,959	98.9%
短期	35,014,000	32,167,764	91.9%
ユニット短期	854,000	340,345	39.9%
通所	40,014,000	33,039,452	82.6%
訪問	5,642,000	6,088,270	107.9%
居宅	7,546,000	7,344,670	97.3%
合計	360,152,000	344,175,657	95.6%

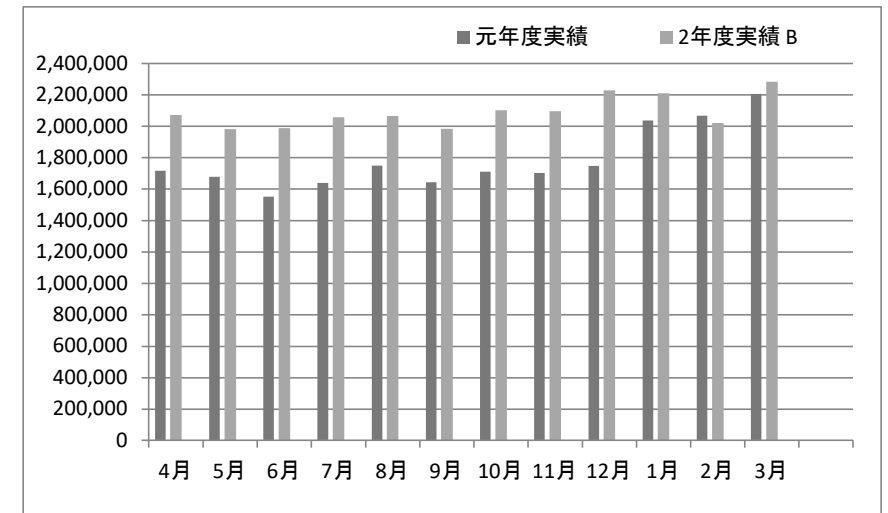


令和 2年度障害者事業実績

事業種類 共同生活援助事業

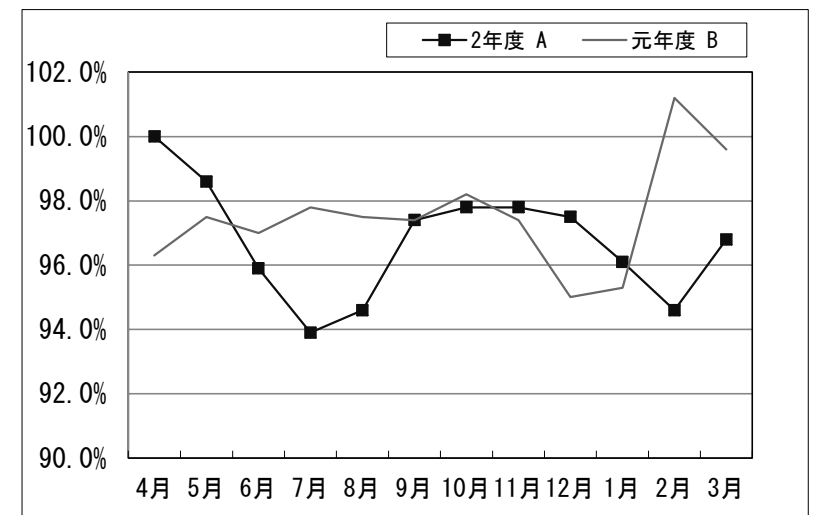
介護給付費収入

区分	2年度予算額A	2年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	元年度実績	成長比率
4月	2,070,494	2,070,710	216	100.0%	1,717,103	120.6%
5月	2,070,494	1,981,178	△89,316	95.7%	1,678,129	118.1%
6月	2,070,494	1,988,771	△81,723	96.1%	1,550,824	128.2%
7月	2,070,494	2,056,310	△14,184	99.3%	1,638,557	125.5%
8月	2,070,494	2,066,126	△4,368	99.8%	1,749,045	118.1%
9月	2,070,494	1,982,849	△87,645	95.8%	1,642,914	120.7%
10月	2,070,494	2,102,679	32,185	101.6%	1,709,718	123.0%
11月	2,070,494	2,095,619	25,125	101.2%	1,702,032	123.1%
12月	2,070,494	2,227,973	157,479	107.6%	1,747,880	127.5%
1月	2,070,494	2,209,928	139,434	106.7%	2,037,062	108.5%
2月	2,070,494	2,020,634	△49,860	97.6%	2,067,578	97.7%
3月	2,070,494	2,284,433	213,939	110.3%	2,206,704	103.5%
計	24,845,928	25,087,210	241,282	101.0%	21,447,546	117.0%



生活稼働率

月	2年度 A			元年度 B			差異 (A-B)		
	実人員	延日数	率	実人員	延日数	率	実人員	延日数	率
4月	9	270	100.0%	9	260	96.3%	0	10	103.8%
5月	9	275	98.6%	9	272	97.5%	0	3	101.1%
6月	9	259	95.9%	9	262	97.0%	0	△3	98.9%
7月	9	262	93.9%	9	273	97.8%	0	△11	96.0%
8月	9	264	94.6%	9	272	97.5%	0	△8	97.1%
9月	9	263	97.4%	9	263	97.4%	0	0	100.0%
10月	9	273	97.8%	9	274	98.2%	0	△1	99.6%
11月	9	264	97.8%	9	263	97.4%	0	1	100.4%
12月	9	272	97.5%	9	265	95.0%	0	7	102.6%
1月	9	268	96.1%	9	266	95.3%	0	2	100.8%
2月	9	247	94.6%	9	255	101.2%	0	△8	96.9%
3月	9	270	96.8%	9	278	99.6%	0	△8	97.1%
計	108	3,187	96.8%	108	3,203	97.5%	0	△16	-0.7%

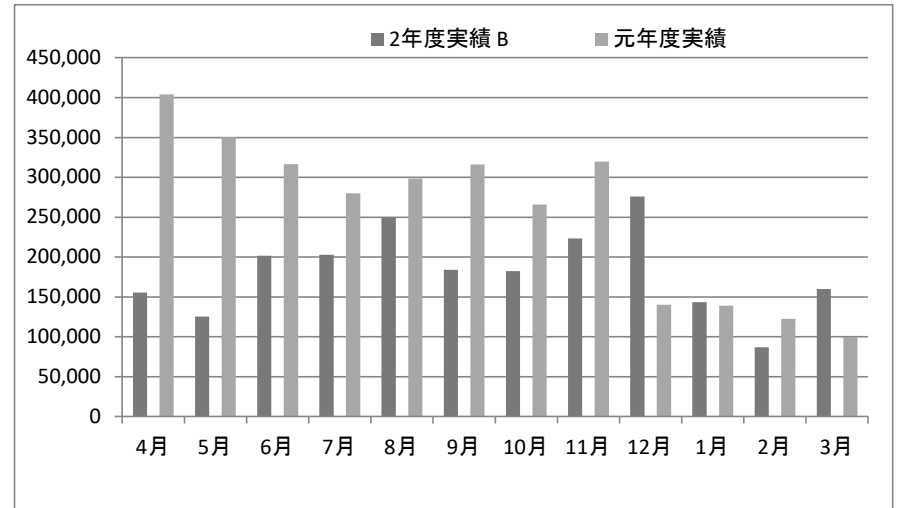


令和 2年度障害者事業実績

事業種類 短期入所

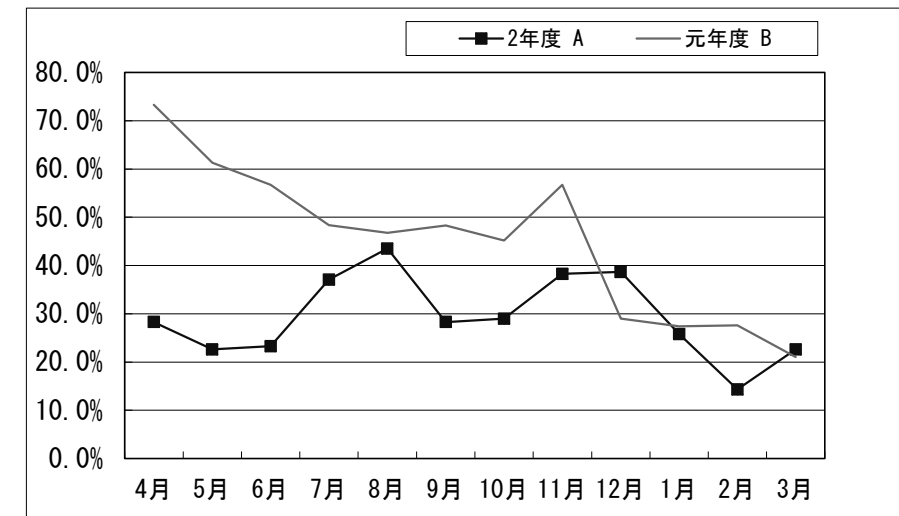
介護給付費収入

区分	2年度予算額A	2年度実績 B	差異(B-A)	達成率	元年度実績	成長比率
4月	258,158	155,620	△102,538	60.3%	404,010	38.5%
5月	258,158	125,480	△132,678	48.6%	350,230	35.8%
6月	258,158	201,880	△56,278	78.2%	316,670	63.8%
7月	258,158	202,910	△55,248	78.6%	279,970	72.5%
8月	258,158	249,440	△8,718	96.6%	298,440	83.6%
9月	258,158	184,000	△74,158	71.3%	316,350	58.2%
10月	258,158	182,420	△75,738	70.7%	265,990	68.6%
11月	258,158	223,580	△34,578	86.6%	319,630	69.9%
12月	258,158	276,150	17,992	107.0%	140,070	197.2%
1月	258,158	143,300	△114,858	55.5%	139,090	103.0%
2月	258,158	86,740	△171,418	33.6%	122,760	70.7%
3月	258,158	160,040	△98,118	62.0%	99,640	160.6%
計	3,097,896	2,191,560	△906,336	70.7%	3,052,850	71.8%



利用稼働率

月	2年度 A			元年度 B			差異(A-B)		
	実人員	延日数	率	実人員	延日数	率	実人員	延日数	率
4月	2	17	28.3%	5	44	73.3%	△3	△27	38.6%
5月	2	14	22.6%	5	38	61.3%	△3	△24	36.8%
6月	2	14	23.3%	4	34	56.7%	△2	△20	41.2%
7月	2	23	37.1%	4	30	48.4%	△2	△7	76.7%
8月	2	27	43.5%	3	29	46.8%	△1	△2	93.1%
9月	2	17	28.3%	3	29	48.3%	△1	△12	58.6%
10月	3	18	29.0%	4	28	45.2%	△1	△10	64.3%
11月	2	23	38.3%	4	34	56.7%	△2	△11	67.6%
12月	2	24	38.7%	3	18	29.0%	△1	6	133.3%
1月	2	16	25.8%	3	17	27.4%	△1	△1	94.1%
2月	1	8	14.3%	3	16	27.6%	△2	△8	50.0%
3月	2	14	22.6%	2	13	21.0%	0	1	107.7%
計	24	215	29.5%	43	330	45.2%	-19	-115	65.2%

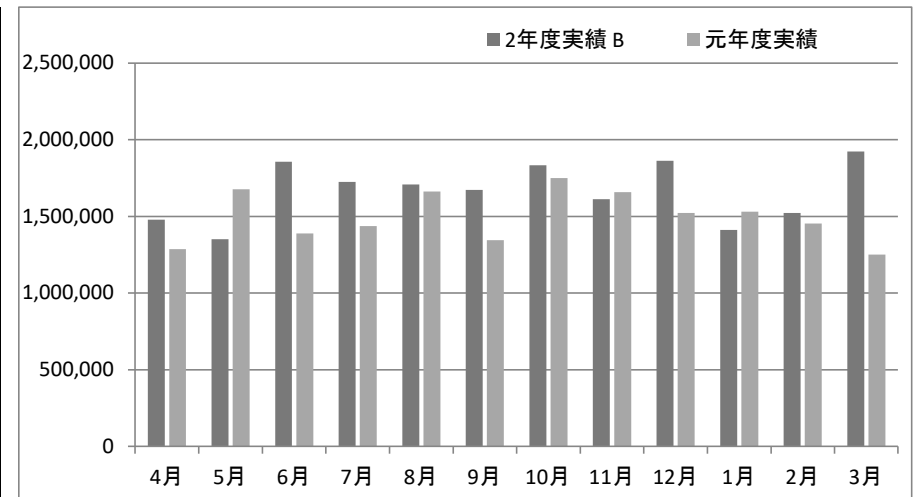


令和 2年度障害者事業実績

事業種類 多機能型事業（生活介護）

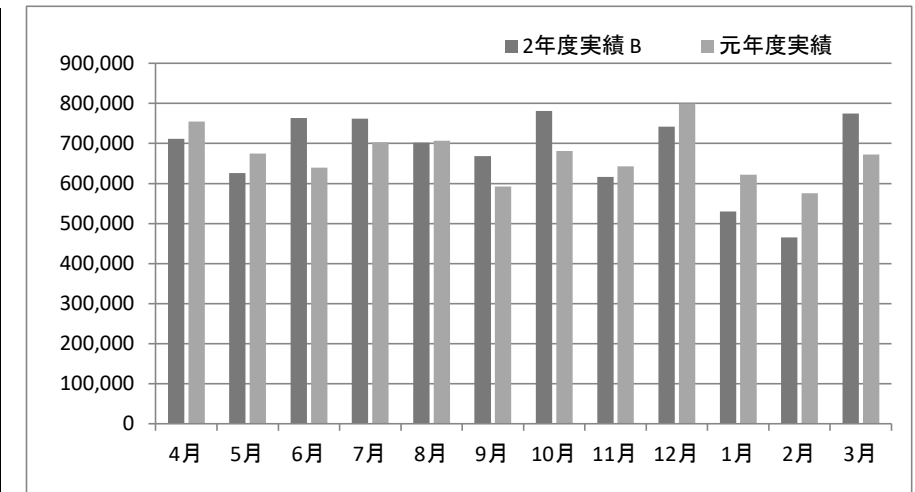
介護給付費収入（生活介護）

区分	2年度予算額A	2年度実績 B	差異(B-A)	達成率	元年度実績	成長比率
4月	1,575,530	1,478,260	△97,270	93.8%	1,287,210	114.8%
5月	1,575,530	1,352,310	△223,220	85.8%	1,678,129	80.6%
6月	1,575,530	1,857,300	281,770	117.9%	1,389,870	133.6%
7月	1,575,530	1,725,020	149,490	109.5%	1,436,670	120.1%
8月	1,575,530	1,708,340	132,810	108.4%	1,662,460	102.8%
9月	1,575,530	1,673,510	97,980	106.2%	1,344,820	124.4%
10月	1,575,530	1,833,040	257,510	116.3%	1,750,660	104.7%
11月	1,575,530	1,612,540	37,010	102.3%	1,659,240	97.2%
12月	1,575,530	1,863,430	287,900	118.3%	1,522,740	122.4%
1月	1,575,530	1,411,560	△163,970	89.6%	1,530,350	92.2%
2月	1,575,530	1,522,110	△53,420	96.6%	1,453,500	104.7%
3月	1,575,530	1,924,420	348,890	122.1%	1,250,720	153.9%
計	18,906,360	19,961,840	1,055,480	105.6%	17,966,369	111.1%



介護給付費収入（就労継続）

区分	2年度予算額A	2年度実績 B	差異(B-A)	達成率	元年度実績	成長比率
4月	769,750	711,320	△58,430	92.4%	755,100	94.2%
5月	769,750	626,360	△143,390	81.4%	674,500	92.9%
6月	769,750	763,940	△5,810	99.2%	639,310	119.5%
7月	769,750	761,650	△8,100	98.9%	702,610	108.4%
8月	769,750	702,170	△67,580	91.2%	706,470	99.4%
9月	769,750	668,530	△101,220	86.9%	592,670	112.8%
10月	769,750	781,550	11,800	101.5%	680,900	114.8%
11月	769,750	616,250	△153,500	80.1%	642,430	95.9%
12月	769,750	741,870	△27,880	96.4%	799,660	92.8%
1月	769,750	530,070	△239,680	68.9%	621,940	85.2%
2月	769,750	465,400	△304,350	60.5%	575,990	80.8%
3月	769,750	774,690	4,940	100.6%	672,040	115.3%
計	9,237,000	8,143,800	-1,093,200	88.2%	8,063,620	101.0%



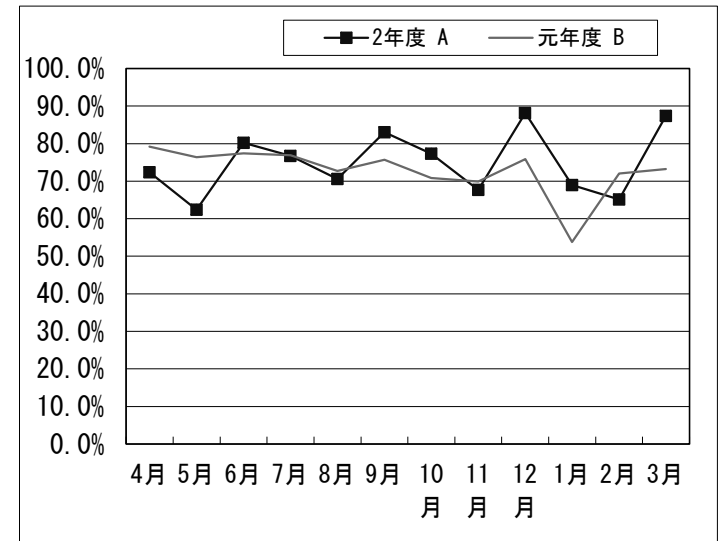
令和 2年度障害者事業実績

利用率 (生活介護・就労継続)

定員 19名

月	2年度 A				元年度 B				差異(A-B)		
	実人員	延利用日数		率	実人員	延利用日数		率	実人員	延日数	率
4月	17	166	(109)	72.4%	18	163	(138)	79.2%	△1	△26	-6.8%
5月	18	150	(99)	62.4%	17	167	(138)	76.4%	1	△56	-14.0%
6月	19	199	(121)	80.2%	18	171	(138)	77.4%	1	11	2.8%
7月	17	185	(121)	76.7%	19	169	(138)	76.9%	△2	△1	-0.2%
8月	19	183	(112)	70.6%	19	175	(129)	72.7%	0	△9	-2.1%
9月	19	179	(105)	83.0%	11	121	(138)	75.7%	8	25	7.3%
10月	19	197	(126)	77.3%	18	175	(121)	70.8%	1	27	6.5%
11月	18	172	(98)	67.7%	16	167	(112)	69.9%	2	△9	-2.2%
12月	19	199	(119)	88.1%	16	160	(114)	75.9%	3	44	12.2%
1月	19	151	(85)	69.0%	16	107	(77)	53.8%	3	52	15.2%
2月	18	162	(73)	65.1%	17	152	(108)	72.0%	1	△25	-6.9%
3月	19	206	(126)	87.4%	17	163	(115)	73.2%	2	54	14.2%
計	221	2,149	(1,294)	74.9%	202	1,890	(1,466)	73.0%	19	87	1.9%

※ 延べ人員は、生活介護利用延べ人員と ()は、就労継続利用者延べ人員

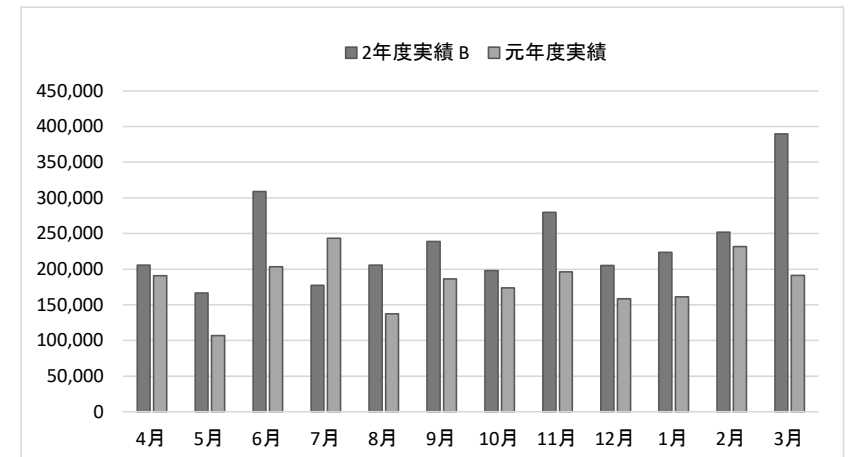


令和 2年度障害者事業実績

事業種類 相談支援

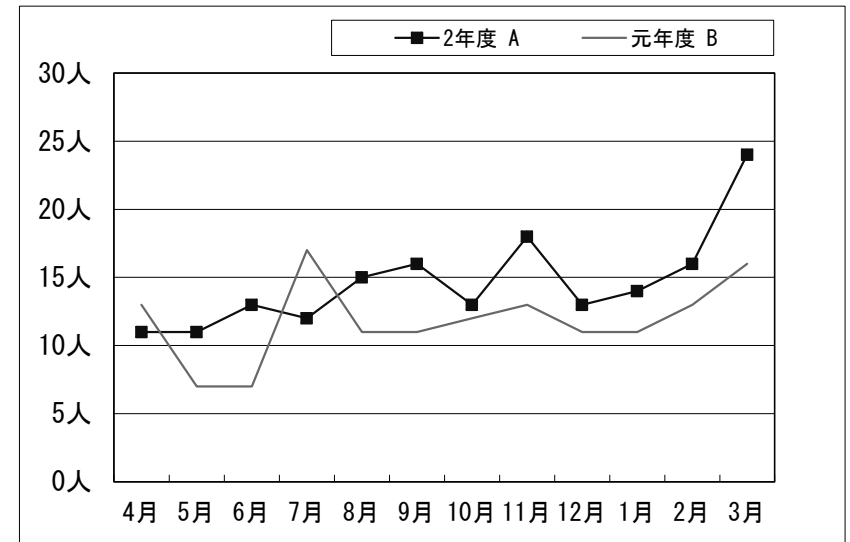
介護給付費収入

区分	2年度予算額A	2年度実績 B	差異 (B-A)	達成率	元年度実績	成長比率
4月	165,416	205,490	40,074	124.2%	190,920	107.6%
5月	165,416	166,750	1,334	100.8%	106,910	156.0%
6月	165,416	308,690	143,274	186.6%	203,280	151.9%
7月	165,416	177,490	12,074	107.3%	243,520	72.9%
8月	165,416	205,670	40,254	124.3%	137,560	149.5%
9月	165,416	238,660	73,244	144.3%	186,440	128.0%
10月	165,416	198,030	32,614	119.7%	173,980	113.8%
11月	165,416	279,920	114,504	169.2%	196,370	142.5%
12月	165,416	205,390	39,974	124.2%	158,650	129.5%
1月	165,416	223,420	58,004	135.1%	161,170	138.6%
2月	165,416	251,670	86,254	152.1%	231,890	108.5%
3月	165,416	389,750	224,334	235.6%	191,060	204.0%
計	1,984,992	2,850,930	865,938	143.6%	2,181,750	130.7%



利用人員

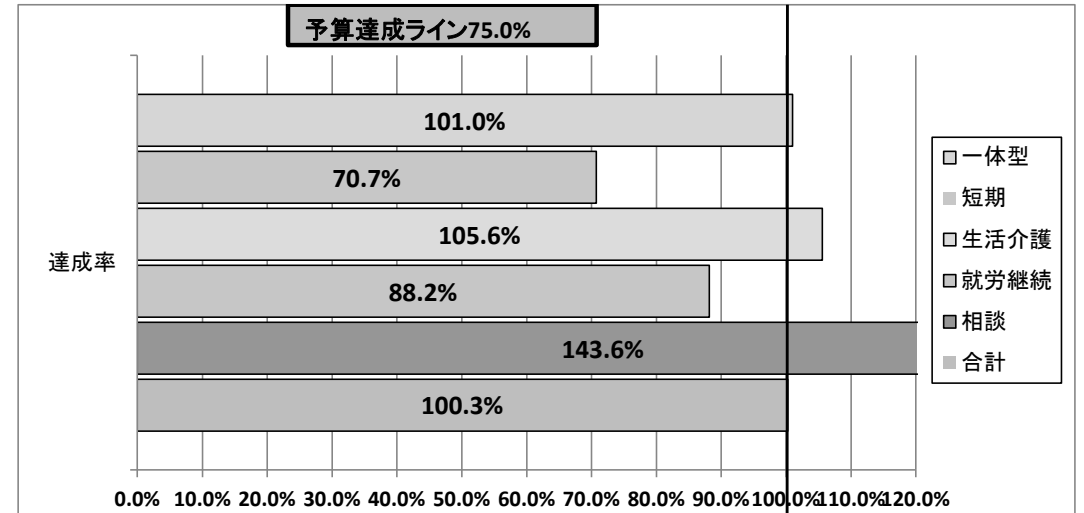
月	2年度 A	元年度 B	差異 (A-B)
4月	11人	13人	-2人
5月	11人	7人	4人
6月	13人	7人	6人
7月	12人	17人	-5人
8月	15人	11人	4人
9月	16人	11人	5人
10月	13人	12人	1人
11月	18人	13人	5人
12月	13人	11人	2人
1月	14人	11人	3人
2月	16人	13人	3人
3月	24人	16人	8人
計	176人	142人	34人



令和 2年度障害者事業実績

予算達成率

	2年度予算額 (当初予算)	2年度実績	増減額	達成率
一 体 型	24,845,928	25,087,210	241,282	101.0%
短 期	3,097,896	2,191,560	△906,336	70.7%
生活介護	18,906,360	19,961,840	1,055,480	105.6%
就労継続	9,237,000	8,143,800	△1,093,200	88.2%
相 談	1,984,992	2,850,930	865,938	143.6%
合 計	58,072,176	58,235,340	163,164	100.3%



令和2年度ふれあいセンターフロックス事業実績

入浴利用料収入

区分	02年度予算額 A	02年度実績 B	差異(B-A)	達成率	01年度実績	成長比率
4月	661,500	375,050	△286,450	56.7%	702,730	53.4%
5月	661,500	199,560	△461,940	30.2%	752,220	26.5%
6月	661,500	469,550	△191,950	71.0%	625,320	75.1%
7月	661,500	536,540	△124,960	81.1%	685,690	78.2%
8月	661,500	698,980	37,480	105.7%	770,000	90.8%
9月	661,500	615,480	△46,020	93.0%	836,250	73.6%
10月	661,500	677,060	15,560	102.4%	703,320	96.3%
11月	661,500	597,270	△64,230	90.3%	636,710	93.8%
12月	661,500	599,170	△62,330	90.6%	605,450	99.0%
1月	661,500	638,460	△23,040	96.5%	598,840	106.6%
2月	661,500	599,160	△62,340	90.6%	586,080	102.2%
3月	661,500	651,840	△9,660	98.5%	541,410	120.4%
計	7,938,000	6,658,120	△1,279,880	83.9%	8,044,020	82.8%

前年比較入浴料 -1,385,900

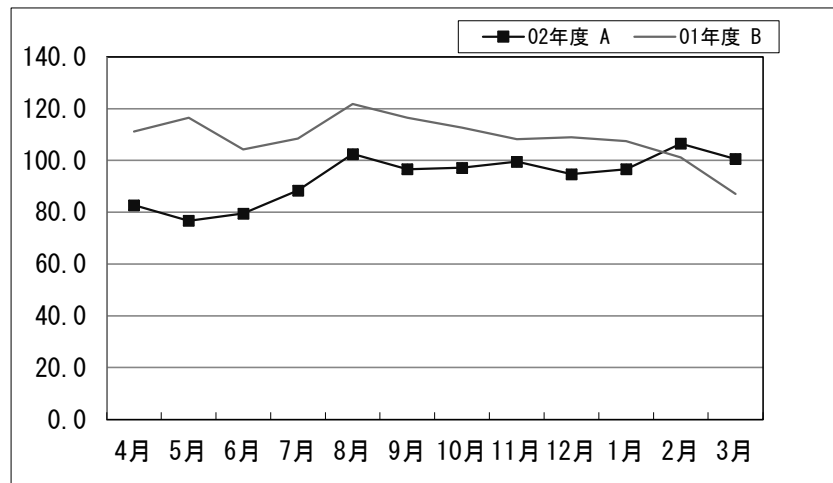
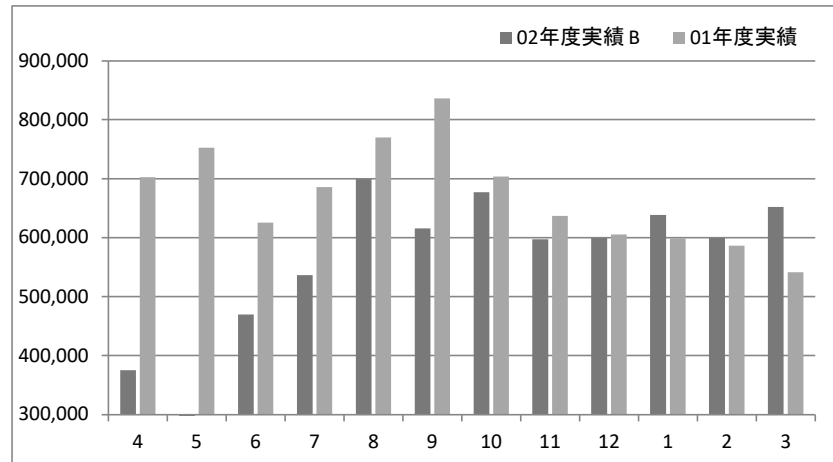
入浴利用者数

月	02年度 A			01年度 B			利用差異 A-B	成長比率
	利用人員	営業日数	1日平均	利用人員	営業日数	1日平均		
4月	1,736	21	82.7	2,891	26	111.2	△1,155	60.0%
5月	920	12	76.7	3,029	26	116.5	△2,109	30.4%
6月	2,066	26	79.5	2,606	25	104.2	△540	79.3%
7月	2,298	26	88.4	2,822	26	108.5	△524	81.4%
8月	2,768	27	102.5	3,170	26	121.9	△402	87.3%
9月	2,512	26	96.6	3,028	26	116.5	△516	83.0%
10月	2,527	26	97.2	2,929	26	112.7	△402	86.3%
11月	2,588	26	99.5	2,814	26	108.2	△226	92.0%
12月	2,368	25	94.7	2,722	25	108.9	△354	87.0%
1月	2,512	26	96.6	2,687	25	107.5	△175	93.5%
2月	2,557	24	106.5	2,528	25	101.1	29	101.1%
3月	2,717	27	100.6	2,352	27	87.1	365	115.5%
計	27,569	292	94.4	33,578	309	108.7	△6,009	82.1%

入浴者人数内訳

	大人			中人				小人			計(人)		
	町内	町外	合計	町内	(高齢者)	町外	合計	町内	町外	合計	町内合計	町外合計	総計
R01	2,610	12,444	15,054	422	16,907	449	17,778	416	330	746	20,355	13,223	33,578
R02	2,260	10,046	12,306	181	14,418	288	14,887	137	240	377	16,996	10,574	27,570
差異	△ 350	△ 2,398	△ 2,748	△ 241	△ 2,489	△ 161	△ 2,891	△ 279	△ 90	△ 369	△ 3,359	△ 2,649	△ 6,008

事業種類 ふれあいセンターフロックス



特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑

入退所状況

【単位：人】

入退所年月日	新規入所者			退所者			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
令和2年4月9日					1	1	6	23	29
令和2年5月20日		1					6	24	30
令和2年6月7日				1		1	5	24	29
令和2年6月24日		1	1				5	25	30
令和2年6月29日				1		1	4	25	29
令和2年7月20日		1	1				4	26	30
令和2年8月3日					1	1	4	25	29
令和2年8月12日					1	1	4	24	28
令和2年8月18日		1	1				4	25	29
令和2年8月24日		1	1				4	26	30
令和2年8月31日					1	1	4	25	29
令和2年9月1日					1	1	4	24	28
令和2年9月24日		1	1				4	25	29
令和2年10月1日	1		1				4	26	30
令和2年10月12日					1	1	4	25	29
令和2年10月24日					1	1	4	24	28
令和2年10月30日		1	1				4	25	29
令和2年11月10日		1	1				4	26	30
令和2年11月15日				1			3	26	29
令和2年12月7日	1						4	26	30
令和2年12月27日					1		4	25	29
令和3年1月19日		1					4	26	30
令和3年1月21日					1		4	25	29
令和3年2月2日		1	1				4	26	30
計	2	10	9	3	9	9			

待機者状況

令和3年3月31日現在 【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申込者	3	4	5	7	3	3	7	7	5	5	6	3	58
申込辞退者	2	3	3	2	2	5	11	2	4	7	7	3	51
待機者数	町内	32	33	35	35	34	32	32	34	32	31	32	
	町外	102	102	102	107	109	109	105	108	111	110	108	
	計	134	135	137	142	143	141	137	142	143	141	140	

入所者介護保険者別状況

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	大空町	網走市	津別町	美幌町	計
男	3	1			4
女	11	9	1	5	26
計	14	10	1	5	30

入所者年齢構成

令和3年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男		1				1	1	1	4
女	1		3	1	3	8	5	5	26
計	1	1	3	1	3	9	6	6	30
%	3.3	3.3	10.0	3.3	10.0	30.0	20.0	20.0	
						男平均86.0歳	女平均86.5歳	平均86.5歳	

入所者介護度別年齢構成

令和3年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満		95歳以上	合計
介護度1						1				1
介護度2										
介護度3	1			1	2	3	1	2		10
介護度4			3		1	5	2	4		15
介護度5		1					3			4
計	1	1	3	1	3	9	6		6	30
						平均介護度	男	4.3	女	3.6
						全体平均	3.70			

入所者配偶者及び親族等の状況

令和3年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	2	2	4				
女	5	21	26				
計	7	23	30				

【単位：人】

日常生活自立度判定

令和3年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男							1	3.3	1	3.3	1	3.3			1	3.3
女					2	9.1	1	3.3	13	43.3	5	16.7	3	10.0	2	6.7
計					2	6.7	2	6.7	14	46.7	6	20.0	3	10.0	3	10.0

認知性老人の日常生活自立度判定

令和3年3月31日現在

区分	自立		Ⅰ		Ⅱa		Ⅱb		Ⅲa		Ⅲb		Ⅳ		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男					1	3.3					1	3.3	2	6.7		
女			1	3.3	4	13.3	8	26.7	7	23.3	1	3.3	5	16.7		
計			1	3.3	5	16.7	8	26.7	7	23.3	2	6.7	7	23.3		

区分	男	女	計
入所者	4人	26人	30人

胃薬0名

インフルワクチン 29名

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1				12	31	30	31	30	31	31	28	31	255
介護度2	30	31	30	31	31	30	8						191
介護度3	210	208	187	217	191	243	293	300	301	304	280	294	3,028
介護度4	420	422	427	424	374	360	372	381	408	416	417	436	4,857
介護度5	219	217	210	217	209	177	176	160	151	124	112	124	2,096
合計	879	878	854	901	836	840	880	871	891	875	837	885	10,427
稼働率（%）	97.7	94.4	94.9	96.9	89.9	93.3	94.6	96.8	95.8	94.1	99.6	95.2	95.2

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3		9	29		29	4			9	6		16	102
介護度4		24		10	32	1			20	21	2	29	139
介護度5					8	3							11
合計		33	29	10	69	8	10	5	29	27	2	45	252
%		3.6	3.2	1.1	7.4	0.9	1.1	0.6	3.1	2.9	0.2	4.8	2.30

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2					1	1							2
介護度3	1	4	1	3	5	7	1	5	6	7		3	43
介護度4	3	4	3	7	3	13	3	3	3	4	1	4	51
介護度5				2	3	5	1	3		1		1	16
合計	4	8	4	12	12	26	5	11	9	12	1	8	112
%	0.4	0.9	0.4	1.3	1.3	2.9	0.5	1.2	1.0	1.3	0.1	0.9	1.02

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	105	107	127	109	85	102	124	113	128	102	106	111	1319
リフト浴	59	64	56	75	50	70	72	66	62	54	62	78	768
個浴	41	42	40	50	36	52	56	54	61	66	60	62	620
合計	205	213	223	234	171	224	252	233	251	222	228	251	2707

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族			4	8	1	12	9	5	2			13	54
知人													
合計			6	8	1	12	9	5	2			13	54
一日平均			0.2	0.3	0.0	0.4	0.3	0.2	0.1			0.4	0.2

ボランティア活動状況

団体名	活動日数	活動延べ人員
ポテトの会		
秋桜		
計		

実習受入状況

学校等名	受入人員	受入日数
東藻琴高校		
女満別高校		
計		

※新型コロナウイルス感染予防のために受入れなし。

令和3年2月2日東藻琴中学校講演

令和2年11月5日東藻琴高校介護教室

後援会活動状況

日 付	内 容
4月9日	後援会三役会
4月16日	後援会監事監査
4月29日	マスク配布及び後援会会費取組文書及び議案送付
5月20日	後援会だより発行
5月22日	特養芝ざくら見学
5月25日	通所芝ざくら見学～30日
6月1日	特養芝ざくら見学
6月2日	特養芝ざくら見学
6月11日	花壇整備・花植え
9月18日	敬老会記念品助成
12月19日	クリスマスプレゼント助成
3月30日	後援会三役会

家族会活動状況

月 日	活 動 内 容
7月16日	令和元年度監事監査
7月20日	家族の会三役会、役員会書面決議送付
7月29日	役員会書面決議結果報告送付
7月30日	総会書面決議送付
8月20日	総会書面決議結果報告送付
令和2年4月～令和3年3月	誕生日プレゼント購入事業
9月18日	敬老会記念品購入事業
12月19日	クリスマスプレゼント購入事業

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行 事 慰 問 内 容
4	26	誕生会（慰問なし）
5	22	芝桜見学（車内にて）
	24	誕生会（慰問なし）
6	1	芝桜見学（車内にて）
	2	芝桜見学（車内にて）
	3	芝桜見学（車内にて）
	21	誕生会（慰問なし）
7	8	おやつ作り
	17	カラオケ
	19	誕生会（慰問なし）
8	5	おやつ作り
	13	迎え火
	16	送り火
	20	夏祭り
	23	誕生会（慰問なし）
9	19	敬老会
	27	誕生会（慰問なし）
10	14	運動会
	25	誕生会（慰問なし）
	31	裸神輿見学
11	29	誕生会（慰問なし）
12	2	おやつ作り
	18	クリスマス会 誕生会
	23	餅つき
1	1	書初め
	6	おやつ作り
	24	誕生会
2	3	豆まき おやつ作り
	28	誕生会（慰問なし）
3	2	菅野商店より桜餅提供
	3	おやつ作り
	28	誕生会（慰問なし）

給食状況（特養）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	879	860	849	900	823	837	872	860	888	867	837	884	10,356	863.0
昼食	846	828	819	867	793	802	809	800	817	836	808	851	9,876	823.0
夕食	848	829	820	867	791	810	843	830	862	868	780	884	10,032	836.0
計	2,573	2,517	2,488	2,634	2,407	2,449	2,524	2,490	2,567	2,571	2,425	2,619	30,264	2,522.0

その他 悠久の里：12/18クリスマス会（夕食7食）、1/1元日（朝食6食、昼食7食）

行事食及び選択食等の状況

月	行事食及び選択食（主食）	（月2回）2時半 おやつ作り
4月	行事食 ・開園記念日（お赤飯 他） ・昭和の日（炊きこみごはん 他） ・誕生会（とんかつ 他）	温・冷飲み物
5月	行事食 ・こどもの日（お赤飯、米粉カップケーキ 他） ・誕生会（筍ご飯 他）	温・冷飲み物
6月	行事食 ・誕生日記念（牛丼） ・誕生会（お赤飯、天ぷら 他）	温・冷飲み物
7月	行事食 ・誕生会（あなご散らし寿司 他） ・海の日（海の日カレー 他）	手作りおやつ作り（じゃが芋塩煮） 温・冷飲み物
8月	行事食 ・七夕（そうめん、天の川ゼリー 他） ・誕生会（梅ご飯、すいか 他）	温・冷飲み物 手作りおやつ（かき氷）
9月	行事食 ・敬老会（お赤飯、天ぷら 他） ・誕生会（さつま芋ご飯 他）	手作りおやつ（茹でとうきび） 温・冷飲み物
10月	行事食 ・誕生会（ちらし寿司、柿 他） ・誕生日記念（牛丼）	手作りおやつ（パンケーキ） 温・冷飲み物
11月	行事食 ・誕生会（秋鮭と梅の香り混ぜ寿司 他）	手作りおやつ（南瓜団子のお汁粉） 温・冷飲み物
12月	行事食 ・クリスマス会（生寿司、ケーキ 他） ・冬至（南瓜いとこ煮） ・大晦日（年越しえび天そば、ちらし寿司 他）	手作りおやつ（クリスマスケーキ） 餅つき大会（お汁粉） 温・冷飲み物
1月	行事食 ・元日（おせち、お赤飯 他） ・七草の日（七草粥風 他） ・鏡開き（お雑煮 他） ・誕生会（鶏ごぼうご飯 他）	手作りおやつ（ピザ） 温・冷飲み物
2月	行事食 ・節分（太巻き・いなり 他） ・誕生会（五目おこわ 他）	手作りおやつ（ボンデケーキ） 温・冷飲み物
3月	行事食 ・ひな祭り（ちらし寿司、桜餅 他） ・春分の日（ぼたもち） ・誕生会（桜えびの炊き込みご飯 他）	手作りおやつ（三色ういろ） 温・冷飲み物

行事食等の状況

月	行事食	おやつ・行事週間
4月	4/1 お赤飯 4/29 炊き込みご飯	果物 4/29黒糖まんじゅう
5月	5/5 お赤飯	果物 5/5米粉カップケーキ
6月	6/26 牛丼	果物
7月	7/23 海の日カレー	果物 7/23あんみつ
8月	8/7 冷やしそうめん	果物 8/7天の川ゼリー
9月	9/19 お赤飯	果物 9/19紅白まんじゅう
10月	10/23 牛丼	果物 10/1十五夜デザート
11月		果物
12月		果物
1月	1/7 七草粥 1/11 お雑煮	果物
2月	2/2 太巻き・稲荷	果物
3月	3/3 ちらし寿司	果物 3/3桜餅 3/20ぼた餅

給食状況（短・予防・ミドル・生活）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	792	842	819	815	651	699	821	776	685	767	698	847	9,212
予防短期						40	5	8	95			21	169
計	792	842	819	815	651	739	826	784	780	767	698	868	9,381

給食状況（ディサービス・予防・体験）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
通所介護	251	233	244	225	221	215	338	213	221	165	211	234	2,771
予防通所	123	104	109	116	104	113	121	110	102	101	93	110	1,306
計	374	335	353	341	325	328	338	323	323	266	304	344	3,954
通所体験													
合計	374	335	353	341	325	328	338	323	323	266	304	344	3,954

給食関係各種会議

日付	場所	会議名	備考
令和2年4月17日	フロックス	給食会議	コロナウイルスの関係により中止
令和2年5月19日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年6月19日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年7月17日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年8月21日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年9月18日	ユニット(相談室)	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年10月23日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年11月20日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和2年12月18日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議
令和3年1月15日	フロックス	給食会議	委託業者との給食会議

日付	場所	会議名	備考
令和2年4月21日	ふれあいセンターフロックス	町内栄養士ネットワーク連絡会	町内各職域の栄養士との意見・情報交換
令和2年6月10日	女満別研修会館調理室	町内栄養士ネットワーク連絡会	季節野菜レシピの試作作り
令和2年7月2日	ふれあいセンターフロックス	町内栄養士ネットワーク連絡会	町内各職域の栄養士との意見・情報交換
令和2年10月14日	大空町役場2階1号会議室	町内栄養士ネットワーク連絡会	町内各職域の栄養士との意見・情報交換
令和3年3月4日	大空町役場2階1号会議室	町内栄養士ネットワーク連絡会	町内各職域の栄養士との意見・情報交換

日付	場所	会議名	備考
令和2年7月10日	厨房休憩室	衛生講習会（日総衛生指導室より）	新型コロナウイルスにおける感染予防と手洗い

各種委員会・会議等の状況

1. 各種委員会

①リスクマネジメント委員会

※毎月看護介護部会でヒヤリハット事故報告について検証。

②感染症対策委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
4月2日	フロックス集会室	8名	新型コロナウイルスの対応について
5月7日	フロックス集会室	9名	新型コロナウイルス（通所・ちあふる利用者等及び初動対応について
6月5日	フロックス集会室	8名	新型コロナウイルスに係る利用者・家族等の受入れ等について
8月6日	フロックス集会室	8名	新型コロナウイルス感染拡大地域への外出等について
9月3日	フロックス集会室	10名	新型コロナウイルス濃厚接触者等について
10月8日	フロックス集会室	10名	新型コロナウイルス予防関連及び対策支援事業について
10月23日	フロックス集会室	12名	新型コロナウイルス感染症の手引きについて
11月5日	フロックス集会室	8名	新型コロナウイルス関連について
11月12日	フロックス集会室	10名	新型コロナウイルス感染者状況及び感染対策について
12月3日	フロックス集会室	9名	新型コロナウイルス感染者状況・相談、受診の目安及び感染症手引きについて
1月26日	フロックス集会室	9名	新型コロナウイルス発生した際のフローについて
2月4日	フロックス集会室	9名	新型コロナウイルス感染症の手引き（厚労省）について
3月5日	フロックス集会室	8名	新型コロナウイルス感染者状況及び外出、移動等について

③広報委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
6月	書面		野の花64号掲載について
12月17日	デイサービスセンター	12名	野の花65号掲載について

④行事委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
8月17日	デイサービスセンター	19名	委員長・副委員長選出及び敬老会について
11月9日	デイサービスセンター	15名	クリスマス会について

⑤防災委員会

開催日	開催場所	参加者数	主な協議内容
8月5日	フロックス相談室	10名	第一回避難訓練について
1月15日	フロックス相談室	10名	第二回避難訓練について

各種委員会・会議等の状況

2. 各種会議

①運営企画委員会

開催日	開催場所	参加者数
4月2日	フロックス集会室	8名
5月7日	フロックス集会室	9名
6月5日	フロックス集会室	8名
7月2日	フロックス集会室	8名
8月6日	フロックス集会室	7名
9月3日	フロックス集会室	10名
10月8日	フロックス集会室	9名
11月5日	フロックス集会室	8名
12月3日	フロックス集会室	9名
12月24日	フロックス集会室	10名
1月26日	フロックス集会室	9名
2月4日	フロックス集会室	9名
3月5日	フロックス集会室	8名

②総合ケア全体会議

開催日	開催場所	参加者数
全体会議中止 (役職会議)		
7月20日	フロックス集会室	23名
10月23日	フロックス集会室	20名

③総合利用調整会議

開催日	開催場所	参加者数
4月20日	フロックス集会室	9名
5月20日	フロックス集会室	9名
6月23日	フロックス集会室	8名
7月21日	フロックス集会室	8名
8月20日	フロックス集会室	8名
9月24日	フロックス集会室	7名
12月24日	フロックス集会室	10名
1月26日	フロックス集会室	9名
2月18日	フロックス集会室	10名
3月18日	フロックス集会室	9名

④看護介護部門会議

開催日	開催場所	参加者数
6月25日	会議室	7名
7月22日	会議室	7名
9月29日	会議室	7名
11月6日	会議室	7名
12月14日	会議室	6名
2月22日	会議室	7名
3月22日	会議室	7名
3月1日	会議室	7名

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
4月4日	浴室	15:00	左腕の変色	腕の保護
4月4日	ホール	16:00	転倒	見守りの周知
4月10日	廊下	7:15	尻もち	靴の変更
4月21日	自室	6:30	右足すねの変色	フットサポートを開くことの周知徹底
4月23日	自室	11:00	左足背の変色	ポータブルトイレの位置の変更
4月27日	自室	19:40	左ふくらはぎの擦過傷	入浴時の用具の変更
4月30日	ホール	18:00	左手手背の変色	テーブルに近づきすぎないようにする。
5月2日	ホール	7:50	誤嚥性肺炎	食事形態の変更
5月7日	ホール	11:40	車椅子からの転落	テーブルの設置
5月8日	トイレ	6:30	便座からの転落	タイマーを使用する。
5月14日	自室	4:30	左足人差し指の爪がはがれる	爪切りの徹底
5月27日	ホール	16:20	車椅子からのすり落ち	姿勢の確認及び見守りを行う。
6月3日	自室	11:00	左ひざ下の表皮剥離	下肢の保護
6月8日	廊下	10:30	尻もち	センサーの使用
6月9日	自室	14:00	右手手背の変色	ベッド柵の保護
6月10日	自室	8:30	両腕前腕の皮膚変色	ご本人の動きに合わせて誘導する。
6月14日	自室	14:00	左ほほの変色	体位交換の際はベッド柵を外す。
6月16日	トイレ	20:45	背部の表皮剥離	突起物の確認
6月19日	自室	8:30	左前腕の亀裂	看側の腕の位置の確認
6月20日	脱衣場	15:00	左親指の爪が剥がれかける	爪切りの徹底
6月20日	自室	22:00	転倒	センサーの設置
6月21日	ホール	5:50	車椅子からの転落	職員と業務同行
6月27日	ホール	16:40	車椅子からの転落	車椅子座面に滑り止めを使用する。
7月6日	自室	9:50	左すねの変色	スライドボードの使用
7月9日	浴室	15:00	右脛の変色	カテーテルの圧迫を注意する。
7月12日	自室	18:30	脛骨亀裂骨折	テーブルと座席の位置の変更
7月14日	自室	20:00	左ほほの表皮剥離	体位交換の際は顔をタオルで保護をする。
7月27日	ホール	15:30	左目周囲裂傷	見守りが行いやすいように席の変更
7月20日	自室	23:00	右足小指の爪がはがれかかる。	爪切りの徹底
7月25日	トイレ	11:15	転倒	歩行器を置かない
7月26日	ホール	9:50	車椅子からのすり落ち	ホールでの位置の変更
7月28日	自室	6:05	ベッドからの転落	ベッド下にマットレスを敷く
7月31日	ホール	14:20	転倒	妻に面会できるよう計画する。
8月4日	自室	15:00	左足土踏まずの変色	ベッドの位置を変える
8月27日	トイレ	2:45	左額の裂傷	トイレの環境の変更
9月1日	トイレ	15:40	転倒による裂傷	センサーの使用
9月2日	ホール	6:50	転倒による裂傷	センサー及び車いすの使用
9月13日	ホール	13:50	車椅子からのすり落ち	席の変更
9月14日	ホール	12:30	車椅子からのすり落ち	席の変更

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
10月1日	浴室	15:00	左足内側に変色	フットサポートを必ず開く
10月7日	自室	15:00	尻もち	声掛けを行う。
10月11日	ホール	18:45	異食	手の届く範囲に物を置かない。
10月14日	ホール	17:00	左こめかみに変色	体位交換時はベッド柵を外す。
10月19日	自室	8:30	右足くるぶしに変色	フットサポートを必ず開く
10月22日	ホール	7:30	車椅子よりすり落ち	ホールではソファに座っていただく
10月23日	自室	4:30	ベッドからのすり落ち	センサーの設置
10月25日	ホール	2:00	左大腿部の変色	勢いよく座らない介助を行う。
10月25日	自室	20:00	右足踵の変色	フットレストを上げる。
10月26日	自室	20:20	右足第三指の出血	爪切りの徹底
10月29日	ホール	7:00	額に変色と腫脹	クッションの使用
11月3日	自室	4:50	ベッドからのすり落ち	センサーの設定変更
11月4日	ホール	13:40	右耳からの出血	やわらかい耳かきを使用する。
11月12日	自室	9:00	右足第3指の裂傷	爪切りの徹底
11月17日	脱衣場	9:30	左手首の変色	ベッド柵の保護
11月25日	自室	5:45	左腕の変色	二人での移乗や体位交換
11月29日	自室	8:20	転倒	センサーの設置
12月2日	自室	14:50	左足甲の表皮剥離	靴下を履いていただいての移乗
12月6日	自室	20:00	右太ももの変色	移乗の勉強会の開催。
12月12日	自室	7:00	左前腕の表皮剥離	離床時の変色の確認
12月14日	自室	13:45	転倒	センサーの変更
12月14日	廊下	18:00	尻もち	ポータブルトイレの設置
12月17日	自室	1:20	転倒	センサーの設定変更
12月17日	浴室	15:00	右ひじの変色	車椅子のひじ掛けの保護
12月21日	浴室	10:00	左ひざの変色	テーブルにつく際はフットレストから足を下す。
1月5日	自室	4:30	左ひざの変色	2名での介助を行う。
1月7日	自室	4:30	尻もち	排泄時間の変更
1月10日	ホール	11:00	左手水かきの裂傷	車椅子の掴めるところの保護
1月10日	トイレ	15:00	頭部からの出血	カラーボックスの角を保護
1月22日	ホール	7:40	誤薬	同じ苗字の名前に○を付けて目立つようにする。
1月26日	自室	2:50	鼻の裂傷	センサーの設置
2月3日	自室	10:30	左眉の裂傷	ベッド柵の保護
2月11日	自室	2:00	転倒	ポータブルトイレの設置
2月11日	自室	5:30	ベッドからのすり落ち	センサーの作動確認の徹底
2月16日	自室	0:30	転倒	センサーの設定変更
2月26日	ホール	7:30	嘔吐による誤嚥性肺炎	ポジションニングの検討

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
3月1日	浴室	15:00	右ひじの変色	アームレストを必ず上げる
3月9日	浴室	14:30	留置カテーテル抜去	介護方法の変更
3月13日	廊下	3:50	転倒による恥骨骨折	センサーの使用
3月27日	自室	22:15	ベッドからの転落	センサーの使用
3月28日	自室	6:00	右足親指の変色	訪室時布団を整える。

特養部門 令和2年度目標に対する評価・反省

令和2年度特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑重点目標

【介護部門重点目標】

目標1 スピーチロック・不適切ケアについて学び、業務に活かしていきます。

＜取り組み方法＞

- ① 研修会に参加し不適切ケアについて学びます。
- ② 部会の議題としてあげ、言葉の使い方や選び方等を話し合います。

【評価・反省】

- ① コロナ禍という事もあり研修会には参加していません。
今後はweb研修を会議などで行っていきたいと思います。
- ② 部会の課題としてとり上げてきましたが、一人一人が自分の事としてとらえる事が出来ていない為、業務に活かされていない。次年度についても継続していきます。

目標2 介助方法を統一します。

＜取り組み方法＞

- ① 看護・介護で共有する利用者の状況を各担当者にまとめてもらい
新人職員にも把握しやすいようにします。
- ② 研修会に参加し、利用者・介護士ともに安全・安楽に介助できる方法を学びます。
- ③ 移乗用ボードなどの様々な使用方法を学び、実践します。

【評価・反省】

- ①各担当者にまとめてもらっています。
- ②研修会には参加していません。次年度はweb研修を検討します。
- ③形の違うボードやスライドシートの活用を会議等で学び、現在実践しています。

【看護部門重点目標】

目標1 利用者のノロウイルス、インフルエンザ、感冒等の感染症を予防する。

＜取り組み方法＞

- ① 温度、湿度管理を行います。
- ② 手洗い手指消毒を励行します。
- ③ 地域の状況などを把握するために情報収集を行い、適宜感染症委員会を開きます。

- ④ 発生時は迅速かつ正確な処置を行います。

＜評価・反省＞

- ① 温度、湿度の管理はなかなか難しいができるだけ対応できた
- ② 処置ごとの手洗い、手指消毒は習慣づけることによりできた
- ③ 産業医との連携で、いち早く情報を頂き対応することができた
- ④ 感染症の発生はなかったが、感冒の流行が最高 10 名ほどあった。的確な隔離など検討していく必要がある

目標 2 皮膚の乾燥、皮膚トラブルの再発予防をする。

＜取組み方法＞

- ①入浴時など身体観察に努めます。
- ②ローション等、軟膏を塗布し乾燥を防ぎます。
- ③適切な受診を検討し行います。

＜評価・反省＞

- ① 入浴時の身体観察は重要であり介護職の情報を元に観察できた
- ② 軟膏の見直しを行い、ワセリンを導入しトラブル軽減を図った
- ③ 受診するような皮膚トラブルはなかった

目標 3 機能訓練を行い残存機能の維持向上に努めます。

＜取組み方法＞

- ①介護計画と連動した機能訓練計画書を作成し実施し評価、見直しを行います。
- ②自力でできることを増やす為に介護器具の検討を行います。

＜評価・反省＞

- ① 実施においては体調不良などが続きできなかった期間が多かった
- ② 介護職とともに適時検討を行いました、自力でできることが増えたかどうかは検討が必要です

【給食部門重点目標】

目標 利用者一人一人の食事に対して機能維持に努め美味しい食事を目指します。

＜取組み方法＞

- ① 看護師、介護士、介護支援専門員と連携をとり、身体状況や摂取状況を把握できるように努めます。
- ② 嗜好調査、残食調査。
- ③ 残存機能の維持。手作りおやつに参加など出来る事の継続に努めます。
- ④ 調理員と連携を図り、安心して食事を摂取していただけるよう衛生管理の努めます。

- ⑤ 旬の食材をとえり入れ美味しく、軟らかく、家庭的な食事に努めてまいります。

<評価・反省>

- ①利用者様の身体状況や食事摂取状況を日誌や各専門職への聞き取りにより把握することができました。各専門職からの食事に関する相談に対応もややできました。
- ②毎月残菜記録をチェックし、問題点を給食会議で委託業者と話し合いを行って改善に繋げることができました。
- ③利用者様一人一人の食事風景をあまり見るができなかった為、食べ方の変化などを把握しきれませんでした。次年度は食事風景を見る機会を増やしていきます。
- ④コロナウイルスの関係により衛生管理の研修会に参加できませんでした。次年度は定期的に衛生管理に関する情報収集と調理員への指示を行います。
- ⑤行事や誕生会にて旬の食材を使った料理を提供することができました。味見や点検を行い、必要に応じて味付けや硬さの調整を調理員と話し合っ
て対応しました。

東藻琴福寿苑短期入所生活介護施設

短期入所利用実人員状況

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月			8	5	3	1		17
5月			8	4	3	1		16
6月			7	7	3	1		18
7月			7	7	3	1		18
8月			6	7	3			16
9月		1	7	9	2	1		20
10月	1		6	9	3			19
11月		1	6	9	2	1		19
12月		2	5	6	2	2		17
1月			4	5	3	3		15
2月			6	6	3	3		18
3月			6	6	3	3		18
合計	1	4	76	80	33	17		211
比率	0.5%	1.9%	36.0%	37.9%	15.6%	8.1%		

短期入所利用延べ日数

【単位：日】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	稼働率(%)
4月			140	39	69	28		276	92
5月			142	50	71	28		291	93.9
6月			106	111	62	6		285	95
7月			97	119	51	18		285	91.9
8月			77	103	49			229	73.9
9月		14	84	131	35	2		266	88.7
10月	2		85	141	60			288	92.9
11月		3	76	142	50	3		274	91.3
12月		33	73	66	49	54		275	88.7
1月			68	88	67	42		265	85.5
2月			69	94	55	27		245	87.5
3月			79	99	84	34		296	95.5
合計	2	50	1096	1183	702	242		3275	89.5
%	0.1%	1.5%	33.5%	36.1%	21.4%	7.4%			

※稼働率は短期入所ベッド10床での稼働率です。

短期入所市町村別利用実人員状況

【単位：人】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	6	2		8
女	17	4	4	25
合計	23	6	4	33

短期入所市町村別利用延べ日数状況

【単位：日】

区分	大空町	網走市	美幌町	計
男	500	436		936
女	1729	265	345	2,339
合計	2,229	701	345	3,275

令和2年度目標に対する反省と評価

- ・新規利用者に対してはできるだけコミュニケーションと取る事で孤独感を感じさせないよう努めました。
- ・介護者面会時などは当苑での介護方法等を伝える事で介護者の負担軽減や精神的負担の軽減に努めました。
- ・居宅介護支援事業所などと連携を取り新規利用者の開拓を行いました。
92%の目標は達成しましたが、更に高い稼働率を目指します。
- ・入退所持の荷物チェックは行っていますが紛失することなど極まれに見られます。利用者やご家族に信用を失墜される行為である為に荷物チェックの二人体制化や洗濯ネットを使用して個別に洗ったりなどして紛失を防ぐよう努めております。
- ・積極的な機能訓練は行っておりませんが毎日の口腔体操や作業訓練、希望者には歩行練習なども行い機能維持に努めました。

特別養護老人ホーム東藻琴福寿苑ユニット館

【単位：人】

入退所年月日	新規入所者			退所者			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
令和2年4月23日		1	1				7	23	30
令和2年7月30日					1	1	7	22	29
令和2年9月3日	1		1				8	22	30
令和2年9月14日					1	1	8	21	29
令和2年10月2日					1	1	8	20	28
令和2年10月12日					1	1	8	21	29
令和2年10月23日	1		1				9	21	30
令和2年11月26日				1		1	8	21	29
令和2年12月7日	1		1				9	21	30
令和3年1月2日					1	1	9	20	29
令和3年1月25日		1	1				9	21	30
令和3年1月29日				1		1	8	21	29
令和3年3月1日	1		1				9	21	30
計	4	2	6	2	5	7			

入所者介護保険者別状況

令和3年3月31日現在

【单位：人】

区分	大空町	網走市	札幌市	津別町	清里町	美幌町	計
男	7	1				1	9
女	13	3	1	2	1	1	21
計	20	4	1	2	1	2	30

入所者年齢構成

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男	1			1	1	3	2	1	9
女				2	2	3	7	7	21
計	1			3	3	6	9	8	30
%	3.3			10.0	10.0	20.0	30.0	26.7	
						男平均84.6歳	女平均91.1歳	平均89.2歳	

入所者介護度別年齢構成

令和3年3月31日現在

【单位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
介護度1									
介護度2								1	1
介護度3				1	2	3	4	4	14
介護度4				1		3	3	2	9
介護度5	1			1	1		2	1	6
計	1			3	3	6	9	8	30
平均介護度			男	4.22	女	3.48	全体平均	3.70	

入所者配偶者及び親族等の状況

令和3年3月31日現在

区分	配偶者の有・無		親族の有・無		知人のみ	身寄無し	不明
	有り	無し	有り	無し			
男	6	3	8		1		
女	4	17	21				
計	10	20	29		1		

【単位：人】

日常生活自立度判定

令和3年3月31日現在

区分	J				A				B				C			
	1		2		1		2		1		2		1		2	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男					1	12.5	5	16.7			3	10.0				
女					7	31.8	10	33.3	2	6.7	2	6.7				
計					8	26.7	15	50.0	2	6.7	5	16.7				

認知性老人の日常生活自立度判定

令和3年3月31日現在

区分	該当なし		Ⅰ		Ⅱa		Ⅱb		Ⅲa		Ⅲb		Ⅳ		M	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男					1	3.3	2	6.7	3	10.0			3	10.0		
女			2	6.7			6	20.0	9	30.0	1	3.3	3	10.0		
計			2	6.7	1	3.3	8	26.7	12	40.0	1	3.3	6	20.0		

区分	男	女	計
入所者	9人	21人	30人

インフルワクチン 30

入所者介護度別生活日数状況（ベッド稼働状況）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
介護度3	420	403	390	403	394	390	362	390	372	379	356	372	4,631
介護度4	278	336	330	315	310	328	314	253	298	302	280	305	3,649
介護度5	150	155	150	154	124	113	122	150	155	155	140	186	1,754
合計	878	925	900	903	859	861	829	823	856	867	804	894	10,399
稼働率（%）	97.6	99.5	100	97.1	92.4	95.7	89.1	91.4	92	93.2	95.7	96.1	95.0

入所者介護度別入院状況（延べ入院日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3					10		30	30			8	31	109
介護度4		5		26	31	15	32	43	62	12		6	232
介護度5						8	2						10
合計		5		26	41	23	64	73	62	12	8	37	351
%		0.5		2.8	4.4	2.6	6.9	8.1	6.7	1.3	1.0	4.0	3.20

入所者介護度別受診状況（延べ受診回数）

【単位：回】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3	1		1		2	2				4	2		12
介護度4	3	2	2	2	1	5	5		2			4	26
介護度5	3	1	3	1	1	1	4	3	4	1		4	26
合計	7	3	6	3	4	8	9	3	6	5	2	8	64
%	0.8	0.3	0.7	0.3	0.4	0.9	1.0	0.3	0.7	0.5	0.2	0.9	0.58

入所者介護度別外泊状況（延べ外泊日数）

【単位：日】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護度1													
介護度2													
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計													
%													

入所者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シャワー浴	32	43	65	53	48	46	53	56	73	64	53	65	651
リフト浴	129	106	149	168	134	143	146	125	139	144	144	162	1689
個浴	27	31	28	31	26	39	37	34	35	36	28	33	385
合計	188	180	242	252	208	228	236	215	247	244	225	260	2725

入所者面会状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
親族			19	55		30	27	11				23	165
知人			2					1				2	5
合計			21	55		30	27	12				25	170
一日平均			0.7	1.8		1.0	0.9	0.4				0.8	0.5

年間行事実施状況及び慰問状況

月	日	行 事 慰 問 内 容
4月		
5月	24日 24日 24日	しらかば お茶会 どら焼き もこと山 お茶会 プリン 芝ざくら お茶会 手作り甘酒・まんじゅう
6月	1日 21日 21日 22日	車窓から芝桜見物 もこと山 お茶会 バナナケーキ 芝ざくら お茶会 プリン・ジュース しらかば お茶会 プリンアラモード
7月	5日 12日 26日	しらかば お茶会 ブチシュー 芝ざくら お茶会 プリン・ジュース もこと山 お茶会 アイス
8月	16日 23日 30日 20日 24日 25日	もこと山 お茶会 イチゴフロート、メロンフロート しらかば お茶会 アイス 芝ざくら お茶会 スイカ もこと山 花火大会（夏企画） 芝ざくら 花火大会（夏企画） しらかば 花火大会（夏企画）
9月	19日	敬老会
10月	11日 12日 25日	しらかば お茶会 アイス 芝ざくら お茶会 フルーチェ もこと山 お茶会 プリン
11月	22日	しらかば お茶会 プリン
12月	18日	クリスマス会
1月		
2月	3日 14日 21日 23日	節分 豆まき もこと山 お茶会 チョコバナナ 芝ざくら お茶会 プリン しらかば お茶会 ケーキ
3月	14日 14日 21日	しらかば お茶会 カスタードケーキ もこと山 お茶会 フルーチェと果物のデザート 芝ざくら お茶会 バナナチョコレート掛け

※コロナウイルスの影響でイベントは入居者と職員の小規模で実施。

給食状況（ユニット）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食	877	924	900	888	858	859	837	821	861	866	803	888	10,382	865.2
昼食	875	923	899	885	857	856	836	820	861	866	803	889	10,370	864.2
夕食	878	924	900	886	858	860	837	821	862	865	803	890	10,384	865.3
計	2,630	2,771	2,699	2,659	2,573	2,575	2,510	2,462	2,584	2,597	2,409	2,667	31,136	2,594.7

給食状況（短期）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
朝食										22			22	1.8
昼食										22			22	1.8
夕食										22			22	1.8
計										66			66	5.4

月	行事食及び選択食（主食）		おやつ
4月	行事食	・開園記念日（お赤飯 他） ・昭和の日（炊きこみごはん 他） ・誕生会（とんかつ 他）	飲み物
5月	行事食	・こどもの日（お赤飯、米粉カップケーキ 他） ・誕生会（筍ご飯 他）	飲み物
6月	行事食	・誕生日記念（牛丼） ・誕生会（お赤飯、天ぷら 他）	飲み物
7月	行事食	・誕生会（あなご散らし寿司 他） ・海の日（海の日カレー 他）	飲み物
8月	行事食	・七夕（そうめん、天の川ゼリー 他） ・誕生会（梅ご飯、すいか 他）	飲み物
9月	行事食	・敬老会（お赤飯、天ぷら 他） ・誕生会（さつま芋ご飯 他）	飲み物
10月	行事食	・誕生会（ちらし寿司、柿 他） ・誕生日記念（牛丼）	飲み物
11月	行事食	・誕生会（秋鮭と梅の香り混ぜ寿司 他）	飲み物
12月	行事食	・クリスマス会（生寿司、ケーキ 他） ・冬至（南瓜いとこ煮） ・大晦日（年越しえび天そば、ちらし寿司 他）	飲み物
1月	行事食	・元日（おせち、お赤飯 他） ・鏡開き（お雑煮 他）	飲み物
2月	行事食	・七草の日（七草粥風 他） ・誕生会（鶏ごぼうご飯 他） ・節分（太巻き・いなり 他） ・誕生会（五目おこわ 他）	
3月	行事食	・ひな祭り（ちらし寿司、桜餅 他） ・春分の日（ぼたもち） ・誕生会（桜えびの炊き込みご飯 他）	飲み物

各種委員会・会議等の状況

2. 各種会議

①しらかばユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月	なし。	
5月	なし。	
6月	なし。	
7月	ユニット事務所	5名
8月	なし。	
9月	ユニット事務所	5名
10月	なし。	
11月	ユニット事務所	6名
12月	なし。	
1月	なし。	
2月	ユニット事務所	5名
3月	なし。	

②もこと山ユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月	なし。	
5月	なし。	
6月	なし。	
7月	ユニット事務所	8名
8月	なし。	
9月	ユニット事務所	5名
10月	なし。	
11月	ユニット事務所	4名
12月	なし。	
1月	なし。	
2月	ユニット事務所	6名
3月	なし。	

③芝ざくらユニット会議

開催日	開催場所	参加者数
4月	なし。	
5月	なし。	
6月	なし。	
7月	ユニット事務所	5名
8月	なし。	
9月	ユニット事務所	5名
10月	なし。	
11月	ユニット事務所	5名
12月	なし。	
1月	なし。	
2月	ユニット事務所	5名
3月	なし。	

④ユニット館会議

開催日	開催場所	参加者数
4月	なし。	
5月	なし。	
6月	なし。	
7月	なし。	
8月	なし。	
9月	なし。	
10月	なし。	
11月	なし。	
12月	なし。	
1月	なし。	
2月	なし。	
3月	なし。	

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
4月8日	トイレ	8:10	トイレでバランスを崩す（ヒヤリ）	膝折れしても体を支えられる様に注意して介助
5月6日	リビング	9:00	左手親指付け根皮膚変色	移動時に手の位置に注意して移動介助
5月9日	リビング	15:00	車椅子からのすり落ち	本人の状態に応じて見守りを強化する。
5月18日	リビング	10:40	尻餅	介助の統一。立ち上がりやすいソファに座っていただく。
5月21日	トイレ	8:10	転倒	排泄時は見守りの徹底。介助方法の確認・統一を図る
5月28日	浴室	14:00	右上腕内側に皮膚変色	腕を掴まない様に介助方法の統一。移乗時に注意
6月9日	脱衣場	13:30	右肘外側に皮膚変色	移乗時、アームレストは両方下げて対応。
6月15日	居室	16:30	左足脛に表皮剥離	帰苑時身体観察実施。レッグウォーマー着用。
6月21日	居室	6:20	車椅子からのすり落ち	起床時は見守りのしやすいユニットに居て頂く。
6月23日	リビング	15:00	爪切りで出血	注意して爪切り実施。
7月10日	居室	8:10	左足背に皮下出血	移乗時などぶつからない様に注意。
7月12日	居室	6:30	右腕の傷口から出血	カテーテル部分の保護。
7月13日	居室	5:30	ベッドから転落	ベッド位置・居室環境の修正。ベッド柵使用
7月20日	居室	5:40	右上腕部表皮剥離	ご本人の腕の保護
7月20日	居室	10:00	右手首表皮剥離	オーバーテーブルの角の保護
7月21日	浴室	10:00	左手皮下出血	自操時の見守り
7月30日	浴室	14:40	左腕表皮剥離	2人で注意して対応。保護して入浴
8月1日	リビング	8:00	転倒（頭部打撲）	傾眠時は付き添い同行。足に合った靴に変更
8月3日	リビング	6:10	椅子から転落	起床時は椅子ではなくソファに座る
8月9日	居室	18:20	右前腕部表皮剥離	着替え時など腕の位置に注意。金具部分を保護
8月11日	居室	18:10	右足第1趾から出血	気をつけて爪切りをする。
8月12日	脱衣場	9:30	両肘に皮膚変色	傾眠強い時は臥床するなどの配慮。離床中の席の検討
8月26日	リビング	12:20	右手背の裂傷	介助時は手の位置に注意して対応。
9月7日	脱衣場	13:40	右肘変色	トイレの使用場所統一
9月9日	リビング	10:40	車椅子からの転落	見守りの強化。
9月18日	居室	18:40	居室で尻もち	靴を履くように伝える。
9月25日	居室	18:40	居室で転倒	靴を履くように再伝達。灯りのリモコンを渡す
9月25日	居室	8:10	右手首に皮膚変色	ベッド柵を保護。トイレ使用前はドアを開けておく。
9月27日	リビング	8:10	リビングで尻もち	歩行状態が悪い時は2名介助。又は車椅子使用・
10月2日	居室	15:20	左大腿骨警部骨折	センサー使用。トイレ時など見守りをする。
10月7日	居室	6:00	左手首表皮剥離	皮膚が脆弱な部分をテープ保護
10月14日	居室	6:40	両下肢の変色	移乗時フットレストを開く。
10月17日	居室	12:45	居室で転倒	訪室回数を増やして対応。プレーキを掛ける様に声掛け。
10月18日	リビング	8:20	誤嚥性肺炎	食事摂取状況を確認して適切な食形態に変更。
10月28日	居室	15:00	左前腕皮膚変色	移乗時、腕の位置に注意。居室環境の最適化
10月29日	居室	4:40	左肘表皮剥離	脆弱部分にテープ保護。長袖シャツを着る。

※太文字斜線は振興局提出事故

入所者事故発生状況

発生年月日	発生場所	時間帯	事 故 内 容	対 応
10月29日	居室	18:10	左踝皮膚変色	フットレス開くタイプの車椅子に変更検討。本人のペースに合わせて介助
11月12日	居室	9:20	左足に皮膚変色	足の保護。移乗時注意。
11月13日	浴室	14:00	右わき・左足踝皮膚変色	身体に合った車椅子購入検討。体の傾き補正
11月14日	居室	6:00	左足にの指に傷	移乗時は足の位置に注意。車椅子の置く位置変更
11月14日	リビング	15:00	右頬とこめかみにに擦り傷	ベッド柵の保護。洗濯ばさみセンサー使用。
11月18日	リビング	18:30	左手親指付け根皮膚変色	車椅子介助の際はぶつからない様に注意。
11月26日	トイレ	8:10	右前腕に皮膚変色	テーブルに付ける際、ポータブルトイレ介助時注意していく。
11月26日	浴室	14:30	左肘表皮剥離	入浴中横に向く際は肘の位置に注意。
12月3日	居室	18:10	左足足背皮膚変色	自走できる車椅子の方の動きに注意しながら見守り。ソファの座る位置の変更
12月5日	居室	9:00	左足脛外側・右足首内側皮膚変色	フットレスを必ず開く、レッグウォーマー使用。
12月11日	リビング	9:30	左手中指付け根に皮膚変色	移動介助する際は、本人の腕の位置に注意して行う
12月29日	リビング	15:10	転倒	センサースイッチの確認。他ユニットに見守りの依頼
12月31日	リビング	17:50	誤嚥性肺炎	適切な食事姿勢の検討。声掛けを行い発語促す
1月4日	トイレ	20:40	右膝に変色・腫脹	出来る限り見守り・付き添いを行う。変色など発見時は速やかに報告
1月7日	リビング	9:30	アームレストが上がっている状態で車椅子自走（ヒヤリ）	アームレストが下がっているか確認。
1月9日	居室	19:30	訪室すると既に車椅子に乗車（ヒヤリ）	センサー設定変更。車椅子をベッド足元に設置
1月14日	脱衣場	14:30	右肩に表皮剥離	介助時に服のしわや捻じれを直す。バスタオルを使用して体交する
1月25日	脱衣場	14:30	右腕内側に皮膚変色と外傷	定期的に爪切り実施、移乗の際に手の位置に注意
1月30日	リビング	11:40	左手背皮下出血	介助時に手を強く握らない。姿勢を直す
1月31日	居室	1:00	右手首皮膚変色	ベッド柵をタオルなどで保護。都度手の位置など動きに注意
2月6日	居室	4:50	右前腕に皮膚変色	介助時に強く握り過ぎないように注意。ぶつける箇所の保護の検討
2月8日	居室	15:00	左足背付近に皮膚変色	移乗の際に体を車椅子などにぶつけない様に注意
2月9日	居室	17:00	自室でポータブルトイレに自力移動（ヒヤリ）	日中はポータブルトイレは居室より出す。
2月11日	脱衣場	14:40	左肘に擦れた様な発赤	移乗時に擦れない様に注意
2月11日	脱衣場	9:00	左上腕内側に皮下出血	腕を掴まないで腋窩に手を入れて介助
2月11日	リビング	14:00	リビングで立ち上がっている。（ヒヤリ）	日中の活動の検討。活気がある時は業務同行
2月16日	浴室	13:30	右前腕・右手関節に皮下出血	座位時にクッションを入れて姿勢補正。アームレスト保護
2月22日	居室	16:40	自室でポータブルトイレに自力移動（ヒヤリ）	日中はポータブルトイレは居室より出す。
2月22日	トイレ	7:20	右手人差し指内側に腫れと皮膚変色	指を挟めそうな所の保護。行動に注意しながら付き添い

※太文字斜線は振興局提出事故

入所者事故発生状況

[illegible]

※太文字斜線は振興局提出事故

ユニット部門 令和2年度目標に対する評価・反省

【ユニット介護部門】

目標1 一人一人の介助方法の統一を図る。

＜取り組み方法＞

- ① ユニット会議等で入居者にとっての最善の介助方法をその都度話し合い、スタッフ間の入居者一人ひとりへの介助方法の理解・意識の統一を図っていく。
- ② 日誌や連絡ノートを活用し連絡、周知を密にする事でユニット館スタッフ全体での統一した介護を行っていく。

【評価・反省】

- ① スタッフの大幅な異動やコロナ禍という影響もあり、毎月実施出来ていたユニット会議が2～3ヶ月に1回のペースで行うなど開催頻度が例年に比べて少なかった。ただ、その都度スタッフ同士で話し合いは実施できていた。
- ② 所属するユニットのケアについては、統一した対応ができていたが、他ユニットへ助勤に入った際の対応策の実施が十分に出来ていなかった。周知に関してはユニット館会議で今まで全体周知をしていたが、今年度はコロナ禍の影響から密になる為、ユニット館会議は未実施であったが、ユニットでの連絡ノートや周知文などになっていた。来年度はコロナ禍での状況を見ながら、ユニット館会議も開催できるようにしていく。

目標2 接遇マナー向上を図る。

＜取り組み方法＞

- ① 入居者に対して否定的な声掛けは行わず、できる事に重点を置いた声掛けを目指す。
- ② オアシスを心がけた挨拶をする。

【評価・反省】

- ① 入居者に対して残存機能を生かした声掛けは出来ていた。業務に追われたり、余裕がない場合に入居者に対してきつい言動になる場面が見受けられた。
- ② 出勤時や退勤時・協力し合う時に声の掛け合いが出来ていた。来年度も接遇については、ビデオやWEB研修を会議で開催する場を設ける。学んで現場にフィードバック出来るように取り組んで行く。

【ユニット看護部門重点目標】

目標 1 自律的な生活ができるよう支援する

＜取り組み方法＞

- 1 職員間の情報交換を行い、早期に体調変化を発見し対応する。
- 2 医師に状態報告を行い健康管理・維持に努める。
- 3 残存機能の維持ができるよう支援する。
- 4 生活環境の管理を行う。（温度、湿度、換気）
- 5 アセスメント、実施、評価を行う。
- 6 食事量、食事の摂取状況のアセスメント、体重の管理を行う。

【評価・反省】

- ・ 早期に利用者様の体調の変化に気づき、医師に状態報告し対応が出来た。
- ・ 利用者様の残存能力を生かし援助することができた。
- ・ 新型コロナウイルスの発生に伴い、換気、湿度の管理も行うことができた。
- ・ 食事の摂取量、摂取状況の確認を行い、月 1 回の体重測定にて評価することができた。

目標 2 皮膚トラブルを早期に発見し、褥瘡の発生を予防する

＜取り組み方法＞

- 1 保湿を行い、スキントラブルを最小限にできるよう努める。
- 2 利用者にあった、体位交換、マットレスの選択、体圧分散用具の使用、食事摂取量の管理
入浴時に身体観察を行い、皮膚トラブル、褥瘡予防に努める。
- 3 スキントラブルの早期発見、処置にて褥瘡発生者を抑えることができた。

【評価・反省】

- ・ スキントラブルを早期に発見し、処置が行えた為、悪化することなく治癒する利用者様が多かった。
- ・ 利用者様の皮膚状態に合わせて、体圧分散用具の選択ができた。

目標 3 感染予防、感染拡大防止を行う

＜取り組み方法＞

- 1 ノロウイルス、インフルエンザなどの感染時期には家族、職員の手洗い、手指消毒、
マスクの着用を行い感染の予防に努める。
- 2 感染時期前に勉強会を開催し感染予防の知識を深め、実践できるようにする。

- 3 罹患疑いの利用者様は早期に隔離し、受診する。
- 4 生活環境の管理を行う。(温度、湿度、換気)。

【評価・反省】

- ・ 早期の施設閉鎖に伴い、ご家族の面会は玄関先で行っていた為、感染症の利用者様が出ることを抑えられた。また、職員の渡航先の把握、出勤時の手洗い、マスクの着用を徹底できたため、感染症の利用者様を出すことを抑えられた。
- ・ 事前に介護職員に感染症の疑いの利用者様がでた場合の対応法を各ユニットに配布した為、感染症疑いの利用者様の早期隔離、他の利用者様との距離をとることができた。
- ・ ガウンテクニックの勉強会を行う事ができた。
- ・ 室温、湿度、換気を行う事ができた。

【給食部門重点目標】

目標 利用者一人一人の食事に対して機能維持に努め美味しい食事を目指します。

＜取り組み方法＞

- ① 看護師、介護士、介護支援専門員と連携をとり、身体状況や摂取状況を把握できるように努めます。
- ② 嗜好調査、残食調査。
- ③ 残存機能維持。
- ④ 調理員と連体をはかり、安心して食事を摂取していただく為、衛生管理に努めます。
- ⑤ 旬の食材を取り入れ美味しく、軟らかく、家庭的な食事に努めてまいります。

【評価・反省】

- ① 利用者様の身体状況や食事摂取状況を日誌や各専門職への聞き取りにより把握することができました。各専門職からの食事に関する相談に対応もややできました。
- ② 毎月残菜記録をチェックし、問題点を給食会議で委託業者と話し合いを行って改善に繋げることができました。
- ③ 利用者様一人一人の食事風景をあまり見る事ができなかつた為、食べ方の変化などを把握しきれませんでした。次年度は食事風景を見る機会を増やしていきます。
- ④ コロナウイルスの関係により衛生管理の研修会に参加できませんでした。
次年度は定期的に衛生管理に関する情報収集と調理員への指示を行います。
- ⑤ 行事や誕生会にて旬の食材を使った料理を提供することができました。
味見や点検を行い、必要に応じて味付けや硬さの調整を調理員と話し合って対応しました。

東藻琴福寿苑ユニット館短期入所生活介護施設

ユニット短期入所利用実人員状況

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
1月			2					2
2月								
3月						1		1
合計			2			1		3
比率			66.7%			33.3%		

ユニット短期入所利用延べ日数

【単位：日】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	稼働率(%)
4月									
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月									
1月			24					24	7.7
2月									
3月						5		5	1.6
合計			24			5		29	0.8
%			82.8%			17.2%			

※稼働率は短期入所ベッド10床での稼働率です。

ユニット短期入所市町村別利用実人員状況

【単位：人】

区分	大空町	美幌町	計
男			
女	2	1	3
合計	2	1	3

ユニット短期入所市町村別利用延べ日数状況

【単位：日】

区分	大空町	美幌町	計
男			
女	24	5	29
合計	24	5	29

在宅老人サービスセンター東藻琴福寿苑

サービス実施日数状況

令和3年3月31日現在

【単位：日】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施予定日数	25	27	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27	310
実施日数	25	27	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27	310

提供サービス実施状況

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	利用者数	利用率 (%)	入浴	計	食 事
4月	374	79.9%	359	733	374
5月	335	71.6%	323	658	335
6月	353	75.4%	337	690	353
7月	342	70.4%	326	668	341
8月	326	69.7%	311	637	325
9月	330	70.1%	314	644	328
10月	338	69.5%	318	656	338
11月	323	71.8%	301	624	323
12月	324	69.2%	307	631	323
1月	266	61.6%	254	520	266
2月	304	70.4%	285	589	304
3月	343	70.6%	324	667	344
合計	3,958	70.9%	3,759	7,717	3,954

※ 利用定員1日18名

利用介護度別年齢構成

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
要支援1					4	10	5	3	22
要支援2					2	2	2		6
介護度1				3	6	6	7	1	23
介護度2					1	1	2	1	5
介護度3		1		1			1		3
介護度4	1		1		1		1		4
介護度5									
計	1	1	1	4	14	19	18	5	63

介護度別利用者状況

令和3年3月31日現在 【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男	3	2	7	1	1	4		18
女	19	3	16	4	2	1		45
合計	22	5	23	5	3	5		63
前年度（参考）	20	10	23	8	3	4		68

利用者世帯状況及び配偶者の有無

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計
男	1	6	11		18
女	14	4	26	1	45
合計	15	10	37	1	63
前年度（参考）	18	10	38	2	

利用者保険者及び介護度別状況

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分		要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
大空町	男	3	2	6	1	1	4		17
	女	19	3	16	3	2	1		44
	計	22	5	22	4	3	5		61
網走市	男			1					1
	女				1				1
	計								
合計	男	3	2	7	1	1	4		18
	女	19	3	16	4	2	1		45
	計	22	5	23	5	3	5		63

要介護度別利用状況

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分		要支援1			要支援2			小計			介護度1			介護度2			介護度3			介護度4			介護度5			小計			合計		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	実人員	2	14	16	5	3	8	7	17	24	8	14	22	2	7	9	1	2	3	2	2	4				13	25	38	20	42	62
	延利用数	8	58	66	32	22	54	40	80	120	30	95	125	15	40	55	18	9	27	17	30	47				80	174	254	120	254	374
5月	実人員	3	15	18	3	3	6	6	18	24	7	14	21	2	6	8	1	2	3	2	1	3				12	23	35	18	41	59
	延利用数	10	58	68	20	17	37	30	75	105	34	91	125	11	25	36	11	9	20	18	31	49				74	156	230	104	231	335
6月	実人員	3	15	18	2	3	5	5	18	23	9	13	22	2	4	6	1	1	2	2	2	4				14	20	34	19	38	57
	延利用数	10	66	76	16	16	32	26	82	108	44	98	142	12	21	33	17	9	26	17	27	44				90	155	245	116	237	353
7月	実人員	2	16	18	2	3	5	4	19	23	9	12	21	2	3	5	1	3	4	2	2	4				14	20	34	18	39	57
	延利用数	9	73	82	15	17	32	24	90	114	42	95	137	11	20	31	17	18	35	18	7	25				88	140	228	112	230	342
8月	実人員	2	17	19	2	3	5	4	20	24	8	12	20	2	3	5	1	3	4	2	2	4				13	20	33	17	40	57
	延利用数	7	71	78	11	15	26	18	86	104	40	82	122	12	18	30	15	12	27	18	25	43				85	137	222	103	223	326
9月	実人員	3	17	20	2	3	5	5	20	25	8	14	22	2	3	5	1	2	3	2	1	3				13	20	33	18	40	58
	延利用数	9	76	85	11	16	27	20	92	112	48	81	129	12	21	33	20	10	30	13	13	26				93	125	218	113	217	330
10月	実人員	3	18	21	2	2	4	5	20	25	8	12	20	2	3	5	1	1	2	2	2	4				13	18	31	18	38	56
	延利用数	7	84	91	17	13	30	24	97	121	48	81	129	10	21	31	9	8	17	19	21	40				86	131	217	110	228	338
11月	実人員	3	18	21	2	3	5	5	21	26	8	12	20	2	3	5	1	1	2	2	2	4				13	18	31	18	39	57
	延利用数	9	75	84	15	17	32	24	92	116	49	88	137	9	16	25	4	7	11	16	18	34				78	129	207	102	221	323
12月	実人員	3	19	22	1	3	4	4	22	26	9	12	21	2	3	5	1	1	2	2	1	3				14	17	31	18	39	57
	延利用数	11	69	80	8	14	22	19	83	102	53	85	138	13	20	33	20	2	22	16	13	29				102	120	222	121	203	324
1月	実人員	3	19	22	2	3	5	5	22	27	7	12	19	1	4	5	1	1	2	3	1	4				12	18	30	17	40	57
	延利用数	9	69	78	8	15	23	17	84	101	30	70	100	2	14	16	17	8	25	18	6	24				67	98	165	84	182	266
2月	実人員	3	17	20	2	3	5	5	20	25	7	14	21	1	4	5	1	1	2	2	1	3				11	20	31	16	40	56
	延利用数	11	61	72	11	16	27	22	77	99	42	87	129	2	27	29	17	7	24	11	12	23				72	133	205	94	210	304
3月	実人員	3	17	20	2	3	5	5	20	25	7	14	21	1	4	5	1	1	2	3	1	4				12	20	32	17	40	57
	延利用数	11	71	82	12	17	29	23	88	111	44	101	145	1	23	24	20	9	29	20	14	34				85	147	232	108	235	343
計	実人員	33	202	235	27	35	62	60	237	297	95	155	250	21	47	68	12	19	31	26	18	44				154	239	393	214	476	690
	延利用数	111	831	942	176	195	371	287	1026	1313	504	1,054	1,558	110	266	376	185	108	293	201	217	418				1000	1,645	2,645	1287	2,671	3,958
前年度計	実人員	56	158	214	43	66	109	99	224	323	81	181	262	33	38	71	7	32	39	12	23	35	7		7	140	274	414	239	498	737
	延利用数	199	637	836	294	338	632	493	975	1468	329	1,179	1508	302	271	573	50	199	249	87	277	364	88		88	856	1,926	2,782	1349	2,901	4,250

アクティビティサービス状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
レク活動	シャッフルゴルフ ちゃんと取ってね とんでけ～フリスビー たおさないでね 輪投げ	ぬいぐるみバスケット 宝さがし 指サッカー シャッフルゲート	ど～んと入れてみよう 銭型平次 もぐらたたき ペットボーリング	グルグルバットゴルフ ちゃんと取ってね とんでけ～フリスビー	的リックス 射的 あやこ入れてみよう テーブルコロコロ	ベアで輪投げ シャッフルゴルフ 射的 ど～んといれてみよう
作業活動	こいのぼり作り 芝桜作り 5月カレンダー作り 野菜作り	芝桜作り 紫陽花作り 6月カレンダー塗り 野菜作り	紫陽花作り しずくモビール作り 7月カレンダー塗り 野菜作り	短冊作り 七夕飾り作り 8月カレンダー塗り 野菜作り	コスモス作り 9月カレンダー塗り 収穫祭	コスモス作り 収穫祭 10月カレンダー塗り
行事・その他		芝桜見学	春季ゲーム大会	七夕飾り付け	ショッピング会 七夕週間 七夕飾り付け	札幌道の駅昼食会
	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
レク活動	メガフォンキャッチ たおさないでね 輪投げ 帽子ツリー	たおさないでね 輪投げ 大運動会 ピンポンダーツ	グルグルバットゴルフ メガフォンキャッチ 銭型平次 ゲートボール 宝さがし	テーブルコロコロ たおさないでね 輪投げ 射的 ペットボーリング	グルグルバットゴルフ テーブルカーリング 輪投げでビンゴ ゲートボール ど～んと入れてみよう	とんでけ～フリスビー 射的 あやこ入れてみよう テーブルコロコロ
作業活動	文化祭作品 11月カレンダー塗り	文化祭作品 12月カレンダー塗り	ツリー作り 1月カレンダー塗り	貼り絵 2月カレンダー塗り	お雛様作り 貼り絵 3月カレンダー塗り	鯉のぼりづくり 4月カレンダー塗り
行事・その他		文化祭出展	クリスマス会週間		節分週間（豆まき）	ひなまつり
	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日	歌・体操 毎日

1、外部研修

開催日	研修内容など
1月20日	WEB研修 個別機能訓練加算について
3月4日	WEB研修 介護報酬改定について

2、会議

総合ケア全体会議・利用調整会議

開催日	開催場所
全体会議中止	
7/20役職員会議	フロックス
10/23役職員会議	フロックス
4/20利用調整会議	フロックス
5/20利用調整会議	フロックス
6/23利用調整会議	フロックス
8/20利用調整会議	フロックス
9/24利用調整会議	フロックス
12/24利用調整会議	フロックス
1/26利用調整会議	フロックス
2/18利用調整会議	フロックス
3/18利用調整会議	フロックス

企画経営委員会

開催日	開催場所
4月2日	707集会室
5月7日	707集会室
6月5日	707集会室
7月2日	707集会室
8月6日	707集会室
9月3日	707集会室
10月8日	707集会室
11月5日	707集会室
12月24日	707集会室
1月26日	707集会室
2月4日	707集会室
3月5日	707集会室

通所部会

開催日	開催場所
4月30日	DSセンター
5月28日	DSセンター
6月26日	DSセンター
7月31日	DSセンター
8月28日	DSセンター
9月24日	DSセンター
10月29日	DSセンター
11月24日	DSセンター
12月22日	DSセンター
1月28日	DSセンター
2月25日	DSセンター
3月18日	DSセンター

大空町地域ケア会議

日 付	場 所
7月16日	フロックス集会室
12月17日	フロックス集会室
3月18日	フロックス集会室

3、ボランティア参加人数及び活動状況

新型コロナウイルスの関係で、一年間を通してボランティア活動はありませんでした。

令和2年度評価

1) 接遇、マナーの向上

- ① コマニチュードの勉強会を積極的に行うことが出来ず、4つの基本については説明をしたが、技術面についての講習を行う事が出来ず、技術習得に至ることが出来なかった。
- ② 接遇5つの要素に関してまだ不十分と言える箇所があるも、利用者様、ご家族様に好印象は持っていただけたと思われる。

2) 援助方法の統一

- ① 利用者様の身体状況の変化にも意識し、在宅と同様の援助が出来ていた。
- ② 情報に関しては職員に伝わるよう伝達できていた。

3) 平均稼働率 80%を目指します

- ① 令和2年度年間平均稼働率 70.9%と下回ってしまう。利用者様には楽しんで頂けた方や、楽しめていない方と様々だった。今後も利用者様より通所にまた行きたいと思っていただけるような内容を検討していきます。
- ② 振り替え利用について多少はアプローチできていたが、利用率上昇に繋がることが出来なかった。休んだ場合の振り替え利用していただくため、ご家族へのアプローチの強化をして行きます。

令和元年度 延べ利用者数 4250 名 1 日平均 13.8 名

令和2年度 延べ利用者数 3958 名 1 日平均 12.8 名

登録抹消された方が昨年度より多く、新規契約がその人数まで至らなかったことも原因の一つと考えられます。上記に記載した通り、振り替え利用をもっとしていただける様、利用者様、ご家族様にアプローチしていきます。

指定訪問介護東藻琴福寿苑

介護度別利用者数

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	要支援1	要支援2	小計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
男	1	2	3				1	1	5
女	6	1	7	4	1	1			13
合計	7	3	10	4	1	1	1	1	18

利用者年齢構成

令和3年3月31日現在

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計	最高年齢	最低年齢	平均年齢
要支援者	男				1	1	1		3	94	83	87.6
	女		1		2	2		2	7	96	69	85.2
	計		1		3	3	1	2	10			
要介護者	男			1			1		2	92	77	84.5
	女		1	1	1	1	2		6	91	70	83.6
	計		1	2	1	1	3		8			
合計	男			1	1	1	2		5	94	77	86.4
	女		1	1	3	3	2	2	13	96	69	84.5
	計		1	2	4	4	4	2	18			

利用者介護度別年齢構成

令和3年3月31日現在 【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
要支援1		1			2	2		2	7
要支援2					1	1	1		3
介護度1			1	1		1	1		4
介護度2					1				1
介護度3							1		1
介護度4							1		1
介護度5				1					1
計		1	1	2	4	4	4	2	18

利用者世帯状況及び配偶者の有無

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	独居	夫婦世帯	子供と同居	その他の同居	合計	配偶者あり	配偶者無し
男	2	2	1		5	2	3
女	10	2	1		13	2	11
合計	12	4	2		18	4	14

月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護			身体＋生活援助			生活援助			生活援助（予防）			通院乗降介助			合計		
	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均	実人員	時間計	平均
4月	3	10:00	3:20	6	11:51	9:58	3	21:04	7:01	6	23:36	3:56				8	114:31	14:18
5月	3	11:00	3:40	6	13:51	10:18	3	13:29	4:29	7	28:31	4:04				8	114:51	14:21
6月	3	11:00	3:40	6	11:55	5:59	2	10:48	5:24	7	30:29	4:21				7	88:12	12:36
7月	3	11:00	3:40	6	14:51	10:28	2	11:32	5:46	5	20:39	4:07				7	106:02	15:08
8月	3	14:23	4:47	6	13:51	10:18	2	10:48	5:24	6	25:34	4:15				7	112:36	16:05
9月	3	13:52	4:37	6	11:52	9:58	2	10:33	5:16	6	25:38	4:16				7	109:55	15:42
10月	3	11:56	3:58	6	14:51	10:28	2	10:48	5:24	7	28:31	4:04				7	114:06	16:18
11月	3	12:27	4:09	6	13:51	10:18	2	11:47	5:53	8	33:26	4:10				7	119:31	17:04
12月	3	14:56	4:58	6	1:52	8:18	2	11:40	5:50	8	33:26	4:10				7	109:54	15:42
1月	3	10:58	3:39	5	16:54	8:10	2	9:49	4:54	8	24:35	3:04				6	86:16	14:22
2月	4	13:25	3:21	5	21:52	9:10	2	9:53	4:56	7	25:34	3:39				7	94:44	13:32
3月	4	16:54	4:13	5	0:53	9:46	2	11:35	5:47	7	32:27	4:38				7	109:49	15:41
計	38	151:51	7:06	69	238:00	9:26	26	143:46	5:30	82	332:26	4:04				85	1280:27	15:04

提供サービス状況

① 身体介護

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1	2	3	2	2	9	10	5	9	8	4	6	7	67
介護度2	8	9	9	9	9	8	9	9	9	8	8	9	104
介護度3													
介護度4													
介護度5											2	4	6
合計	10	12	11	11	18	18	14	18	17	12	16	20	177

② 身体介護＋生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1	20	21	20	21	21	19	22	21	19	17	19	19	239
介護度2	27	28	30	29	28	28	29	28	29	2	4	5	267
介護度3	14	13	13	13	13	13	12	13	2				106
介護度4										22	23	25	70
介護度5													
合計	61	62	63	63	62	60	63	62	50	41	46	49	682

③ 生活援助

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	12	12	15	8	13	14	16	22	23	15	18	24	192
要支援2	12	17	16	13	13	12	13	8	11	10	8	9	142
介護度1	8	7	8	8	8	7	8	9	8	7	7	8	93
介護度2	18	9	4	5	4	5	4	4	5				58
介護度3													
介護度4										4	4	5	13
介護度5													
合計	50	45	43	34	38	38	41	43	47	36	37	46	498

④ 通院乗降介助

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
介護度1													
介護度2													
介護度3													
介護度4													
介護度5													
合計													

要介護度別利用状況

【単位：人】

区分		要支援1			要支援2			介護度1			介護度2			介護度3			介護度4			介護度5			合計		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	実人員		3	3	2	1	3		4	4	1	2	3		1	1							3	11	14
	延利用数		12	12	9	3	12		30	30	28	25	53		14	14							37	84	121
5月	実人員		3	3	2	2	4		4	4	1	2	3		1	1							3	12	15
	延利用数		12	12	8	9	17		31	31	28	18	46		13	13							36	83	119
6月	実人員		3	3	2	2	4		4	4	1	1	2		1	1							3	11	14
	延利用数		15	15	9	7	16		30	30	29	14	43		13	13							38	79	117
7月	実人員		2	2	2	1	3		4	4	1	1	2		1	1							3	9	12
	延利用数		8	8	9	4	13		31	31	30	13	43		13	13							39	69	108
8月	実人員		3	3	2	1	3		4	4	1	1	2		1	1							3	10	13
	延利用数		13	13	9	4	13		38	38	28	13	41		13	13							37	81	118
9月	実人員		3	3	2	1	3		4	4	1	1	2		1	1							3	10	13
	延利用数		14	14	8	4	12		36	36	29	12	41		13	13							37	79	116
10月	実人員		4	4	2	1	3		4	4	1	1	2		1	1							3	11	14
	延利用数		16	16	9	4	13		35	35	29	13	42		12	12							38	80	118
11月	実人員	1	4	5	1	1	2	1	4	5	1	1	2		1	1							4	11	15
	延利用数	4	18	22	4	4	8	4	35	39	28	13	41		13	13							40	83	123
12月	実人員	1	4	5	2	1	3		4	4	1	1	2		1	1							4	11	15
	延利用数	4	19	23	6	5	11		35	35	30	13	43		2	2							40	74	114
1月	実人員	1	4	5	2	1	3		4	4		1	1				1		1				4	10	14
	延利用数	3	12	15	6	4	10		28	28		10	10				26		26				35	54	89
2月	実人員	1	4	5	1	1	2		4	4		1	1				1		1	1		1	4	10	14
	延利用数	4	14	18	4	4	8		32	32		12	12				27		27	2		2	37	62	99
3月	実人員	1	4	5	1	1	2		4	4		1	1				1		1	1		1	4	10	14
	延利用数	4	20	24	4	5	9		34	34		14	14				30		30	4		4	42	73	115
計	実人員	5	41	46	21	14	35		48	49	12	7	23		9	9	3		3	2		2	41	126	167
	延利用数	19	173	192	85	57	142	4	395	399	55	90	429		106	106	83		83	6		6	456	901	1,357

訪問部会会議・内部、外部研修の状況

1. 各種会議

訪問部会会議

開催日	参加者数
4月7日	5名
5月12日	5名
6月9日	5名
7月7日	5名
8月4日	4名
9月8日	4名
10月6日	4名
11月10日	5名
12月8日	5名
1月15日	5名
2月9日	5名
3月9日	5名

地域ケア会議及び連絡会議

開催日	
5月21日	中止
7月16日	地域ケア会議
9月17日	地域ケア会議
11月19日	中止
12月17日	地域ケア会議
1月21日	中止
3月18	中止

担当者会議

開催日	開催場所	参加者数
4月 2件	自宅	8名
5月 1件	ユニット館	3名
7月 3件	自宅	11名
10月 4件	自宅	11名
11月 1件	フロックス	3名
12月 1件	フロックス	2名
1月 1件	自宅	4名
3月 2件	自宅	7名

※訪問介護業務及び利用者に関する会議

2. 内部研修

開催日	開催場所	参加者数	主 な 研 修 内 容	講師等
5月12日	ユニット館	5名	WEB研修 訪問介護員の感染対策NO.1	厚生労働省
6月9日	ユニット館	5名	WEB研修 訪問介護員の感染対策NO.	厚生労働省
12月8日	ユニット館	2名	感染対策について	へるばる使用

3. 外部研修

開催日	開催場所	参加者数	主 な 研 修 内 容	講師等
なし				

令和2年度重点目標反省と次年度に向けて

(1) 訪問介護事業所に関する研修の充実について

新型コロナウイルスの影響により外部の研修会の参加はできませんでしたが、WEB研修を行い動画での、感染症対策について行いました。業務の管理、利用者への配慮と適切な対応を行えました。次年度もサービスの質を高め、感染症予防対策に努めます

(2) 行政及び他事業所との連携強化

各関係機関との連携を図り利用者へのより良いサービスを提供し支援出来るよう努めました。新規利用者6名でしたが、中止と死去の方5名でした。次年度も各関係機関と連携を密にし、より良いサービスの提供に努め向上を図ります。

(3) 利用者及び家族への必要な介護サービスが受けられるよう取り組む

安心・安全を考慮しプランに応じた援助を行えました。利用者の都合などに合わせ振替利用も行えました。次年度も利用者が住み慣れたところで自分らしく生活が、過ごせるよう支援に努めます。

障害者訪問介護事業所東藻琴福寿苑

利用者の障害区分状況

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男			1				1
女		1					1
計		1	1				2

利用者の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	35歳以上 40歳未満	45歳以上 50歳未満	50歳以上 55歳未満	55歳以上 60歳未満	60歳以上	合計
男							1		1
女								1	1
計							1	1	2

利用者障害区分別の年齢構成

区分	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	35歳以上 40歳未満	45歳以上 50歳未満	50歳以上 55歳未満	55歳以上 60歳未満	60歳以上	合計
区分1									
区分2								1	1
区分3							1		1
区分4									
区分5									
区分6									
計							1	1	2

月別及びサービス別利用状況

区分	身体介護		家事援助		通院介助		合計	
	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計	実人員	時間計
4月			1	8:00			1	8:00
5月			1	9:00			1	9:00
6月			1	9:00			1	9:00
7月			1	9:00			1	9:00
8月			1	9:00			1	9:00
9月			1	8:00			1	8:00
10月			1	9:00			1	9:00
11月			1	9:00			1	9:00
12月			1	8:00			1	8:00
1月			1	8:00			1	8:00
2月			1	8:00			1	8:00
3月			2	10:00			2	10:00

障害区分度別利用状況

区分		区分1			区分2			区分3			区分4			区分5			区分6			合計		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					8	8													8	8	8
5月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
6月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
7月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
8月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
9月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					8	8													8	8	8
10月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
11月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					9	9													9	9	9
12月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					8	8													8	8	8
1月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					8	8													8	8	8
2月	実人員					1	1													1	1	1
	延利用数					8	8													8	8	8
3月	実人員					2	2													2	2	2
	延利用数					10	10													10	10	10
計	実人員					13	13													13	13	13
	延利用数					104	104													104	104	104

令和2年度重点目標評価・反省

大空町相談支援事業所とも連携を図り、事業実績の向上を目指したが、対象者は1名だけでした。

今後も「ちあふる」とも協働で業務の合間に対象になりそうな方々のアンケート調査を実施するなどできる所から整備していければと思います。

障害者短期入所事業所東藻琴福寿苑

令和2年度事業実績無し

居宅介護支援事業所東藻琴福寿苑

1 新規契約数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	7
女	0	1	0	0	0	2	1	2	0	0	2	1	9
合計	0	4	0	0	1	3	1	3	0	0	2	2	16

2 契約解除数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	7
女	0	0	1	2	1	0	1	0	1	1	0	1	8
合計	1	0	2	3	2	1	1	0	2	2	0	1	15

2-1 契約解除理由

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
死亡			2		1	1				1		1	6
施設入所				1	1		1		1	1			5
長期入院				2					1				3
転居													0
介護予防	1												1
合計	1	0	2	3	2	1	1	0	2	2	0	1	15

3 居宅介護支援計画（ケアプラン）作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	9	5	1	1	4	2	2	3	2	6	1	2	38
要介護2	1	3	1	1	1	0	1	2	2	2	1	2	17
要介護3	1	0	0	2	0	1	1	0	2	1	0	1	9
要介護4	0	1	1	0	3	1	2	1	1	0	0	1	11
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11	9	3	4	8	4	6	6	7	9	2	6	75

3-1 介護支援計画（ケアプラン）作成 内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規ﾌﾟﾗﾝ	2	2	0	0	1	3	1	2	1	2	0	3	17
更新ﾌﾟﾗﾝ	7	1	0	1	2	0	0	1	0	4	0	0	16
退院・退所時ﾌﾟﾗﾝ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
変更・追加ﾌﾟﾗﾝ	1	3	1	1	2	1	0	0	5	0	0	0	14
長期終了ﾌﾟﾗﾝ	1	3	2	2	3	0	4	3	1	3	2	3	27
合計	11	9	3	4	8	4	6	6	7	9	2	6	75

4 登録者 年齢・介護度別状況

令和3年3月31日 現在

介護度	年齢	0	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計
		59	64	69	74	79	84	89	94	99	100	
要介護1				1	1	4	9	6	11	1		33
要介護2					1		2	1	3	2		9
要介護3				1		3		1				5
要介護4			1		1		2		2			6
要介護5					1							1
合計		0	1	2	4	7	13	8	16	3	0	54
最高年齢	98歳											
最低年齢	60歳											
平均年齢	84.0歳											

5 登録者 東藻琴地区別要介護状況

令和3年3月31日 現在

性別/地区	北一区	北二区	中央区	西区	南区	東区	山園	末広	千草	上東	西倉	大進	明生	福富	合計
男性	4	2	2	1	3	0	0	2	1	1	0	1	1	0	18
女性	3	5	7	2	6	0	1	3	1	1	4	0	1	2	36
合計	7	7	9	3	9	0	1	5	2	2	4	1	2	2	54

6 認定調査数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	5
女	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
合計	2	1	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	9

7 月別請求数

請求月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
男	17	17	17	16	17	17	17	17	18	16	15	16	200	16.7
女	31	31	29	30	29	28	29	31	30	29	30	30	357	29.8
合計	48	48	46	46	46	45	46	48	48	45	45	46	557	46.4

7-1 月別請求数の介護度区分

区分/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護1	27	26	26	25	24	25	25	26	26	25	27	27	309	25.8
要介護2	10	10	10	10	10	10	10	11	9	8	8	8	114	9.5
要介護3	7	7	6	7	7	6	5	5	6	5	4	5	70	5.8
要介護4	4	5	4	4	5	4	5	5	6	6	5	5	58	4.8
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	0.5
合計	48	48	46	46	46	45	46	48	48	45	45	46	557	46.4

8 各事業所 月別利用人数

事業所/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護 福寿苑	8	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	83
訪問入浴 アースポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護 あすなろ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	23
訪問看護 べると	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美幌訪問看護	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15
通所介護 カダラ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
地域密着型 福寿苑	36	34	31	30	31	30	30	30	30	29	29	29	369
地域密着型 茶話本舗みちる	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	40
通所リハ あばんて	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所リハ いせの里	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
通所リハ ぼたる	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
短期生活 福寿苑	12	11	13	16	13	15	14	14	10	13	12	12	155
短期生活 緑の苑	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
短期生活 女満別ドリーム苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期生活 ありあけ館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期療養 あるかさる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与 三好	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	11
福祉用具貸与 エアウォーター	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
北装介護レンタル	0	1	1	0	0	1	1	2	2	2	2	2	14
福祉用具貸与 ダスキン	17	17	14	14	13	12	12	13	13	13	13	14	165
福祉用具購入	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5
住宅改修	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4

9 福祉サービス利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域密着型通所介護	75.0%	70.8%	67.4%	65.2%	67.4%	66.7%	65.2%	62.5%	62.5%	64.4%	64.4%	63.0%
短期入所生活介護	25.0%	22.9%	28.3%	34.8%	28.3%	33.3%	30.4%	29.2%	20.8%	28.9%	26.7%	26.1%
訪問介護	16.7%	16.7%	15.2%	15.2%	15.2%	15.6%	15.2%	14.6%	14.6%	13.3%	13.3%	13.0%

1. 出席会議

大空町地域ケア会議

日 付	会 議 / 場 所
7月16日	地域ケア会議/フロックス
12月17日	地域ケア会議/フロックス
3月18日	地域ケア会議/フロックス

苑内各種部門会議

日 付	部会名 / 場 所
	【通所部会】
8月28日	通所
1月28日	通所
	【訪問部会】
4月7日	ユニット館
8月4日	ユニット館
10月6日	ユニット館
12月8日	ユニット館
2月9日	ユニット館
3月9日	ユニット館

企画経営委員会・利用調整会議

日 付	場 所
4月21日	フロックス
5月7日	会議室
5月20日	会議室
6月5日	会議室
6月23日	フロックス
7月2日	フロックス
8月6日	会議室
8月20日	フロックス
9月3日	フロックス
9月24日	会議室
10月8日	フロックス
10月23日	フロックス
11月5日	フロックス
12月3日	フロックス
12月25日	フロックス
1月26日	フロックス
2月4日	フロックス
2月18日	フロックス
3月5日	フロックス

2 研修等

日 付	研修内容
7月13日	大空町合同事例検討会
8月18日	主任ケアマネ部会令和2年度第1回合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会
11月9日	大空町合同事例検討会
2月18日	主任ケアマネ部会令和2年度第3回合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会
3月2日	2021年 介護報酬改定のポイント（WEB研修） 主催：リブドゥコーポレーション
3月17日	主任ケアマネ部会令和2年度第4回合同事例検討会 主催：網走ケアマネジャー連絡協議会

【業務目標に対する実績、今後について】

(1)住み慣れた地域で過ごしていただけるよう可能な限り自立支援の視点に立ち、状態の安定と維持に努めています。

⇒更新による状態悪化0件、区分変更申請4件。

①担当の約半数以上の主治医である診療所山木Drとの情報共有により医療的側面からの予防・早期対応に繋がるよう努めます。

⇒主に1人暮らしをされている方の内服、病状について適宜相談、対応について助言いただきました。また状況に合わせ、アプリを活用し情報共有していました。今年度も同様に適宜連携を取らせていただきます。

②個別ケースにより地域ケア会議を開催し、行政・地域住民との支援強化を図ります。

⇒ケース会議としては独居生活の方を実施。自治会の方については個別に相談、状況確認を行い、情報共有や協力体制の確認を行いました。次年度はコロナの状況にもよりますが、関係者が同じ場で情報共有や方向性を確認できる場が作れればと考えています。

(2)サービス利用者の稼働率、毎月95%(47件)での推移、年間¥7,439,760を目標とします。

⇒令和2年度、毎月平均稼働率92.8%(46.4件) 年間¥7,263,540の結果となりました。要因としては新規件数が例年より少なかったためと分析します。新規件数が少なくなった原因としては認定期間が延長になり、更新の方は3年となったためと考えます。その分要支援や未申請の方が悪化し、要介護になってしまう傾向があり、要支援から区分変更・新規申請にて要介護となる方が新規利用者様の約7割を占めています。

(3)入院時情報連携加算、退院退所加算取得率6割以上を目標とし、医療機関との連携を深めます。

⇒入院14件、退院3件、加算取得12件

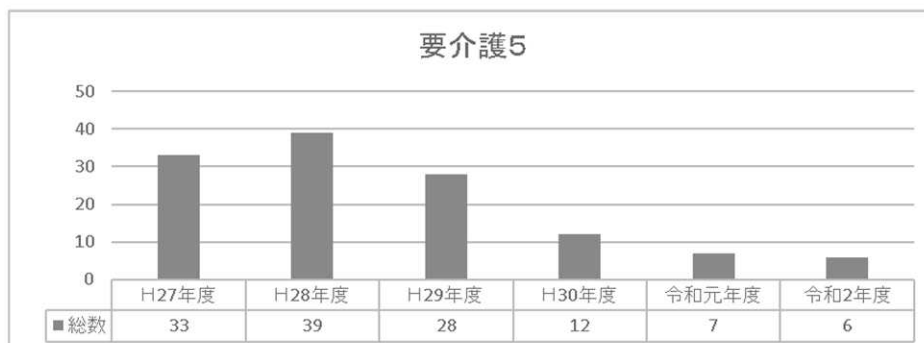
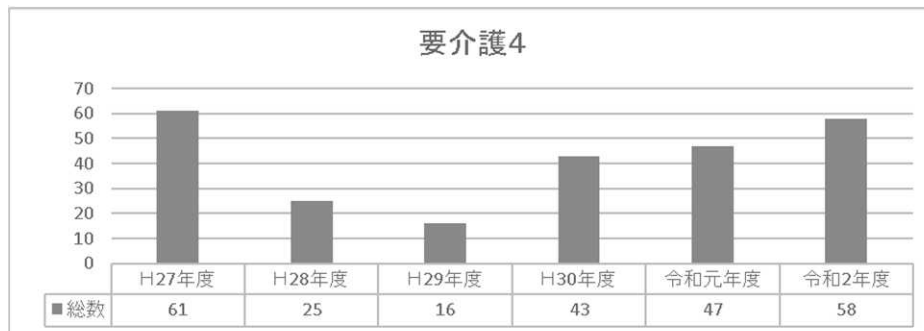
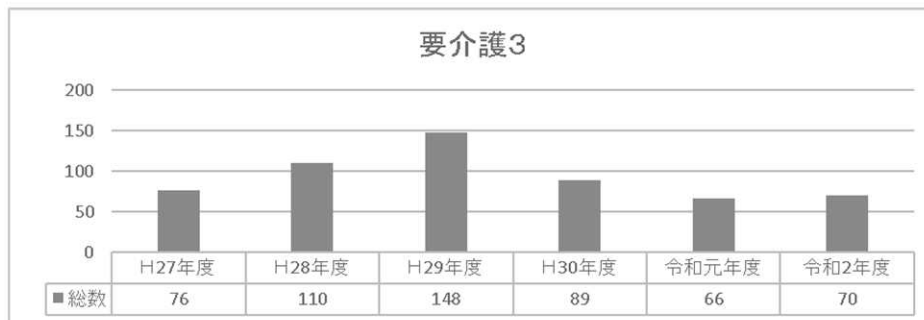
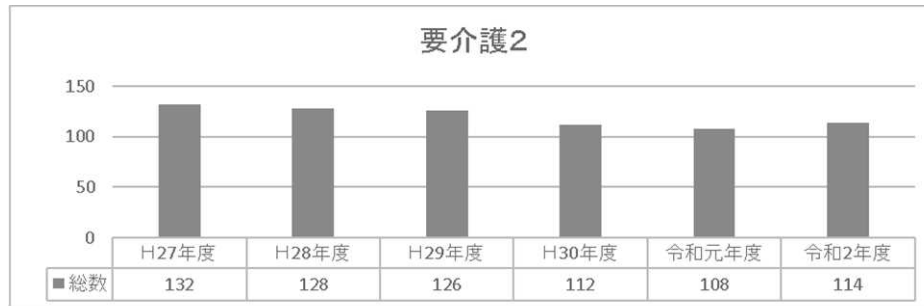
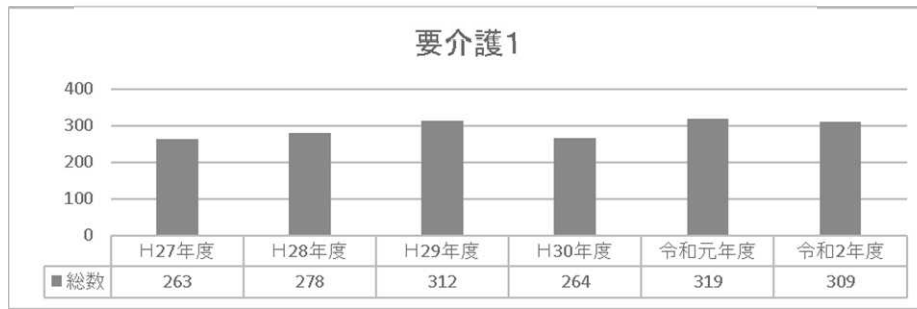
(4)地域包括ケアの一環として、行政・医療機関・地域関係者と顔の見える関係作りを実施し、地域アセスメントを深めます。

⇒顔の見える関係作り、共通認識を図るため福寿苑主催にて事例検討会を2回開催いたしました。事例検討会の必要性は高いと考えておりますので、今年度の開催も引き続き予定しております。

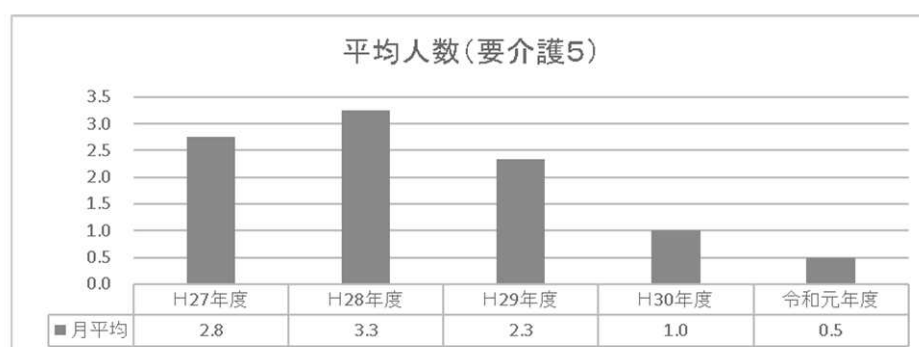
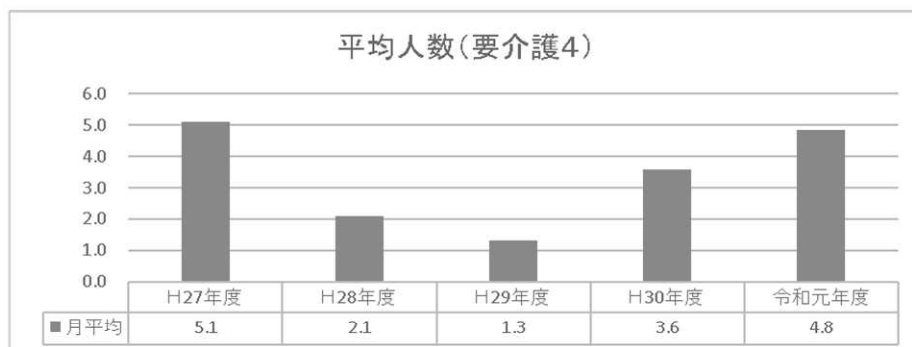
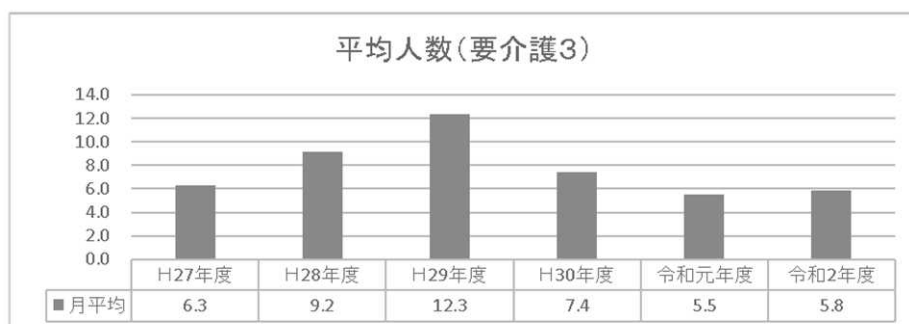
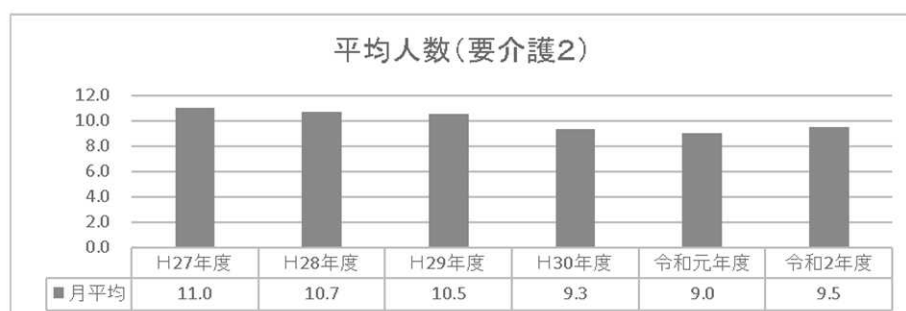
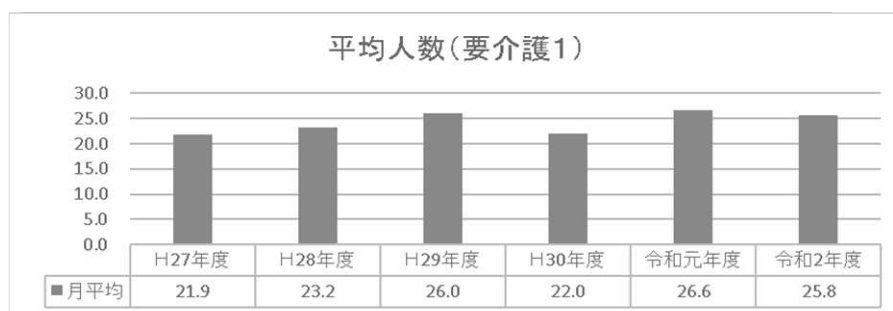
(5)課業一覧の作成、役職・雇用形態による業務レベルの見える化を目指し、定期的な面談の実施により課題や達成状況を確認します。

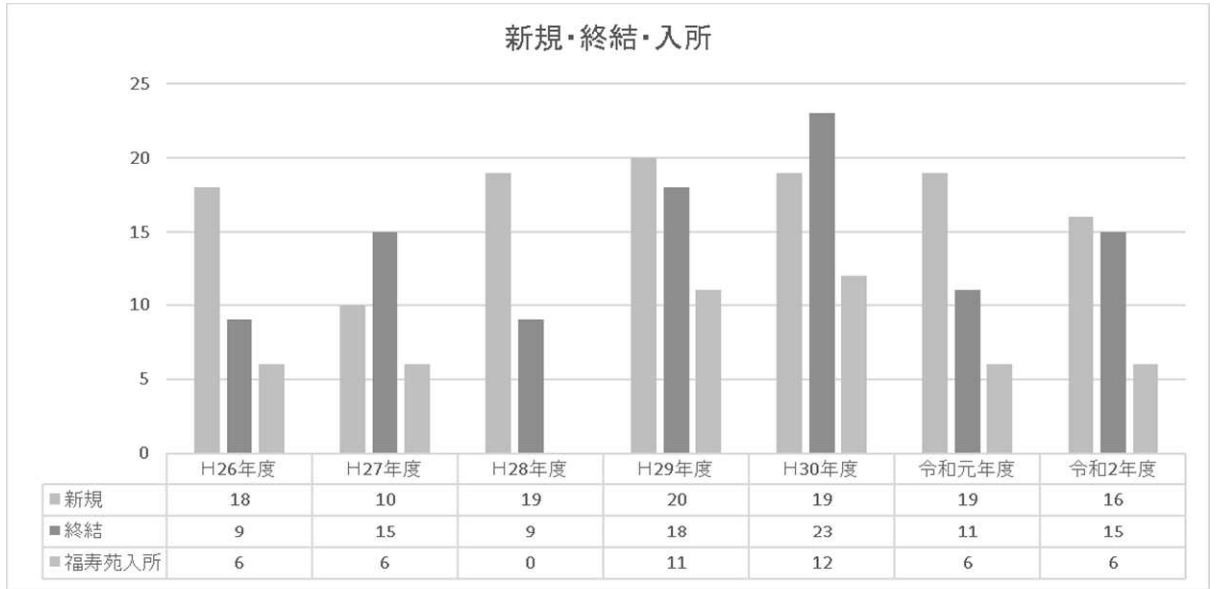
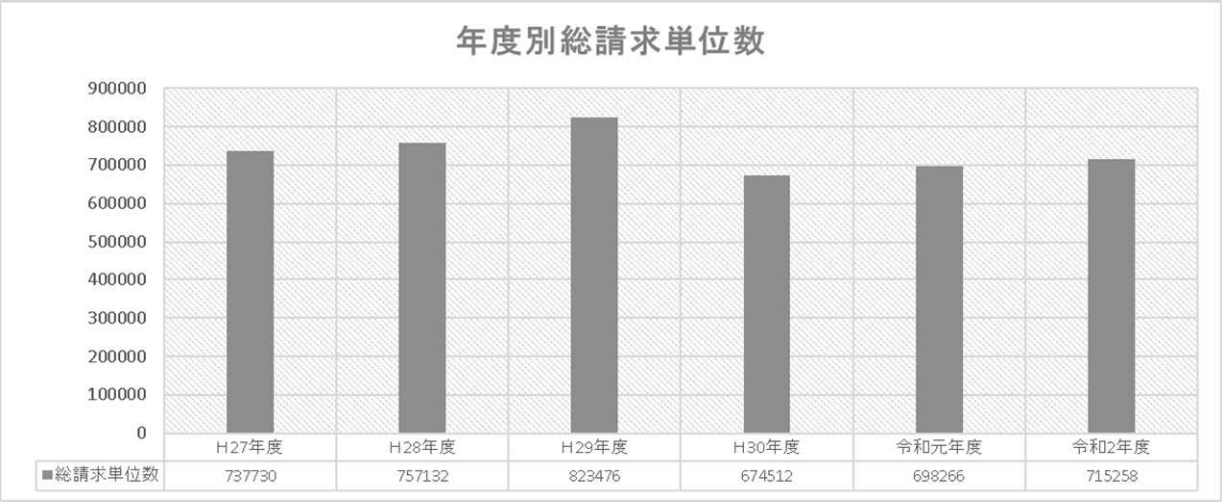
⇒課業一覧・業務レベルの見える化を実施。日頃の面談によりどの程度の進捗状況なのかを確認していました。令和3年度接遇も含め同様の方法にて実施を予定しています。

年度別要介護年間件数



年度別要介護月平均人数





生活支援ハウス悠久の里

入居者人員及び平均年齢

令和3年3月31日現在

区 分	定 員	入居者数	男女比率	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男		1	11.1%	92.0歳	92歳	92歳
女		8	88.9%	84.6歳	88.0歳	79歳
合計		9		85.4歳		

入退居状況

【単位：人】

期間	新規入居者			退居者		
	男	女	計	男	女	計
令和2年4月1日～ 令和3年3月31日		2	2		1	1
計		2	2		1	1

入居者在籍日数

3, 124日

入居者年齢構成

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
男							1		1
女				1	2	5			8
計				1	2	5	1		9

入居者介護度別年齢構成

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上	合計
非該当						2	1		3
要支援					2	3			5
介護度1				1					1
介護度2									
介護度3									
介護度4									
介護度5									
計				1	2	5	1		9

入居者外出支援バス利用状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人員	6	9	6	9	9	7	8	6	8	7	7	8	90
利用延べ人員	17	20	18	26	23	20	31	19	19	22	19	20	254

入居者外出・外泊状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出延べ人員	109	142	156	162	156	169	189	109	83	71	90	110	1,546
外泊延べ人員	2		6	2		7	4	21		20	6	2	70

入居者訪問者・施設見学者状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者訪問者		5	6	9	7	6	6	5	15	5	14	19	97
施設見学者	2			1		1				3			7

入居者入浴状況

【単位：人】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	13	13	12	13	13	13	14	12	10	12	12	12	149
女	62	64	75	68	73	73	72	58	71	56	65	73	810
計	75	77	87	81	86	86	86	70	81	68	77	85	959

入居者在宅サービス利用状況

令和3年3月31日現在

【単位：人】

区分	通所介護	訪問介護	短期入所	通所リハビリ	配食
男					1
女	4	3			1
計	4	3			2

悠久の里年間行事

月 日	行事の内容	参加人数
5月8日	東藻琴神社に桜見学	2名
6月21日	誕生会（4～8月生れ）	8名
7月31日	町外買物（美幌シティ・サツドラ）	7名
9月19日	敬老会（福祉会）	8名
10月16日	紅葉見学（佐呂間方面）買物（美幌シティ）	7名
12月18日	クリスマス会（福祉会）	7名
1月1日	新年顔合わせ	8名
1月24日	新年会・誕生会（1～3月生れ）親睦会総会	7名
2月2日	節分豆まき	8名
2月28日	おひな祭り会	9名

支援ハウス会議

開催日	人数
4月8日	3人
5月14日	3人
6月3日	3人
7月1日	3人
8月5日	3人
9月2日	3人
10月7日	3人
11月4日	3人
12月3日	3人
1月6日	3人
2月1日	3人
3月4日	3人

月 日	福寿苑・その他の行事	参加人数
8月26日	サロンde東藻琴	1名
9月30日	サロンde東藻琴	3名
10月28日	サロンde東藻琴	3名
2月26日	日赤奉仕団訪問(ボックスティッシュ寄贈)	9名

障がい者福祉センターちあふる

令和2年度 障がい者福祉センターちあふる 事業報告

大空町障がい者福祉センターちあふる

1. 事業別利用決定等状況

R3.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備 考
グループホーム・ケアホーム		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
短期入所		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	
生活介護		0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	
就労継続B型		1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	

※1 障害支援区分等別利用決定実人数

(R3.3月までの内訳)

区分	程度区分等	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合 計	定員
グループホーム・ケアホーム					2人 22.2%	2人 22.2%	3人 33.3%	1人 11.1%	1人 11.1%	9人 100.0%	9人
短期入所						3人 150.0%	1人 50.0%	1人 50.0%	1人 50.0%	6人 300.0%	2人
生活介護						3人 15.8%	5人 26.3%	2人 10.5%	2人 10.5%	12人 63.2%	19人
就労継続B型			2人 10.5%		4人 21.1%	1人 5.3%				7人 36.8%	
生活介護+就労継続B型			2人 10.5%		4人 21.1%	4人 21.1%	5人 26.3%	200.0% 100.0%	2人 10.5%	19人 100.0%	

※2 障害支援区分等別利用終了・休止人数

(R3.3月までの内訳)

区分	程度区分等	障がい児	非該当ほか	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合 計	定員
グループホーム・ケアホーム										0人 0.0%	9人
短期入所									1人 50.0%	1人 50.0%	2人
生活介護										0人 0.0%	19人
就労継続B型										0人 0.0%	
生活介護+就労継続B型										0人 0.0%	

※2 出身地別利用決定状況

(R3.3月までの内訳)

区分	前住所	大空町	美幌町	津別町	網走市	清里町	佐呂間町	湧別町	東京都	訓子府	合 計	定員
グループホーム・ケアホーム		3人 33.3%				1人		4人	1人		9人	9人
短期入所		3人 50.0%	2人		1人						6人	2人
生活介護		3人 25.0%	4人			1人		4人			12人	19人
就労継続B型		6人 85.7%							1人		7人	
生活介護+就労継続B型		9人 47.4%	4人			1人		4人	1人		19人	

2. 事業別利用状況

(R3.3月までの内訳)

区分 月	グループホーム・ケアホーム		短期入所		生活介護		就労継続B型		備 考
	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	利用者実数	利用延日数	
4月	9人	270日	1人	7日	10人	166日	7人	110日	
5月	9人	277日	1人	4日	11人	150日	7人	99日	
6月	9人	263日	1人	12日	12人	199日	7人	121日	
7月	9人	270日	1人	13日	10人	185日	7人	121日	
8月	9人	272日	1人	17日	12人	183日	7人	112日	
9月	9人	263日	1人	15日	12人	179日	7人	105日	
10月	9人	272日	2人	15日	12人	197日	7人	126日	
11月	9人	264日	2人	23日	11人	172日	7人	99日	
12月	9人	272日	2人	24日	12人	199日	7人	124日	
1月	9人	268日	2人	16日	11人	151日	7人	85日	
2月	9人	247日	1人	8日	12人	162日	6人	73日	
3月	9人	273日	2人	15日	12人	206日	7人	126日	
合 計	108人	3,211日	17人	169日	137人	2,149日	83人	1,301日	
月平均	9.0人	267.6日	1.4人	14.1日	11.4人	179.1日	6.9人	108.4日	

3. 共同生活援助事業(実施内容)

項 目	説 明	項 目	説 明
誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし親睦を図っています。		
おやつ作り	休日に、職員と利用者が共におやつを作り提供しています。		
季節の行事	節句やクリスマスに行事をおこない、季節感を感じられるように努めています。		

4. 生活介護事業(実施内容)

項 目	説 明	項 目	説 明
創作活動	絵や刺しゅうなどの自分の好きな活動により創造力の増進を図っています。	クリスマス会	みんなでクリスマスを祝い食事やゲームを行いうとともに、利用者と職員の交流を図っています。
館内清掃	個々に決められた場所を責任を持って清掃を行っています。	外食会	感染症対策に伴い、外出の機会が減り利用者のストレス軽減を図っています。
散歩	暖かい時期に屋外に出かけて気分転換を図るよう努めています。	施設内ショッピング	感染症対策に伴い、買い物の機会が減り利用者のストレス軽減を図っています。
ウォーキング	冬期間屋外散歩が出来ない為、館内を1時間程度歩行し、体力維持を図っています。	映画会	利用者のリクエストを取り入れ、気分転換が図れるよう努めています。
体操	活動前に、ストレッチを兼ねて体操を行っています。	季節の行事	ひな祭りや節句に行事をおこない、季節感を感じられるように努めています。
誕生会	各月の誕生者をメンバー全員でお祝いし、親睦を図っています。		
手作りおやつ	みんなで好きなお菓子を作って食べています。		

5. 就労事業月別実施状況

(R3.3.31現在)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
紙漉き		7人 70日	7人 97日	7人 105日	7人 95日	7人 100日	7人 84日	7人 103日	7人 86日	7人 97日	7人 56日	6人 66日	6人 95日	82人 1,054日	
運動公園トイレ清掃		2人 2日	4人 16日	5人 20日	4人 18日	4人 18日	4人 12日	4人 29日						27人 115日	
朝日ヶ丘公園清掃		2人 2日	5人 24日	6人 26日	6人 28日	6人 26日	4人 22日	6人 18日						35人 146日	
女満別公社しじみ作業		3人 6日		3人 9日	3人 15日	3人 9日	3人 15日	3人 12日	3人 11日	3人 12日	3人 8日	3人 9日	3人 9日	33人 115日	
催事出店事業														0人 0日	
ペ飾り販売										7人 7日				7人 7日	
梅作業				2人 2日	2人 10日	2人 2日								6人 14日	
出張カフェ		1人 3日		3人 11日	3人 12日	3人 9日	2人 8日	2人 9日	2人 4日	4人 7日	2人 7日	2人 6日	3人 8日	27人 84日	
大豆選別作業												6人 22日		6人 22日	
封筒、カード等制作				2人 20日	2人 16日	1人 4日	2人 9日	2人 7日	1人 1日	2人 2日			1人 14日	13人 73日	
ビーンズファクトリー		3人 35日												3人 35日	

注) ※印は事業種として確立できるか試行作業項目(工賃発生しない)。

※1

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
委託販売・施設外就労事業														1,028,493円	

※1 3月末現在で集計

※2

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
月額平均工賃														12,243円	

※2 3月末現在で集計

【今後の課題等】

1. 新規就労先の開拓
2. 工賃の単価向上
3. 就労利用者の増

6. 出張カフェ延べ来店者数及び開店日数

R3.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
出張カフェ(女満別)				116人 4日	150人 4日	155人 4日	138人 4日	123人 4日	32人 1日	133人 4日	84人 3日	110人 3日	168人 5日	1,209人 36日	
出張カフェ(東藻琴)		43人 3日		57人 3日	77人 4日	81人 4日	73人 4日	100人 5日	47人 3日	58人 3日	65人 4日	55人 3日	50人 3日	706人 39日	

7. その他

H31.3.31現在

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
施設見学		4人	4人	0人	4人	2人	2人	0人	3人	3人	4人	0人	0人	26人	
問合せ件数		0件	1件	0件	2件	2件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	7人	
面会者数		0人	0人	0人	2人	0人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	1人	6人	

8. 保守点検

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	備考
自動ドア					7月1日						1月8日			2回	
自動昇降機				6月4日			9月8日			12月15日			3月18日	4回	
電気設備保守点検		4月10日		6月17日	7月3日	8月26日		10月13日		12月18日		2月16日		6回	
消防用設備保守点検						9月9日						2月14日		2回	

9. 各種会議

各会議	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
GH部門会議	4月24日	5月22日	6月19日	7月22日	8月21日	9月25日	10月23日	11月27日	12月23日	1月22日	2月19日	3月24日
通所部門会議	4月21日	5月19日	6月23日	7月21日	8月18日	9月16日	10月20日	11月25日	12月16日	1月26日	2月16日	-
ちあふる全体会議	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10. 研修計画

各研修会	4月					
	5月					
	6月					
	7月					
	8月					
	9月	虐待防止研修				
	10月	指定障害福祉サービス集団指導	新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る研修(動画視聴)			
	11月	防火管理者研修				
	12月	北海道サービス管理責任者研修				
	1月	権利擁護セミナー				
	2月					
	3月					

相談支援事業所ちあふる

令和2年度 相談支援事業所ちあふる 事業報告書

令和2年3月31日

1. 年度の事業種別計画作成件数並びにモニタリング件数

【指定特定相談支援事業について】

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	1	4	4	4	5	1	2	11	2	5	4	4	47
モニタリング件数	10	7	6	8	10	13	11	14	9	9	11	16	124
合 計	11	11	10	12	15	14	13	25	11	14	15	20	171

【指定障害児相談支援事業について】

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画作成件数	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6
モニタリング件数	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1	10
合 計	0	0	4	0	0	2	0	3	2	0	1	4	16

合 算	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	11	11	14	12	15	16	13	28	13	14	16	24	187

2. 障害者(児)に関する基本的な相談業務件数

【障害者(児)に関する基本的な相談業務について】

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		上半期
相談内容	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	11	0	7	4	7	6	4	8	15	1	3	2	68
社会資源を活用する支援											2		2
社会生活に関する相談支援								1				2	3
権利擁護に必要な相談支援													0
専門機関の紹介													0
合 計	11		11		13		13		16		9		73

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		下半期
相談内容	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	5	3	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	22
社会資源を活用する支援	3	2	2	1	1		2				2		13
社会生活に関する相談支援			1		1		3	1	2	11	1	1	21
権利擁護に必要な相談支援												1	1
専門機関の紹介					1	1	1	1				1	5
合 計	13		8		7		11		15		8		62

月	地区別計		合算
相談内容	女満別	東藻琴	
福祉サービスの利用援助	61	29	90
社会資源を活用する支援	12	3	15
社会生活に関する相談支援	8	16	24
権利擁護に必要な相談支援	0	1	1
専門機関の紹介	2	3	5
合 計	83	52	135

※新規、中止、変更

項目	件数
新規	4
継続	46
中止	
変更	2
実数	50

※障害支援区分別実人員

区分	男	女	合 計
非該当	8	3	11
区分1			0
区分2	5	11	16
区分3	4	3	7
区分4	3	1	4
区分5	2	2	4
区分6	2		2
児 童	6		6
合 計	30	20	50

3. 障害種別実人数

	男	女	合計
知的障がい	11	11	22
身体障がい	5	3	8
精神障がい	8	6	14
難病患者			0
障がい児	6		6
合 計	30	20	50

4. 年齢別人員

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
知的障がい	1	8	6	2	3	2	1	23
身体障がい		1		1	2	4	1	9
精神障がい	0	1	1	2	2	5	1	12
難病患者								0
障がい児	6							6
合 計	7	10	7	5	7	11	3	50

5. 居住状況

	男	女	合計
町内GH	4	4	8
町外GH	2	2	4
在宅 同居	17	10	27
在宅 独居	4	4	8
施設入所	2		2
その他	1		1
合 計	30	20	50

6. サービス利用状況 ※複数回答

	男	女	合計
グループホーム	6	6	12
短期入所	4	4	8
居宅介護	7	5	12
就労B	6	11	17
生活介護	7	4	11
就労A	2	1	3
就労移行	1		1
同行援護	1		1
施設入所	2		2
放課後デイ	5		5
合 計	41	31	72

7. 認定調査件数

調査地域	件数
町内(女満別)	12
町内(東藻琴)	4
町外	3
合 計	19

8. その他研修会、会議等への参加状況

9月	相談支援専門員とサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者合同研修	
11月	相談支援意見交換会	大空町特別支援連絡会議(東藻琴)
12月	基幹相談支援センター設立協議会	大空町特別支援連絡会議(女満別)
2月	基幹相談支援センター設立協議会	オホーツク相談支援連絡会議研修会
	オホーツク圏域障がい者虐待防止・権利擁護研修会	

令和元年度 大空町障がい者福祉センターちあふる 評価と反省

【令和２年度重点目標】

１．共同生活援助事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
共同生活援助	①入居者の意思、人格を尊重し、入居者の立場に立った支援をします。 ②地域の様々な活動への参加など、地域との結びつきを大切に、入居者の生活を支える人たちとの連携をはかります。 ③イベントの参加や SNS 等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。 ④福祉関係機関との連携を強化し、障害福祉サービスを必要とする方の情報ネットワークの構築に勤めます。	達成 〔①③④〕 未達成 〔②〕	①押し付けるのではなく入居者の気持ち・考えを尊重する支援を行った。しかし、入居者に対して生活上での指摘、指導の際に声の掛け方や言い回しで入居者が不快に思われたことがあった。 ②コロナ過のため町内のイベント（盆踊り等）が中止となったため地域の方々との交流の機会がなかった。 ③コロナ過によりちあふる開放日等の行事参加は無かったが、ホームページ・フェイスブックを利用し認知度を高めた。 ④近隣の相談支援事業所や他の施設職員との情報交換ができた。

２．単独型短期入所東藻琴事業所の重点目標について

	重点目標	評価	反省
短期入所	①社会での一人暮らし、自立に向け生活出来るように支援します。 ②近隣市町村の関係機関と連携して利用促進を図ります。 ③SNS 等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。	達成 〔①〕 未達成 〔②③〕	①家から離れ今までと違った生活を行い、新たな地域での暮らしが出来た。 ②近隣町村各事業所・養護学校等に問い合わせたが、新規利用をされる方は１名のみだった。新型コロナウイルスの影響から、利用中止される方もおり、利用率を上げることができなかった。 ③ホームページやフェイスブックを利用したが、新規利用者の増加にはつながらなかった。

3. 特定基準該当多機能型東藻琴事業所の重点目標について

			重点目標	評価	反省
多 機 能 型		生活介護	① 良い環境づくりを働きかけ、利用者個々の意向に沿って支援します。 ② 『ちあふる』の特性を知っていただくため、アート雑貨を通じて地域のお祭り・公共施設を利用して通年販売を行います。 ③ 『楽しみに通う』ことを目的に外出行事の機会を多く設けます。 ④職員は利用者様の人権を尊重し、穏やかに安定した生活が送れるよう支援いたします。	達成 〔①④〕 未達成 〔②③〕	①利用者個々にお話を聞き、やりたいことを取り入れ意向に沿った支援を行いました。 ②参加予定していた、バザー（虹フェス・ふれあい広場・ちあふる開放日・福寿苑盆踊り）ですが新型コロナウイルス拡大の為。行事が中止となり行う事が出来ませんでした。公共施設（女満別道の駅・東藻琴道の駅・フロックス）での通年販売は継続し行う事が出来ました。 ③外出行事年5回実施予定でしたが、新型コロナウイルス蔓延のため2回（芝桜見学・川湯紅葉）の実施のみで5回の実施ができませんでした。 ④表情・声かけ・姿勢に十分に注意を行い、穏やかに生活ができるように支援してきました。又利用者間でのトラブルがあった際は、職員が間に入り、利用者様にわかりやすいような言葉かけを行っていくことで穏やかに生活していました。

		就労継続支援B型	①互いの個性を尊重し、互いに思いやりの心を持つことで協調性を高めていく事を目指します。 ②職員が「言葉・態度・感性・表情・雰囲気」を大切にし、常に利用者様の人権を尊重した支援を行います。 ③PR活動やSNS等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります。 ④福祉関係機関との連携を強化し、障害福祉サービスを必要とする方の情報ネットワークの構築に努めます。 ⑤新たな新規就労事業の検討、開拓に努めます。	達成 【①②③④⑤】	①他利用者への気遣い・声かけ・相手を思いやる気持ちが強くなり、協力し助け合う作業をすることができました。 ②職員全員が声かけ・気配り・表情・楽しく働ける雰囲気や、相談できる環境を作り支援を行いました。 ③感染症予防のため就労内容依頼や見学の申し込みについて実施できない時期がありましたが、緩和後も引き続き利用促進を図っていきます。 ④役所・学校・各関係機関事業所との連絡を行う事により、相談・施設見学申し込みの希望がありました。 ⑤今年度もオホーツクビーナスファクトリー（豆の手選別）の期間限定（11月～12月・3月～4月）契約を行いました。
--	--	----------	---	---------------	--

4. 相談支援事業の重点目標について

	重点目標	評価	反省
相談支援	①本人の意向を汲んだ分かりやすい利用計画（ケアプラン）作成を行います。 ②企業、学校といった地域にある社会資源からの相談にも対応します。 ③PR活動やSNS等の活用により認知度を高め、利用促進を図ります	達成 〔①②③〕	①感染症予防のため、事業所や自宅への訪問が難しい時期があり、電話連絡での確認となる場合があります。 ②学校や教育委員会からの相談を受ける機会が多くなりました。 ③SNS等の活用を今後も活かし、関係機関との連携を強化していきます。

老人福祉センターフロックス

1. 老人福祉センター施設利用状況

場所 月	集会室	機能訓練室	調理室	生活相談室	栄養・ 健康相談室	診察室	消毒室	Rマシン	合計
4月	12団体			4団体					16団体
	95名			15名				76名	186名
5月									
6月	13団体			1団体					14団体
	126名			3名				33名	162名
7月	25団体			2団体		4団体			31団体
	250名			7名		60名		28名	345名
8月	15団体	3団体	2団体	2団体	2団体	2団体			26団体
	177名	77名	65名	65名	65名	65名		11名	525名
9月	22団体	2団体	1団体	3団体		1団体			29団体
	271名	83名	45名	85名		45名		9名	538名
10月	19団体								19団体
	246名							19名	265名
11月	20団体	4団体	4団体	6団体		4団体			38団体
	436名	278名	278名	284名		278名		37名	1591名
12月	16団体				4団体				20団体
	250名				107名			67名	424名
1月	11団体	1団体	1団体	4団体		1団体			18団体
	124名	35名	35名	43名		35名		43名	315名
2月	16団体			4団体					20団体
	150名			18名				43名	211名
3月	25団体		1団体	3団体		1団体			30団体
	228名		40名	12名		40名		42名	362名
人数合計	194団体	10団体	9団体	29団体	6団体	13団体			261団体
	2,353名	473名	463名	532名	172名	523名		408名	4,924名

2. 令和2年度利用者数

月	大人			中人				小人			合計(人)			営業日数	1日平均
	町内	町外	合計	町内	(高齢者)	町外	合計	町内	町外	合計	町内合計	町外合計	総計		
4月	158	513	671	11	1,018	8	1,037	10	18	28	1,197	539	1,736	21日	82.7人
5月	66	265	331	4	572	5	581	1	7	8	643	277	920	12日	76.7人
6月	209	619	828	14	1,197	10	1,221	8	9	17	1,428	638	2,066	26日	79.5人
7月	208	759	967	11	1,261	18	1,290	18	23	41	1,498	800	2,298	26日	88.4人
8月	195	1,179	1,374	24	1,224	89	1,337	19	38	57	1,462	1,306	2,768	27日	102.5人
9月	213	944	1,157	19	1,274	27	1,320	9	26	35	1,515	997	2,512	26日	96.6人
10月	200	980	1,180	7	1,281	23	1,311	10	26	36	1,498	1,029	2,527	26日	97.2人
11月	184	981	1,165	19	1,345	23	1,387	19	17	36	1,567	1,021	2,588	26日	99.5人
12月	192	874	1,066	15	1,242	15	1,272	14	17	31	1,463	906	2,369	25日	94.8人
1月	213	937	1,150	21	1,290	19	1,330	10	22	32	1,534	978	2,512	26日	96.6人
2月	183	993	1,176	19	1,293	31	1,343	14	24	38	1,509	1,048	2,557	24日	106.5人
3月	239	1,002	1,241	17	1,421	20	1,458	5	13	18	1,682	1,035	2,717	27日	100.6人
計	2,260	10,046	12,306	181	14,418	288	14,887	137	240	377	16,996	10,574	27,570	292日	94.4人

区分別1日利用平均状況

月	大人			中人				小人			合計(人)		
	町内	町外	合計	町内	(高齢者)	町外	合計	町内	町外	合計	町内合計	町外合計	総計
1年	8.4	40.3	48.7	1.4	54.7	1.5	57.5	1.3	1.1	2.4	65.9	42.8	108.7
2年	7.7	34.4	42.1	0.6	49.4	1.0	51.0	0.5	0.8	1.3	58.2	36.2	94.4
	91.6%	85.4%	86.5%	45.4%	90.2%	67.9%	88.6%	34.9%	77.0%	53.5%	88.4%	84.6%	86.9%

3. 施設の維持管理

1) 衛生管理

①日常清掃管理

清 掃 名	頻 度	実施日	清掃内容
各室清掃	毎日実施		・ 館内全室清掃、整理整頓・その他清掃
浴室清掃	毎日実施		・ 浴槽、浴室のタイル磨き清掃・ガラス鏡磨き清掃 ・ 入浴用具清掃、整理整頓・その他清掃
施設外清掃	毎日実施		・ 通路、駐車場清掃・その他清掃

②定期清掃管理

清 掃 名	頻 度	実施月	清掃内容
窓ガラス清掃	年1回	6月	施設内外窓ガラス清掃
タイルカーペット床清掃	年2回	9月・2月	施設内タイルカーペット清掃
浴槽目地清掃	年4回	6月・9月 12月・3月	入浴場浴室内タイル目地清掃
浴槽内清掃	週3回 (火・金・日)		浴槽内清掃
濾過機清掃	毎週木曜日		浴場の濾過機の逆洗（消毒）
空調換気扇清掃 (カセット型)	毎月		施設内換気扇カセットフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		事務室・保険資料室兼図書室 設置型換気扇のフィルター清掃
空調換気扇清掃 (建物設置型)	毎月		集会室・運動指導室天井設置型換気扇の フィルター清掃
ファンコンベクター清掃	毎月		フィルター清掃
吸気加熱コイル清掃	毎月		0℃-系統・0℃-天井系統 調理室系統・調理室天井系 統施設天井フィルター清掃
グリスフィルター清 掃	使用後随時		ダブルチェックフィルター洗浄
グリスストラップ清 掃	使用後随時		バケツ清掃 (マンホールから取出し清掃)
温泉循環パイプ	年1回		温泉循環パイプ清掃
ルーフドレン清掃	年2回	6月・12月	ルーフドレン清掃点検を含む

2) 施設管理

機器保守点検管理

点検名	実施時期	実施月	点検保守内容
施設総合点検	月1回		①貯湯槽の電圧電流値点検 ②温泉ポンプ圧力・流量・温度・配管設備点検 ③ロードヒーティング・給油用熱交換器出入口温度点検 ④給湯・ロードヒーティング・パネルヒーター・温泉用ポンプ圧力点検 ⑤濾過ユニット点検 ⑥濾過ポンプ点検 ⑦ボイラー燃料消費量点検 ⑧オイルサービスタンク点検 ⑨施設内水栓金具点検 ⑩塩素滅菌機点検補充 ⑪塩素滅菌機サイフォン弁点検清掃
電気設備保安点検	年6回	5月・7月・9月 11月・1月・3月	施設電気設備点検
真空式温水器点検	年1回	11月	真空式温水器OH点検
消防用設備点検	年2回	8月・2月	消防用設備機器点検・非常照明設備点検
燃料地下タンク点検	年1回	8月	地下タンク漏洩等点検
自動ドア保守点検	年2回	7月・1月	自動ドア4台保守点検
水質検査	年1回以上	2月	レジオネラ等水質検査
煤煙測定検査点検	年2回	6月・12月	ボイラー煤煙測定検査
プロパンガス設備点検	月1回		プロパンガス設備点検
濾過機点検清掃	3年毎1回		濾過機点検・濾材交換
レジオネラ菌検査	年1回	2月	レジオネラ菌検査

3) 修繕等

年 月	修 繕 名
令和2年4月	・男女浴室照明灯交換
令和2年5月	・プロワーポンプオイル交換
令和2年6月	・女サウナ温度調節器交換・相談室ブラインド修理
令和2年7月	・温泉ダイヤフラム取替
令和2年8月	・パイプラポンプ水漏れ修繕
令和2年9月	・女浴室照明LED新規交換・女脱衣場照明LED新規交換
令和2年10月	・男浴室吸気ファンコントローラー取替
令和2年11月	・男女浴室照明交換
令和2年12月	・男女浴室照明交換
令和3年1月	・ロードヒーティングポンプ修理
令和3年2月	・サウナスノコ補修
令和3年3月	・機械室スイッチ修・男脱衣場トイレ水漏れ補修

4. PR・利用促進・自主事業

月 日	内 容
4月3日	鯉のぼり飾り～5月5日まで
5月7日	玄関回りとテラスに花壇作り
7月3日	七夕飾り～8月7日まで
9月28日	ハロウィン飾り～10月31日まで
11月18日	クリスマス飾り～12月25日まで
1月2日	お正月飾り 1日限定の粗品進呈
2月4日	雛祭り装飾及び着物（打掛）展示～3月3日まで

会議・研修・その他

月 日	内 容	
毎月1回	会議	企画経営会議開催
毎月1回	会議	総合ケア全体会議開催
随時	講習会	救命救急と個人情報保護法
随時	研修会	クレーム（苦情）対応基礎研修
随時	研修会	接客、接遇基礎研修
5月6日	研修	認知症接遇対応
7月30日	訓練	春季避難訓練実施 消火器訓練実施
12月9日	訓練	秋季避難訓練実施 消火器訓練実施

5. ご意見箱内容

月 日	ご 意 見 内 容	対 応
4月1日	*テレビの主電源を押しても入らなかったです。 *おふろの温度がちょっと熱かったです。	*故障しているのではなく、テレビの裏の電源が入っていなかっただけです。
4月15日	浴槽にタオルを入れてジャブジャブ洗っている人がよくいる。	
4月22日	Wi-Fiをつなげてください。	
9月1日	よい風呂でした。	
2月15日	スタッフさんの対応が良かったです。施設がきれいで、温泉もいろんな温度があって、とても良かったです。昔のものに、パパとママが「なつかしい」と盛り上がっていました。これからもがんばって下さい。応援しています。	
3月17日	とてもいいお湯でした。「くつろいでください」と書かれた部屋のランプもとても癒されました。お水も美味しくいただきました。ただひとつご提案としては、自分で散らしてしまったドライヤーをかけた時の髪の毛をササっとほうきでもそなえつけてもらえたら片付けが楽です。ハンディタイプの掃除機でもあるととってもすてきです。	
3月17日	いつもホールを春夏秋冬やいろいろくふうして皆様の目を楽しませて下さりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	
3月21日	クシが欲しい。	

令和2年度重点目標評価・反省

重点目標

【入浴施設の利用促進を図ります。特に幅広い年齢層の利用者 PR を図ります。】

取組方法：

1. 利用者に清潔で安全な施設を実感して頂くため、施設内・外の清掃や修繕保守点検などを実施しました。
2. ロビー・廊下に季節を感じていただけるような飾りつけを行い、幅広い年齢層の方にくつろいで頂ける雰囲気づくりを行いました。
3. 新型コロナ感染予防の対策として、
 - 1) 3月7日より6月20日までサウナの利用禁止
 - 2) 4月20日より受付にパーテーション取り付け
利用者全員の利用簿記入開始
 - 3) 4月26日より5月17日まで休館
 - 4) 広報への掲載を中止
 - 5) 接客・接客研修の参加を中止